

Werk-Vitaal bv
Westhoven 16 ■
6042 NV Roermond

T: 0475-20 20 18 ■

backoffice@werk-vitaal.nl ■
www.werk-vitaal.nl



BASISCONTRACT ARBOZORG EN VERZUIMBEGELEIDING Abonnement - versie 2025.1

Verzekerde en Werk-Vitaal



Werk-Vitaal is opgenomen in het register van
gecertificeerde arbodiensten en ISO 9001:2015 gecertificeerd

Rabobank Peel, Maas en Leudal ■
IBAN NL94 RABO 0159 5046 78 ■
BTW NL850362155B01 ■
KvK Venlo 52250385 ■

DIENSTVERLENINGSPLAN ABONNEMENT, versie 2025.1

Verzekerde en Werk-Vitaal

Verzekerde gaat door acceptatie van de ziekteverzuimverzekering van Summa volledig akkoord met de algemene voorwaarden van Werk-Vitaal, gedeponereerd onder nummer 52250385 bij de Kamer van Koophandel en de afspraken zoals genoemd in dit dienstverleningsplan.

1. De looptijd van de afspraken uit dit dienstverleningsplan is overeenkomstig aan de looptijd van de Summa ziekteverzuim-verzekering. Eventuele tussentijdse opzegging is mogelijk met inachtnaam van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden voor eind van het kalenderjaar. Opzegging dient steeds schriftelijk en aangetekend te geschieden.
2. De samenwerking is gebaseerd op de vangnetregeling en een abonnementpakket.
3. De dienstverlening van Werk-Vitaal is gecertificeerd onder het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001:2015 en Certificatieschema Dienstverlening Arbodiensten, certificaatnummer 245493-2017. Dit betekent dat wij alle vijf kerntaken, zoals omschreven in artikel 14a, lid 2 en art. 14, lid 1 van de Arbowet, uitvoeren. Dit betreft:
 - a. het uitvoeren van aanstellingskeuringen
 - b. het verzorgen van de verzuimbegeleiding
 - c. het adviseren en toetsen van de RI&E
 - d. het uitvoeren van het periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO)
 - e. het adviseren en consulteren bij gezondheidskundige vraagstukken
4. Alle diensten die geen deel uitmaken van het overeengekomen dienstverleningsplan worden door middel van een losse opdrachtovereenkomst tussen verzekerde en Werk-Vitaal rechtstreeks overeengekomen.
5. De dienstverlening valt onder het klachtenreglement van Werk-Vitaal. Het klachtenreglement is gebaseerd op de Uniforme Klachtenprocedure Arbodiensten. Het klachtenreglement is beschikbaar gesteld op onze website www.werk-vitaal.nl
6. Op alle diensten van Werk-Vitaal zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, gedeponereerd onder nummer 52250385 bij de Kamer van Koophandel.
7. Verzekerde verzorgt de verzuim- en herstelmeldingen in het verzuimsysteem van Werk-Vitaal.
8. Verzekerde conformeert zich aan het verzuimprotocol van Werk-Vitaal, zoals ingericht in het verzuimsysteem.
9. Werk-Vitaal verzorgt het toezicht op de opvolging van de wettelijke poortwachtertermijnen.
10. De verzuimspreekuren vinden plaats op locaties van Werk-Vitaal. Tegen een meerprijs kunnen spreekuren op locatie van de opdrachtgever worden uitgevoerd.
11. De door verzekerde verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt conform het privacy reglement van Werk-Vitaal en volgt de regels uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Verzekerde is verplicht haar medewerkers te informeren over de verstrekking van persoonsgegevens aan Werk-Vitaal bv en het doel hiervan. Verzekerde is in de zin van deze overeenkomst "verwerker" van persoonsgegevens.
12. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van verzuimbegeleiding, reïntegratie en preventieve zorg van medewerkers van verzekerde. De verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen de geautomatiseerde omgeving van Werk-Vitaal. De gegevens betreffen uitsluitend de binnen de wet en regelgeving toegestane persoonsgegevens. Verzekerde en Werk-Vitaal bv respecteren het medisch beroepsgeheim. Daar waar medewerkers van Werk-Vitaal inzage hebben in medische gegevens gebeurt dit altijd onder auspiciën van de bedrijfsarts. Medische gegevens en het hanteren van medische termen zullen niet door de verzekerde worden uitgevoerd in de geautomatiseerde omgeving van Werk-Vitaal.
13. Verzekerde is verantwoordelijk voor het tijdig melden van een beveiligingslek en/of datalek. Hieronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens en/of betrokkenen. Verzekerde informeert Werk-Vitaal binnen 24 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden over het beveiligingslek en/of het datalek. Hierbij wordt gemeld: Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek, wat het (vooralnog bekende en/of te verwachten) gevolg is, wat de (voorgestelde) oplossing is en wie geïnformeerd is.
14. Werk-Vitaal heeft het recht om audits uit te voeren ter controle van naleving van 11, 12 en 13 en alles dat daar direct verband mee houdt.
15. Verzekerde is zelf verantwoordelijk voor de naleving van eventueel met Summa gemaakte afspraken.
16. Verzekerde is verplicht in het bezit te zijn van een actuele RI&E / getoetst plan van aanpak en zal een kopie hiervan overhandigen aan Werk-Vitaal. Als opdrachtgever niet in het bezit is van een actuele RI&E zal deze in overleg met Werk-Vitaal worden opgesteld.
17. Verzekerde stelt de bedrijfsarts (*) in de gelegenheid om voldoende tijd te besteden aan het opsporen, onderkennen, diagnosticeren en melden van beroepsziekten. De constatering van (vermoedelijke) beroepsgebonden aandoeningen wordt door Werk-Vitaal schriftelijk aan verzekerde en haar werknemer gemeld, evenals aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.

