

# Pakket Polis voor Particulieren

## Algemene Voorwaarden Caravanverzekering 380-21 01-12

Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen en de Algemene Voorwaarden voor onze Caravanverzekering. Daarnaast ontvangt u een aantal Bijzondere Voorwaarden. **De dekking van de Bijzondere Voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.** Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met de Caravanverzekering van de Europeesche is uw waardevolle bezit goed verzekerd. Hieronder leest u enkele tips en adviezen.

### SCHADE OF PECH TIJDENS DE REIS?

Dan kunt u 24 uur per dag bellen met de **Europeesche Hulplijn op +31 20 65 15 777**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

### REPARATIE

Neem voordat u onderweg een schade laat repareren altijd eerst contact op met de Europeesche Hulplijn. Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden.

Wilt u voor of na uw reis een schade laten repareren? Bel dan eerst met de Europeesche op telefoonnummer 020 651 52 53.

### CARAVAN GESTOLEN?

Wordt uw caravan tijdens uw reis gestolen? Bel dan direct met de **Europeesche Hulplijn op +31 20 65 15 777**. Doe ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Wordt uw caravan voor of na uw reis gestolen? Bel dan direct met de Europeesche op telefoonnummer 020 651 52 53. Geef duidelijk aan waar uw caravan precies is gestolen en wanneer de diefstal is ontdekt.

### HOE CLAIMT U SCHADE?

Heeft u schade aan uw caravan of is er iets van of uit uw caravan gestolen? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt hiervoor contact opnemen met uw verzekeringsadviseur of het formulier downloaden op [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

**Wij wensen u veel plezier met uw caravan!**

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen</b>	<b>3</b>
<b>Algemene Voorwaarden Caravanverzekering</b>	<b>7</b>
<b>Bijzondere Voorwaarden Allrisk Caravan</b>	<b>13</b>
<b>Bijzondere Voorwaarden Brand / Diefstal / Storm Caravan</b>	<b>21</b>
<b>Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand Caravan</b>	<b>27</b>

# Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen

Deze voorwaarden gelden voor al onze doorlopende verzekeringen.

## INHOUDSOPGAVE

1	Wanneer begint uw verzekering?	3	7	Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?	4
2	Hoe lang is uw verzekering geldig?	3	8	Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?	4
3	Wanneer eindigt uw verzekering?	3	9	Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?	5
	Opzegging door u in het eerste contractjaar	3	10	Binnen welke termijn moet u de niet verzekerde kosten terugbetalen?	5
	Opzegging door u ná het eerste contractjaar	3	11	Wat doen wij bij fraude?	5
	Opzegging door ons	3	12	Wat doen wij met uw persoonsgegevens?	5
	Verzekeringsspas niet meer geldig	4	13	Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?	5
4	Wanneer moet u de premie betalen?	4	14	Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	5
	Te laat met vervolgpremie	4	15	Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	5
	Teruggave premie bij beëindiging	4	16	<b>Begrippenlijst</b>	5
5	Wanneer mogen wij uw premie en verzekeringsvoorwaarden veranderen?	4			
6	Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?	4			

## 1 WANNEER BEGINT UW VERZEKERING?

- 1.1 De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

## 2 HOE LANG IS UW VERZEKERING GELDIG?

- 2.1 De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen we de verzekering met een jaar. Voordat wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht.

## 3 WANNEER EINDIGT UW VERZEKERING?

### Opzegging door u in het eerste contractjaar

- 3.1 In het eerste contractjaar kunt u ons ieder moment laten weten dat u de verzekering wilt opzeggen, maar wij beëindigen de verzekering pas op de einddatum die op uw polisblad staat.
- 3.2 Kort voordat het eerste contractjaar afloopt ontvangt u van ons een brief. Daarin informeren wij u over de automatische verlenging van uw verzekering. Als u dit niet wilt, dan kunt u de verzekering voor het nieuwe jaar opzeggen tot maximaal 10 dagen na de datum waarop het nieuwe contractjaar ingaat.
- 3.3 Hebben wij in het eerste contractjaar de premie of de algemene voorwaarden aangepast? En is deze verandering niet wettelijk bepaald? Dan kunt u de verzekering opzeggen:
- als wij uw dekking beperken maar uw premie niet verlagen, of;
  - als wij uw premie verhogen maar uw dekking niet uitbreiden.
- U kunt de verzekering dan opzeggen binnen 30 dagen nadat u van ons bericht heeft ontvangen over de aanpassing van uw verzekering.

De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

### Opzegging door u ná het eerste contractjaar

- 3.4 Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Nadat wij uw opzegging hebben ontvangen beëindigen wij de verzekering na één maand.

### Opzegging door ons

#### Onjuiste informatie bij de aanvraag

- 3.5 Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering toch zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad, maar onder andere voorwaarden, zoals een hoger eigen risico, dan kunt u die andere voorwaarden alsnog accepteren, of u mag de verzekering binnen 60 dagen opzeggen.
- 3.6 Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad, beëindigen wij de verzekering per direct binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt.
- 3.7 Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden, beëindigen wij de verzekering per direct binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

#### Bij fraude

- 3.8 Wij beëindigen de verzekering per direct als u of een medeverzekerde bij een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd.

#### Bij een gebeurtenis of een schade

- 3.9 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor wij misschien een vergoeding moeten geven.
- 3.10 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij een schade hebben vergoed of afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen.

#### ***Bij de verlengingsdatum van uw verzekering***

- 3.11** Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

#### ***Bij problemen met premie betalen***

- 3.12** Wij kunnen de verzekering beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen. Wij beëindigen dan uw verzekering 60 dagen nadat wij u hebben aangemaand.

#### **Verzekeringsspas niet meer geldig**

- 3.13** Eindigt de verzekering en heeft u een verzekeringsspas gekregen? Dan is uw verzekeringsspas niet meer geldig.

### **4 WANNEER MOET U DE PREMIE BETALEN?**

- 4.1** U moet de premie per maand, halfjaar of jaar betalen.
- 4.2** U betaalt de poliskosten alleen bij het afsluiten van uw verzekering. Poliskosten zijn de administratiekosten om uw verzekering op te maken.
- 4.3** U betaalt de prolongatiekosten per jaar. Prolongatiekosten zijn de administratiekosten om uw verzekering te verlengen.
- 4.4** Heeft u de premie na 30 dagen niet volledig betaald of weigert u premie te betalen? Dan zijn u en eventuele medeverzekerden niet meer verzekerd met ingang van de datum dat u de premie had moeten betalen, tot 24 uur nadat u de achterstallige premie en eventuele incassokosten heeft betaald. U blijft verplicht de niet-betaalde premie te betalen. De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

#### **Teruggave premie bij beëindiging**

- 4.5** Wordt uw verzekering beëindigd? Dan hoeft u niet altijd de volledige jaarpremie te betalen. Wij verminderen dan de premie naar redelijkheid en afhankelijk van hoe lang het verzekeringsjaar nog duurt op het moment van beëindigen.
- 4.6** Blijkt dat u of een medeverzekerde met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp heeft gedaan? Of heeft u of een medeverzekerde met opzet verkeerde informatie gegeven? Dan moet u de volledige jaarpremie betalen.

### **5 WANNEER MOGEN WIJ UW PREMIE EN VERZEKERINGSVOORWAARDEN VERANDEREN?**

- 5.1** Wij hebben het recht om tussentijds de premie en de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk te veranderen. Ook de algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging. Bent u het niet eens met een verandering van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

U kunt de verzekering tijdens het eerste contractjaar niet opzeggen als:

- de verandering wettelijk bepaald is;
- wij uw premie verlagen, maar wij uw dekking niet veranderen;
- wij uw dekking uitbreiden, zonder dat wij uw premie verhogen.

### **6 WAT KRIJGT U VERGOED ALS U DUBBEL VERZEKERD BENT?**

- 6.1** U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
  - via een wet, een regeling of een voorziening;
  - via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

**Dit artikel is niet van toepassing op Ongevallenverzekeringen.**

### **7 WAT KRIJGT U VERGOED BIJ SCHADE DOOR TERRORISME?**

- 7.1** Schade door terrorisme vergoeden wij volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op: [www.terrorismedevezekerd.nl](http://www.terrorismedevezekerd.nl).

### **8 WAT VERKLAART U BIJ HET AFSLUITEN VAN UW VERZEKERING?**

Onze verzekeringen zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de medeverzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie uit 8.1 en 8.2 niet, of niet helemaal? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van uw polisblad laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u of een medeverzekerde geen recht heeft op schadevergoeding. Als u of een medeverzekerde ons met opzet heeft misleid, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

- 8.1** In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
  - hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
  - hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.
- 8.2** In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u ook niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:
- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
  - het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of

een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;  
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

## **9 WANNEER KUNT U GEEN VERGOEDING MEER OPEISEN?**

**9.1** Hebben wij u een brief gestuurd waarin wij u meedelen dat wij definitief het besluit hebben genomen om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan verjaart uw vordering op ons zes maanden na de datum van deze brief. Dat betekent dat uw vordering dan volgens de wet niet meer geldig is.

## **10 BINNEN WELKE TERMIJN MOET U DE NIET VERZEKERDE KOSTEN TERUGBETALEN?**

**10.1** Hebben wij kosten voor u betaald die niet door de verzekering gedekt zijn? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen binnen 30 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

## **11 WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?**

**11.1** Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen.

Bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven;
- bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.

**11.2** Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet u aan ons terugbetalen;
- wij beëindigen de lopende verzekeringen per direct en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

**11.3** Als u of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben wij of andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

## **12 WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSgegevens?**

**12.1** Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen, vragen wij om uw persoonsgegevens en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook

om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw reis- of verzekeringsadviseur. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

**12.2** Wij kunnen uw gegevens raadplegen en melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen we doen omdat wij risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

## **13 WELKE WETTEN EN REGELS GELDEN VOOR DEZE OVEREENKOMST?**

**13.1** Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## **14 WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?**

**14.1** Als u ontevreden bent over deze verzekering, of over onze dienstverlening, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur een brief of e-mail aan de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam, [info@europeesche.nl](mailto:info@europeesche.nl).

**14.2** Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen 3 maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht.

