



Voorwaarden verzekering Woonhuis

α.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/8

Inhoud

1 Wie zijn er verzekerd?	Pag. 2	5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?	Pag. 4
2 Waar bent u verzekerd?	Pag. 2	Molest en atoomkernreacties	Pag. 4
3 Waarvoor bent u verzekerd?	Pag. 2	Vergoeding door anderen	Pag. 5
Woonhuis Basis	Pag. 2	Premie niet betaald	Pag. 5
Brand, schroeien, ontploffing, bliksem		Opzet	Pag. 5
Storm		Criminele en strafbare activiteiten	Pag. 5
Omvallende bomen, antennes en vlaggenmasten		Onvoldoende onderhoud	Pag. 5
Neerslag en vorst		Ondeskundige werkzaamheden	Pag. 5
Diefstal, inbraak en vandalisme		Normaal onderhoud	Pag. 5
Rellen		Aardbeving, grondverzakking, grondverschuiving, instorting, scheuring	Pag. 5
Water en stoom		Overstroming, grondwater, neerslag, vocht, waterschade	Pag. 5
Olie, rook en roet		Kortsluiting	Pag. 5
Breuk van spiegels en ruiten		Dieren, ongedierte, plantvorming	Pag. 5
Bouwwerkzaamheden		Schade aan tuin en balkon	Pag. 5
Aanrijding, aanvaring		Schade aan glas	Pag. 5
Luchtverkeer en meteorieten		Schade tijdens verhuur	Pag. 5
Woonhuis Allrisk	Pag. 2	6 Hoe handelen wij uw schade af?	Pag. 6
Tuin en balkon	Pag. 2	Vaststelling van de schade	Pag. 6
Glas	Pag. 2	Uitbetaling	Pag. 6
Verhuur	Pag. 3	Schade door terrorisme	Pag. 6
Bouw, aanbouw of verbouw van het woonhuis	Pag. 3	7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	Pag. 6
Woonkosten	Pag. 3	8 Wat zijn uw verplichtingen?	Pag. 6
Hulpverlening	Pag. 3	Medewerking verlenen	Pag. 6
4 Wat krijgt u vergoed?	Pag. 3	De juiste gegevens opgeven	Pag. 6
Vergoeding van de schade	Pag. 3	Wijzigingen doorgeven	Pag. 6
Woonhuis		Aangifte doen	Pag. 6
Appartement		Schade melden	Pag. 6
Garantie tegen onderverzekering		9 Wanneer verandert uw premie?	Pag. 7
Eigen risico	Pag. 3	Indexering	Pag. 7
Eigen risico storm		Premie terug	Pag. 7
Eigen risico overige situaties		Begrippenlijst	Pag. 7
Herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde woonhuis	Pag. 3		
Herbouwwaarde			
Verkoopwaarde			
Sloopwaarde			
Nieuwwaarde of dagwaarde inbouwapparatuur	Pag. 3		
Woonhuis Basis en Allrisk	Pag. 4		
Schade aan het woonhuis			
Schade tijdens leegstand van het woonhuis			
Schade aan tuin en balkon	Pag. 4		
Schade aan glas	Pag. 4		
Schade tijdens verhuur	Pag. 4		
Bouw, aanbouw of verbouw van het woonhuis	Pag. 4		
Woonkosten	Pag. 4		
Hulpverlening	Pag. 4		
Schade door terrorisme	Pag. 4		

Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

- 1.1** De persoon die op uw polisblad staat als verzekerde en die (mede)eigenaar is van het woonhuis. Deze persoon noemen wij in de voorwaarden 'u'.

Artikel 2 Wat is er verzekerd?

- 2.1** Uw woonhuis in Nederland dat op het polisblad staat.

Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

Woonhuis Basis

- 3.1** U bent verzekerd voor beschadiging of diefstal van onderdelen van uw woonhuis door de volgende gebeurtenissen. De gebeurtenis moet van buiten komend, onverwacht en onvoorzien zijn en plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een plotseling en onvoorzien voorval, waardoor schade ontstaat. Een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden zien wij als één gebeurtenis.

