Bovemij Autoverzekering

Polisvoorwaarden Bovemij Autoverzekering 202006A

Met de Bovemij Autoverzekering kunt u de financiële gevolgen verzekeren van:

- schade met of door de auto aan een ander. Dit is de dekking aansprakelijkheid;
- schade aan en verlies van uw auto. Dit is de cascodekking of de beperkt cascodekking;
- schade door onder andere letsel of overlijden door een verkeersongeval. Deze dekking heet de schadeverzekering voor inzittenden;
- een uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden. Deze dekking heet de Ongevallenverzekering voor inzittenden;
- juridische conflicten die te maken hebben met uw auto. Deze dekking heet Rechtsbijstand Basis of Plus.

Op uw polisblad staat welke dekking(en) u heeft.

Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door
In deze voorwaarden leest u onder andere wat verzekerd is en wat niet verzekerd is, hoe wij schade vergoeden, uw verplichtingen bij schade, het tijdig doorgeven van wijzigingen en premiebetaling. Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

De inhoudsopgave van de voorwaarden van onze Bovemij Autoverzekering ziet u op de volgende pagina.

Heeft u een vraag of wilt u schade melden?
Bel dan zo snel mogelijk via Acura (088) – 765 40 00. Of kijk op www.acura.nl/schademelding. En doe altijd aangifte bij de politie bij diefstal, verduistering en soortgelijke strafbare feiten.

Om bij diefstal uw auto terug te vinden, schakelen wij Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in. U kunt zelf ook de vermissing van uw auto doorgeven aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Hoe sneller zij dit weten, hoe meer kans er is dat uw auto wordt teruggevonden. Zij zijn 24 uur per dag bereikbaar via (055) 741 00 01.

Hulpverlening aanvragen via de Hulporganisatie
U en verzekerden hebben recht op hulpverlening van de Hulporganisatie die op het internationaal verzekeringsbewijs staat. Als de hulpverlening nodig is voor een eigen auto. En u vooraf contact heeft opgenomen met de hulporganisatie via telefoonnummer (024) – 360 20 60.

1 Wat is verzekerd? 4
1.a Welke auto is verzekerd? 4
1.b Wie is verzekerd? 4
1.c Wanneer bent u verzekerd? 4
1.d Binnen welk gebied is de auto verzekerd? 4
1.e Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt 4
2 Hoe bent u verzekerd? 5
2.a Verzekerde wettelijke aansprakelijkheid (WAM) 5
2.b Verzekerde schade bij beperkt cascodekking 6
2.c Verzekerde schade bij volledig cascodekking 8
2.d Hulpverlening na schade 10
2.e Verzekerde kosten 11
2.f Schadeverzekering voor inzittenden 12
2.g Ongevallenverzekering voor inzittenden 13
2.h Rechtsbijstand Basis 16
2.i Rechtsbijstand Plus 17
3 Hoe regelen wij de schade? 19
3.a Hoe worden de schade en de vergoeding vastgesteld? 19
3.b Wat is niet verzekerd? 20
3.c Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug? 20
3.d Wat is beperkt verzekerd? 21
3.e Verplichtingen bij schade 21
3.f Schaderegeling rechtsbijstand 21
3.g Wanneer verjaart een recht op uitkering? 23
3.h Hoe gaan wij om met fraude? 23
4 Uw premie 24
4.a Hoe bepalen wij de premie? 24
4.b Waarvoor gebruiken wij uw schadevrije jaren? 24
4.c Hoe berekenen wij elk jaar de korting of de toeslag op uw premie? 25
4.d Welke schades tellen niet mee voor de bonus-malus en schadevrije jaren tabel? 26
4.e Betaal uw premie op tijd 27
5. Over uw verzekering 28
5.a Uw verzekering en de voorwaarden 28
5.b Grondslag van de verzekering 28
5.c Begin van de verzekering 28
5.d Duur van de verzekering 28

5.e Geef wijzigingen, mededelingen en andere informatie altijd schriftelijk aan ons door ... 28
5.f Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen? ... 28
5.g Wanneer stopt uw verzekering ... 29
5.h Wanneer kunnen wij uw verzekering stoppen? ... 29
5.i Wanneer kunt u de verzekering beëindigen? ... 29
6 Wat moet u nog meer weten? ... 30
6.a Verwerking persoonsgegevens ... 30
6.b Wij nemen telefoongesprekken op ... 30
6.c Wat kunt u doen als u een klacht heeft over uw verzekering? ... 31
6.d. Sancties en/of handelsbeperkingen ... 31

1 Wat is verzekerd?

1.a Welke auto is verzekerd?

