

# Algemene voorwaarden Peijnenburg Verzuimbegeleiding

26 augustus 2021

Versie	2.0
Datum revisie	26-08-2021
Geldig tot	1 jaar na datum revisie
Status	Actief
Classificatie	Publiekelijk

## ALGEMENE VOORWAARDEN Peijnenburg Verzuimbegeleiding B.V.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met Peijnenburg Verzuimbegeleiding B.V. (hierna PV) gesloten overeenkomsten, hoe ook genaamd. Het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan PV zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

### Aard van de werkzaamheden

1. De werkzaamheden van PV hebben betrekking op het met deskundigheid ondersteunen en adviseren van de opdrachtgever. PV verricht haar werkzaamheden overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, naar de algemeen aanvaarde stand van techniek en wetenschap, overeenkomstig de richtlijnen en normen die gelden voor een gecertificeerde arbodienst zoals vastgelegd in de Arbowet.
2. PV zal zich inspannen de in de overeenkomst vastgelegde (kwaliteits)normen en prestatie indicatoren te realiseren.
3. Voor het arbo- en verzuimbeleid, voor goede arbeidsomstandigheden en voor de tijdige, correcte en volledige begeleiding van ziekteverzuim en re-integratie blijft de opdrachtgever verantwoordelijk. De werkzaamheden van PV zijn beperkt tot deskundige advisering, onder andere gebaseerd op (rapportages van) onderzoeken, spreekuren, informatie-inwinning en keuringen.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal PV haar werkzaamheden uitvoeren op één of meer locaties van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal voor de medewerkers van PV kosteloos zorg dragen voor een geschikte werkruimte (spreekkamer c.q. onderzoeksräume inclusief noodzakelijke voorzieningen, internet- en telefoonverbinding) alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW. Voorts zal de opdrachtgever PV vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze verplichting.
5. Indien PV zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd werkzaamheden, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, het inwinnen van medische informatie of het inschakelen van experts, uit te voeren of te doen uitvoeren, en bij opdrachtgever in rekening te brengen, zulks onder de voorwaarden dat:
  - a. de opdrachtgever vooraf is geïnformeerd;
  - b. deze werkzaamheden naar het oordeel van PV noodzakelijk zijn voor de kwantitatief dan wel kwalitatief verantwoorde uitvoering van de overeenkomst;
  - c. deze werkzaamheden voldoen aan de voor alle werkzaamheden overeengekomen kwaliteitscriteria;
  - d. de noodzaak ervan is gebleken na de totstandkoming van de overeenkomst;
  - e. deze extra werkzaamheden de aansprakelijkheid van PV voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst onverlet laten.





## Wetswijzigingen

6. Als wijzigingen in wet- of regelgeving een aanpassing van de overeenkomst noodzakelijk maken zullen partijen in onderling overleg de noodzakelijke wijzigingen vaststellen (zo nodig met terugwerkende kracht) waarbij PV gerechtigd is uit de wijzigingen voortvloeiende kosten in rekening te brengen.

## Gegevensuitwisseling

7. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens op de overeengekomen wijze tijdig, correct en volledig aan PV worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig, dan wel niet correct, dan wel niet volledig zijn verstrekt, treden partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot een voor partijen bevredigend resultaat heeft geleid, heeft PV het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.
8. Opdrachtgever geeft, indien van toepassing, toestemming voor de uitwisseling van de niet onder de privacy en/of medische regelgeving ressorterende gegevens met de verzekeraar van opdrachtgever. Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat de verzekeraar deze gegevens alleen gebruikt voor zover de uitvoering van de bij de verzekeraar afgesloten verzuimverzekering dit vereist. PV gebruikt deze gegevens voor controle van de door de opdrachtgever verstrekte bedrijfs- en medewerker gegevens.
9. PV is verplicht zich in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) te houden aan alle relevante bepalingen ter zake. Verder moet een gegevensoverdracht voldoen aan de eisen voor certificering Arbodiensten, vastgelegd in de Arbowet. Binnen de grenzen van de wet- en regelgeving zal PV de opdrachtgever maximaal informeren.
10. De professionals van PV maken voor werkzaamheden gebruik van CompuCase, het verzuiminformatiesysteem en registratiesysteem van PV. CompuCase voldoet aan alle wettelijke eisen op het gebied van de bescherming van (bijzondere) persoonsgegevens.
11. Klanten van PV kunnen gebruik maken van CompuCase, mits zij akkoord gaan met de eventueel van toepassing zijnde gebruikersvoorwaarden.