Brand, schroeien, ontploffing, bliksem

- 3.2** U bent verzekerd voor beschadiging van uw woonhuis door:
- brand;
 - zengen, schroeien, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak;
 - ontploffing;
 - blikseminslag en inductie door blikseminslag.
- U bent ook verzekerd voor schade door brand en ontploffing die is ontstaan door eigen gebrek van uw woonhuis.

Storm

- 3.3** U bent verzekerd voor beschadiging van uw woonhuis door storm.

Omvallen van bomen, antennes en vlaggenmasten

- 3.4** U bent verzekerd voor beschadiging van uw woonhuis door het omvallen van bomen en vallen van afgebroken takken. U bent ook verzekerd voor beschadiging van uw woonhuis door het vallen van (schotel)antennes en vlaggenmasten.

Neerslag en vorst

- 3.5** U bent verzekerd voor beschadiging van uw woonhuis door:
- water dat het woonhuis is binnengedrongen door regen, sneeuw, hagel en het smelten van sneeuw op en om het woonhuis. Maar niet tijdens bouw, aanbouw of verbouw van het woonhuis;
 - water dat het woonhuis is binnengedrongen doordat sloten, rivieren, kanalen overlopen door hevige plaatselijke regenval in de nabijheid van uw woonhuis;
 - inslag van hagelstenen;
 - bevriezing van leidingen;
 - sneeuwdruk.

Diefstal, inbraak en vandalisme

- 3.6** U bent verzekerd voor beschadiging en kwijtraken van onderdelen van uw woonhuis door:
- (poging tot) diefstal van onderdelen van het woonhuis;
 - (poging tot) inbraak in het woonhuis;
 - vandalisme door iemand die het woonhuis zonder uw toestemming is binnengedrongen.

Rellen

- 3.7** U bent verzekerd voor beschadiging van uw woonhuis door rellen, opstootjes, plunderingen en werkstaking.

Water en stoom

- 3.8** U bent verzekerd voor beschadiging van uw woonhuis door water en stoom gestroomd uit of binnengedrongen via:
- aan- of afvoleidingen die bij het woonhuis horen en de sanitaire apparaten die daarop zijn aangesloten;
 - de cv-installatie;
 - de airconditioningsinstallatie;
 - de sprinklerinstallatie;
 - riolen en rioolputten.

Olie, rook en roet

- 3.9** U bent verzekerd voor beschadiging van uw woonhuis door:
- olie die stroomt uit een verwarmingsinstallatie of uit leidingen en tanks die bij de installatie horen;
 - rook en roet uit een verwarmingsinstallatie die op de schoorsteen van uw woonhuis is aangesloten.

Breuk van spiegels en ruiten

- 3.10** U bent verzekerd voor beschadiging van uw woonhuis door:
- glasscherven door breuk van vaste spiegels. Ook de schade aan die spiegels is verzekerd;
 - glasscherven door breuk van ruiten.

Bouwwerkzaamheden

- 3.11** U bent verzekerd voor beschadiging van uw woonhuis door het omvallen van kranen en heistellingen. U bent ook verzekerd voor beschadiging van uw woonhuis door het vallen van delen van aangrenzende gebouwen waaraan bouwwerkzaamheden plaatsvinden.

Aanrijding, aanvaring

- 3.12** U bent verzekerd voor beschadiging van uw woonhuis door aanrijding of aanvaring door een motorrijtuig of vaartuig. Ook schade door lading die valt of vloeit uit voer- en vaartuigen is verzekerd.

Luchtverkeer en meteorieten

- 3.13** U bent verzekerd voor beschadiging van uw woonhuis door vertrekkende, vliegende, landende of vallende lucht- of ruimtevaartuigen en meteorieten. Ook schade door voorwerpen, lading of ontploffingsmiddelen die vallen of vloeien uit lucht- of ruimtevaartuigen is verzekerd.

Woonhuis Allrisk

- 3.14** U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden onder Woonhuis Basis (artikel 3.1 t/m 3.13). Schade aan uw woonhuis door andere van buiten komende, onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Allrisk is meeverzekerd.

Tuin en balkon

- 3.15** U bent alleen verzekerd voor beschadiging of diefstal van uw tuin- en balkonaanleg, beplanting, tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, (schotel) antennes, zonweringen en wasgoed als op uw polisblad staat dat Tuin en balkon is meeverzekerd. Wij vergoeden maximaal € 7.500 per gebeurtenis.