**14.3** Komt u er met ons of KiFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

## **15 WELK ADRES GEBRUIKEN WIJ OM U TE INFORMEREN?**

**15.1** Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:  
- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;  
- uw reis- of verzekeringsadviseur.

## **16 BEGRIPPENLIJST**

In de voorwaarden verstaan wij onder:

**Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V. Ook aangeduid als 'wij' en 'ons'.

**Polisblad:** Het verzekeringsbewijs.

**Premie:** Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

**Terugvorderen:** Het terugeisen van een vergoeding die teveel of onterecht vergoed is.

**U:** de verzekeringnemer, dit is de persoon, instelling, organisatie, vereniging of school die de verzekering afsluit.

**Vergoeding:** Het schadebedrag of de kosten van hulp voor schade, kosten of verliezen.

**Verzekerde:** De verzekeringnemer en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

**Verzekering:** Een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden.

## INHOUDSOPGAVE

1	Wie zijn er verzekerd?	7	Boeten	9
2	Waar bent u verzekerd?	7	Ander gebruik van uw caravan	9
3	Wat gebeurt er als uw caravan niet meer in uw bezit is?	7	Onvoldoende zorg, ondeskundig onderhoud	9
4	Waarvoor bent u verzekerd?	7	Overbelasting	9
	Aansprakelijkheid	7	Wedstrijden	9
	Hulpverlening	7	Permanente bewoning	9
	Verhuur	8	Niet voldoen aan verplichtingen	9
5	Wat krijgt u vergoed?	8	7 Hoe handelen wij uw schade af?	10
	Aansprakelijkheid	8	Vaststellen en afhandelen van de schade	10
	Hulpverlening	8	Aansprakelijkheid	10
6	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	8	Uitbetaling	10
	Premie niet betaald	8	8 Wat zijn uw verplichtingen?	10
	Opzet	8	Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn	10
	Onjuiste informatie bij de aanvraag	9	Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven	10
	Misdrijf	9	Schade voorkomen	10
	Alcohol en drugs	9	Schade melden	10
	Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring	9	Belangrijke gegevens doorsturen	10
	Contractuele aansprakelijkheid	9	Medewerking verlenen	10
	Schade aan eigen zaken	9	Stuur altijd een schadeformulier op	10
	Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent	9	Terugbetalen ongedekte kosten	10
			9 <b>Begrippenlijst</b>	11

## 1 WIE ZIJN ER VERZEKERD?

- 1.1 Verzekerd zijn u en personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw caravan.

## 2 WAAR BENT U VERZEKERD?

- 2.1 De verzekering is geldig:
- het hele jaar in Nederland, België en Luxemburg. In Duitsland binnen 100 km van de Nederlandse grens.
  - voor 6 maanden aaneengesloten per jaar bent u ook verzekerd in de rest van Duitsland, alle andere landen van Europa, op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.
- De verzekering is ook geldig tijdens het vervoer van uw caravan tussen landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

## 3 WAT GEBEURT ER ALS UW CARAVAN NIET MEER IN UW BEZIT OF TOTAL LOSS IS?

- 3.1 Is uw caravan verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit? Dan eindigt de verzekering. Op de dag van verkoop of van schade. U moet dit binnen 8 dagen aan ons doorgeven. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat uw caravan total loss of niet meer in uw bezit is, krijgt u naar verhouding en onder aftrek van kosten terug.

## 4 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

### Aansprakelijkheid

- 4.1 U bent verzekerd als u als particulier aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen en aan hun spullen, met of door uw caravan of uw meeverzekerde aanbouw of voortent. Uw bent alleen verzekerd op het moment dat uw caravan is losgekoppeld van het vervoermiddel dat uw caravan trok en daarna veilig en buiten het verkeer tot stilstand is gebracht.

### Hulpverlening

#### Uitval van uw caravan

- 4.2 U bent verzekerd als uw caravan uitvalt binnen het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen. Als uw caravan buiten Nederland uitvalt geldt dit alleen als het minstens 2 dagen duurt voor uw caravan weer rijklar gemaakt kan worden.

Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door:

- een schade, diefstal of verlies waar u geen enkele invloed op kunt uitoefenen; en
- waarvan u niet verwacht dat dit gaat gebeuren; of
- doordat uw caravan plotseling kapot gaat.

Dit geldt ook als de schade het gevolg is van een eigen gebrek.

U bent ook verzekerd als uw caravan door een lawine, overstrooming of andere natuurramp uitvalt.

#### ***Uitval van de auto die uw caravan trekt***

- 4.3** U bent verzekerd als de auto die uw caravan trekt uitvalt binnen het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen. Voorwaarde hiervoor is dat de auto niet binnen 2 dagen weer rijklaar gemaakt kan worden.

Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door:

- een schade, diefstal of verlies waar u geen enkele invloed op kunt uitoefenen; en
- waarvan u niet verwacht dat dit gaat gebeuren; of
- doordat de auto plotseling kapot gaat. Dit geldt alleen als de auto niet ouder is dan 60 maanden.

Dit geldt ook als de schade het gevolg is van een eigen gebrek.

U bent ook verzekerd als de auto die uw caravan trekt door een lawine, overstroming of andere natuurramp uitvalt.

#### ***Uitval van de bestuurder***

- 4.4** U bent verzekerd als de bestuurder van uw caravan of de auto die uw caravan trekt uitvalt in het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, door ziekte of door een ongeval.

De bestuurder mag op advies van een arts de auto die uw caravan trekt op dat moment en op korte termijn niet meer besturen.

De overige inzittenden zijn niet in staat, of zijn niet bevoegd de auto te besturen, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen.

#### ***Verhuur***

- 4.5** U bent alleen verzekerd voor verhuur van uw caravan voor recreatief gebruik aan een particulier als op uw polisblad staat dat dit is meeverzekerd. De dekking particuliere verhuur geldt niet als u uw caravan bedrijfsmatig verhuurt of voor iets anders dan recreatie gebruikt.

### **5 WAT KRIJGT U VERGOED?**

#### ***Aansprakelijkheid***

- 5.1** Wij vergoeden maximaal € 500.000,- voor schade die u met uw caravan of uw meeverzekerde aanbouw of voortent aan anderen heeft toegebracht.
- 5.2** Als u voor een schade aansprakelijk wordt gesteld vergoeden wij de kosten als u zich hiertegen moet verweren. Voor deze kosten geldt geen maximum verzekerd bedrag.
- 5.3** Wij schieten een waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen:
- als u aansprakelijk bent voor een schade; en
  - een buitenlandse overheid voor de slachtoffers een waarborg eist in ruil waarvoor wij het beslag op uw caravan kunnen opheffen; of
  - wanneer wij u en/of medeverzekerden vrij kunnen krijgen.

De aansprakelijkheid moet wel verzekerd zijn op deze verzekering.

#### ***Hulpverlening***

- 5.4** Voor alle hulpverlening moet u vooraf Europeesche hulplijn bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om de Europeesche hulplijn te bellen? Dan vergoeden wij de

schade toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Europeesche hulplijn wel was ingeschakeld.

De hulpverlening van de Europeesche Hulplijn wordt uitgevoerd door SOS International.

#### ***Vervoer van uw caravan***

- 5.5** Wij vergoeden de kosten van vervoer van uw caravan, de voortent, de inboedel en de overige bagage naar een adres in Nederland. De hulp en het vervoer moet door SOS International zijn georganiseerd.

#### ***Huur vervangende caravan in het buitenland***

- 5.6** Bij uitval van uw caravan in het buitenland maar binnen het verzekerde gebied vergoeden wij de huur van de vervangende caravan, zo spoedig mogelijk vanaf de dag van het uitvallen van uw caravan, tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis met een maximum van 30 dagen.

#### ***Kosten van invoer of vernietiging***

- 5.7** Is uw caravan in het buitenland total loss geraakt? En besluiten we daarom om uw caravan in het buitenland achter te laten? Dan vergoeden wij de kosten die SOS International maakt voor de invoer of vernietiging van uw caravan in het land waar de schade is ontstaan.

#### ***Nasturen onderdelen***

- 5.8** Wij vergoeden de kosten die SOS International maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om de auto die uw caravan trekt te repareren, als de onderdelen niet snel op de plek zelf verkrijgbaar zijn. De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht krijgt u niet vergoed. U kunt de bestelling van uw onderdelen niet annuleren.

#### ***Uitval van de bestuurder***

- 5.9** Wij vergoeden de kosten van een vervangende bestuurder (inclusief zijn loon en reis- en verblijfskosten) om uw caravan, de inboedel en de overige bagage terug te rijden naar een adres in Nederland.

#### ***Telefoonkosten***

- 5.10** U krijgt de telefoonkosten die u maakt als u moet bellen met de Europeesche Hulplijn volledig vergoed. Andere telefoonkosten die u heeft moeten maken, en die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben, vergoeden wij tot maximaal € 100,- per gebeurtenis.

### **6 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?**

#### ***Premie niet betaald***

- 6.1** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald.

#### ***Opzet***

- 6.2** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest.
- 6.3** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat.
- 6.4** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt. -

verzekerde fraude pleegt. Kosten die wij al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

#### **Onjuiste informatie bij de aanvraag**

**6.5** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

**6.6** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

#### **Misdrijf**

**6.7** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl u of een medeverzekerde een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

#### **Alcohol en drugs**

**6.8** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

#### **Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring**

**6.9** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Deze gebeurtenissen zien wij als molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- miterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

#### **Contractuele aansprakelijkheid**

**6.10** Wij vergoeding geen schade waarvoor u aansprakelijk bent door een contractuele verplichting die u bent aangegaan.

#### **Schade aan eigen zaken**

**6.11** Wij geven geen vergoeding voor schade aan zaken van u of van een medeverzekerde, als u of een medeverzekerde daarvoor aansprakelijk bent.

#### **Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent**

**6.12** Wij vergoeden geen schade, waarvoor u of een medeverzekerde aansprakelijk bent, aan zaken die u of een medeverzekerde:

- vervoert;
- bewaart;
- bewerkt;
- behandelt;
- huurt;
- repareert;
- in bruikleen heeft;
- om een andere reden bij u heeft.

