

Werk-Vitaal bv
Broeklaan 4
5953 NB Reuver

Postbus 4727 ■ 5953 ZJ Reuver

T 077-7630390

backoffice@werk-vitaal.nl
www.werk-vitaal.nl



ALGEMENE VOORWAARDEN

Gedeponeerd onder nummer 52250385 bij de Kamer van Koophandel

Rabobank Peel, Maas en Leudal

NL94RABO 0159504678

KVK Venlo 52250385

BTW nummer: NL 8503 62 155 B01

Algemene voorwaarden KVK Venlo 52250385

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: DEFINITIES

DIENSTEN:	Alle diensten die door Werk-Vitaal bv in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve van opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.
OPDRACHTGEVER:	De contractpartij van Werk-Vitaal bv
OVEREENKOMST:	De overeenkomst tussen Werk-Vitaal bv en opdrachtgever terzake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.
PARTIJEN:	Werk-Vitaal bv en opdrachtgever.

Artikel 2: TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Werk-Vitaal bv diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een opdrachtgever. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door Werk-Vitaal bv. In geval dat van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door Werk-Vitaal bv bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Offertes van Werk-Vitaal bv zijn geldig gedurende de daarin vermelde aanvaardingstermijn. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen van een overeenkomst of een opdrachtbevestiging.

Artikel 4: RECHTEN EN VERPLICHTINGEN WERK-VITAAL BV

1. Werk-Vitaal bv zal haar werkzaamheden uitvoeren met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen. Werk-Vitaal bv zal zich maximaal inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren.
2. Werk-Vitaal bv zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit één of meerdere vestigingen in Limburg en Noord-Brabant. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op locatie van opdrachtgever, indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen, onder de voorwaarde dat opdrachtgever ervoor zorg draagt dat de arbeidsomstandigheden van de medewerkers van Werk-Vitaal bv voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW en opdrachtgever Werk-Vitaal bv vrijwaart tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze vereisten.
3. Indien Werk-Vitaal bv zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden. Uitbesteding laat onverlet de aansprakelijkheid van Werk-Vitaal bv voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.
4. Werk-Vitaal bv kan extra werkzaamheden waaronder begrepen doch niet beperkt tot het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts uitvoeren of doen uitvoeren tegen de oorspronkelijke voorwaarden van de overeenkomst, zulks onder de volgende voorwaarden dat:
 - a) deze werkzaamheden naar het oordeel van Werk-Vitaal bv noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - b) de noodzaak ervan is gebleken na de totstandkoming van de overeenkomst. Voorts informeert Werk-Vitaal bv onverwijld opdrachtgever over de aard en de vergoeding van de werkzaamheden.

Artikel 5: WETSWIJZIGINGEN

In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving extra verplichtingen voor Werk-Vitaal bv tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge (met terugwerkende kracht) wijzigen. Werk-Vitaal bv en opdrachtgever zullen voormelde nieuwe verplichtingen, de daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten onverwijld nadat deze hen bekend zijn geworden aan elkaar melden.

Artikel 6: VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze aan Werk-Vitaal bv worden verstrekt en zal ook alle redelijke aanwijzingen van Werk-Vitaal bv opvolgen.
2. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt dan wel de instructies niet zijn opgevolgd of de noodzakelijke medewerking van (medewerkers van) opdrachtgever niet wordt verleend, treden partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft Werk-Vitaal bv het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 7: TERMIJN

Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door Werk-Vitaal bv genoemde leveringstermijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst dan wel bij het opstellen van de offerte Werk-Vitaal bv bekend waren. Indien Werk-Vitaal bv toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst is Werk-Vitaal bv eerst in verzuim indien zij schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Werk-Vitaal bv nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen. Werk-Vitaal bv is niet gebonden aan (leverings) termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Werk-Vitaal bv en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 8: TARIEVEN EN BETALING

