

# Dekking Rechtsbijstand voor motorrijtuigen

Bijzondere voorwaarden

Model 10.24



# Inhoudsopgave

<b>1. JURIDISCHE HULP</b>	<b>3</b>	<b>12. IN WELKE GEVALLEN KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP (MEER) VAN DAS?</b>	<b>7</b>
<b>2. WAT BEDOELEN WIJ MET</b>	<b>3</b>	12.1. Voor de ingangsdatum	7
2.1. U	3	12.2. Als de verzekering al is geëindigd	7
2.2. Rechtsbijstand	3	12.3. Niet onverwacht	7
2.3. Tegenpartij	3	12.4. Als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt	7
2.4. Externe deskundige	3	12.5. Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen	7
2.5. (Interne en externe) rechtshulpverlener	3	12.6. Conflict ontstaan door doen of nalaten	7
2.6. Gerechtelijke of administratieve procedure	3	12.7. Conflict niet voorkomen	7
2.7. Belang en minimum belang	3	12.8. De wet overtreden of een misdrijf plegen	7
2.8. Conflict	3	12.9. Transactie of schikkingsvoorstel	8
2.9. Meerdere conflicten die met elkaar samenhangen	3	12.10. Iemand wil schadevergoeding van u	8
<b>3. WIE ZIJN VERZEKERD?</b>	<b>4</b>	12.11. Aansprakelijkheidsverzekering	8
<b>4. VOOR WELKE JURIDISCHE HULP BENT U VERZEKERD?</b>	<b>4</b>	12.12. Onbevoegd besturen	8
4.1. Verzekerde hoedanigheid	4	12.13. Conflict met DAS	8
4.2. Advies	4	12.14. Ongewenst gedrag	8
<b>5. WAAR BENT U VERZEKERD?</b>	<b>4</b>	12.15. Uitsluitingen in het dekkingsoverzicht	8
<b>6. HOE VERLEENT DAS JURIDISCHE HULP?</b>	<b>4</b>	<b>13. WAT GEBEURT ER ALS UW TEGENPARTIJ OOK JURIDISCHE HULP KRIJGT VAN DAS?</b>	<b>8</b>
6.1. Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS	4	13.1. Verschillende verzekeringen	8
6.2. Een externe deskundige inschakelen	4	13.2. Beide op uw verzekering	8
6.3. Geen verdere juridische hulp	4	<b>14. GESCHILLENREGELING: WAT ALS U HET NIET EENS BENT MET UW INTERNE RECHTSHULPVERLENER?</b>	<b>8</b>
<b>7. ZELF EEN EXTERNE RECHTSHULPVERLENER KIEZEN</b>	<b>4</b>	14.1. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?	8
7.1. Bij een gerechtelijke of administratieve procedure	4	14.2. Is de advocaat het met u eens?	8
7.2. Als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS	5	14.3. Is de advocaat het met DAS eens?	9
7.3. Zijn er meer belanghebbenden betrokken?	5	<b>15. HOE GAAT DAS OM MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?</b>	<b>9</b>
<b>8. IS ER VOLGENS U EEN FOUT GEMAAKT BIJ DE BEHANDELING VAN UW CONFLICT?</b>	<b>5</b>	<b>16. HOE GAAT DAS OM MET KLACHTEN?</b>	<b>9</b>
<b>9. WANNEER MOET U EEN EIGEN RISICO BETALEN AAN DAS?</b>	<b>5</b>	<b>17. DEKKINGSOVERZICHT ANSVARIDEA VERHAALSBIJSTAND</b>	<b>10</b>
<b>10. WELKE KOSTEN BETAALT DAS?</b>	<b>5</b>	<b>18. DEKKINGSOVERZICHT ANSVARIDEA RECHTSBIJSTAND</b>	<b>11</b>
10.1. Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)	5		
10.2. Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)	5		
10.3. Als een advocaat niet verplicht is	6		
10.4. Kosten terugkrijgen of verhalen	6		
10.5. Btw	6		
10.6. Waarborgsom	6		
10.7. Uw tegenpartij kan uw schade niet betalen	6		
<b>11. WAT MAG U VERWACHTEN VAN DAS EN WAT VERWACHT DAS VAN U?</b>	<b>6</b>		
11.1. Wat mag u verwachten van DAS?	6		
11.2. Wat verwachten wij en DAS van u?	7		
11.3. Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?	7		

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing als u de dekking Rechtsbijstand of de dekking Verhaalservice heeft verzekerd en het motorrijtuig via Ansvardéa is verzekerd.