#### **Boeten**

**6.13** Wij vergoeden geen boeten, bedragen waarmee u een schade afkoopt.

#### **Ander gebruik van uw caravan**

**6.14** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaan is als u uw caravan verhuurt, of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat. Als de dekking Particuliere Verhuur is meeverzekerd bent u wel verzekerd voor verhuur aan particulieren.

Ook vergoeden wij geen kosten en verlenen geen hulp als uw caravan gebruikt wordt voor of tijdens een handeling die in strijd is met de wet.

#### **Eenvoudig defect, ondeskundig onderhoud**

**6.15** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van uw caravan of de auto die uw caravan trekt door een defect dat eenvoudig is te maken of dat u eenvoudig kunt voorkomen. U bent wel verzekerd voor de arbeidskosten voor het vervangen van een lekke band.

#### **Overbelasting**

**6.16** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van uw caravan door overbelasting van uw caravan.

#### **Wedstrijden**

**6.17** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp die ontstaat tijdens het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met uw caravan.

#### **Permanente bewoning**

**6.18** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u het hele jaar door in uw caravan woont.

#### **Niet voldoen aan verplichtingen**

**6.19** Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 8.

## 7 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

### 7.1 Vaststellen en afhandelen van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft met behulp van de gegevens die u ons geeft. Of we laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

#### Aansprakelijkheid

7.2 Bent u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan zijn wij de enige die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen aan kunnen gaan. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.

7.3 Stelt een slachtoffer u aansprakelijk voor personenschade? Dan houden we bij de behandeling en afhandeling van de aanspraak rekening met artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek.

#### Uitbetaling

7.4 Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.

7.5 Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt dan hebben alleen uw wettige erfgenamen ook recht op vergoeding.

7.6 Bij de dekking aansprakelijkheid kunnen wij de vergoeding ook rechtstreeks betalen aan de benadeelde.

## 8 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

#### Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn

8.1 Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk de Europeesche Hulplijn bellen (+31 20 65 15 777). Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.

De hulpverlening van de Europeesche Hulplijn wordt uitgevoerd door SOS International.

#### Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

8.2 U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

8.3 U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Koopt u bijvoorbeeld een nieuwe caravan en is het verzekerd bedrag niet meer voldoende? Gebruikt u uw caravan niet alleen voor recreatieve doelen? Of verandert er iets anders dat een hoger risico kan opleveren? Dan moet u ons dit direct laten weten.

#### Schade voorkomen

8.4 U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te beperken.

#### Schade melden

8.5 U moet ons de schade zo snel mogelijk melden.

#### Belangrijke gegevens doorsturen

8.6 U moet alle brieven en andere documenten die u ontvangt en die met de schade te maken hebben onbeantwoord naar ons doorsturen of naar deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

#### Medewerking verlenen

8.7 Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:

- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen of SOS International opvolgt;
- u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- u niets doet wat onze belangen schaadt;
- u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp;
- u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar SOS International;
- u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
- u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen;
- u SOS International of door hen ingeschakelde hulppersonen tijdig en vrij toegang geeft om over uw caravan te kunnen beschikken. Als u dit verhindert komen eventuele extra kosten die SOS international moet maken voor uw rekening.

8.8 Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

8.9 Verhaalt iemand een schade op u? Dan moet u de behandeling van deze zaak aan ons of aan onze raadsman of gemachtigde overlaten. Ook moet u ons, onze raadsman of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te kunnen behandelen.

8.10 U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.

#### Stuur altijd een schadeformulier op

8.11 U moet bij elke schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk.

#### Terugbetalen ongedekte kosten

8.12 Rekeningen van ons of SOS International voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen. Anders kunnen wij een incassobureau inschakelen. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

8.13 Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

## 9 BEGRIPPENLIJST

**Aanbouw:** Serres, luifels, buitenverlichting, verhogingen en schuurtjes (niet van tentdoek), die aan uw caravan zijn vastgemaakt of naast uw caravan staan.

**Auto:** Het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee u uw caravan trekt. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B of BE mogen besturen.

**Caravan:** de caravan die in uw polis beschreven is en die u als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin uw caravan is geleverd door de fabrikant, de importeur of de dealer.

**Eigen gebrek:** een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaarde eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor kan van binnenuit schade ontstaan aan het object of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

**Gebeurtenis:** Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Total loss:** uw caravan is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw caravan is hoger dan de waarde van uw caravan op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

**Voortent:** Voortenten en tentluifels die aan uw caravan zijn vastgemaakt.

# Bijzondere Voorwaarden All Risk Caravan

In de Bijzondere Voorwaarden All Risk staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor All Risk bij uw Caravanverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze Caravanverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

<b>INHOUDSOPGAVE</b>		te voorkomen	16
<b>1</b>	Waarvoor bent u verzekerd?	Alleen schade aan banden	17
	Schade en diefstal	Niet tot de inboedel behorende zaken	17
	Voorkoming van schade	Rijbewijs	17
	Inboedel	Waardevermindering en financieel nadeel	17
	Diefstalpreventiemateriaal	Caravan is in beslag genomen	17
	Voortent	Onvoldoende onderhoud	17
	Aanbouw	Onvoldoende zorg	17
	Waardevermindering en financieel nadeel	Ondeskundige reparatie	17
<b>2</b>	Wat krijgt u vergoed?	Overstroming	17
	Vaststelling van de waarde van uw caravan	Weersinvloeden	17
	Vergoeding van de schade	<b>5</b> Hoe handelen wij uw schade af?	17
	Voorkoming van schade	Bij diefstal	17
	Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel	Total loss	18
	Diefstalpreventiemateriaal	Reparatiekosten en schadebedrag	18
	Schade aan de voortent of diefstal van de voortent	Noodreparatie	18
	Schade aan de aanbouw	Vermiste Auto Register (VAR)	18
	Bewaking en vervoer	<b>6</b> Wat zijn uw verplichtingen?	18
	Berging en opruiming	Maatregelen om diefstal te voorkomen	18
	Herplaatsen en heraansluiten	Aangifte doen	18
	Huur vervangend vakantieverblijf	Onderzoek voor reparatie	18
<b>3</b>	Eigen risico	Overdracht eigendomsrecht en papieren	18
	Hagelschade	Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen	18
	Geen eigen risico	<b>7</b> <b>Begrippenlijst</b>	18
<b>4</b>	Wanneer krijgt u geen vergoeding?		
	Slijtage		

Geen maatregelen genomen om diefstal

## 1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

De hieronder genoemde verzekerde gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

### Schade en diefstal

- 1.1 U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van uw caravan.

### Hagel

- 1.2 U bent verzekerd voor beschadiging van uw caravan en de eventueel meeverzekerde voortent door hagel als dit vermeld staat op uw polisblad.

### Eigen gebrek

- 1.3 Schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg of in het water belanden van uw caravan is ook verzekerd als deze het gevolg zijn van een eigen gebrek.

Andere schade veroorzaakt door een eigen gebrek zijn alleen verzekerd als uw caravan niet ouder is dan:

- 1 jaar, als u gekozen heeft voor 2 jaar nieuwwaarde of 2 jaar aankoopgarantie;

- 3 jaar, als u gekozen heeft voor 5 of 7 jaar nieuwwaarde (Topmodule).

### Materiaal- en constructiefouten

- 1.4 U bent verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van uw caravan als deze niet ouder is dan:

- 1 jaar, als u gekozen heeft voor 2 jaar nieuwwaarde of 2 jaar aankoopgarantie;
- 3 jaar, als u gekozen heeft voor 5 jaar nieuwwaarde;
- 3 jaar, als u gekozen heeft voor 7 jaar nieuwwaarde (Topmodule). Deze termijn kan worden verlengd met 2 jaar als u uw caravan vanaf het begin dat u uw caravan heeft om de 2 jaar door een erkend caravanreparatiebedrijf laat keuren/onderhouden.

### Voorkoming van schade

- 1.5 U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

### Inboedel

- 1.6 Als de meeverzekerde inboedel zich bevindt in uw caravan, de voortent of de aanbouw bent u verzekerd voor diefstal en beschadiging van uw inboedel of die van een meeverzekerde, door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis.

Schade als gevolg van een eigen gebrek is alleen verzekerd als deze leidt tot brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg af geraken of in het water belanden.

**Diefstal van de inboedel en kostbare zaken uit uw caravan, de voortent, de aanbouw of de auto**

- 1.7 U bent alleen verzekerd voor diefstal als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:
- de sloten van uw caravan en/of auto zijn verbroken en de inboedel was van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen; en
  - de inboedel en kostbare zaken waren opgeborgen in:
    - een volledig afgesloten kofferruimte in een auto; of
    - de kofferruimte van een auto die afgesloten of afgedekt kan worden met een hoedenplank, rolhoes of andere voorziening; of
    - uw caravan, niet zichtbaar van buitenaf.

Deze voorwaarden gelden niet voor de toevoegingen aan de standaarduitvoering van uw caravan, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satelliet-schotels, zonnepanelen en dergelijke.

- 1.8 Wij vergoeden diefstal en poging tot diefstal van de inboedel als de hele caravan, voortent/aanbouw en/of auto met daarin de inboedel is gestolen.

**Diefstalpreventiemateriaal**

- 1.9 Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd voor schade of diefstal.

**Voortent**

- 1.10 U bent verzekerd voor beschadiging van uw voortent door een plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal. De voortent moet wel zijn meeverzekerd.

**Aanbouw**

- 1.11 U bent verzekerd voor beschadiging van uw aanbouw door een plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal. De aanbouw moet wel zijn meeverzekerd.

**Waardevermindering en financieel nadeel**

- 1.12 Wij vergoeden geen schade of verlies door waardevermindering van uw caravan of voor een financieel nadeel doordat u uw caravan niet meer kunt gebruiken.

**2 WAT KRIJGT U VERGOED?**

**Vaststelling van de waarde van uw caravan**

- 2.1 Wij stellen de waarde van uw caravan vast als in het schema hierna.

