

Rechtsbijstandverzekering



Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V., schadeverzekeraar, vergunning:
12000484 (NL)

Product: Rechtsbijstandverzekering AVP

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van Anker Rechtshulp bij een onverwacht conflict. Ook krijgt u onder andere een vergoeding voor proceskosten en kosten van onafhankelijke deskundigen.



Wat is verzekerd?

✓ U bent verzekerd voor diverse geschillen die u als particulier kunt hebben. Standaard zijn de module Consument & Wonen en de module Inkomen verzekerd. U kunt kiezen om ook de module Verkeer en de module Fiscaal & Scheidingsmediation mee te verzekeren.

Keuze: verkeer

Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Verkeer, dan heeft u dekking voor conflicten die ontstaan zijn door een gebeurtenis tijdens uw verkeersdeelname, als u vervolgd wordt voor dood of letsel door schuld. U bent ook verzekerd van hulp bij conflicten over het slepen van uw motorrijtuig of vaartuig en bij inname van uw rij- of vaarbewijs door de Nederlandse overheid.

Wonen

✓ Juridische hulp bij een conflict over huur, (ver)koop of (ver)bouw van uw woning. Of conflicten met burens of de overheid over uw woning.

Werk en inkomen

✓ Juridische hulp bij een conflict dat te maken heeft met uw arbeidsovereenkomst, stageovereenkomst, pensioenaanspraak of sociale verzekering.



Wat is niet verzekerd?

✗ Als u het conflict te laat meldt. Ook opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten. Ook boetes en geldstraffen vergoeden wij niet.

Consument & Wonen

✗ Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties zijn bijvoorbeeld: het conflict is verzekerd op een andere verzekering en conflicten die te maken hebben met bijvoorbeeld een kansspel, aankoop van spullen zonder garantie, aankoop van financiële producten bij een dienstverlener die geen geldige vergunning heeft, onderverhuur, illegale activiteiten.

Inkomen

✗ Er zijn situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties zijn bijvoorbeeld conflicten over uw functioneren als statutair directeur, uw rol als bestuurder van een rechtspersoon en conflicten over pensioenaanspraken uit uw stamrecht B.V.

Verkeer

✗ Er zijn situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties zijn o.a. boetes en strafbare feiten waarvan u wordt verdacht (bijvoorbeeld verkeersovertredingen), oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, gebruik van alcohol of andere middelen die invloed (kunnen) hebben op uw rijgedrag, verhuur of het besturen van een motorrijtuig of vaartuig zonder geldig rij- of vaarbewijs.

Aankopen

- ✓ Juridische hulp als u een conflict heeft over spullen of diensten die u voor uzelf koopt. Bijvoorbeeld een conflict over de koop van een koelkast, aan- of verkoop of onderhoud van een motorrijtuig, een conflict met uw energieleverancier of met het reisbureau over een geboekte reis.

Familie en relaties

- ✓ U krijgt juridische hulp als u als erfgenaam een conflict heeft over over de erfenis en de persoon die de erfenis nalaat is overleden na de ingangsdatum van deze verzekering. Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Fiscaal & Scheidingsmediation, dan heeft u recht op scheidingsmediation bij de ontbinding van uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingsovereenkomst.

Fiscaal

- ✓ Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Fiscaal & Scheidingsmediation, dan heeft u dekking voor conflicten die te maken hebben met belastingrecht. Hiervoor gelden een aantal voorwaarden, bijvoorbeeld dat de beslissing van de heffingsinstantie moet liggen binnen de looptijd van de verzekering en dat u zelf al tegen de beslissing bezwaar heeft gemaakt, maar het niet eens bent met de uitkomst.

Fiscaal & Scheidingsmediation

- ✗ Er zijn situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties zijn bij Fiscaal o.a.: het indienen van een bezwaarschrift en conflicten die te maken hebben met bijvoorbeeld winst uit onderneming en inkomsten buiten loondienst. Bij scheidingsmediation zijn o.a. deze situaties niet verzekerd: uw huwelijk of geregistreerd partnerschap heeft minder dan 36 maanden geduurd, deze module is minder dan 12 maanden geleden afgesloten of het huwelijk is niet in Nederland geregistreerd.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Nadat u de verzekering heeft afgesloten, zijn conflicten die daarna ontstaan direct verzekerd.

Maximum kosten en drempel

- ! De externe kosten, inclusief btw, zijn tot maximaal € 12.500 per conflict verzekerd. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 12.500 per conflict. In een aantal gevallen vergoeden wij maximaal € 7.500 of € 2.000. In de voorwaarden kunt u dit terugvinden in artikel 18.

Keuze rechtshulpverlener

- ! Voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u moet worden bijgestaan door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, vergoeden wij de externe kosten tot maximaal € 7.500 per conflict.

Eigen risico

- ! Voor de behandeling van een conflict geldt een eigen risico voor de externe kosten van € 250.

Franchise

- ! De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het financiële belang van zijn verzoek tenminste € 500 bedraagt. Verzekert u de module Verkeer mee? Dan geldt geen franchise.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent verzekerd bij geschillen in Nederland. Afhankelijk van het soort geschil verlenen we soms ook rechtsbijstand in Europa. Raadpleeg de polisvoorwaarden of neem contact op met uw verzekeringsadviseur.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Wanneer u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij ons voordat u andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



Wanneer en hoe betaal ik?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen wij de dekking stoppen. Anders loopt de verzekering door totdat deze wordt opgezegd.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen wij de dekking stoppen. Anders loopt de verzekering door totdat deze wordt opgezegd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kunt u uw verzekering op elk gewenst moment opzeggen. Dit kunt u schriftelijk of per e-mail via uw assurantieadviseur aan ons doorgeven. De verzekering eindigt dan een maand nadat wij het verzoek tot beëindiging hebben ontvangen.