18. Verzekerde gaat akkoord met de mogelijkheid voor medewerkers om zonder tussenkomst van de leidinggevende op arbeidsomstandighedensprekuren te komen. Daartoe kan de medewerker (desgewenst anoniem) contact opnemen met de backoffice van Werk-Vitaal om een afspraak te maken.
19. De bedrijfsarts staat een second opinion toe bij een andere bedrijfsarts, als de medewerker dit verzoekt. Hiertoe kan de medewerker contact opnemen met de backoffice van Werk-Vitaal. Er wordt gebruikt gemaakt van een arts uit de pool van de organisatie BedrijfsartsPlus. De procedure is terug te vinden op de website www.werk-vitaal.nl.
20. De bedrijfsarts kan gevraagd en ongevraagd preventief adviseren over veiligheids- en gezondheidsaspecten van de bedrijfsvoering. De bedrijfsarts kan hiertoe vrijelijk elke werkplek bezoeken.
21. Verzekerde bevestigt dat de preventiemedewerker en de ondernemingsraad met de bedrijfsarts samenwerken. De bedrijfsarts kan, bij gebleken noodzaak, door de preventiemedewerker en de ondernemingsraad, zelfstandig worden benaderd.
22. Werk-Vitaal houdt zich het recht voor om individuele medewerkers van verzekerde uit te sluiten voor (verzuim) begeleiding als er sprake is van onheuse, agressieve bejegening of andere vormen van ongewenst gedrag

De contactgegevens van Werk-Vitaal zijn:

Werk-Vitaal
 Westhoven 16
 6042 NV Roermond
 T: 0475-202018
www.werk-vitaal.nl
Backoffice@werk-vitaal.nl

Namens de verzekerde	Namens Werk-Vitaal bv
	De heer R. (Ron) van Berlo
	

(*) Onder bedrijfsarts wordt verstaan : de bedrijfsarts en/of gedelegeerde casemanager werkzaam in taakdelegatie van de bedrijfsarts.

DIENSTVERLENINGSPLAN ABONNEMENT, versie 2025.1

Verzekerde en Werk-Vitaal

Inleiding

Werk-Vitaal werkt vanuit de visie dat slechts een klein deel van het ziekteverzuim een puur medische oorzaak heeft. Een belangrijk deel ontstaat door onder andere leefstijl, privé/werk balans, motivatie, competenties en werkomstandigheden. Ons doel is dan ook om samen met u als werkgever bewustzijn te creëren op beïnvloedbare factoren van verzuim en daarin tijdig actie te ondernemen. Onze basisdienstverlening bestaat uit verzuimbegeleiding en arbozorg, aangevuld met diverse professionals die u helpen verzuim te voorkomen. In dit voorstel leest u meer over wat Werk-Vitaal hierin voor u en uw medewerkers kan betekenen.

Abonnement pakket verzuimbegeleiding

De basisdienstverlening van Werk-Vitaal wordt aangeboden vanuit het abonnement pakket. Bij het abonnement pakket is er sprake van een jaarlijkse aansluitbijdrage van **133,00 euro (peil 2025)** per medewerker. Voor dit bedrag verzorgt Werk-Vitaal de in [tabel 1](#) beschreven activiteiten, vanaf het moment van ziekmelding gedurende de looptijd van onze samenwerking. Verder is inbegrepen:

- Een digitaal verzuimsysteem (verzuimsignaal2) met een onbeperkt aantal gebruikers;
- Registratie van verzuim- en herstelmeldingen;
- Het genereren van managementinformatie;
- Helpdeskfunctie voor reset wachtwoorden en eenvoudige gebruikersvragen;
- Medebewaking Wet verbetering poortwachter termijnen;
- Signalering frequent verzuim;
- Coördinatie spreekuren bedrijfsarts / casemanager;
- Het organiseren van interventies;

Alle aanvullende dienstverleningen, die niet zijn opgenomen in het abonnement, worden in rekening gebracht op basis van een verrichtingentarief. Dit zijn:

- Opvragen van medische informatie
- Kosten van medische informatie
- Verwijzingen naar behandelaren
- Uitwerken managementinformatie
- Huisbezoek lekencontroleur
- Extra (spoed/verlengde) spreekuren
- Preventieve- en anonieme spreekuren
- Trainingen en workshops
- Interventies
- Verzenden van (aangetekende) poststukken

Bij het abonnement pakket gaan we ervan uit dat:

- U de medewerkers en daarbij de ziek- en herstelmeldingen registreert in ons verzuimsysteem
- U zorgt voor tijdige opvolging van de toegewezen taken
- U bent in het bezit van een actuele RI&E en getoetst plan van aanpak
- Wij de spreekuren verzorgen op een locatie van Werk-Vitaal

Facturering van uitgevoerde diensten gebeurt maandelijks achteraf op basis van de uitgevoerde werkzaamheden.