- 2.2 Op uw polisblad staat 2 jaar nieuwwaarde:

Moment van de schade:	Dan is de waarde van uw caravan:
1 <sup>e</sup> t/m 24 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten
24 <sup>e</sup> t/m 60 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min 1% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die uw caravan ouder is dan 24 maanden. Met een maximum van 10% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde min de waarde van de restanten

Na de 60 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de dagwaarde min de waarde van de restanten
---	---

- 2.3 Op uw polisblad staat 5 jaar nieuwwaarde

Moment van de schade:	Dan is de waarde van uw caravan:
1 <sup>e</sup> t/m 60 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten
60 <sup>e</sup> t/m 84 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag min 2% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die uw caravan ouder is dan 60 maanden. Met een maximum van 20% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde min de waarde van de restanten
Na de 84 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de dagwaarde min de waarde van de restanten

- 2.4 Op uw polisblad staat 7 jaar nieuwwaarde (topmodule)

Moment van de schade:	Dan is de waarde van uw caravan:
1 <sup>e</sup> t/m 84 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten
84 <sup>e</sup> t/m 120 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag min 2% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die uw caravan ouder is dan 84 maanden. Met een maximum van 20% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde min de waarde van de restanten
Na de 120 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de dagwaarde min de waarde van de restanten

- 2.5 Op uw polisblad staat 2 jaar aankoopgarantie

Moment van de schade:	Dan is de waarde van uw caravan:
1 <sup>e</sup> t/m 24 <sup>e</sup> maand na de maand van aankoop	de aankoopwaarde van uw caravan min de waarde van de restanten
Na de 24 <sup>e</sup> maand na de maand van aankoop	de dagwaarde van uw caravan min de waarde van de restanten

- 2.6 Is de door u opgegeven verzekerde aankoopwaarde, die op uw polisblad staat, lager dan de toen geldende marktwaarde die vastgesteld wordt door een door ons ingeschakelde expert?

Dan gebruiken wij maximaal het verzekerde bedrag op uw polisblad voor de berekening van uw vergoeding.

- 2.7 Is de door u opgegeven verzekerde aankoopwaarde, die op uw polisblad staat, hoger dan de in uw aankoopjaar geldende marktwaarde die vastgesteld wordt door een door ons ingeschakelde expert?

Dan gebruiken wij tot maximaal 105% van de door een door ons ingeschakelde expert vastgestelde in uw aankoopjaar geldende marktwaarde voor de berekening van uw vergoeding.

**Leeftijd**

- 2.8 Wij gaan bij het bepalen van de leeftijd van uw caravan altijd uit van 31 december van het bouwjaar.

## **Vergoeding van de schade**

### ***Diefstal***

- 2.9** Is uw caravan gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema.

### ***Schade***

- 2.10** Is uw caravan beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u binnen 6 maanden de schade aan uw caravan laat repareren. Doet u dit niet dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.

### ***Kleine beschadigingen zonder invloed op het gebruik***

- 2.11** Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van uw caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat uw caravan minder waard is geworden. De door ons benoemde deskundige stelt de hoogte van de vergoeding vast. Wij zien als kleine beschadigingen krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

Indien u gekozen heeft voor 7 jaar nieuwwaarde (topmodule), dan vergoeden wij de reparatiekosten als u binnen 6 maanden de schade aan uw caravan laat repareren. Doet u dit niet dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.

### ***Alternatieve of gedeeltelijke reparatie***

- 2.12** Als de reparatiekosten door een alternatieve reparatiemethode of door een gedeeltelijke reparatie lager uitvallen, dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van uw caravan mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:
- het gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van uw caravan geplaatst wordt;
  - het aanbrengen van een serviceluis als de onderste beplating beschadigd is.

### ***Total loss***

- 2.13** Kan uw caravan niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals wij die vaststellen volgens het overzicht in artikel 2.1 t/m 2.8 (De vaststelling van de waarde van uw caravan)
- 2.14** Kan uw caravan wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van uw caravan? Dan kunnen we de reparatiekosten vergoeden, of we vergoeden de waarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis min de restwaarde.

### ***Reparatie van materiaal- of constructiefouten***

- 2.15** Is er sprake van materiaal- of constructiefouten? En u bent verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van uw caravan volgens artikel 1.4? Dan vergoeden wij de kosten van de noodzakelijke reparatie van die materiaal- of constructiefouten, behalve:
- als u wist van deze fouten op het moment dat u deze verzekering afsloot;
  - als de schade volgens een garantie of een andere (wettelijke) voorziening wordt vergoed;
  - als u vrijwillig afstand heeft gedaan van uw recht op verhaal op de fabrikant, importeur, dealer of leverancier.

## **Voorkoming van schade**

- 2.16** Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

## **Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel**

- 2.17** Wij vergoeden uw inboedel op basis van soortgelijke voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld op basis van nieuwwaarde. Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.

Bij beschadiging of diefstal van uw inboedel vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polisblad.

Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis voor een zeilplank of fiets

## **Kostbare zaken**

- 2.18** U krijgt maximaal 30% (50% als u heeft gekozen voor de topmodule) van het verzekerde bedrag voor uw inboedel vergoed voor de diefstal van kostbare zaken. Dit bedrag geldt na aftrek van een eventueel eigen risico. Voor vergoeding moet u wel aan de volgende voorwaarden hebben voldaan:
- de sloten van uw caravan en/of auto zijn verbroken en de kostbare zaken waren van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen; en
  - de kostbare zaken waren opgeborgen in:
    - een volledig afgesloten kofferruimte in een auto; of
    - de kofferruimte van een auto die afgesloten of afgedekt kan worden met een hoedenplank, rolhoes of andere goede voorziening; of
    - uw caravan, niet zichtbaar van buitenaf.

## **Diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw**

- 2.19** Wij vergoeden maximaal € 500,- voor diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw, na aftrek van het eventuele eigen risico. Wij vergoeden geen kostbare zaken die uit de voortent of aanbouw worden gestolen.

## **Diefstalpreventiemateriaal**

- 2.20** Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Wij vergoeden maximaal:
- bij totaal verlies: de nieuwwaarde, of de dagwaarde, als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten
  - bij beschadiging: de herstellkosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

## **Schade aan de voortent of diefstal van de voortent** **Vaststelling van de waarde van de voortent**

- 2.21** Wordt de voortent beschadigd of gestolen? Dan stellen wij de waarde van de voortent vast als in het schema hierna.

**2.22** Op uw polisblad staat 2 jaar nieuwwaarde

Moment van de schade	Dan is de waarde van de voortent:
1 <sup>e</sup> t/m 24 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten.
24 <sup>e</sup> t/m 60 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min 1% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de voortent ouder is dan 24 maanden. Met een maximum van 10% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde min de waarde van de restanten.
Na de 60 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de dagwaarde min de waarde van de restanten.

**2.23** Op uw polisblad staat 5 of 7 jaar nieuwwaarde

Moment van de schade	Dan is de waarde van de voortent
1 <sup>e</sup> t/m 60 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten.
60 <sup>e</sup> t/m 84 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag min 2% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de voortent ouder is dan 60 maanden. Met een maximum van 20% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde min de waarde van de restanten.
Na de 84 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de dagwaarde min de waarde van de restanten.

**2.24** Op uw polisblad staat 2 jaar aankoopgarantie

Moment van de schade	Dan is de waarde van de voortent:
1 <sup>e</sup> t/m 24 <sup>e</sup> maand na de maand van aankoop	De aankoopwaarde tot het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten.
Na de 24 <sup>e</sup> maand na de maand van aankoop	De dagwaarde min de waarde van de restanten.

**Wat vergoeden wij bij reparatie van de tent****Schade aan de aanbouw**

- 2.25** Wordt de aanbouw beschadigd of gestolen? Dan stellen wij de waarde van de aanbouw vast op basis van de dagwaarde.

**Bewaking en vervoer**

- 2.26** Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde caravan, en de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent naar de dichtst-bijzijnde reparateur die de schade kan repareren.

**Berging en opruiming**

- 2.27** Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde caravan, en de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

**Herplaatsen en heraansluiten**

- 2.28** Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op

gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar uw caravan beschadigd of gestolen werd.

**Huur vervangend vakantieverblijf**

- 2.29** Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor huur van een vervangend vakantieverblijf als uw caravan tijdens de vakantie gestolen wordt of zodanig beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt.

De vergoeding bedraagt maximaal € 125,- per dag voor alle verzekerden samen en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.

**3 EIGEN RISICO**

- 3.1** Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft gekozen. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.

**Hagelschade**

- 3.2** Heeft u hagelschade meeverzekerd? Dan geldt voor schade als gevolg van hagel een extra eigen risico van € 75,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt bovenop het eigen risico dat op uw polisblad staat.

**3.3 Geen eigen risico:**

- voor schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid en hulpverlening;
- voor diefstal en poging tot diefstal als uw caravan op het moment van diefstal beveiligd is met een goedgekeurde wielklem, en dat op basis van deze voorwaarden niet verplicht is;
- voor hagelschade, als
  - wij de schade vaststellen op basis van waardevermindering
  - als het totaal beschadigde dak vervangen wordt door een hagelbestendig dak.
  - u gekozen heeft voor de Topmodule 7 jaar nieuwwaarde.

**Overzicht**

	Eigen risico?	+ Extra eigen risico?
Brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag	Nee	Nee
Aansprakelijkheid	Nee	Nee
Hulpverlening	Nee	Nee
Hagelschade	Ja, uw gekozen eigen risico dat op uw polisblad staat.	Ja, € 75,- extra
Topmodule	Nee	Nee
Diefstal	Ja, uw gekozen eigen risico dat op uw polisblad staat, behalve bij niet-verplicht gebruik goedgekeurde wielklem	Nee
Overig	Ja, uw gekozen eigen risico dat op uw polisblad staat.	Nee

## 4 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

### Slijtage

- 4.1 Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw caravan. Zoals verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

### Geen maatregelen genomen om diefstal te voorkomen

- 4.2 Is uw caravan gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding als u zich niet aan onderstaande regels heeft gehouden:
- U moet uw caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingslot of goedgekeurde wielklem.
  - De verplichte maatregelen die u heeft genomen om diefstal te voorkomen, moeten in werking zijn. Deze verplichting geldt niet als er sprake is van beroving.
  - Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u één of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregel(en) niet te nemen. U moet wel op basis van de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u de maatregel niet mocht nemen.

### Alleen schade aan banden

- 4.3 Wij vergoeden geen schade aan banden. Behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan.