Met een auto bedoelen wij het motorrijtuig dat op uw polisblad staat. De auto is ook de vervangende auto die u van ons of de garage te leen krijgt. Dit geldt niet als die auto al ergens anders is verzekerd. Het kan alleen gaan om een auto waarvoor u het rijbewijs categorie B nodig heeft en waarvan het gewicht maximaal 3.500 kg is.

Met het polisblad bedoelen wij het blad met de gegevens en de bepalingen over de voorwaarden van de verzekering.

1.b Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- degene die de verzekering heeft afgesloten. Dat is de verzekeringnemer;
- de eigenaar van de auto;
- de bezitter of houder van de auto;
- de gemachtigde bestuurder van de auto;
- de passagier(s) van de auto;
- de werkgever van de hierboven genoemde personen. Maar alleen als die werkgever volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door één van hen is veroorzaakt.

In deze voorwaarden noemen we de verzekeringnemer ‘u’ en alle anderen ‘verzekerden’. Tenzij wij een verzekerde specifiek willen noemen. We noemen N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij en Acura Assuradeuren handelend als gevolmachtigde namens N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, ‘we’ of ‘wij’.
Met verzekeringnemer bedoelen wij degene die de verzekering is aangegaan en op het polisblad staat. Met verzekerde bedoelen wij ieder ander dan u die wij als verzekerde benoemen in onze voorwaarden.

1.c Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering. De periode van de begindatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering noemen wij de looptijd. Het verlies of de oorzaak van de schade moet liggen op een tijdstip binnen de looptijd van de verzekering.

1.d Binnen welk gebied is de auto verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op het internationaal verzekeringsbewijs staan. In de landen die op het internationaal verzekeringsbewijs zijn doorgestreept, bent u niet verzekerd.

1.e Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt

Deze verzekering biedt geen dekking als de verzekerde schade of verlies ook op een polis bij een andere verzekeraar is verzekerd of zou zijn verzekerd, als deze verzekering niet zou hebben bestaan. U bent wel verzekerd voor het deel van het schadebedrag dat niet door die andere verzekeraar wordt uitgekeerd. Met uitzondering van het eigen risico dat bij die andere verzekeraar van kracht is. Heeft uw verzekering bij de andere verzekeraar een zelfde bepaling als deze? Of worden wij het niet eens met de andere verzekeraar? Dan regelt de verzekeraar die het eerst door u is benaderd de schade.

2 Hoe bent u verzekerd?

2.a Verzekerde wettelijke aansprakelijkheid (WAM)

Met een WAM-dekking voor uw auto bent u verzekerd als u wettelijk aansprakelijk bent voor schade met of door uw auto. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Verzekerd	**Niet verzekerd**
• Schade aan anderen (personen of spullen), die met of door uw auto wordt veroorzaakt. • Schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een aanhanger die door uw auto getrokken wordt. Deze aanhanger is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen. • Schade veroorzaakt met uw auto aan een andere auto van uzelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd. En wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen. • Schade aan anderen (personen of spullen) door bagage of lading die van uw auto valt. • Schade aan of reiniging van de bekleding van uw auto door hulpverlening aan of vervoer van gewonde personen. • De kosten van gevoerde procedures. Maar alleen als wij hiervoor vooraf goedkeuring hebben gegeven of u gevraagd hebben de procedure te voeren. • De kosten van rechtsbijstand. Maar alleen als wij opdracht voor de rechtsbijstand hebben gegeven.	• Schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen. • Schade aan de bestuurder. • Schade aan de eigendommen van u of verzekerde. Wel verzekerd zijn de kleding en lijfsieraden die passagiers dragen. • Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming heeft om met uw auto te rijden. • Schade aan bagage en lading die met uw auto vervoerd wordt. • Schade die bestaat uit: - boetes, geldstraffen en afkoop- en dwangsommen; - gerechtskosten die samenhangen met een strafproces. Tenzij wij deze kosten hebben goedgekeurd of u gevraagd hebben deze te maken.