Op deze dekking zijn ook de algemene voorwaarden zoals genoemd op uw polis van toepassing. Is er een verschil tussen wat in deze bijzondere polisvoorwaarden staat en wat in de algemene voorwaarden staat? Dan geldt wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat. Is er een verschil tussen wat er in een clause in uw polis staat en de polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de clause staat. De bonus/malusregeling geldt niet voor deze dekking.

De polisvoorwaarden en clauses die van toepassing zijn op het moment dat een conflict is ontstaan, blijven van toepassing gedurende de verdere behandeling van dat conflict.

## 1. JURIDISCHE HULP

Voor het verlenen van de verzekerde juridische hulp hebben wij een overeenkomst gesloten met DAS. Dit houdt in dat u juridische hulp krijgt van de rechtshulpverleners die in dienst zijn van DAS. Deze rechtshulpverleners overleggen met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeren zij u of dat wat u wenst, haalbaar is.

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

### Heeft u een conflict of een juridische vraag?

U krijgt dan de rechtsbijstand die staat omschreven in uw polis en in deze bijzondere voorwaarden. Wilt u een conflict aanmelden of om advies vragen? Neem dan contact op met DAS via [www.das.nl/zaakaanmelden](http://www.das.nl/zaakaanmelden). Heeft u documenten, bijvoorbeeld een ingevuld Europees Schadeaangifteformulier? Scan deze in en stuur deze als bijlage mee. En vermeld altijd uw polisnummer.

## 2. WAT BEDOELEN WIJ MET

### 2.1. U

Met u bedoelen we degene die de verzekering heeft afgesloten. Maar ook de andere personen die van deze verzekering gebruik mogen maken. Als een bepaling niet voor alle verzekerden geldt, dan spreken we van 'u als verzekeringnemer'. De personen die zijn meeverzekerd hebben deze rechtsbijstandverzekering voor de conflicten waarvoor zij zijn verzekerd dezelfde rechten en plichten als uzelf.

### 2.2. Rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in dat DAS de volgende juridische hulp verleent en de kosten hiervan betaalt. DAS communiceert in het Nederlands met u. Dit geldt voor elke vorm van communicatie, zowel telefonisch, schriftelijk als digitaal.

### 2.3. Tegenpartij

Met de tegenpartij bedoelen we degene met wie u een conflict heeft.

### 2.4. Externe deskundige

Met een externe deskundige bedoelen we iemand die niet in dienst is van DAS en die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan uw auto vaststelt, of een medisch adviseur bij een letselschade. Maar ook bijvoorbeeld een externe rechtshulpverlener.

### 2.5. (Interne en externe) rechtshulpverlener

Een rechtshulpverlener is iemand die juridische hulp geeft. Bijvoorbeeld een juridisch specialist of advocaat. Met een interne rechtshulpverlener bedoelen we een rechtshulpverlener die in dienst is van DAS. Een externe rechtshulpverlener is een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.

### 2.6. Gerechtelijke of administratieve procedure

Bij een gerechtelijke procedure wordt uw conflict voorgelegd aan een rechter. Bij een administratieve procedure wordt een (voorgenomen) besluit van een overheidsorgaan getoetst door een daartoe bevoegde instantie. Bijvoorbeeld een bestuursrechter of de Raad van State.

### 2.7. Belang en minimum belang

Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Voor veel conflicten geldt dat u juridische hulp krijgt als uw belang hoger is dan een bepaald bedrag: het minimum belang. Welk minimum belang van toepassing is, staat aan het eind van deze voorwaarden in het Dekkingsoverzicht.