### Niet tot de inboedel behorende zaken

- 4.4 Wij vergoeden op de inboedeldekking de volgende zaken niet:
- reisdocumenten;
  - geld en cheques;
  - verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;
  - bontwerk;
  - gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap;
  - handelsvoorwerpen en monstercollecties;
  - dieren en planten;
  - brillen en contactlenzen;
  - luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
  - vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd.
  - voertuigen met toebehoren, behalve fietsen;
  - recreatieverblijven met toebehoren;
  - caravan, voortent en aanbouw.

### Rijbewijs

- 4.5 Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp of rechtsbijstand als de schade ontstaat als de bestuurder van de auto die uw caravan trekt op het moment van de gebeurtenis:
- vanwege een wet niet bevoegd is om de auto en/of de combinatie te besturen;
  - de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
  - geen geldig wettelijk rijbewijs heeft.

### Caravan is in beslag genomen

- 4.6 Wij vergoeden geen schade die ontstaat omdat uw caravan verbeurd verklaard is. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding of een verkeersongeluk. Een caravan is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt

dat uw caravan die om wat voor reden dan ook in beslag is genomen, niet meer wordt teruggeven.

### Onvoldoende onderhoud

- 4.7 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat uw caravan onvoldoende onderhouden is. Hiervan is in ieder geval sprake als uw caravan technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:
- het complete onderstel;
  - de gasinstallatie;
  - de elektrische bedrading;
  - de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
  - het afdichtingsmateriaal;
  - de dakbedekking.

### Onvoldoende zorg

- 4.8 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat u niet goed voor uw caravan zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is in ieder geval sprake van onvoldoende zorg als u:
- met uw caravan rijdt bij storm. Met storm bedoelen wij windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.;
  - de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen niet voldoende heeft beschermd tegen bevriezing;
  - geen van de in artikel 6.1 genoemde goedgekeurde diefstalbeveiliging(en) op uw caravan heeft aangebracht;
  - kostbare zaken 's nachts onbeheerd heeft achtergelaten in uw caravan of de auto. Behalve als de zaken van buitenaf onzichtbaar zijn opgeborgen;
  - kostbare zaken niet in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten;
  - uw voortent(en) in de periode van 1 december tot 1 maart buiten heeft laten staan. Behalve als de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

### Ondeskundige reparatie

- 4.9 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw caravan.

### Overstroming

- 4.10 Wij vergoeden geen schade als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied krijgt u geen vergoeding voor schade als u niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen.

### Langzaam inwerkende (weersinvloeden)

- 4.11 Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door langzaam inwerkende invloeden. Zoals vocht en schimmel, roest en rotting.

## 5 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

### Bij diefstal

- 5.1 Is uw caravan gestolen of vermist? U heeft recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt pas een schadevergoeding:
- als u de eigendom van uw caravan aan ons overdraagt; en
  - als u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de

caravan) en de sleutels van uw caravan aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt uw caravan teruggevonden en aan u toegewezen door de politie binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u uw caravan terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan uw caravan vergoed die is ontstaan in de tijd dat uw caravan gestolen was.

Wordt uw caravan teruggevonden en aan u toegewezen door de politie ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u uw caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat uw caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

#### **Total loss**

- 5.2** Is uw caravan total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u uw caravan aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen.  
Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs, het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw caravan) en de sleutels van uw caravan aan ons of aan een door ons aangewezen partij geven.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het bedrijf dat uw caravan afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

#### **Reparatiekosten en schadebedrag**

- 5.3** Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

#### **Noodreparatie**

- 5.4** U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 300,- een noodreparatie aan uw caravan te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

#### **Vermiste Auto Register (VAR)**

- 5.5** Heeft u na vermissing van uw caravan met ons contact opgenomen om de vermissing te melden?  
U gaat dan akkoord met opname van de gegevens van uw caravan in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen door ons de door de overheid erkende particuliere organisaties worden ingeschakeld om uw caravan beter te kunnen opsporen. U kunt de vermissing van uw caravan ook rechtstreeks melden bij SOS International.

#### **Schadebedrag**

- 5.6** Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een deskundige kiezen, die overleg moet hebben met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.
- 5.7** De kosten van van uw deskundige en van de eventuele derde deskundige vergoeden wij als u gelijk krijgt en wij een aanvullende vergoeding betalen.

## **6 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?**

### **Maatregelen om diefstal te voorkomen**

- 6.1** U moet uw caravan voorzien van een goedgekeurd koppelingslot of goedgekeurde wielklem.

De verplichte maatregelen die u heeft genomen om diefstal te voorkomen, moeten in werking zijn. Deze verplichting geldt niet als er sprake is van beroving.

Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u één of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregel(en) niet te nemen. U moet wel met behulp van de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u de maatregel niet mocht nemen.

### **Aangifte doen**

- 6.2** Bij schade door diefstal, vandalisme, doorrijden na een verkeersongeval of verlies van uw caravan en/of de meeverzekerde inboedel, voortent of aanbouw moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

### **Onderzoek voor reparatie**

- 6.3** U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw caravan te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw caravan repareert of vervangt.

### **Overdracht eigendomsrecht en papieren**

- 6.4** Na diefstal of total loss moet u uw caravan én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw caravan) en de sleutels van uw caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

### **Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen**

- 6.5** U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen met een originele aankoopnota, bankafschrift/e-mail. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

## **7 BEGRIPPENLIJST**

**Aanbouw:** Serres, luifels, buitenverlichting, verhogingen en schuurtjes (niet van tentdoek) die aan uw caravan zijn vastgemaakt of naast uw caravan staan.

**Aankoopwaarde:** Het bedrag waarvoor u uw caravan heeft aangeschaft.

**Afgesloten ruimte:** een ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan

**Auto:** Het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee u uw caravan trekt. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B of BE mogen besturen.

**Beroving:** er is sprake van beroving als de caravan en/of de voortent of inboedel gestolen wordt ondanks dat u of

een andere verzekerde hierbij aanwezig bent en de diefstal probeert te voorkomen.

**Caravan:** de caravan die in op uw polisblad beschreven is en die u als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin uw caravan is geleverd door de fabrikant, de importeur of de dealer.

**Dagwaarde:** De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

**Eigen gebrek:** een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaarde eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor kan van binnenuit schade ontstaan aan het object of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

**Gebeurtenis:** Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Goedgekeurd:** een overzicht van goedgekeurde sloten en andere beveiligingsmiddelen kunt u vinden op onze website: [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). U kunt het overzicht ook bij ons opvragen.

**Inboedel:** zaken die u heeft meegenomen als u op reis gaat met uw caravan, als die zich bevinden in uw caravan, de voortent of de aanbouw.

De toevoegingen aan de standaard uitvoering, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels, zonnepanelen en dergelijke horen ook bij de inboedel.

**Kleine beschadigingen:** krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

#### **Kostbare zaken**

- beeld- en geluidapparatuur (zoals televisie, radio, fotoapparatuur, film- en videoapparatuur);
- computerapparatuur (inclusief software);
- navigatieapparatuur;
- autoradio;
- (auto)telecommunicatieapparatuur (zoals mobiele telefoons);
- sieraden (juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente);
- horloges;
- bontwerk;
- kijkers en andere optische instrumenten.

**Marktwaarde:** De prijs waarvoor een voorwerp openlijk op de markt op een bepaald moment door een verkoper aan een onafhankelijke koper zou kunnen worden verkocht.

**Nieuwwaarde:** Het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

**Storm:** windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

**Total loss:** uw caravan is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw caravan is

hoger dan de waarde van uw caravan op het moment van schade, min de waarde van de restanten.

**Topmodule:** de meest uitgebreide dekking voor uw caravan:

- een nieuwwaarde van 7 jaar;
- geen eigen risico;
- vergoeding van 50% voor kostbaarheden van uw inboedel in plaats van 30%;
- vergoeding van kleine beschadigingen van uw caravan.

**Voortent:** voortenten en tentluifels die aan uw caravan zijn vastgemaakt.

# Bijzondere Voorwaarden

## Brand / Diefstal / Storm Caravan

In de Bijzondere Voorwaarden Brand / Diefstal / Storm Caravan staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor Brand / Diefstal / Storm bij uw Caravanverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze Caravanverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

### INHOUDSOPGAVE

1	Waarvoor bent u verzekerd?	21	Slijtage	24
	Storm	21	Geen maatregelen genomen om diefstal te voorkomen	24
	Brand	21	Schade aan banden	24
	Diefstal	21	Niet tot de inboedel behorende zaken	24
	Voorkoming van schade	21	Rijbewijs	24
	Inboedel	21	Waardevermindering en financieel nadeel	24
	Diefstalpreventiemateriaal	22	Caravan is in beslag genomen	24
	Voortent	22	Onvoldoende onderhoud	24
	Aanbouw	22	Onvoldoende zorg	24
	Waardevermindering en financieel nadeel	22	Ondeskundige reparatie	24
2	Wat krijgt u vergoed?	22	Overstroming	24
	Vaststelling van de waarde van uw caravan	22	Weersinvloeden	25
	Vergoeding van de schade	22	5 Hoe handelen wij uw schade af?	25
	Voorkoming van schade	22	Bij diefstal	25
	Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel	23	Total loss	25
	Diefstalpreventiemateriaal	23	Reparatiekosten en schadebedrag	25
	Schade aan de voortent of diefstal van de voortent	23	Noodreparatie	25
	Schade aan de aanbouw of diefstal van de aanbouw	23	Vermiste Auto Register (VAR)	25
	Bewaking en vervoer	23	6 Wat zijn uw verplichtingen?	25
	Berging en opruiming	23	Maatregelen om diefstal te voorkomen	25
	Herplaatsen en heraansluiten	23	Aangifte doen	25
3	Eigen risico	23	Overdracht eigendomsrecht en papieren	25
	Geen eigen risico	23	Onderzoek voor reparatie	25
4	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	24	Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen	25
	Rijden tijdens storm	24	7 Begrippenlijst	26

### 1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

De hieronder genoemde verzekerde gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

#### Storm

- 1.1 U bent verzekerd voor beschadiging van uw caravan door storm. Met storm bedoelen wij windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort. Rijden met uw caravan tijdens storm is niet verzekerd.

#### Brand

- 1.2 U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw caravan door blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek.