Eigen risico	Geen

2.b Verzekerde schade bij beperkt cascodekking

Op uw polisblad staat of de auto beperkt casco verzekerd is. In dat geval is de auto verzekerd voor schade of verlies door:

	Verzekerd	**Niet verzekerd**
Brand, storm, natuur	• Schades direct veroorzaakt door: - storm (windsnelheid van 14 meter per seconde of meer); - natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente); - hagel; - bliksemslag; - brand; - explosies; - kortsluiting in uw auto; - aantoonbare aanrijding met dieren.	• Schade door bevriezen.
Diefstal	• (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering. • (Poging tot) joyriding. • (Poging tot) inbraak.	• Als uw auto niet op slot staat of de sleutel(s)/keycard(s) in de auto liggen. • Als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad.
Ruitbreuk	• Ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven. • Ruitbreuk bij (poging tot) diefstal. • Ruitbreuk in andere glazen delen, zoals bijvoorbeeld een glazen dak.	• Ruitbreuk als gevolg van een aanrijding of vandalisme. • Glas van en in verlichting.

Overige	• Schades direct veroorzaakt door: - luchtvaartuigen; - relletjes; - vervoer van uw auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel.	• Schade aan losse accessoires in uw auto zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie en mobiele telefoon. • Schade aan bagage en lading die met uw auto vervoerd wordt. • Schade door takelen of slepen. • Schade aan banden. Dit geldt niet als er nog meer schade is aan uw auto. • Krassen of schrammen. • Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende (weers)invloeden die schade aan uw auto veroorzaken. • Mechanisch gebrek. Met een mechanisch gebrek bedoelen wij een defect waardoor uw auto niet (goed) meer rijdt. En dat defect het gevolg is van een kapot of niet meer werkend onderdeel of een verkeerde montage. • Eigen gebrek van uw auto. • Schade als uitsluitend gevolg van onzorgvuldig of onvoldoende onderhoud. Deze uitsluitingen gelden bij alle dekkingen.

Eigen risico	Uw eigen risico('s) vindt u op uw polisblad.
Vergoeding bij totaal verlies <u>Uitleg van de begrippen</u> Er is sprake van totaal verlies als de herstelkosten meer bedragen dan de dagwaarde verminderd met de waarde van de restanten. De occasionwaarde is het bedrag dat voor uw auto is betaald, zoals op de aankoopnota staat. De dagwaarde is het bedrag dat nodig is om een zaak (auto, accessoire, enzovoort) te kunnen vervangen met een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd.	U krijgt bij totaal verlies van uw auto (ongeacht het automerk) de occasionwaarde vergoed tot 3 jaar (36 maanden) vanaf het moment dat u de auto op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan: • De cataloguswaarde inclusief accessoires van uw auto is niet hoger dan € 100.000,- (incl. btw en BPM). • U heeft uw auto bij een BOVAG autobedrijf in Nederland gekocht en u koopt een vervangende auto bij een BOVAG autobedrijf in Nederland terug. • Uw auto is niet ouder dan 10 jaar (120 maanden) op de datum waarop u de auto heeft gekocht. • U heeft de aankoopnota van de verzekerde auto aan ons gegeven. **Let op: in alle andere gevallen keren wij uit op basis van de dagwaarde.**

