



Algemene voorwaarden Voordeelpakket

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/4

Inhoud

1	Wanneer begint uw verzekering?	Pag. 2
2	Hoe lang is uw verzekering geldig?	Pag. 2
3	Wanneer eindigt uw verzekering?	Pag. 2
	Opzegging door u	Pag. 2
	Opzegging door ons	Pag. 2
	Geen belang meer	Pag. 2
	Uitwonend of naar het buitenland	Pag. 2
	Eindleeftijd	Pag. 2
4	Wanneer moet u de premie betalen?	Pag. 2
5	Wanneer veranderen uw premie en verzekeringsvoorwaarden?	Pag. 3
	Aanpassing bij verlenging van de verzekering	Pag. 3
	Aanpassing tijdens looptijd van de verzekering	Pag. 3
6	Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?	Pag. 3
7	Wat doen wij bij fraude?	Pag. 3
8	Wat doen wij met uw persoonsgegevens?	Pag. 4
9	Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	Pag. 4
10	Wat doen wij bij sanctiemaatregelen van de overheid?	Pag. 4
11	Wat kunt u doen als u een klacht hebt?	Pag. 4

Artikel 1 Wanneer begint uw verzekering?

- 1.1** Het Voordeelpakket bestaat uit verschillende verzekeringen.
- 1.2** De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- 1.3** Moet de verzekering ingaan op dezelfde dag dat deze bij ons wordt aangevraagd? Dan begint de verzekering op het tijdstip waarop uw aanvraag door ons wordt geaccepteerd.
- 1.4** Wij kunnen een voorlopige dekking afgeven als uw aanvraag nog niet door ons is geaccepteerd. Die voorlopige dekking begint op het tijdstip waarop deze dekking wordt afgegeven.

Artikel 2 Hoe lang is uw verzekering geldig?

- 2.1** De verzekering geldt voor onbepaalde tijd.

Artikel 3 Wanneer eindigt uw verzekering?

Opzegging door u

- 3.1** U kunt de verzekering ieder moment schriftelijk of elektronisch opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan met ingang van de eerstkomende maandelijkse beëindigingsdatum. Die dag staat bovenaan op het eerste polisblad.

Opzegging door ons

- 3.2** Wij kunnen de verzekeringen in het Voordeelpakket beëindigen in de volgende situaties:
- als u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie, met de bedoeling om ons te misleiden. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
 - als u ons bij de aanvraag niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
 - als u over een gebeurtenis of schade fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid;
 - als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.
- De verzekeringen in het Voordeelpakket eindigen om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen.
- 3.3** Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum (die is steeds een jaar na de ingangsdatum die op uw polisblad staat) van uw polis. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen.
- 3.4** Als u veel schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om een eigen risico toe te passen, te verhogen of om de verzekering te beëindigen. Wij zullen dit tijdig aan u kenbaar maken. Als we de verzekering beëindigen dan hanteren we een opzegtermijn van 60 dagen.

Geen belang meer

- 3.5** De verzekering eindigt direct wanneer u geen belang meer hebt bij de verzekering, bijvoorbeeld:
- bij verkoop, diefstal of total loss (beschadiging waarbij zowel gebruik

als reparatie niet meer mogelijk is) van de verzekerde bezittingen. Bij verkoop van uw inboedel of woonhuis blijft de verzekering nog 30 dagen geldig voor de nieuwe eigenaar, behalve als de nieuwe eigenaar hiervoor zelf al een verzekering heeft afgesloten. Dan eindigt de verzekering direct bij de overdracht van de eigendom;

- als een officiële instantie bepaalt dat u niet meer zelfstandig over uw bezittingen kunt beschikken;
- bij uw overlijden. Maar de verzekering van uw inboedel of woonhuis blijft nog een jaar geldig voor de erfgenamen, totdat de nalatenschap is geregeld. Wij kunnen de verzekering binnen dat jaar beëindigen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 30 dagen. De verzekering van uw motorrijtuig of aanhangwagen eindigt niet. Als u overlijdt, moeten uw erfgenamen dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Uitwonend of naar het buitenland

- 3.6** De verzekering eindigt:
- op de jaarlijkse verlengingsdatum van uw polis, als u als (mede) verzekerde uitwonend wordt of in het buitenland gaat wonen. Behalve:
 - als u een meeverzekerd kind bent; en
 - als u uitwonend wordt vanwege een stage of het volgen van dagonderwijs; en
 - als u in het Nederlandse bevolkingsregister blijft ingeschreven.
 Dan blijft de verzekering geldig;
 - direct zodra de verzekeringnemer (degene met wie wij de verzekeringsovereenkomst zijn aangegaan) in het buitenland gaat wonen. In dat geval eindigt de verzekering voor alle verzekerden. Maar bij verhuizing naar een land binnen de Europese Unie eindigt de verzekering van uw motorrijtuig uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw polis.
- Er geldt een uitzondering: de Aansprakelijkheidsverzekering eindigt uiterlijk 30 dagen nadat u in het buitenland gaat wonen.
- 3.7** De verzekering van uw motorrijtuig of van uw aanhangwagen eindigt:
- direct zodra uw motorrijtuig of uw aanhangwagen een buitenlands kenteken gaat voeren;
 - op het moment dat uw motorrijtuig of uw aanhangwagen meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald.