#### Diefstal

- 1.3 U bent verzekerd voor diefstal, verduistering en vermissing van uw caravan, joyriding met uw caravan en braakschade aan uw caravan.

#### Schade aan uw caravan

- 1.4 Wij vergoeden ook de schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat uw voertuig was gestolen.

### Voorkoming van schade

- 1.5 U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

### Inboedel

- 1.6 Als de meeverzekerde inboedel zich bevindt in uw caravan, de voortent of de aanbouw bent u verzekerd voor beschadiging van uw inboedel, of die van een meeverzekerde, door brand, storm of diefstal.

### Diefstal van de inboedel en kostbare zaken uit uw caravan, de voortent, de aanbouw of de auto

- 1.7 U bent alleen verzekerd voor diefstal als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:
- de sloten van uw caravan en/of auto zijn verbroken en de inboedel was van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen; en
  - kostbare zaken waren opgeborgen in:
    - een volledig afgesloten kofferruimte in een auto; of
    - de kofferruimte van een auto die afgesloten of afgedekt kan worden met een hoedenplank, rolhoes of andere goede voorziening; of
    - uw caravan, niet zichtbaar van buitenaf.

Deze voorwaarden gelden niet voor de toevoegingen aan de standaarduitvoering van uw caravan, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satelliet-schotels, zonnepanelen en dergelijke.

- 1.8 Wij vergoeden diefstal en poging tot diefstal van de inboedel als de hele caravan, voortent/aanbouw en/of auto met daarin de inboedel is gestolen.

#### Diefstalpreventiemateriaal

- 1.9 Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd voor brand, storm of diefstal.

#### Voortent

- 1.10 U bent verzekerd voor beschadiging van uw voortent door brand, storm en diefstal. De voortent moet wel zijn meeverzekerd.

#### Aanbouw

- 1.11 U bent verzekerd voor beschadiging van uw voortent door brand, storm en diefstal. De aanbouw moet wel zijn meeverzekerd.

#### Waardevermindering en financieel nadeel

- 1.12 Wij vergoeden geen schade of verlies door waardevermindering van uw caravan of voor een financieel nadeel doordat u uw caravan niet meer kunt gebruiken.

## 2 WAT KRIJGT U VERGOED?

### Vaststelling van de waarde van uw caravan

- 2.1 Wij stellen de waarde van uw caravan vast als in het volgende schema hierna.

Op uw polisblad staat 2 jaar nieuwwaarde voor nieuwe caravans

Moment van de schade:	Dan is de waarde van uw caravan:
1 <sup>e</sup> t/m 24 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten.
24 <sup>e</sup> t/m 60 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min 1% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die uw caravan ouder is dan 24 maanden. Met een maximum van 10% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde min de waarde van de restanten.
Na de 60 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de dagwaarde min de waarde van de restanten.

Op uw polisblad staat 2 jaar aankoopgarantie voor 2e hands caravans

Moment van de schade:	Dan is de waarde van uw caravan:
1 <sup>e</sup> t/m 24 <sup>e</sup> maand na de maand van aankoop	de aankoopwaarde van uw caravan min de waarde van de restanten
Na de 24 <sup>e</sup> maand na de maand van aankoop	de dagwaarde van uw caravan min de waarde van de restanten

- 2.2 Is de door u opgegeven verzekerde aankoopwaarde, die op uw polisblad staat, lager dan de toen geldende marktwaarde die vastgesteld wordt door een door ons ingeschakelde expert?

Dan gebruiken wij maximaal het verzekerde bedrag op uw polisblad voor de berekening van uw vergoeding.

- 2.3 Is de door u opgegeven verzekerde aankoopwaarde, die op uw polisblad staat, hoger dan de in uw aankoopjaar geldende marktwaarde die vastgesteld wordt door een door ons ingeschakelde expert?

Dan gebruiken wij tot maximaal 105% van de door een door ons ingeschakelde expert vastgestelde in uw aankoopjaar geldende marktwaarde voor de berekening van uw vergoeding.

#### Leeftijd

- 2.4 Wij gaan bij het bepalen van de leeftijd van uw caravan altijd uit van 31 december van het bouwjaar.

#### Vergoeding van de schade

##### Diefstal

- 2.5 Is uw caravan gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor.

##### Schade

- 2.6 Is uw caravan beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u binnen 6 maanden de schade aan uw caravan laat repareren. Doet u dit niet dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.

#### Kleine beschadigingen zonder invloed op het gebruik

- 2.7 Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van uw caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat uw caravan minder waard is geworden. De door ons benoemde deskundige stelt de hoogte van de vergoeding vast. Wij zien als kleine beschadigingen krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

#### Alternatieve of gedeeltelijke reparatie

- 2.8 Als de reparatiekosten door een alternatieve reparatiemethode of door een gedeeltelijke reparatie lager uitvallen, dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van uw caravan mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:
- het gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van uw caravan geplaatst wordt;
  - het aanbrengen van een serviceluis als de onderste beplating beschadigd is.

#### 2.9 Total loss

Kan uw caravan niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis min de restwaarde.

- 2.10 Kan uw caravan wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van uw caravan? Dan kunnen wij de reparatiekosten vergoeden. Anders vergoeden wij de waarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis min de restwaarde.

#### Voorkoming van schade

- 2.11 Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

### Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel

**2.12** Wij vergoeden uw inboedel op basis van soortgelijke voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld op basis van nieuwwaarde.

Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.

Bij beschadiging of diefstal van uw inboedel vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polisblad.

Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis voor een zeilplank en/of fiets.

### Kostbare zaken

**2.13** U krijgt maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor uw inboedel vergoed voor de diefstal van kostbare zaken. Dit bedrag geldt na aftrek van een eventueel eigen risico. Voor vergoeding moet u wel aan de volgende voorwaarden hebben voldaan:

- de sloten van uw caravan en/of auto zijn verbroken en de kostbare zaken waren van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen; en
- de kostbare zaken waren opgeborgen in:
  - een volledig afgesloten kofferruimte in een auto; of
  - de kofferruimte van een auto die afgesloten of afgedekt kan worden met een hoedenplank, rolhoes of andere goede voorziening; of
  - uw caravan, niet zichtbaar van buitenaf.

### Diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw

**2.14** Wij vergoeden maximaal € 500,- voor diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw, na aftrek van het eventuele eigen risico.

Wij vergoeden geen kostbare zaken die uit de voortent of aanbouw worden gestolen.

### Diefstalpreventiemateriaal

**2.15** Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen?

Wij vergoeden maximaal:

- bij totaal verlies: de nieuwwaarde, of de dagwaarde, als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten
- bij beschadiging: de reparatiekosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

### Schade aan de voortent of diefstal van de voortent

#### Vaststelling van de waarde van de voortent

**2.16** Wordt de voortent beschadigd of gestolen? Dan stellen wij de waarde van de voortent vast als in het schema hierna.

**2.17** Op uw polisblad staat 2 jaar nieuwwaarde

Moment van de schade	Dan is de waarde van de voortent
1 <sup>e</sup> t/m 24 <sup>e</sup> maand de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten
24 <sup>e</sup> t/m 60 <sup>e</sup> maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min 1% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de voortent ouder is dan 24 maanden. Met een maximum van 10% per 12

	maanden tot niet minder dan de dagwaarde min de waarde van de restanten.
Na de 60 <sup>e</sup> maand na bouwmaand	de dagwaarde min de waarde van de restanten.

**2.18** Op uw polisblad staat 2 jaar aankoopgarantie:

Moment van de schade	Dan is de waarde van de voortent:
1 <sup>e</sup> t/m 24 <sup>e</sup> maand na de maand van aankoop	De aankoopwaarde tot het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten
Na de 24 <sup>e</sup> maand na de maand van aankoop	De dagwaarde min de waarde van de restanten.

### Schade aan de aanbouw of diefstal van de aanbouw

**2.19** Wordt de aanbouw beschadigd of gestolen? Dan stellen wij de waarde van de aanbouw vast op basis van de dagwaarde.

### Bewaking en vervoer

**2.20** Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde caravan, en de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren.

### Berging en opruiming

**2.21** Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde caravan, en de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

### Herplaatsen en heraansluiten

**2.22** Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar uw caravan beschadigd of gestolen werd.

## 3 EIGEN RISICO

**3.1** Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft gekozen. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.

### 3.2 Geen eigen risico

- voor schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid; voor hulpverlening;
- voor diefstal en poging tot diefstal als uw caravan op het moment van diefstal beveiligd is met een goedgekeurde wielklem, en dat op basis van deze voorwaarden niet verplicht is;

### Overzicht

	Eigen risico?
Brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag	Nee
Aansprakelijkheid	Nee
Hulpverlening	Nee
Diefstal	Ja, uw gekozen eigen risico dat op uw polisblad staat, behalve bij niet-verplicht gebruik goedgekeurde wielklem
Storm	Ja, uw gekozen eigen risico dat op uw polisblad staat.

## 4 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

### Rijden tijdens storm

- 4.1 Wij vergoeden geen stormschade en verlenen geen hulp bij stormschade als deze is ontstaan tijdens het rijden. Met storm bedoelen wij windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

### Slijtage

- 4.2 Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw caravan. Zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming en chemische aantasting.

### Geen maatregelen genomen om diefstal te voorkomen

- 4.3 Is uw caravan gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding als u zich niet aan onderstaande regels heeft gehouden:
- U moet uw caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingslot of goedgekeurde wielklem.
  - De verplichte maatregelen die u heeft genomen om diefstal te voorkomen, moeten in werking zijn. Deze verplichting geldt niet als er sprake is van beroving.
  - Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u één of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregel(en) niet te nemen. U moet wel op basis van de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u de maatregel niet mocht nemen.

### Schade aan banden

- 4.4 Wij vergoeden geen schade aan banden. Behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan.

### Niet tot de inboedel behorende zaken

- 4.5 Wij vergoeden op de inboedeldekking de zaken niet:
- reisdocumenten;
  - geld en cheques;
  - verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;
  - bontwerk;
  - gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap;
  - handelsvoorwerpen en monstercollecties;
  - dieren en planten;
  
  - brillen en contactlenzen;
  
  - voertuigen met toebehoren, behalve fietsen;
  - luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
  - vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd.
  - recreatieverblijven met toebehoren;
  - caravan, voortent en aanbouw.