Een BOVAG autobedrijf is een bij BOVAG aangesloten onafhankelijke autobedrijf of autodealer.	
Vergoeding accessoires <u>Uitleg van het begrip</u> Met *accessoires* bedoelen wij de onderdelen en voorwerpen die niet specifiek bij de standaarduitrusting van een auto horen. En waardoor de (rij)technische staat van de auto niet wordt beïnvloed als de accessoires vervangen of aangepast moeten worden.	• Af-fabriek accessoires zijn meeverzekerd. • Niet-fabrieksmatig geïnstalleerde accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad staat. • Niet-fabrieksmatig of niet door een BOVAG autobedrijf geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur vergoeden wij maximaal tot € 2.500,-.
Vergoeding vervangend vervoer	• Als uw auto via een BOVAG autobedrijf gerepareerd wordt, krijgt u vervangend vervoer gedurende de reparatieperiode tot maximaal 10 dagen. • Als uw auto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 10 dagen. Wij vergoeden maximaal • Als er sprake is van totaal verlies van uw auto krijgt u maximaal 10 dagen vervangend vervoer. U heeft alleen recht op vervangend vervoer in Nederland. Maximaal voor € 35,- per dag inclusief btw.

2.c Verzekerde schade bij volledig cascodekking

Op uw polisblad staat of de auto volledig casco verzekerd is. In dat geval is de auto verzekerd voor schade of verlies door:

Verzekerd	**Niet verzekerd**
• Alles waarvoor u ook verzekerd bent met de dekking beperkt cascoverzekering. • Schade aan uw auto door een aanrijding. • Schade door vandalisme. Het maakt voor deze gebeurtenissen niet uit of de schade is ontstaan door een mechanisch of een eigen gebrek van de auto zelf. • Schade door overige onvoorziene, plotselinge, van buitenkomende gebeurtenissen. <u>Uitleg van het begrip</u> Met aanrijden bedoelen wij botsen, omslaan, slippen, stoten, van de weg of in het water raken.	• Schade door bevriezen. • Schade ontstaan doordat uw auto niet op slot staat of de sleutel(s)/keycard(s) in de auto liggen. • Schade aan met uw auto vervoerde losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon etc. • Schade aan bagage en lading die met uw auto vervoerd wordt. • Schade aan banden. Dit is wel verzekerd als er nog meer schade is aan uw auto. • Schade aan de motor als dit de enige schade is. • Diefstal (of poging hiertoe) als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad. • Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende (weers)invloeden die schade aan uw auto veroorzaken. • Mechanisch gebrek. Met een mechanisch gebrek bedoelen wij een defect. En dat defect is het gevolg van

	een kapot of niet meer werkend onderdeel of een verkeerde montage. • Eigen gebrek van uw auto. • Onvoldoende onderhoud. • Schade door of in verband met het in beslag nemen van de auto. Ook gedurende de tijd dat die in beslag genomen is of in de tijd dat die op last van een overheid of instantie wordt gebruikt.

	Personenauto WA Volledig Casco Basis	**Personenauto WA Volledig Casco Uitgebreid**
	Op uw polisblad leest u of u voor Personenauto WA Volledig Casco Basis of Personenauto WA Volledig Casco Uitgebreid verzekerd bent	
Eigen risico	Uw eigen risico('s) vindt u op uw polisblad. Bij schade door een bestuurder die jonger is dan 24 jaar en korter dan een jaar het rijbewijs heeft, geldt een extra eigen risico van € 150,- per gebeurtenis.	
Vergoeding bij totaalverlies <u>Uitleg van de begrippen</u> De occasionwaarde is het bedrag dat voor uw auto is betaald, zoals op de aankoopnota staat. U heeft recht op nieuwwaarde als u de eerste eigenaar bent van uw auto. Wij keren dan uit op basis van de laatst bekende nieuwwaarde van een identieke versie van het verzekerde model. Met identiek bedoelen wij hetzelfde model, type, uitvoering en accessoires. Is deze niet meer te verkrijgen, dan gaan wij uit van de laatst bekende waarde toen die verzekerde versie nog wel te verkrijgen was. Een BOVAG autobedrijf is een bij BOVAG aangesloten onafhankelijke autobedrijf of autodealer.	U krijgt bij totaal verlies van uw auto de occasionwaarde of nieuwwaarde vergoed tot 1 jaar (12 maanden) vanaf het moment dat u uw auto op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan: • U heeft uw auto bij een BOVAG autobedrijf in Nederland gekocht en u koopt een vervangende auto bij een BOVAG autobedrijf in Nederland terug. • Uw auto is niet ouder dan 10 jaar (120 maanden) op de aankoopdatum van de auto. • U heeft de aankoopnota van de verzekerde auto aan ons gegeven. **Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.**	U krijgt bij totaal verlies van uw auto de occasionwaarde of nieuwwaarde vergoed tot 3 jaar (36 maanden) vanaf het moment dat u uw auto op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan: • U heeft uw auto bij een BOVAG autobedrijf in Nederland gekocht en u koopt een vervangende auto bij een BOVAG autobedrijf in Nederland terug. • Uw auto is niet ouder dan 10 jaar (120 maanden) op de aankoopdatum van de auto. • U heeft de aankoopnota van de verzekerde auto aan ons gegeven. **Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.**