1. Indien het aantal medewerkers van opdrachtgever van belang is voor het vaststellen van de vergoeding die opdrachtgever aan Werk-Vitaal bv is verschuldigd, zal opdrachtgever voor aanvang van de overeenkomst een recente verzamelloonstaat aan Werk-Vitaal bv verstrekken, waarbij voor de vaststelling van het aantal medewerkers van opdrachtgever parttime medewerkers als fulltime medewerkers zullen gelden. Nadien zal opdrachtgever periodiek op verzoek van Werk-Vitaal bv een soortgelijke opgave aan Werk-Vitaal bv verstrekken. Werk-Vitaal bv is gerechtigd de opgave van opdrachtgever te verifiëren.
2. Indien het ziektepercentage van opdrachtgever van belang is voor het vaststellen van de vergoeding die opdrachtgever aan Werk-Vitaal bv is verschuldigd, zal opdrachtgever voor aanvang van de overeenkomst en daarna jaarlijks, op een door Werk-Vitaal bv te bepalen moment, aan Werk-Vitaal bv het verzuimpercentage over het voorgaande kalenderjaar verstrekken. Werk-Vitaal bv is gerechtigd het door opdrachtgever verstrekte ziektepercentage te verifiëren.
3. Werk-Vitaal bv zal voor de door haar te verrichten werkzaamheden aan opdrachtgever vergoedingen in rekening brengen conform het jaarlijks door Werk-Vitaal bv vast te stellen tarievenoverzicht, welk overzicht voor ieder kalenderjaar 1 januari als ingangsdatum zal hebben, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere prijsafspraken is vastgelegd. Bij het jaarlijks en/of tussentijds vaststellen van de tarieven houdt Werk-Vitaal bv rekening met ontwikkelingen in de markt, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de CBS-index vastgestelde inflatiecorrectie.
4. Het tarievenoverzicht zal telkenmale voorafgaand schriftelijk aan opdrachtgever worden meegedeeld. Uitsluitend indien de tarieven meer dan 10% ten opzichte van de laatst geldende tarieven stijgen, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand tegen het einde van het lopende contractjaar, dan wel tegen het einde van de eerst opvolgende maand indien het bericht van tariefsverhoging eerst is ontvangen in de laatste maand van het lopende contractjaar.
5. Indien door omstandigheden toerekenbaar aan opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door Werk-Vitaal bv kunnen worden verricht, is opdrachtgever evenwel de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan Werk-Vitaal bv verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is niet verschuldigd bij schriftelijke en incidentele annulering van:
 - a) cursussen en trainingen tot twee maanden voor aanvang (opdrachtgever heeft voorts het recht van substitutie);
 - b) projecten tot twee maanden voor aanvang;
 - c) individuele cliënt georiënteerde opdrachten zonder verzuim tot zeven dagen voor aanvang;
 - d) individuele cliënt georiënteerde opdrachten met verzuim en keuringen tot 48 uur voor aanvang.
6. Indien bij beëindiging van een overeenkomst medische dossiers dienen te worden overgedragen, met inachtneming van artikel 12, aan een derde, dan is Werk-Vitaal bv gerechtigd om de daarmee verband houdende redelijke kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen. In geval van overdracht van de

- medische dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van Werk-Vitaal bv terzake, welke voortvloeit uit handelen en/of nalaten na de betreffende overdracht van de medische dossiers.
7. Door Werk-Vitaal bv aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.
 8. Tenzij in de overeenkomst een andersluidend betalings- en/of factureringsschema is opgenomen, vindt facturering (jaarlijks) vooraf plaats. Betalingen door opdrachtgever dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden. Deze termijn geldt als fatale termijn. Vanaf het moment waarop opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan Werk-Vitaal bv verpagingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke handelsrente over het verschuldigde bedrag, evenals vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Voorts is Werk-Vitaal bv alsdan gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten.
 9. Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

Artikel 9: AANSPRAKELIJKHEID

1. Werk-Vitaal bv aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade die opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Werk-Vitaal bv is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen), met een maximum van € 50.000,00 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Werk-Vitaal bv is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. In afwijking van het bovenstaande is de totale aansprakelijkheid van Werk-Vitaal bv voor schade door dood of lichamelijk letsel, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) van medewerkers van Werk-Vitaal bv, beperkt tot € 1.000.000,00 (zegge één miljoen Euro) per gebeurtenis en per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Werk-Vitaal bv. Iedere aanspraak van opdrachtgever jegens Werk-Vitaal bv vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Werk-Vitaal bv binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Werk-Vitaal bv wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien opdrachtgever Werk-Vitaal bv in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Werk-Vitaal bv nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

Artikel 10: NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING

1. In geval van overmacht van Werk-Vitaal bv zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Werk-Vitaal bv onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die in redelijkheid niet aan Werk-Vitaal bv kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Alsdan is opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.

Artikel 11: INTELLECTUEEL EIGENDOM

Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze of enig ander door Werk-Vitaal bv opgesteld document, blijft dat recht bij Werk-Vitaal bv rusten. Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door Werk-Vitaal bv opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die stukken bij Werk-Vitaal bv rusten. Voor zover nodig, zal opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

Artikel 12: PRIVACY, VERTROUWELIJKHEID EN GEHEIMHOUDING

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen. Op de dienstverlening van Werk-Vitaal bv is het Privacyreglement van toepassing, laatste uitgave, welk reglement op eerste verzoek van opdrachtgever kosteloos zal worden verstrekt.
2. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (patiënt-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.
3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan, of een beroepspllicht. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.
4. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.
5. De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal naar verloop of beëindiging van de overeenkomst nog voor een periode van drie jaar van kracht blijven.

Artikel 13: NIET-OVERNAME PERSONEEL

Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van Werk-Vitaal bv of door Werk-Vitaal bv ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan in overleg met de wederpartij.

Artikel 14: DUUR EN BEËINDIGING OVEREENKOMST

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra Werk-Vitaal bv haar diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contractjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:
 - a) de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surséance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
 - b) de andere partij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
 - c) de reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.

Artikel 15: SLOTBEPALINGEN

1. Behoudens schriftelijk toestemming van Werk-Vitaal bv is het opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen, welke toestemming Werk-Vitaal bv niet op onredelijk gronden zal onthouden.
2. Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de overeenkomst, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen. Van het bepaalde in een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. overeenkomst volledig van kracht blijven en zal Werk-Vitaal bv nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
4. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert bovenal dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

Artikel 16: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op iedere rechtsverhouding tussen Werk-Vitaal bv en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die in verband met overeenkomsten mochten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Roermond.