DIENSTVERLENINGSPLAN ABONNEMENT, versie 2025.1

Verzekerde en Werk-Vitaal

Regie verzuimbegeleiding Werk-Vitaal	Inbegrepen
ALGEMEEN	
Online verzuimsysteem registratie verzuim- en herstel	x
Bewaken en controleren poortwachter termijnen	x
Melding beroepsziekten	x
Planning van spreekuren bedrijfsarts, arbeidsdeskundige, (register)casemanager	x
Signalering samengesteld verzuim	x
Informatieoverdracht aan verzekeraar	x
Spoedspreekuren of huisbezoek bedrijfsarts, arbeidsdeskundige, (register)casemanager	
Opragen en kosten van medische informatie derden	
Terugkoppeling aan werkgever via verzuimsysteem	x
Signaleren 3 ^e ziekmelding in 1 jaar (frequent verzuimers)	x
Overleg met behandelaren	
Verzenden documenten per post	
EERSTE 4 WEKEN	
Contact met werkgever over verzuimmelding signalering vangnet en zwangerschap	x
Week 1-3 Indien nodig telefonisch verzuimgesprek door casemanager	x
Advies over in te zetten activiteiten door casemanager	x
Verzuimspreekuur op indicatie met bedrijfsarts of casemanager taakdelegatie	x
ROND WEEK 6	
Plannen spreekuur met bedrijfsarts of casemanager taakdelegatie	x
Opstellen probleemanalyse bedrijfsarts	x
Indien gewenst werkgever adviseren over plan van aanpak	x
ROND WEEK 8	
Beoordelen plan van aanpak door casemanager	x
WEEK 8-104	
Telefonisch contact met werknemer en werkgever op indicatie	x
42 ^e week : UWV melding	x
88 ^e week : Opstellen actueel oordeel en medische informatie door bedrijfsarts	x
Adviseren over 1 ^e jaarsevaluatie, r-integratieverslag en eindevaluatie (indien gewenst)	x
Vervolgspreekuur op indicatie met bedrijfsarts of (register)casemanager middels taakdelegatie	x

TARIEVENLIJST 2025

Verzuimbegeleiding en arbozorg	Uurtarief	
Uurtarief bedrijfsarts	220,00	euro
Uurtarief arbeid – en organisatiedeskundige	184,00	euro
Uurtarief arbeidshygiënist	184,00	euro
Uurtarief hogere veiligheidskundige	184,00	euro
Uurtarief regie casemanager	133,00	euro
Uurtarief casemanager taakdelegatie	133,00	euro
Uurtarief bedrijfsmaatschappelijk werk	163,00	euro
Uurtarief arbeidsdeskundige	163,00	euro
Programma re-integratie spoor2 – basis 6 maanden	3415,00	euro
Programma re-integratie spoor2 – verlenging per maand	415,00	euro
Uurtarief extern vertrouwenspersoon	163,00	euro
Verzenden verslagen, uitnodigingen, documenten	10,00	euro
Verwerken medische informatie (exclusief aanvullende kosten behandelaar)	22,50	euro
Versturen medische machtiging	22,50	euro

Verzuimbezoeken		
Standaardbezoek, uiterlijk 3 ^e werkdag na aanvraag	105,00	euro
Spoedbezoek, aangevraagd voor 10.30 uur en uitgevoerd dezelfde dag	125,00	euro
Spoedbezoek, aangevraagd tussen 10.30-14.00 uur en uitgevoerd dezelfde dag	155,00	euro

Preventief medisch onderzoek		
Preventief medisch onderzoek (PMO) voor medewerkers	offerte	euro
Uitvoering RI&E onderzoek + toetsing plan van aanpak	offerte	euro
Uitvoering vragenlijstonderzoek online PSA/duurzame inzetbaarheid	offerte	euro

Beroepskeuringen		
Taxipaskeuring	75,00	euro
Rijbewijskeuring B/C/D/E	75,00	euro
Asbestkeuring	175,00	euro
Medibuskeuring	90,00	euro

Annulering / no show	Tarief	
No-show op alle dienstverlening	100%	
Afmelding korter dan 48 voor aanvang afspraak	100%	
Afmelding meer dan 48 voor aanvang afspraak	Gratis	
Reiskosten vanaf Roermond	0,45	ct/km
Reistijd bij werkzaamheden op locatie korter dan 4 uur	50%	

 Genoemde tarieven in dit document zijn exclusief reiskosten en btw. Tarieven zijn geldig t/m 31-12-2025
 Op al onze offertes, overeenkomsten, diensten zijn de Algemene Voorwaarden van Werk-Vitaal van toepassing