Vergoeding accessoires	• Af-fabriek accessoires zijn meeverzekerd. • Niet-fabrieksmatig geïnstalleerde accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat. • Niet-fabrieksmatig of niet door een BOVAG autobedrijf geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur vergoeden wij tot een maximum van € 2.500,-.	
Vergoeding vervangend vervoer	• Als uw auto via een BOVAG autobedrijf gerepareerd wordt, krijgt u vervangend vervoer gedurende de reparatieperiode. • Als uw auto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen. • Als er sprake is van totaal verlies van uw auto krijgt u ook vervangend vervoer. Bij reparatie en totaal verlies krijgt u vervangend vervoer voor maximaal: - 5 dagen als u **Personenauto WA Volledig Casco Basis** verzekerd bent; - 30 dagen als u **Personenauto WA Volledig Casco Uitgebreid** verzekerd bent. U heeft alleen recht op vervangend vervoer in Nederland. Maximaal voor € 35,- per dag inclusief btw.	
Pechhulp	Heeft u in het buitenland pech door een mechanisch gebrek? Dan heeft u recht op het volgende: • De hulp die u altijd krijgt bij een aanrijding Buiten Nederland. Die leest u in paragraaf 2.d ‘Hulpverlening na schade’ onderdeel ‘Buiten Nederland’. • Vergoeding van noodzakelijke kosten tot € 150,- van een noodreparatie langs de weg of op de plaats van bestemming. • Bestellen en laten versturen van onderdelen. De onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet.	

2.d Hulpverlening na schade

U heeft recht op hulpverlening als uw auto niet meer kan rijden door een aanrijding of een situatie waarvoor u verzekerd bent. U kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagier(s) uit uw auto of het vervoer van uw auto naar een garage.

	Verzekerd	**Niet verzekerd**
Binnen Nederland	U krijgt hulp van de Hulporganisatie als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden. Of als de bestuurder of passagier(s) door een aanrijding uw auto niet meer kan (kunnen) besturen. Deze hulp bestaat uit: • transport van uw auto naar een adres in Nederland; • vervoer van de passagier(s) en bagage naar een adres in Nederland.	• Kosten gemaakt zonder toestemming van de Hulporganisatie. • Autopech door een mechanisch gebrek.

Buiten Nederland	U krijgt hulp van de Hulporganisatie als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden of uw auto gestolen is. Of als de bestuurder of de passagier(s) door een aanrijding uw auto niet meer kan (kunnen) besturen. Deze hulp bestaat uit: • vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage; • transport van uw auto naar een adres in Nederland, als reparatie binnen 2 dagen niet mogelijk is; • vergoeding van de kosten van openbaar vervoer of taxi, van passagier(s) en bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.	• Kosten gemaakt zonder toestemming van de Hulporganisatie. • Autopech door een mechanisch gebrek. Let op: dit is wel in het buitenland verzekerd als u een volledig cascoverzekering heeft.

Eigen risico	Geen
Maximum per schade	• Kosten gemaakt in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw auto. • Telefoonkosten worden vergoed tot maximaal € 150,- per gebeurtenis als u een volledig cascoverzekering heeft.
Bijzonderheden	De hulpverlening is ook van toepassing op de aangekoppelde aanhanger.