### 2.8. Conflict

DAS geeft u juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. Ook de feiten die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u deze hulp nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten). U moet uw verzoek om juridische hulp indienen binnen de looptijd van deze verzekering. Dient u een nieuw verzoek in als uw verzekering al is geëindigd? Dan krijgt u daarin dus geen juridische hulp.

### 2.9. Meerdere conflicten die met elkaar samenhangen

Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten? Conflicten die het gevolg zijn van dezelfde gebeurtenis worden beschouwd als één conflict. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het conflict. Per polis heeft u recht op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

### 3. WIE ZIJN VERZEKERD?

Verzekerd zijn:

- U, de verzekeringnemer als degene die de verzekering heeft afgesloten;
- de gemachtigde bestuurder en de passagiers van het verzekerde motor; en
- de nabestaanden. Zij krijgen rechtsbijstand als een verzekerde overlijdt door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten.

### 4. VOOR WELKE JURIDISCHE HULP BENT U VERZEKERD?

#### 4.1. Verzekerde hoedanigheid

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten. Voor welke conflicten u precies verzekerd bent, leest u verderop in het dekkingsoverzicht. De rechtsbijstand bestaat uit juridische hulp en het vergoeden van de kosten van deze juridische hulp, voor conflicten die gaan over:

- het deelnemen aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig of met een vervangend motorrijtuig als het verzekerde motorrijtuig in reparatie is, en/of
- het kopen, bezitten, onderhouden, repareren en verkopen van het verzekerde motorrijtuig.

#### 4.2. Advies

Voor conflicten (ook bij dreigende conflicten) die binnen uw verzekering vallen, kunt u advies vragen. U krijgt dan van DAS een juridisch advies op basis van de informatie die u aan DAS geeft.

### 5. WAAR BENT U VERZEKERD?

In welke landen u verzekerd bent, vindt u aan het eind van deze voorwaarden in het Dekkingsoverzicht. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

### 6. HOE VERLEENT DAS JURIDISCHE HULP?

#### 6.1. Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS

U krijgt de juridische hulp van een rechtshulpverlener die in dienst is van DAS. Dit kan ook een advocaat zijn die in loondienst is van DAS. De rechtshulpverlener van DAS overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij u of dat wat u wenst, haalbaar is.

#### 6.2. Een externe deskundige inschakelen

Als DAS dit nodig vindt, dan kan zij een externe deskundige inschakelen. Alleen DAS mag de externe deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Voor het inschakelen van een externe deskundige gelden de volgende regels:

- 6.2.1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- 6.2.2. DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.

6.2.3. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze verzekering heeft afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.

6.2.4. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven. Is er op uw verzoek een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan hoeft DAS voor de behandeling van uw conflict geen andere externe of interne rechtshulpverlener meer in te schakelen.

6.2.5. Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling of beoordeling van uw conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.

6.2.6. Is vertegenwoordiging door een advocaat verplicht bij een zaak voor een Nederlandse rechter? Dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of een kantoor in Nederland hebben.

6.2.7. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

#### 6.3. Geen verdere juridische hulp

6.3.1. In plaats van juridische hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.

6.3.2. U krijgt alleen juridische hulp van DAS, als er volgens DAS een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie artikel 14).

6.3.3. Heeft DAS u een bedrag betaald in plaats van het verlenen van juridische hulp? Dan draagt u de vordering op de tegenpartij over aan DAS (cessie). Betaalt de tegenpartij alsnog geheel of gedeeltelijk de vordering aan u, nadat u het bedrag van DAS heeft ontvangen? Dan bent u verplicht het dan ontvangen bedrag over te maken aan DAS.

### 7. ZELF EEN EXTERNE RECHTSHULPVERLENER KIEZEN

#### 7.1. Bij een gerechtelijke of administratieve procedure

Is het nodig om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren? Dan mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de rechtshulpverlener van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een externe rechtshulpverlener kiezen. Kiest u voor het voeren van de procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf DAS namens u deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere interne of externe rechtshulpverlener meer in te schakelen.

Uw keuze voor een externe rechtshulpverlener geldt voor alle conflicten die dezelfde oorzaak hebben. Meer hierover leest u in het artikel 2.9 'meerdere conflicten die met elkaar samenhangen'.