### Weersinvloeden

- 4.12 Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals bijvoorbeeld roest of rotting.

### Rijbewijs

- 4.6 Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp of rechtsbijstand als de schade ontstaat als de bestuurder van de auto die uw caravan trekt op het moment van de gebeurtenis:
- vanwege een wet niet bevoegd is om de auto en/of combinatie te besturen;
  - de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
  - geen geldig wettelijk rijbewijs heeft.

### Caravan is in beslag genomen

- 4.7 Wij vergoeden geen schade die ontstaat omdat uw caravan verbeurd verklaard is. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding of een verkeersongeluk.

Een caravan is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt dat uw caravan die om wat voor reden dan ook in beslag is genomen, niet meer wordt teruggeven.

### Onvoldoende onderhoud

- 4.8 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat uw caravan onvoldoende onderhouden is. Hiervan is in ieder geval sprake als uw caravan technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:
- het complete onderstel;
  - de gasinstallatie;
  - de elektrische bedrading;
  - de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
  - het afdichtingsmateriaal;
  - de dakbedekking.

### Onvoldoende zorg

- 4.9 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat u niet goed voor uw caravan zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is in ieder geval sprake van onvoldoende zorg als u:
- uw voortent(en) in de periode van 1 december tot 1 maart buiten heeft laten staan. Behalve als de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

### Ondeskundige reparatie

- 4.10 Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw caravan.

### Overstroming

- 4.11 Wij vergoeden geen schade als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied krijgt u geen vergoeding voor schade als niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen.

## 5 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

### Bij diefstal

- 5.1 Is uw caravan gestolen of vermist? U heeft recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:
- als u de eigendom van uw caravan aan ons overdraagt; en
  - als u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw

caravan) en de sleutels van uw caravan aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt uw caravan teruggevonden en aan u toegewezen door de politie binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u uw caravan terugnemen.

U krijgt in dat geval de schade aan uw caravan vergoed die is ontstaan in de tijd dat uw caravan gestolen was.

Wordt uw caravan teruggevonden en aan u toegewezen door de politie ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u uw caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat uw caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

#### **Total loss**

- 5.2** Is uw caravan total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u uw caravan én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw caravan) en de sleutels van uw caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van bedrijf dat uw caravan afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

#### **Reparatiekosten en schadebedrag**

- 5.3** Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

#### **Noodreparatie**

- 5.4** U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 300,- een noodreparatie aan uw caravan te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

#### **Vermiste Auto Register (VAR)**

- 5.5** Heeft u na vermissing van uw caravan met ons contact opgenomen om de vermissing te melden? U gaat dan akkoord met opname van de gegevens van uw caravan in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen door ons de door de overheid erkende particuliere organisaties worden ingeschakeld om uw caravan beter te kunnen opsporen. U kunt de vermissing van uw caravan ook rechtstreeks melden bij SOS International.

## **6 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?**

#### **Maatregelen om diefstal te voorkomen**

- 6.1** U moet uw caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingslot of goedgekeurde wielklem.

De verplichte maatregelen die u heeft genomen om diefstal te voorkomen, moeten in werking zijn. Deze verplichting geldt niet als er sprake is van beroving.

Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u één of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregel(en) niet te nemen. U moet wel met behulp van de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u de maatregel niet mocht nemen.

#### **Aangifte doen**

- 6.2** Bij schade door diefstal of verlies van uw caravan en/of de meeverzekerde voortent en/of aanbouw moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

#### **Overdracht eigendomsrecht en papieren**

- 6.3** Na diefstal of total loss moet u uw caravan én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw caravan) en de sleutels van uw caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

#### **Onderzoek voor reparatie**

- 6.4** U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw caravan te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw caravan repareert of vervangt.

#### **Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen**

- 6.5** U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen met een originele aankoopnota. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

## **7 BEGRIPPENLIJST**

**Aanbouw:** Serres, luifels, buitenverlichting, verhogingen en schuurtjes (niet van tentdoek) die aan uw caravan zijn vastgemaakt of naast uw caravan staan.

**Aankoopwaarde:** Het bedrag waarvoor u uw caravan heeft aangeschaft.

**Afgesloten ruimte:** een ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.

**Auto:** Het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee u uw caravan trekt. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B of BE mogen besturen.

**Beroving:** er is sprake van beroving als uw caravan en/of de voortent of inboedel gestolen wordt ondanks dat u of een andere verzekerde hierbij aanwezig bent en de diefstal probeert te voorkomen

**Caravan:** de caravan die in uw polis beschreven is en die u als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin uw caravan is geleverd door de fabrikant, de importeur of de dealer

**Dagwaarde:** De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

**Diefstal caravan:** Uw caravan kwijtraken door diefstal, verduistering, vermissing of oplichting.

**Eigen gebrek:** Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaarde eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor kan van binnenuit schade ontstaan aan het object of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

**Gebeurtenis:** Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Goedgekeurd:** een overzicht van goedgekeurde sloten en andere beveiligingsmiddelen kunt u vinden op onze website: [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). U kunt het overzicht ook bij ons opvragen.

**Inboedel:** zaken die u heeft meegenomen als u op reis gaat met uw caravan, als die zich bevinden in uw caravan, de voortent of de aanbouw.

De toevoegingen aan de standaard uitvoering, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietschotels, zonnepanelen en dergelijke horen ook bij de inboedel.

**Kleine beschadigingen:** krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

**Kostbare zaken zijn:**

- beeld- en geluidapparatuur, zoals:
  - televisie;
  - radio,
  - fotoapparatuur,
  - film en videoapparatuur.
- computerapparatuur (inclusief software);
- navigatieapparatuur;
- autoradio;
- (auto)telecommunicatieapparatuur (zoals mobiele telefoons);
- sieraden (juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente);
- horloges;
- bontwerk;
- kijkers en andere optische instrumenten.

**Marktwaarde:** De prijs waarvoor een voorwerp openlijk op de markt op een bepaald moment door een verkoper aan een onafhankelijke koper zou kunnen worden verkocht.

**Nieuwwaarde:** Het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

**Storm:** windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

**Total loss:** uw caravan is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw caravan is hoger dan de waarde van uw caravan op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

**Voortent:** Voortenten en tentluifels en die aan uw caravan zijn vastgemaakt.

# Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand Caravan

In de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor Rechtsbijstand bij uw caravanverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze caravanverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand.

## INHOUDSOPGAVE

1	Wie zijn er verzekerd?	27	Opzet	28
2	Waarvoor bent u verzekerd?	27	Meningsverschil met DAS	28
3	Waar bent u verzekerd?	27	Onbevoegd besturen	28
4	Wat krijgt u vergoed?	27	Instaan voor anderen of vorderingen van anderen	28
	Rechtsbijstand in natura	27	Door u gepleegde onrechtmatige daad	29
	Externe kosten	28	Natuurramp, molest, sabotage, atoomkernreacties	29
	Onvermogen andere partij om te betalen bij verhaal	28	6 Wat zijn uw verplichtingen?	29
	Waarborgsom	28	Schade melden	29
	Franchise	28	Medewerking verlenen	29
5	Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand?	28	7 Hoe handelen wij de schade af?	29
	Wachttijd	28	Verlenen van rechtsbijstand	29
	Premie niet betaald	28	Belangenconflict	30
	Tweedehands caravan	28	Geschillenregeling	30
	Fiscale geschillen	28	Aansprakelijkheid	30
	Geschillen rond verhuur	28	Klachtenregeling in rechtsbijstandverzekering	30
	Te late melding van het meningsverschil	28	8 <b>Begrippenlijst</b>	30

## 1 WIE ZIJN ER VERZEKERD?

### 1.1 Verzekerd zijn:

- U als verzekeringnemer
- de personen die met uw toestemming van de op de caravanverzekering verzekerde caravan gebruik maken.
- uw nabestaanden, als u overlijdt door een gebeurtenis waarvoor u op deze rechtsbijstand-verzekering verzekerd bent. De rechtsbijstand bestaat dan uit het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en begrafeniskosten, zoals genoemd in art. 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

## 2 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

### Juridische meningsverschillen

- 2.1 U bent als particulier verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen. Dus niet als het meningsverschil te maken heeft met het bedrijfsmatig exploiteren van de verzekerde caravan. Deze meningsgeschillen moeten zijn voortgekomen uit: een gebeurtenis die verband houdt met:
- deelname aan het wegverkeer met de caravan met de op uw caravanverzekering verzekerde caravan.
  - het bezit, onderhoud of vervanging van de op uw caravanverzekering verzekerde caravan.
- 2.2 U heeft alleen recht op rechtsbijstand als de gebeurtenis, het juridisch meningsverschil en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand:
- zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering; en
  - bij de aanvang van de dekking van de verzekering door u redelijkerwijs niet kon worden voorzien.

2.3 Heeft de gebeurtenis waardoor het juridische meningsverschil ontstaan is, plaatsgevonden voor de looptijd van de verzekering? En u was niet van die gebeurtenis op de hoogte, of kon daarvan niet op de hoogte zijn? Dan kunt u toch rechtsbijstand krijgen. DAS kan u vragen aan te tonen dat u niet van de gebeurtenis op de hoogte was of kon zijn.

2.4 Meerdere juridische meningsverschillen die voortkomen uit één gebeurtenis, worden gezien als één juridisch meningsverschil.

2.5 Als u een meningsverschil heeft kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 125,- is.

## 3 WAAR BENT U VERZEKERD?

3.1 U bent in het verzekeringsgebied van uw caravanverzekering, zoals vermeld op het polisblad, verzekerd voor juridische meningsverschillen over:

- aan u toegebrachte schade.
- in een tegen u aangespannen strafzaak.
- een sleep- of reparatie overeenkomst.

3.2 U bent in Nederland verzekerd voor alle overige juridische meningsverschillen. Voor alle gevallen geldt dat u alleen verzekerd bent als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

## 4 WAT KRIJGT U VERGOED?

### Rechtsbijstand in natura

4.1 U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

## **Kosten**

### **Kosten deskundigen DAS**

- 4.2 De kosten van de deskundigen van DAS worden volledig vergoed
- de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
  - de proceskosten die u moet betalen;
  - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent of als de ingeschakelde advocaat uw aanwezigheid dringend wenst;
  - de kosten die te maken hebben met de uitvoering van een vonnis.