Glas

- 3.16** U bent verzekerd voor breuk van de ruiten in uw woonhuis door brand, ontploffing en blikseminslag. Staat op uw polisblad dat Glas is meeverzekerd? Dan bent u ook verzekerd voor alle andere van buiten komende, onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen.

Verhuur

3.17 Verhuurt u kamers in uw woonhuis of verhuurt u het hele woonhuis?

Dat is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Verhuur is meeverzekerd. Verhuurt u uw recreatiewoning? Ook dat is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Verhuur is meeverzekerd.

Bouw, aanbouw of verbouw van het woonhuis

3.18 Is uw woonhuis in aanbouw of verbouw? Dan bent u verzekerd voor

beschadiging van uw woonhuis door brand, ontploffing, blikseminslag, inductie, storm, sneeuwdruk of luchtverkeer.

Woonkosten

3.19 Is uw woonhuis niet meer bewoonbaar door een verzekerde schade?

Dan bent u ook verzekerd voor verminderd woongenot. Als u Verhuur hebt meeverzekerd, bent u ook verzekerd voor gedeelde huur en servicekosten.

Hulpverlening

3.20 Is de beschadiging van uw woonhuis gedekt op deze verzekering?

Dan bent u ook verzekerd voor hulpverlening. U kunt daarbij denken aan het plaatsen van noodvoorzieningen en de kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van spullen.

Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

Vergoeding van de schade

4.1 Schade vergoeden wij in geld of in natura. Als herstel van de schade mogelijk is, laten wij uw woonhuis herstellen of herbouwen door een door ons geselecteerd herstelbedrijf.

Woonhuis

4.2 Raakt uw woonhuis beschadigd door een gedekte gebeurtenis? Dan vergoeden wij het herstel of de herbouw van uw woonhuis. Herbouw moet op dezelfde plaats gebeuren.

Appartement

4.3 Is uw woonhuis een appartement? Dan vergoeden wij het herstel of de herbouw van uw appartement. Herbouw moet op dezelfde plaats gebeuren.

4.4 Is er schade aan gezamenlijke delen van het appartementsgebouw, zoals het dak of het trappenhuis? Het aandeel van uw appartement in het totale gebouw (volgens de splitsingsakte) is bepalend voor de vergoeding van de schade. Wij vergoeden de schade alleen als u op grond van uw appartementsrecht verplicht bent bij te dragen in een vergoeding van de schade.

4.5 Als de schade meer bedraagt dan € 25.000 bepalen alle appartementsgerechtigden samen op welke wijze de uitkering plaatsvindt.

Garantie tegen onderverzekering

4.6 U hebt garantie tegen onderverzekering. Wij vergoeden de vastgestelde schade volledig, ook als het verzekerd bedrag op uw polis te laag is. Staan er maximale vergoedingen op uw polisblad of in de voorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

4.7 Is uw woonhuis een recreatiewoning, garagebox/berging of monument? Dan hebt u geen garantie tegen onderverzekering. Wij vergoeden de schade tot aan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.

Eigen risico

Eigen risico storm

- 4.8 Bij stormschade hebt u altijd een eigen risico van € 375. Dit eigen risico geldt ook als uw woonhuis tijdens een storm beschadigt door:
- hagelstenen;
 - bomen die omvallen en takken die afbreken;
 - (schotel)antennes en vlaggenmasten die vallen;
 - kranen en heistellingen die omvallen;
 - delen van aangrenzende gebouwen waaraan bouwwerkzaamheden plaatsvinden die vallen.
- Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Dat doen we ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Eigen risico overige situaties

- 4.9 Hebt u een eigen risico voor overige schadeoorzaken, dat staat dit op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde woonhuis

- 4.10 De schade aan uw woonhuis is het verschil tussen de waarde vlak vóór en direct ná de gebeurtenis. Voor de waarde van uw woonhuis gebruiken wij de herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde. Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie.

Herbouwwaarde

- 4.11 Wij gebruiken de herbouwwaarde als u het huis op dezelfde plaats herbouwt of herstelt. Dat moet u ons binnen 12 maanden na de schadedatum laten weten. De bouw of het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum klaar zijn.