**7.2. Als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS**  
Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in het artikel 13 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'

**7.3. Zijn er meer belanghebbenden betrokken?**  
Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen zijn betrokken die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan met hen een gezamenlijke actie (groepsactie) ondernemen tegen de andere partij, maar dat is niet verplicht. Er zijn dus twee mogelijkheden:

**7.3.1. U doet mee aan de gezamenlijke actie**  
Als u ervoor kiest om mee te doen aan zo'n gezamenlijke actie, dan kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. DAS betaalt dan uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt DAS in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen/partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie, ongeacht of zij deelnemen aan die gezamenlijke actie.

**7.3.2. U doet niet mee aan de gezamenlijke actie**  
Als u niet wilt meedoen aan de gezamenlijke actie, dan krijgt u hulp van een rechtshulpverlener van DAS. Schakelt DAS een externe deskundige in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is uzelf te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot maximaal € 15.000 (inclusief btw). Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt DAS op uw verzoek hiervoor een externe rechtshulpverlener in die u aanwijst? Dan geldt wat er over die situatie staat in artikel 10.3.2 van deze polisvoorwaarden.

## **8. IS ER VOLGENS U EEN FOUT GEMAAKT BIJ DE BEHANDELING VAN UW CONFLICT?**

**8.1.** Vindt u dat de rechtshulpverlener in dienst van DAS een fout heeft gemaakt bij de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in. U ontvangt een schriftelijke reactie.

**8.2.** DAS is verzekerd voor beroepsfouten van rechtshulpverleners die in dienst zijn van DAS. Rechtshulpverleners en bestuurders van DAS zijn niet persoonlijk aansprakelijk voor beroepsfouten. De rechtshulpverlener van DAS kan u over deze verzekering informeren. Blijkt dat een rechtshulpverlener van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

**8.3.** De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS, komen voor uw eigen rekening. Heeft u een conflict met DAS bij de rechter definitief gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.

**8.4.** DAS is niet aansprakelijk voor fouten van externe deskundigen.

## **9. WANNEER MOET U EEN EIGEN RISICO BETALEN AAN DAS?**

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, waarbij het niet verplicht is om u te laten bijstaan door een advocaat? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door een interne rechtshulpverlener of door een externe rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure een eigen risico betalen aan DAS. Standaard is het eigen risico:

- € 250 als u een conflict als particulier heeft;
- € 500 als u een conflict als ondernemer heeft.

DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

## **10. WELKE KOSTEN BETAALT DAS?**

### **10.1. Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)**

De kosten voor juridische hulp van rechtshulpverleners in dienst van DAS noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de rechtshulpverlener van DAS u bijstaat in een gerechtelijke of administratieve procedure.

### **10.2. Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)**

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in uw conflict. Bijvoorbeeld de kosten voor externe deskundigen of griffierechten (de kosten om een procedure bij een rechter te laten behandelen). Deze kosten noemen wij externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag noemen wij het externe kostenmaximum. Dit externe kostenmaximum staat in het dekkingsoverzicht van deze polisvoorwaarden per onderwerp vermeld.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

1. Kosten van externe deskundigen betaalt DAS alleen als DAS namens u de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet;
2. DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor u inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden;
3. DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Worden er meer kosten gemaakt dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt DAS deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen;
4. DAS betaalt alleen griffierechten, als een hulpverlener van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven deze procedure namens u voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen;

5. Reis- en verblijfskosten vergoedt DAS alleen als u die maakt, omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dat doet DAS alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS heeft overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis;
6. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En ook de kosten voor betekening van het vonnis (het overhandigen van het vonnis of de kosten voor een bevel tot betalen);
7. Beheerst u de Nederlandse taal niet (voldoende)? Kosten van een tolk, vertaalkosten of andere kosten die gemaakt moeten worden om uw conflict bij DAS te behandelen, komen voor uw eigen rekening.

### 10.3. Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? Maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. U kunt dan kiezen of u uw procedure laat behandelen door een rechtshulpverlener van DAS of door een externe rechtshulpverlener van uw keuze.