### **Externe kosten**

- 4.3 Das vergoedt tot maximaal € 25.000,- per juridisch meningsverschil de volgende externe kosten;
- de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt;
  - uw deel van de kosten voor de mediator die DAS inschakelt;
  - de proceskosten die u moet betalen;
  - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijke aanwezig bent of als de ingeschakelde advocaat uw aanwezigheid dringend wenst;
  - de kosten die te maken hebben met de ten uitvoerlegging van een vonnis.

### **Waarborgsom**

- 4.4 U bent verzekerd tot maximaal € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, waaronder uw vaarbewijs, of om een beslag op uw spullen op te heffen. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 1 jaar, terugbetaald worden aan DAS.

### **Onvermogen andere partij om te betalen bij verhaal**

- 4.5 Lukt het niet schade aan uw caravan te verhalen op de andere partij omdat deze niet kan betalen en heeft de andere partij schuld? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 750,-.

### **Te laag financieel belang**

- 4.6 Is het belang van de zaak niet groot genoeg om (nog) kosten van rechtsbijstand te maken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer). U krijgt dan een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

## **5 WANNEER KRIJGT U GEEN RECHTSBIJSTAND?**

### **Wachttijd**

- 5.1 Heeft u de rechtsbijstanddekking pas afgesloten? Dan moet u rekening houden met een wachttijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het juridische meningsverschil speelt binnen 3 maanden na de ingangsdatum van uw verzekering.
- 5.2 In 2 situaties heeft u geen wachttijd en kunt u dus direct rechtsbijstand krijgen:
- als uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u hetzelfde recht op rechtsbijstand had;

als u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon voorzien dat dit juridisch meningsverschil zou ontstaan. DAS kan u vragen dit aan te tonen.

### **Premie niet betaald**

- 5.3 U krijgt geen rechtsbijstand als u de premie niet heeft betaald.

### **Tweedehands caravan**

- 5.4 Als u een tweedehands caravan heeft gekocht en een geschil heeft met de verkoper heeft u geen recht op rechtsbijstand. Behalve als de verkoper een officiële dealer is en er een schriftelijke garantie bij uw caravan is geleverd.

### **Fiscale geschillen**

- 5.5 Voor geschillen met de Belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke krijgt u geen rechtsbijstand

### **Geschillen rond verhuur**

- 5.6 Als u de caravan zakelijk gebruikt, verhuurt, gebruikt als lesvoertuig of laat vervoeren, en daar een geschil uit ontstaat, heeft u geen recht op rechtsbijstand.

### **Te late melding van het meningsverschil**

- 5.7 Als u het meningsverschil zo laat bij DAS meldt dat DAS meer kosten of inspanningen moet maken om rechtsbijstand te kunnen verlenen, dan heeft u het recht op rechtsbijstand verspeeld.

Als u het meningsverschil meer dan 12 maanden na het ontstaan van het geschil meldt bij DAS, dan verleent DAS geen rechtsbijstand meer.

### **Opzet**

- 5.8 Vertelt u niet de waarheid? Bent u niet volledig over een schade, een ongeval of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen rechtsbijstand. Ook niet als een ander dit voor u doet.

- 5.9 U krijgt geen rechtsbijstand als u met opzet iets heeft gedaan, heeft nagelaten, of heeft geaccepteerd met de bedoeling om rechtsbijstand te krijgen of voordeel te halen.

### **Meningsverschil met DAS**

- 5.10 Heeft u een juridisch meningsverschil met DAS? Of gaat het juridisch meningsverschil over de uitleg of uitvoering van deze voorwaarden? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis, dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog.

### **Onbevoegd besturen**

- 5.11 Houdt het juridisch meningsverschil verband met het onbevoegd gebruiken van uw caravan? Dan krijgt u geen Rechtsbijstand.

### **Instaan voor anderen of vorderingen van anderen**

- 5.12 U krijgt geen rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen, die zijn ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan.

### **Door u gepleegde onrechtmatige daad**

- 5.13 U krijgt geen rechtsbijstand als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u heeft toegebracht door onrechtmatig te handelen.

### **Natuurramp, molest, sabotage, atoomkernreacties**

- 5.14 U krijgt geen rechtsbijstand bij rechtsproblemen die een gevolg zijn van een natuurramp, molest of sabotage.

- 5.15 U krijgt geen rechtsbijstand bij rechtsproblemen die een gevolg zijn ontstaan door atoomkernreacties. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden ( een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor de industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet militaire beveiligingsdoelen.

- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225). Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

## **6 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?**

### **Schade melden**

- 6.1 U vraagt DAS zo snel mogelijk na de gebeurtenis om rechtsbijstand. Het telefoonnummer vindt u op het polisblad. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor het verlenen van rechtsbijstand. Bij een melding na 12 maanden krijgt u sowieso geen rechtsbijstand meer.

### **Medewerking verlenen**

- 6.2 Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld op;
  - u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
  - u machtigt DAS om alle stukken over uw zaak te bekijken;
  - u toont de omvang van het juridisch meningsverschil en het (financieel) belang aan als DAS dat van u vraagt;
  - u werkt mee in een strafzaak als DAS dat van u vraagt;
  - u verleent alle medewerking (of draagt uw rechten op DAS over) om de gemaakte kosten op derden te verhalen;
  - u doet niets wat onze belangen schaadt;
  - u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

- 6.3 Als u geld ontvangt voor kosten die DAS u heeft voorgesloten dan betaald u dit na ontvangst terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

- 6.4 DAS kan u vragen aan te tonen dat er een juridisch meningsverschil is. U moet dan een deskundige een

rapport laten maken waaruit blijkt wat de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis zijn, wat de oorzaak is en wie de veroorzaker is van het juridisch meningsverschil. Heeft u na dit rapport recht op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS uiteraard de kosten van het rapport.

## **7 HOE HANDELEN WIJ DE SCHADE AF?**

- 7.1 Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand. U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

### **Verlenen van rechtsbijstand**

#### **Haalbaarheid**

- 7.2 DAS informeert u over de haalbaarheid van uw zaak en overlegt met u over de aanpak. DAS kan ook besluiten om het geven van rechtsbijstand (voor een deel) over te dragen aan een deskundige die niet bij DAS werkt. Zo iemand noemen we een externe deskundige. U machtigt DAS om opdrachten namens u te geven.

- 7.3 Is er geen redelijke kans (meer) om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer). Is de zaak te duur en tijdrovend? Dan kan DAS ook beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven.

### **Anderen betrokkenen**

- 7.4 Zijn er behalve u ook andere betrokkenen die actie (willen) voeren? Dan zijn er naar keuze van DAS 3 mogelijkheden:
- een deskundige van DAS verleent rechtsbijstand;
  - DAS schakelt één externe deskundige in die aan alle betrokkenen samen rechtsbijstand verleent; of
  - DAS vergoedt uw evenredige deel in de totale rechtsbijstandkosten van alle betrokkenen.

### **DAS of advocaat verleent rechtsbijstand**

- 7.5 DAS verleent zelf rechtsbijstand of besteedt dit uit aan een advocaat, naar keuze van DAS. In de volgende gevallen mag u zelf één advocaat kiezen.
- als bijstand door een advocaat in een gerechtelijk of administratieve procedure verplicht is;
  - als er sprake is van een belangenconflict. Zie hiervoor artikel 7.8.
- 7.6 Dient uw zaak in Nederland dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland is ingeschreven of kantoor houdt. Dient uw zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in dat land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen kiest DAS de advocaat.

### **Schade door terrorisme**

- 7.7 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

### **Belangenconflict**

**7.8** Het komt voor dat beide partijen in een juridisch meningsverschil recht hebben op rechtsbijstand door DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie.

- is het een meningsverschil tussen u en een van de andere verzekerden op dezelfde verzekering? Dan krijgt alleen u rechtsbijstand van DAS;
- is het een meningsverschil tussen 2 andere verzekerden op dezelfde verzekering? Dan geeft DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u aanwijst;
- is het een meningsverschil tussen 2 verzekerden op 2 verschillende verzekeringen? Dan hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.

### **Geschillenregeling**

**7.9** Bent u het niet eens met DAS over de haalbaarheid van uw zaak? Of over de manier waarop DAS uw zaak behandelt? Dan kunt u DAS schriftelijk vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar uw keuze.

Deze advocaat krijgt alle informatie en stukken over het verschil van mening. Ook kan hij u vragen naar uw standpunt. Vervolgens geeft de advocaat zijn oordeel. Aan dit oordeel moet DAS zich houden. DAS betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten staan los van het maximumbedrag waarvoor u verzekerd bent.

**7.10** Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat, dan kunt u de behandeling van uw zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Krijgt u in een onherroepelijk vonnis helemaal of voor een deel gelijk, dan vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent . 382.20 01-11 40.

**7.11** Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag dat niet de advocaat zijn die het oordeel heeft gegeven en ook niet een kantoorgenoot van die advocaat.

**7.12** Het recht om een verschil van mening voor te leggen aan een rechter verjaart 1 jaar nadat DAS haar standpunt schriftelijk aan u bekendmaakte.

**7.13** Deze geschillenregeling geldt niet voor juridische meningsverschillen die u hebt met een advocaat of met een externe deskundige.

### **Aansprakelijkheid**

**7.14** Deskundigen van DAS zijn aansprakelijk voor schade die zij maken door het verlenen van rechtsbijstand tot het bedrag dat in hun beroepsaansprakelijkheidsverzekering staat. Een kopie van de verzekering met de voorwaarden kunt u inzien bij DAS.

**7.15** Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

### **Klachtenregeling rechtsbijstandverzekering**

**7.16** Als u een klacht heeft over de wijze van verlening van rechtsbijstand door DAS dan kunt u een klacht indienen bij

DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 2248. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS heeft gekregen. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## **8 BEGRIPPENLIJST**

**DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

**Gebeurtenis:** De gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het juridisch meningsverschil.

**Rechtsbijstand:** Het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een juridisch meningsverschil heeft met één of meerdere andere partijen. Wij doen dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

### **Molest:**

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- munitie: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.