Verkoopwaarde

- 4.12 Wij gebruiken de verkoopwaarde:
- als het woonhuis niet hersteld of herbouwd wordt (anders dan de situaties onder sloopwaarde);
 - als de bouw of het herstel niet binnen 3 jaar na de schade klaar is;
 - als het woonhuis te koop stond aangeboden en leegstond of al langer dan 3 maanden niet gebruikt werd;
 - als het woonhuis was gekraakt.
- Als de verkoopwaarde hoger is dan de herbouwwaarde van uw woonhuis, dan gebruiken we de herbouwwaarde om de waarde van uw woonhuis vast te stellen.

Sloopwaarde

- 4.13 Wij gebruiken de sloopwaarde:
- als er een sloopvergunning is afgegeven;
 - als het woonhuis wordt onteigend;
 - als het woonhuis in een saneringswijk ligt;
 - als het woonhuis door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar is verklaard.

Nieuwwaarde of dagwaarde inbouwapparatuur

- 4.14 Voor de waarde van uw inbouwapparatuur gebruiken wij de nieuwwaarde of de dagwaarde. Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie.
- 4.15 Als herstel mogelijk is, laten wij uw inbouwapparatuur herstellen door een door ons geselecteerd herstelbedrijf. Als herstel niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld.
- 4.16 Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inbouwapparatuur nieuw te kopen. Dit noemen wij de nieuwwaarde.
- 4.17 Wij vergoeden de dagwaarde als uw inbouwapparatuur minder waard is dan 40% van de nieuwwaarde.

Woonhuis Basis en Allrisk*Schade aan het woonhuis*

4.18 Als de schade aan het woonhuis verzekerd is, vergoeden wij:

- de schade aan uw woonhuis;
- de extra kosten die gemaakt worden om te voldoen aan de huidige, wettelijke bouwvoorschriften;
- de kosten voor het opsporen van een lek in de leidingen in het woonhuis, de bijbehorende kosten voor het breek- en herstelwerk aan muren, vloeren, kelders, kruipruimtes en andere onderdelen in en onder het woonhuis. En reparaties aan leidingen en de daarop aangesloten cv-installatie en sanitair. De kosten van graaf- en breekwerkzaamheden in de tuin, inclusief terrassen, paden of andere verhardingen vergoeden wij niet.

4.19 De dekking is als Woonhuis Basis. Staat op uw polisblad dat Allrisk is meeverzekerd? Dan is de dekking als Woonhuis Allrisk.

Schade tijdens leegstand van het woonhuis

4.20 Is uw woonhuis langer dan 3 maanden onbewoond? Of is het gekraakt? Dan vergoeden wij alleen de schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm en luchtverkeer.

Schade aan tuin en balkon

4.21 Staat op uw polisblad dat Tuin en balkon is meeverzekerd? Wij vergoeden schade aan uw tuin- en balkonaanleg, beplanting, tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, (schotel)antennes, zonweringen en wasgoed tot een maximum van € 7.500 per gebeurtenis. Beschadiging door vandalisme of diefstal van zitmaaiers en robotmaaiers is niet verzekerd. Wij vergoeden de dagwaarde. De dekking is als Woonhuis Basis. Dat geldt ook als op uw polisblad staat dat Allrisk is verzekerd.

Schade aan glas

4.22 U krijgt de kosten vergoed voor het vervangen van uw gebroken ruiten bij ruitbreuk door brand, ontploffing en blikseminslag. Staat op uw polisblad dat Glas is meeverzekerd? Dan krijgt u ook de kosten vergoed voor het vervangen van uw gebroken ruiten bij ruitbreuk door alle andere van buiten komende, onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen.

Als uw woonhuis een appartement is, vergoeden wij alleen de vervanging van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gedeelte van het gebouw dat u bewoont. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor Glas.

4.23 Wij laten de gebroken ruit zo snel mogelijk vervangen door glas van ten minste dezelfde kwaliteit. En wij verrichten het noodzakelijke schilderwerk. Als vervanging door een door ons geselecteerd herstelbedrijf niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld.

4.24 Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u als vergoeding de kostprijs van glas van dezelfde soort en kwaliteit in geld. Wij vergoeden dan ook de kosten voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk.