Daarvoor geldt het volgende:

#### 10.3.1. U kiest voor een rechtshulpverlener van DAS

Als een rechtshulpverlener die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het kostenmaximum dat in de polisvoorwaarden staat. Onder deze bijkomende kosten vallen alle verzekerde kosten die betrekking hebben op de procedure, bijvoorbeeld het honorarium van de gekozen rechtshulpverlener, griffierecht, kosten deskundigen en kosten tegenpartij als u daartoe veroordeeld wordt.

#### 10.3.2. U kiest voor een externe rechtshulpverlener

- a. Schakelt DAS op uw verzoek een externe rechtshulpverlener in die u heeft gekozen? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke kosten tezamen tot een maximum van € 7.500 (inclusief btw) per gebeurtenis. Onder deze externe kosten vallen alle verzekerde kosten die betrekking hebben op de procedure(s), zoals het honorarium van de door u gekozen rechtshulpverlener, griffierecht, kosten van deskundigen of kosten van de tegenpartij, als u daartoe wordt veroordeeld.
- b. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten. Zodra het ernaar uitzielt dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat DAS dit direct aan uw weten. Het kostenmaximum geldt voor alle externe kosten per gebeurtenis. Als verschillende gebeurtenissen uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, geldt het maximumbedrag voor alle gebeurtenissen samen.
- c. Kiest u ervoor om uw procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener? Dan kunt u later uw conflict niet meer laten behandelen door een rechtshulpverlener van DAS.

- d. Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt uw keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure gelden dan de maximale vergoedingen zoals hiervoor bij a. beschreven.

### 10.4. Kosten terugkrijgen of verhalen

Maakt DAS kosten bij het verlenen van juridische hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten en andere kosten die u volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald. Soms kan DAS kosten van de juridische hulp verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Heeft DAS deze kosten verhaald? Dan mag DAS dit geld houden.

### 10.5. Btw

Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u de btw aan DAS terugbetalen.

### 10.6. Waarborgsom

Is er een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal € 60.000 voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze rechtsbijstandverzekering.

### Terugbetalen

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom meteen aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgeschoten.

### 10.7. Uw tegenpartij kan uw schade niet betalen

Heeft een ander u schade toegebracht door een onrechtmatige daad? En heeft die schade niet te maken met een tussen u gesloten overeenkomst? En is het waarschijnlijk dat die ander minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal € 750. Het moet dan wel gaan om minimaal een bedrag van € 110 en het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

## 11. WAT MAG U VERWACHTEN VAN DAS EN WAT VERWACHT DAS VAN U?

### 11.1. Wat mag u verwachten van DAS?

- 11.1.1. De rechtshulpverleners in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
- 11.1.2. De rechtshulpverleners in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op [www.das.nl/gedragscode](http://www.das.nl/gedragscode).

11.1.3. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

11.1.4. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op [www.das.nl/kwaliteitscode](http://www.das.nl/kwaliteitscode).

11.1.5. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op [www.das.nl/reactietermijn](http://www.das.nl/reactietermijn).

## 11.2. Wat verwachten wij en DAS van u?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u gebruikmaken van uw verzekering? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij DAS melden. DAS kan u dan zo goed mogelijk helpen. Ook kan DAS dan proberen te voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

Meldt u uw conflict niet direct na het ontstaan bij DAS? En moet DAS daardoor meer kosten maken dan als u het eerder bij DAS had gemeld? Dan hoeft DAS u geen juridische hulp te geven.

Verder verwachten wij dat u goed meewerkt met DAS. En ook met de externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in elk geval het volgende in:

- U stelt DAS in de gelegenheid om te proberen het conflict met uw tegenpartij in onderling overleg en zonder een juridische procedure op te lossen en tot een regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- U omschrijft het conflict duidelijk en geeft daarbij aan wat u wilt bereiken.
- Geeft DAS alle informatie en documenten die van belang zijn. De informatie die u geeft, moet ook juist zijn.
- U geeft toestemming aan de externe deskundige om DAS informatie over uw conflict te geven. Of u zorgt ervoor dat wij de informatie op een van onze kantoren kunnen inzien.
- U toont de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aan, als wij u daarom vragen.
- U werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- U werkt eraan mee om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen.
- U stelt zich correct op tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
- U doet niets wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden.