## Tarieven, facturatie en betaling

12. Tenzij anders overeengekomen zal PV de door haar te verrichten werkzaamheden op twee manieren bij de opdrachtgever in rekening brengen:
  - a. Een vaste vergoeding voor de verzuimbegeleiding per medewerk(st)er per jaar. In dit geval zal de opdrachtgever voor het vaststellen van de vergoeding die de opdrachtgever aan PV is verschuldigd, voor aanvang van de overeenkomst en vervolgens jaarlijks een actuele opgave verstrekken van het aantal (ongeacht de aard of omvang van het dienstverband) “te bedienen” werknemers. Werknemers die na afsluiting van de overeenkomst in dienst of uit dienst treden bij de opdrachtgever dienen per omgaand te worden aangemeld respectievelijk afgemeld bij PV. PV is gerechtigd de opgave van opdrachtgever te laten verifiëren door een door PV aan te wijzen registeraccountant. De kosten daarvan zijn voor PV tenzij uit het onderzoek een afwijking blijkt van meer dan 10%.
  - b. Een maandelijks vergoeding achteraf van de werkelijk gerealiseerde uren van de voor de werkzaamheden ingeschakelde professionals, alsmede de uitgevoerde verrichtingen. De tarieven van de werkelijk gerealiseerde uren, de uitgevoerde verrichtingen alsmede de vergoeding van de reistijden en reiskosten worden vermeld in de bij de overeenkomst behorende Tarievenlijst
13. PV behoudt zich het recht voor de tarievenlijst jaarlijks per 1 januari aan te passen in verband met de algemene stijging van lonen, salarissen en prijzen. PV is voorts gerechtigd op enig moment in verband met andere kostenstijgingen de tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Zij informeert de opdrachtgever minimaal vier weken vooraf over de voorgenomen prijswijziging(en). De opdrachtgever heeft aansluitend vier weken de gelegenheid het contract per datum van wijziging van de tarieven te beëindigen. Dit kan uitsluitend schriftelijk per aangetekend schrijven. Indien de opdrachtgever niet binnen vier weken reageert, gaat zij automatisch akkoord met de wijziging van tarieven.
14. Indien door aan de opdrachtgever toerekenbare omstandigheden geplande werkzaamheden niet door PV kunnen worden verricht, is de opdrachtgever de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan PV verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is evenwel niet verschuldigd na de schriftelijke annulering van:
  - a. spreekuren tot twee werkdagen voor aanvang, mits contractueel anders is overeengekomen;
  - b. cursussen, trainingen en projecten tot één maand voor aanvang;
  - c. individuele cliënt georiënteerde opdrachten tot tien werkdagen voor aanvang.
15. Indien bij of na beëindiging van de overeenkomst medische dossiers aan een derde dienen te worden overgedragen, dan is PV gerechtigd om de daarmee verband houdende redelijke kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Het medische dossier van een werknemer wordt alleen overgedragen, als hiervoor een schriftelijke, door de betreffende



werknemer ondertekende machtiging is afgegeven. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van deze machtiging.



16. Betalingen door de opdrachtgever dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is vastgelegd. Deze termijn geldt als fatale termijn. Vanaf het moment waarop de opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan PV vertragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke handelsrente over het verschuldigde bedrag, alsmede vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarbij de hoogte van deze kosten reeds nu wordt vastgesteld op minimaal 10% van het te laat betaalde bedrag. Voorts is PV alsdan gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten. De opdrachtgever is in zo'n situatie zelf aansprakelijk voor alle gevolgen van deze opschorting der werkzaamheden.
17. Indien de opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

### **Aansprakelijkheid**

18. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het te voeren arbo- en verzuimbeleid, de verzuimbegeleiding en de re-integratie van zieke werknemers en is diens gevolg (mede) aansprakelijk voor de door UWV en andere met controle op de uitvoering belaste instanties geconstateerde tekortkomingen en de als gevolg daarvan opgelegde sancties.
19. PV is gehouden zich naar de normen van goed vakmanschap in te spannen om:
  - a. de opdrachtgever bij het door de opdrachtgever gevoerde en te voeren arbo- en verzuimbeleid, de verzuimbegeleiding en de re-integratie van zieke werknemers te ondersteunen;
  - b. daartoe over voldoende opgeleide en geregistreerde artsen en andere adviseurs te beschikken;
  - c. en de juiste richtlijnen en protocollen te laten hanteren.