4.25 In de volgende situaties vergoeden wij maximaal € 500,- :

- breuk van gebrandschilderd, versierd, geëts en gebogen glas;
- breuk van glas in lood;
- het na breuk opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten.

Schade tijdens verhuur

4.26 Staat op uw polisblad dat Verhuur is meeverzekerd? Wij vergoeden beschadiging en diefstal van onderdelen van uw woonhuis of recreatiewoning in de volgende gevallen:

- u verhuurt maximaal 3 kamers in uw woonhuis, waarin u zelf ook woont;

- u verhuurt uw hele woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin. U krijgt geen vergoeding als er sprake is van (kamer- en onder)verhuur aan verschillende personen of gezinnen;
- u verhuurt uw recreatiewoning in de periodes dat u de recreatiewoning zelf niet gebruikt;
- er moet een schriftelijke huurovereenkomst zijn tussen u en de huurder.

4.27 De dekking is als Woonhuis Basis. Dat geldt ook als op uw polisblad staat dat Allrisk is meeverzekerd. Wij vergoeden schade door vandalisme en diefstal alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer, het woonhuis of de recreatiewoning die verhuurd wordt. Schade door vandalisme en diefstal door huurder is niet verzekerd.

Bouw, aanbouw of verbouw van het woonhuis

4.28 Wij vergoeden de schade aan uw woonhuis als dat in aanbouw of verbouw is. Wij vergoeden ook schade aan of diefstal van bouwmaterialen en spullen die in het woonhuis staan en nog geïnstalleerd moeten worden. Is uw woonhuis tijdens de bouw, aanbouw of verbouw onbewoond? Dan vergoeden wij alleen de schade aan uw woonhuis door brand, ontploffing, blikseminslag, inductie, storm, sneeuwdruk of luchtverkeer. Wij vergoeden dan ook geen schade aan of diefstal van bouwmaterialen die in het woonhuis staan en die nog geïnstalleerd moeten worden.

Woonkosten

4.29 Is uw woonhuis niet meer bewoonbaar door een verzekerde schade? Dan krijgt u een vergoeding voor verminderd woongenot. Als u Verhuur hebt meeverzekerd, verstaan wij er ook gederfde huur en servicekosten onder. De kosten worden vastgesteld op basis van de huurwaarde van het woonhuis. U ontvangt maximaal € 15.000 voor een periode van maximaal 12 maanden. Als u het woonhuis niet laat herstellen, geldt een maximum van 3 maanden.

Hulpverlening

4.30 Als de schade aan uw woonhuis verzekerd is, vergoeden wij ook:

- bereddingskosten;
- salvagekosten;
- noodvoorzieningen tot € 15.000;
- verplichte veiligheidsmaatregelen na schade tot € 25.000;
- opruimingskosten tot € 50.000;
- saneringskosten van het eigen perceel tot € 25.000. Sanering van bestaande vervuiling vergoeden wij niet.

Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor hulpverlening.

Schade door terrorisme

4.31 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?**Molest en atoomkernreacties**

- 5.1** Schade door molest vergoeden wij niet.
- 5.2** Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
 - als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.
- U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225). Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

- 5.3** U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
 - via een wet, een regeling of een voorziening;
 - via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur).

Premie niet betaald

- 5.4** Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade.

Opzet

- 5.5** Schade die met opzet wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedvinden veroorzaakt.
- 5.6** Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.
- 5.7** Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

Criminele en strafbare activiteiten

- 5.8** Als er in de woning criminele en strafbare activiteiten plaatsvinden, krijgt u geen vergoeding. Het maakt daarbij niet uit of u of andere bewoners ervan op de hoogte waren.

Onvoldoende onderhoud

- 5.9** U krijgt geen vergoeding als u uw woonhuis niet goed onderhoudt en hierdoor schade ontstaat. Ook moet u er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Dit betekent bijvoorbeeld:
- u gebruikt uw woonhuis waarvoor het bedoeld is;
 - bij neerslag sluit u ramen en deuren;
 - als u het huis verlaat, sluit u ramen en deuren;
 - bij vorst tapt u de buitenkranen af;
 - regelmatig veegt u de schoorsteen en maakt u de dakgoten schoon.

Ondeskundige werkzaamheden

- 5.10** Wij vergoeden geen schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden aan het woonhuis. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand, ontploffing en blikseminslag is wel verzekerd.