Werkt u niet voldoende mee? Dan mag DAS de juridische hulp stopzetten.

## 11.3. Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?

Wilt u juridische hulp, maar is het niet duidelijk of u een conflict heeft? Of wat uw (financieel) belang is? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan door wie en waardoor het conflict is veroorzaakt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict heeft? En valt dit conflict onder uw verzekering? Dan krijgt u juridische hulp van DAS. Ook vergoedt DAS dan de redelijke kosten van de externe deskundige die u voor het maken van het rapport heeft ingeschakeld. Blijkt dit niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen.

## 12. IN WELKE GEVALLEN KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP (MEER) VAN DAS?

In de volgende gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS:

### 12.1. Voor de ingangsdatum

Als het conflict is ontstaan voordat u de verzekering van DAS afsloot. Of als de feiten of gebeurtenis waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u de verzekering afsloot.

### 12.2. Als de verzekering al is geëindigd

Als u om juridische hulp vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.

### 12.3. Niet onverwacht

Als u wist of had kunnen verwachten dat u juridische hulp van DAS nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot.

### 12.4. Als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt

Als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt en DAS daardoor benadeelt. Onder andere in artikel 11.2 leest u wat wij van u verwachten. Een voorbeeld: DAS geeft u geen juridische hulp, als u uw verzoek om juridische hulp te laat indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.

### 12.5. Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen

Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit de polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de rechtshulpverlener in dienst van DAS of met een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft of als u de premie niet heeft betaald.

### 12.6. Conflict ontstaan door doen of nalaten

Als het conflict is ontstaan doordat u iets deed of naliet om voordeel te kunnen halen of behouden, terwijl u wist of redelijkerwijze had kunnen weten dat hierdoor een conflict zou kunnen ontstaan. Of als het conflict te maken heeft met roekeloos handelen van uzelf.

### 12.7. Conflict niet voorkomen

Als u het conflict had kunnen voorkomen, maar dat niet deed. Terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren.

### 12.8. De wet overtreden of een misdrijf plegen

Als u in een strafzaak betrokken bent, waarbij u wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden. Of waarbij u het verwijt krijgt een strafbaar feit te hebben gepleegd en daarbij opzettelijk te hebben gehandeld. En ook als u wordt verweten de wet te hebben overtreden omdat u onder invloed was van medicijnen, alcohol en/of drugs, of omdat u de toegestane snelheid met meer dan 30 km per uur heeft overschreden. Onder een strafzaak verstaan we ook een zaak waarin een strafbeschikking aan u is opgelegd. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak gemaakt heeft tot het toepasselijke kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En die strafzaak moet dan wel volgens uw rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.

### 12.9. Transactie of schikkingsvoorstel

Als u een strafzaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een transactie- of schikkingsvoorstel heeft gekregen voor een (verkeers)overtreding. Of omdat u een naheffingsaanslag parkeerbelasting (parkeerboete) van de gemeente heeft gekregen omdat u geen of onvoldoende parkeergeld heeft betaald.

### 12.10. Iemand wil schadevergoeding van u

Als iemand vindt dat u schade heeft veroorzaakt en u zich hiertegen wilt verweren.

### 12.11. Aansprakelijkheidsverzekering

Als u een beroep kunt doen op uw aansprakelijkheidsverzekering.

### 12.12. Onbevoegd besturen

Als het conflict ermee te maken heeft dat u een motorvoertuig bestuurde zonder dat u daarvoor bevoegd was.

### 12.13. Conflict met DAS

Als u een conflict heeft met DAS over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld over de uitleg van deze polisvoorwaarden, of over onze juridische hulpverlening. U krijgt dan geen juridische hulp via deze verzekering bij dat conflict. Dat geldt ook als er een conflict is met een rechtshulpverlener of een bestuurder van DAS over de uitvoering van een rechtsbijstandverzekering. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van juridische hulp die u heeft gemaakt, tot maximaal het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dit doen we voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

### 12.14. Ongewenst gedrag

Als u de tegenpartij, rechtshulpverleners van DAS of anderen die door de tegenpartij of namens u door DAS zijn ingeschakeld in verband met het conflict niet behandelt zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.