20. De aansprakelijkheid van PV wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst en/of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van schade, waaronder wordt begrepen vermogensschade met uitsluiting van:
- a. gedeerde winst;
  - b. kosten van een tuchtrechtelijke of andersoortige procedure met uitzondering van de kosten voortvloeiend uit een proceskostenveroordeling als bedoeld in het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering;
  - c. kosten ter vervanging van een werknemer;
  - d. kosten voortvloeiend uit door werknemers of derden aan de zaak bestede tijd;
  - e. gemaakte kosten voor rechtsbijstand voortvloeiend uit gevoerde of te voeren procedures van welke aard ook;
  - f. kosten voortvloeiend uit premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen;
  - g. gemiste besparingen;
  - h. verminderde goodwill;
  - i. schade door bedrijfsstagnatie;
  - j. schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers van opdrachtgever;
  - k. kosten om de onjuist of onvolledig verrichte werkzaamheden (door derden) te laten corrigeren of aanvullen;
  - l. de kosten voor reparatie van schade aan eigendommen (inclusief intellectuele eigendommen) van partijen en eigendommen, aanwezig bij partijen, van derden;
  - m. boetes die door een Toezichthouder aan de betreffende partij worden opgelegd voor zover deze boetes het gevolg zijn van het toerekenbaar handelen of nalaten van de andere partij en het gevolg zijn van het niet of niet tijdig door de betreffende partij correct opvolgen van door een Toezichthouder verstrekte waarschuwing of treffen van de aanbevolen maatregelen.
21. Voor zover de schade voortvloeit uit een door het UWV genomen besluit waardoor opdrachtgever meer of langer dan noodzakelijk aan een werknemer loon verschuldigd is bestaat de schade uit het gemaximeerde loon dat Werkgever op grond van art. 7:629 BW aan werknemer verschuldigd is.
22. De verplichting tot vergoeding van schade is primair gemaximeerd tot vergoeding van de contractwaarde per gebeurtenis en in ieder geval tot een bedrag van maximaal € 25.000 per jaar. De contractwaarde is het bedrag dat PV aan opdrachtgever op grond van de overeenkomst gedurende een periode van twaalf maanden voorafgaand aan het schade toebrengende feit heeft gefactureerd (exclusief btw).
23. Aansprakelijkheid van PV is subsidiair beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van PV zal worden uitkeerd, vermeerderd met het eigen risico.







24. Voor overige gevallen is PV uitsluitend aansprakelijk voor:
- schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van de opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van toerekenbare beroepsfouten van haar professionals tot een maximum bedrag van € 2.500.000 (zegge twee en een half miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;
  - een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt in dit verband als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van PV voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000 (zegge twee en een half miljoen Euro) per aanspraak, althans bedraagt de aansprakelijkheid van PV in geen geval meer dan door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van PV in enig geval zal worden uitgekeerd. Indien opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, is PV voor die schade niet aansprakelijk.
25. In geval van overdracht van de medische dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van PV ter zake die voortvloeit uit handelen of nalaten na de overdracht van de betreffende dossiers.
26. Indien PV in het kader van of gedurende de uitvoering van een opdracht en/of dienst door toedoen van de opdrachtgever of een medewerker van de opdrachtgever betrokken wordt bij klachtenprocedures, tuchtrechtelijke procedures of beroepszaken, waarbij de klacht en/of de claim (deels) ongegrond wordt verklaard, dan zal de opdrachtgever PV vrijwaren voor alle extra gemaakte kosten, voor zover aantoonbaar en gespecificeerd.
27. Opdrachtgever dient binnen zes (6) kalendermaanden nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schade toebrengende feit PV schriftelijk aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade. Iedere aanspraak van de opdrachtgever jegens PV vervalt indien de opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij PV binnen zes (6) kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van PV ontstaat eerst indien de opdrachtgever PV in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en/of de verweten handeling of nalaten wordt gesteld en PV nalaat de tekortkoming en/of de verweten handeling of nalaten binnen deze termijn te herstellen.
28. PV is niet aansprakelijk voor enige schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen door opdrachtgever van verplichtingen rustend op de opdrachtgever op grond van de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, opgenomen in de werkafspraken of op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, het tijdig, volledig en op de juiste wijze verstrekken van alle relevante informatie aan PV en het naleven van de door PV gestelde dan wel wettelijke termijnen. PV is voorts niet aansprakelijk voor schade die (mede)



veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen door de opdrachtgever van instructies en adviezen van PV of door haar ingeschakelde derden.

29. De in artikel 19 tot en met 22, 24 en 27 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van PV.
30. De bepalingen 17 tot en met 28 alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan PV zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

### **Overmacht**

31. PV is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van de overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico van PV behoren te komen, worden beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming en leveren overmacht op.
32. De in artikel 31 genoemde omstandigheden doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten, computer- of elektronicastoringen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën ten gevolge waarvan nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

### **Intellectueel eigendom**

33. Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze, enige software of enig ander door PV opgesteld document, blijft dat recht bij PV rusten. Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door PV opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die stukken bij PV rusten. Voor zover nodig, zal de opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.



## Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding

34. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de bescherming van de privacy en het medisch beroepsgeheim na te komen.
35. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (patiënt-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven of de wet daartoe verplicht. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.
36. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaar makende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.
37. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.
38. De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal naar verloop of beëindiging van de overeenkomst nog voor een periode van drie jaar van kracht blijven.

## Niet-overname personeel

39. Noch tijdens, noch gedurende een periode van één (1) jaar na beëindiging van de overeenkomst en/of opdracht is het de opdrachtgever toegestaan de door PV ingeschakelde bedrijfsartsen, adviseurs, softwareleveranciers, werknemers of providers van PV direct of indirect te benaderen om deze, buiten PV om, soortgelijke werkzaamheden te laten verrichten, via welke constructie ook.
40. Per overtreding van artikel 39 is de opdrachtgever aan PV een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 20.000,00 per overtreding en € 2.000,00 voor iedere dag waarop deze overtreding voortduurt.



## Duur en beëindiging overeenkomst

41. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra PV haar diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contractjaar per aangetekende brief gericht aan de Directie van PV op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
42. Als één der partijen een wezenlijke verplichting uit de overeenkomst niet nakomt en daarmee in gebreke blijft, nadat door de andere partij een redelijke termijn is gesteld om de verplichting alsnog na te komen, kan de betreffende overeenkomst worden beëindigd door de partij die niet in gebreke is, met ingang van de eerste dag van de eerstvolgende maand.
43. Als één der partijen in faillissement of in surseance van betaling geraakt, dan wel haar feitelijke bedrijfsvoering staakt, is door dat enkele feit deze overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden.
44. Overgang van onderneming of fusie door een der partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.
45. Bij iedere vorm van beëindiging van deze overeenkomst zijn partijen gehouden de vóór de beëindigingsdatum ontstane verplichtingen na te komen, in die zin dat betalingen of handelingen waartoe de gehoudenheid van één der partijen is ontstaan vóór beëindigingsdatum, nagekomen dienen te worden, ondanks de beëindiging. Per beëindigingsdatum zijn partijen gehouden om over en weer aan elkaar af te geven alle stukken, andere gegevensdragers, hoe ook genaamd, handboeken et cetera, waarvan door aard, inhoud of het gebruik dat er van gemaakt wordt duidelijk is dat deze aan de andere partij afgegeven dienen te worden.

## Slotbepalingen

46. Behoudens schriftelijk toestemming van PV is het de opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen, welke toestemming PV niet op onredelijke gronden zal onthouden.
47. Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de overeenkomst, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen. Van het bepaalde in een overeenkomst of deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
48. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q.



overeenkomst volledig van kracht blijven en zal PV nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