Normaal onderhoud

- 5.11** Wij vergoeden niet de kosten van het onderhoud van het woonhuis.

Normaal gebruik

- 5.12** Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van het woonhuis. Zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken, scheurvorming in het gebouw en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden.

Aardbeving, grondverzakking, grondverschuiving, instorting, scheuring

- 5.13** Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:
- een aardbeving;
 - een grondverzakking, grondverschuiving of instorting;
 - scheurvorming in het woonhuis.

Constructiefouten, montagefouten en installatiefouten

- 5.14** Wij vergoeden geen schade door constructiefouten, montagefouten en installatiefouten

Overstroming, grondwater, neerslag, vocht, waterschade

- 5.15** Wij vergoeden geen waterschade door:
- een overstroming. Schade door water dat het woonhuis is binnengedrongen doordat sloten, rivieren, kanalen overlopen door hevige plaatselijke regenval in de nabijheid van uw woonhuis is wel verzekerd;
 - grondwater. Schade door water dat via riolen en rioolputten omhoog komt is wel verzekerd;
 - vochtdoorlating van muren;
 - neerslag tijdens bouw, aanbouw of verbouw;
 - lekkende voegen en kitnaden.
- Ook reparatie aan daken en dakgoten na schade door neerslag vergoeden wij niet. Schade door hagel en sneeuwdruk vergoeden wij wel.

Kortsluiting

- 5.16** Wij vergoeden geen schade door kortsluiting en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan de woning.

Dieren, ongedierte, plantvorming

- 5.17** Wij vergoeden geen schade door:
- dieren;
 - ongedierte, bacteriën, schimmels, virussen of plantvorming.

Schade aan tuin en balkon

- 5.18** Wij vergoeden geen schade door vorst, wind, storm, hagel, sneeuw, regen en zon aan tuin- en balkonaanleg, beplanting, tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenstokken, (schotel)antennes, zonweringen en wasgoed. Schade door storm en hagel aan tuinmeubelen vergoeden wij wel. Schade door vandalisme of diefstal van zitmeubelen en robotmaaiers vergoeden wij niet.

Schade aan glas

- 5.19** Is uw woonhuis langer dan 3 maanden onbewoond? Wordt uw huis verbouwd? Of is het gekraakt? Dan vergoeden wij geen kosten voor gebroken ruiten. Ook niet als op uw polisblad staat dat Glas is meeverzekerd.

Schade tijdens verhuur

- 5.20** Verhuurt u uw woning en staat op uw polisblad niet dat u Verhuur hebt meeverzekerd? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?

Vaststelling van de schade

- 6.1** Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.
- 6.2** U mag in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.
- 6.3** Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertise-organisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.
- 6.4** Is uw woonhuis een recreatiewoning of monument? Dan vergoeden wij tot aan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.

Uitbetaling

- 6.5** Bij herstelbare schade of herbouw ontvangt u bij een vergoeding in geld 50% van uw vergoeding vooruit. De andere helft krijgt u nadat het herstel of de herbouw klaar is. Wij vergoeden nooit meer dan de werkelijk gemaakte herstel- of herbouwkosten met een maximum van het vastgestelde schadebedrag. Is de schadevergoeding op basis van de verkoopwaarde lager dan op basis van de herbouwwaarde? Dan betalen wij in één keer het hele bedrag dat op basis van de verkoopwaarde is berekend. Dit doen wij ook als de schade op basis van de sloopwaarde is berekend.
- 6.6** Loopt er voor uw woonhuis een hypotheek? Dan hebben wij voor betaling van schades boven € 25.000 schriftelijke toestemming van de hypotheeknemer nodig.
- 6.7** Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

Schade door terrorisme

- 6.8** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

- 7.1** Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
 - wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.
- 7.2** Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Artikel 8 Wat zijn uw verplichtingen?