### 12.15. Uitsluitingen in het dekkingsoverzicht

Voor sommige conflicten gelden ook nog specifieke uitsluitingen. Deze vindt u per conflict in het dekkingsoverzicht.

## 13. WAT GEBEURT ER ALS UW TEGENPARTIJ OOK JURIDISCHE HULP KRIJGT VAN DAS?

### 13.1. Verschillende verzekeringen

Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? En is hij niet op uw rechtsbijstandverzekering meeverzekerd? Dan heeft u recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Deze rechtshulpverlener ook echt inschakelen, mag alleen DAS namens u doen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze door DAS ingeschakelde rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat, vergoedt DAS de kosten in alle gevallen tot het kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

### 13.2. Beide op uw verzekering

- Is naast uzelf als verzekeringnemer ook uw tegenpartij verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? Dan geeft DAS alleen aan uzelf juridische hulp. Het uitgangspunt is dat rechtshulpverleners van DAS deze hulp verlenen.
- Bent u zelf niet in het conflict betrokken, maar zijn beide partijen die een conflict met elkaar hebben wel verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de partij die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door rechtshulpverleners van DAS.

## 14. GESCHILLENREGELING: WAT ALS U HET NIET EENS BENT MET UW INTERNE RECHTSHULPVERLENER?

Heeft u een verschil van mening met de rechtshulpverlener van DAS over de regeling van uw conflict? En wordt u het samen niet eens? Dan zal de rechtshulpverlener van DAS u voorstellen gebruik te maken van geschillenregeling van DAS. U kunt alleen gebruikmaken van deze geschillenregeling als er sprake is van een juridisch inhoudelijk meningsverschil over:

- de vraag of er een redelijk kans op succes bestaat op het door u gewenste resultaat; of
- de manier waarop uw conflict verder moet worden behandeld.

De geschillenregeling is niet van toepassing in de volgende situaties:

- u heeft een verschil van mening met een externe rechtshulpverlener of andere externe deskundige; of
- u heeft een verschil van mening over het door DAS ingenomen dekkingsstandpunt, dus over de vraag of uw conflict verzekerd is.

### 14.1. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?

- Als u dit nog niet heeft gedaan, dan vraagt DAS u om schriftelijk uit te leggen waarom u het niet eens bent met DAS.
- DAS maakt in overleg met u daarna een brief. Daarin formuleert DAS zowel uw standpunt als het standpunt van DAS.
- DAS legt het conflict voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw conflict gaat. DAS kan de plaatselijke Deken van Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- DAS stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt hij van DAS alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, u of DAS. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.

### 14.2. Is de advocaat het met u eens?

Geeft de advocaat (vooral) u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor deze advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat. DAS betaalt de kosten waarvoor u bent verzekerd.

### 14.3. Is de advocaat het met DAS eens?

Als de advocaat (vooral) DAS gelijk geeft, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. DAS behandelt uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. U laat het conflict buiten DAS om behandelen, zoals u denkt dat het zou moeten. U schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen wij u alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die u heeft ingeschakeld. Maar alleen de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent en als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

## 15. HOE GAAT DAS OM MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS bijvoorbeeld als u om juridische hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS om:

- om vast te stellen of u recht hebt op hulp;
- om u hulp te geven;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek.

DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Op [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy) kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.