Eindleeftijd

- 3.8** De Ongevallenverzekering eindigt op de eerste dag van de maand nadat u als (mede)verzekerde 70 jaar wordt. Vanaf dat moment hoeft u ook geen premie meer te betalen voor de Ongevallenverzekering. U krijgt daarvan bericht.

Artikel 4 Wanneer moet u de premie betalen?

- 4.1** U moet de premie per betalingstermijn die u met ons hebt afgesproken vooruit betalen.
- 4.2** Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. U blijft wel verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in 1 dag nadat we uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. Wij kunnen uw gegevens vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl.

- 4.3** In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen we ook wel storneren of terugboeken. Hebt u van ons een schadevergoeding gehad? En boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u terugvragen.

Artikel 5 Wanneer veranderen uw premie en verzekeringsvoorwaarden?

Aanpassing bij verlenging van de verzekering

- 5.1** Wij kunnen jaarlijks de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden aanpassen. Deze aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum van uw polis. Ook de algemene voorwaarden kunnen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging.

Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

- 5.2** Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de jaarlijkse verlengingsdatum. Bijvoorbeeld omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zullen situaties zijn waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij kunnen tussentijds de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk veranderen. Ook de algemene voorwaarden kunnen wij op die manier aanpassen. Wij zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging.
- 5.3.** Bent u het niet eens met een wijziging van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan met ingang van de eerstkomende maandelijkse beëindigingsdatum. Als wij geen bericht van u ontvangen, dan gelden de veranderingen ook voor u.

Artikel 6 Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?

- 6.1** De verzekeringen in dit Voordeelpakket zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de andere verzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie uit artikel 6.2 t/m 6.8 niet, of niet helemaal op het moment dat u een verzekering bij ons aanvraagt? En hebt u dit bij die aanvraag niet aan ons gemeld? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van uw polisblad alsnog laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht hebt op schadevergoeding. En wij hebben het recht de verzekering te beëindigen:
- als u ons met opzet hebt misleid; of
 - als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad.
- 6.2** In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet een verzekering van u opgezegd;

- hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.

- 6.3** In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:
- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
 - het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
 - het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
 - een verkeersmisdrijf, zoals rijden onder invloed, snelheidsoverschrijding van meer dan 50 km/uur of doorrijden na een aanrijding.
- 6.4** In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u niet betrokken geweest bij verzekeringsfraude of bij opzettelijke misleiding van een financiële instelling.
- 6.5** In de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u niet failliet verklaard of door de rechter in een schuldsanering betrokken.
- 6.6** Op het moment van sluiten van deze verzekering heeft een deurwaarder geen beslag gelegd op uw spullen of uw inkomsten.
- 6.7** Hebt u een verzekering voor een motorrijtuig? Dan hebben u, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs te maken met nog 2 voorwaarden. In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- bent u niet veroordeeld voor een verkeersdelict;
 - is u door de rechter niet verboden om te rijden, wel of niet voorwaardelijk.
- 6.8** Hebt u een verzekering voor rechtsbijstand? In de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- hebt u geen geschil gehad waarbij juridische bijstand nodig was;
 - zijn er geen feiten of omstandigheden bekend die nu al aanleiding kunnen geven om een beroep op deze verzekering voor rechtsbijstand te gaan doen.

Artikel 7 Wat doen wij bij fraude?

- 7.1** Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij:
- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
 - bedragen op de aankoopnota's veranderen;
 - meer claimen dan de geleden schade;
 - een afgewezen schade nogmaals opgeven.
- 7.2** Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doet ASR aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:
- wij doen aangifte bij de politie;
 - wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten worden teruggevorderd;
 - wij beëindigen de lopende verzekeringen en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;

- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn. Ook nemen wij de gegevens op in ons incidentenregister. Dit doen wij volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

- 7.3** Als u fraude hebt gepleegd, hebben wij het recht om ook andere schadeverzekeringen die u bij ons hebt, direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd.
- 7.4** Als u fraude hebt gepleegd, hebben ook andere ondernemingen van ASR het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. De andere ondernemingen van ASR kunt u vinden op www.asr.nl.

Meer informatie over onze fraudebestrijding vindt u op onze website.

Artikel 8 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een contract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wenst te ontvangen, kunt u ons dit laten weten. U kunt ook uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, inzien en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vindt u op onze website www.asr.nl.

- 8.1** Op de verwerking van de persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de tekst ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars: Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 85 00.
- 8.2** Wij kunnen uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Dit doen we om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl.

Artikel 9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

- 9.1** Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10 Wat doen wij bij sanctiemaatregelen van de overheid?

- 10.1** Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land ook uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit kan betekenen dat verzekeraars ook geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met deze sanctiewet- en regelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl.

Artikel 11 Wat kunt u doen als u een klacht hebt?

- 11.1** Als u klachten hebt over dit product of deze verzekering, of over de dienstverlening van ASR, neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Deze zoekt, zonodig in overleg met ASR, naar een passende oplossing.
- 11.2** Als het overleg met uw verzekeringsadviseur geen oplossing biedt, kunt u een klacht bij ons indienen. Gebruik het klachtenformulier op www.asr.nl/klantenservice of stuur een brief aan ASR Klachtenservice, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht.
- 11.3** Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Meer informatie hierover kunt u vinden op www.kifid.nl. Doe dit binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen.
- 11.4** Als u geen gebruik wilt maken van deze mogelijkheden van klachtenbehandeling, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.