- 8.1** Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

Medewerking verlenen

- 8.2** Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op;
 - u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
 - u doet niets wat onze belangen schaadt;
 - u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

De juiste gegevens opgeven

- 8.3** U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Wijzigingen doorgeven

- 8.4** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons voor de overdrachtsdatum weten als u het woonhuis verkoopt;
 - laat het ons binnen 30 dagen weten:
 - als de aard van de dakbedekking van uw woonhuis verandert;
 - als u hebt verbouwd of aangebouwd;
 - als u het woonhuis anders gaat gebruiken. Bijvoorbeeld: u begint een bedrijf in uw woonhuis of verhuurt (een gedeelte van) uw woning;
 - als er iets verandert dat een hoger risico op kan leveren. U verwacht bijvoorbeeld dat het huis langer dan 90 dagen niet wordt bewoond of het huis is geheel of gedeeltelijk gekraakt.
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Aangifte doen

- 8.5** Bij inbraak, diefstal, vandalisme of brandstichting doet u direct aangifte bij de politie. Bij een aanrijding door onbekenden moet u aangifte doen binnen 14 dagen na de gebeurtenis. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Schade melden

- 8.6** U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.
- 8.7** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

Artikel 9 Wanneer verandert uw premie?

Indexering

9.1 Elk jaar passen wij het verzekerd bedrag aan. Wij baseren ons daarbij op de indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor de maximum verzekerde bedragen die op uw polisblad staan.

Premie terug

9.2 Verkoopt u het woonhuis en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Begrippenlijst

Bereidingskosten: de kosten van maatregelen die u moet nemen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen. En de schade die ontstaat bij wat u daarbij gebruikt. U moet de kosten gemaakt hebben toen de verzekering geldig was.

Dagwaarde: de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Eigen gebrek: een gebrek van uw woonhuis zelf dat niets te maken heeft met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Funderingen: stuk van het woonhuis dat onder de grond ligt tot aan de laagst begaanbare vloer. Leidingen horen niet bij de funderingen.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Herbouwwaarde: de kosten om het woonhuis te herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Herstelbedrijf (geselecteerd): een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van u, laag houden. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het herstelbedrijf;
- de reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

Inductie: overspanning van het elektriciteitsnet door bliksemontlading.

Hevige plaatselijke regenval: neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van het woonhuis waar de schade is ontstaan.

Leidingen: leidingen inclusief de koppeling(en). Zij:

- functioneren zonder toezicht;
- zijn permanent aangesloten;
- kunnen permanent dezelfde druk weerstaan als die van de waterleiding en/ of de cv-installatie.

Een vulslang van een cv-installatie is geen leiding.

Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muiterij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Noodvoorzieningen: de kosten die u moet maken of die wij laten maken voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld.

Opruimingskosten: de kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van verzekerde spullen bij schade of verlies van uw woonhuis. Geen opruimingskosten zijn de kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging.

Overstroming: overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Ruiten: alle ruiten in het woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren.

Salvagekosten: de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand voor het geven van hulp en het nemen van de meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

Saneringskosten: de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op uw terrein te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. En de kosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op uw terrein te isoleren. De bereidingskosten vallen hier ook onder. Maar niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

Sanitaire apparaten: dit zijn wasmachines, vaatwassers, wastafels, spoelbakken, toiletputten, boilers, douchebak, badkuip.

Sloopwaarde: het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het gebouw zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.

Sneeuwdruk: de sneeuwbelasting op daken en tegen muren.

Storm: wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Verkoopwaarde: het bedrag dat de hoogste bieder voor uw woonhuis zou betalen. Daarbij gaan we ervan uit dat u de woning op de meest geschikte manier en na de beste voorbereiding zou verkopen. De prijs van de grond zit niet in de verkoopwaarde.

Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Woonhuis: het (deel van het) gebouw:

- dat op het polisblad staat onder 'verzekerd adres';
- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor, praktijk aan huis; en
- dat uzelf bewoont.

Tot uw woonhuis rekenen wij ook:

- alle onderdelen die volgens de gangbare opvattingen bij uw woonhuis horen, behalve de grond;
- alle dingen die zo met het woonhuis verbonden zijn dat ze niet van elkaar los kunnen zonder verbreking of beschadiging. Hieronder vallen ook kelders, terreinafscheidingen van steen of hout, zonnepanelen en gevelpanelen. Beplanting valt er niet onder. Ook niet als de terreinafscheiding uit beplanting bestaat;
- alle gebouwen die bij het woonhuis horen en die gezien hun type en inrichting bestemd zijn om te blijven staan;
- de funderingen.