Als u DAS om hulp vraagt, geeft DAS niet zomaar informatie aan ons over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat DAS ons wel informatie geeft aan ons over de inhoud van uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming verlenen. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Wilt u dat een andere persoon contact heeft met DAS over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

## 16. HOE GAAT DAS OM MET KLACHTEN?

- a. Wilt u een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op [www.das.nl/klachten](http://www.das.nl/klachten).
- b. Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij DAS is aangesloten. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- c. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

## 17. DEKKINGSOVERZICHT ANSVARIDEA VERHAALSBIJSTAND

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>Schade en letsel in het verkeer</b>	<p>Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan terwijl u met uw motorrijtuig deelnam aan het verkeer.</p> <p><i>Deze hulp krijgen ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrijtuig (mee)reizen.</i></p>	<p>Als u of een andere bestuurder uw motorrijtuig heeft bestuurd zonder dat u of de andere bestuurder daarvoor bevoegd was. Als de schade of het letsel is ontstaan terwijl u deelnam aan het verkeer met een ander vervoermiddel dan uw motorrijtuig.</p>	<p>U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene kaart) staan.</p>	<p>Geen maximum.</p>	<p>Geen minimum belang.</p>

18. DEKKINGSOVERZICHT ANSVARIDEA RECHTSBIJSTAND

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>Schade en letsel in het verkeer</b>	<p>Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan terwijl u met uw motorrijtuig deelnam aan het verkeer.</p> <p><i>Deze hulp krijgen ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrijtuig (mee)reizen.</i></p>	<p>Als u of een andere bestuurder uw motorrijtuig heeft bestuurd zonder dat u of de andere bestuurder daarvoor bevoegd was.</p> <p>Als de schade of het letsel is ontstaan terwijl u deelnam aan het verkeer met een ander vervoermiddel dan uw motorrijtuig.</p>	<p>U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene kaart) staan.</p>	<p>Geen maximum.</p>	<p>Geen minimum belang.</p>
<b>Strafzaken in het verkeer met uw motorrijtuig</b>	<p>Waarbij u strafrechtelijk vervolgd wordt voor iets dat is gebeurd, terwijl u met uw motorrijtuig aan het verkeer deelnam. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p><i>Deze hulp krijgen ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrijtuig (mee)reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het motorrijtuig te besturen.</i></p>	<p>Als u verweten wordt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bewust de wet hebt overtreden;</li> <li>• opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li> </ul> <p><b>Let op!</b> Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of dat u niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De bestuurder niet bevoegd is om het motorrijtuig te besturen.</li> <li>• Als u een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een transactie- of schikkingsvoorstel hebt gekregen voor een (verkeers)overtreding.</li> <li>• Als de strafzaak te maken heeft met uw deelname aan het verkeer met een ander vervoermiddel dan uw motorrijtuig.</li> </ul>	<p>U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene kaart) staan.</p>	<p>Geen maximum.</p>	<p>Geen minimum belang.</p>

**18. DEKKINGSOVERZICHT ANSVARIDEA RECHTSBIJSTAND (VERVOLG)**

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
<b>Contracten over uw motorrijtuig</b>	<p>Over overeenkomsten die te maken hebben met uw motorrijtuig. Zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een koop- of verkoop-overeenkomst,</li> <li>• een overeenkomst voor reparatie of onderhoud</li> <li>• een sleep- of stallingsovereenkomst,</li> <li>• een abonnement dat te maken heeft met activatie van software in uw motorrijtuig,</li> <li>• de verzekering van uw motorrijtuig, waaronder ook een conflict met uw verzekeraar over de afwikkeling van een schade.</li> </ul> <p>Over een leaseovereenkomst voor uw motorrijtuig, maar alleen als u zelf de leaseovereenkomst met de leasemaatschappij hebt gesloten.</p> <p>Over het terugvorderen van uw motorrijtuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.</p> <p>Over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in verband met een (mogelijke) strafrechtelijke procedure.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij een conflict over de aankoop van een tweedehands motorrijtuig dat u hebt gekocht zonder schriftelijke garantie van een merk-dealer of een BOVAG-bedrijf.</li> <li>• Bij een conflict over een leaseauto waarbij u niet zelf de leaseovereenkomst met de leasemaatschappij heeft gesloten, maar bijvoorbeeld via uw werkgever. Over een leaseovereenkomst die u niet zelf met de leasemaatschappij gesloten hebt. Bijvoorbeeld een leaseovereenkomst via uw werkgever.</li> </ul>	U bent verzekerd in de landen die op uw internationale Motorverzekeringsbewijs (de Groene kaart) staan.	Geen maximum.	€ 110