2.e Verzekerde kosten

Bereddingskosten	• Als de schade of het verlies is verzekerd, zijn ook de bereddingskosten verzekerd. Daaronder valt ook de schade aan zaken die voor de beredding worden ingezet. Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die door u of namens u worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om een gedekte schade te beperken. Of een onmiddellijk dreigend gevaar van schade - die binnen de dekking van de verzekering zou vallen - af te wenden. Wij vergoeden deze kosten tot een maximum van 50% van het verzekerd bedrag van uw cascoverzekering.
Averij-grosse	• Als de schade of het verlies is verzekerd, is ook uw bijdrage in averij-grosse verzekerd. Het gaat hierbij om de bijdrage in de bijzondere kosten, die zijn gemaakt om een schip en de lading te beschermen tegen een dreigend gevaar. Ook zaken die in zo'n situatie vrijwillig en met succes worden opgeofferd ter bescherming van de belangen van de eigenaren van het schip en de lading worden vergoed. Een beëdigd deskundige (dispacheur) stelt de verliezen vast en bepaalt de hoogte van de bijdrage van elke belanghebbende.

Kosten voor een autowrak	• Als de schade op de volledig casco- of beperkt cascoverzekering is verzekerd, zijn de volgende kosten ook verzekerd: - Invoerrechten als de auto buiten Nederland moet worden achtergelaten. - Het opruimen van het wrak.
Zekerheidstelling	• Als er een verzekerde gebeurtenis heeft plaats gevonden en op grond daarvan wil een overheid een zekerheidstelling om de rechten van een benadeelde te waarborgen En zonder deze zekerheidstelling wordt de benadeelde niet vrijgelaten of wordt de beslaglegging op de auto niet opgeheven. Dan is een zekerheidstelling tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis verzekerd. Wij verlenen geen zekerheidstelling voor overtreding van in- en uitvoerbepalingen, belastingwetten of vervoer zonder de benodigde vergunningen. U bent verplicht ons te machtigen om over het bedrag van de waarborgsom te beschikken zodra dat vrijkomt. Ook moet u ons helpen om ervoor te zorgen dat dat bedrag zo snel mogelijk aan ons wordt terugbetaald.

2.f Schadeverzekering voor inzittenden

Op uw polisblad staat of de schadeverzekering voor inzittenden is meeverzekerd. In dat geval is verzekerd:

Verzekerd	**Niet verzekerd**
• Schade door letsel of aantasting van de gezondheid, ook als overlijden het gevolg is. En de schade is veroorzaakt door een aanrijding. Deze schade kan onder andere bestaan uit verlies van inkomsten, kosten voor huishoudelijke hulp, vervoerskosten, medische kosten, uitvaartkosten. • Schade aan zaken van de verzekerde(n) die met uw auto worden vervoerd. Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken of het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan de auto als u onderweg bent. De verzekeringnemer en de inwonende gezinsleden zijn ook verzekerd als zij zich in een andere auto bevinden. <u>Uitleg van de begrippen</u> Met aanrijden bedoelen wij botsen, omslaan, slippen, stoten, van de weg of in het water raken. Met inwonende gezinsleden bedoelen wij de in gezinsverband samenwonende:	• Schade als inzittenden niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen hebben gezeten. • Kosten gemaakt door iemand anders dan ons. • Overige kosten, daarbij kunt u denken aan kosten gemaakt ter beperking of vaststelling van de schade, kosten om een schadevergoeding te krijgen of buitengerechtelijke kosten. • Schade als verzekerden geen autogordel hebben gedragen. • Smartengeld of affectieschade. • Schade die al op een andere manier wordt vergoed.

• partner en bloed- en aanverwanten in de eerste of tweede graad van de verzekeringnemer; • pleeg- en adoptiekinderen van de verzekeringnemer.	

Eigen risico	Geen
Maximum per schade	Hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad. • We vergoeden tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor de auto is ingericht. Mocht blijken dat er bij een ongeval meer in- en/of opzittenden waren dan het aantal waarvoor de auto is ingericht, dan verminderen wij de uitkering per verzekerde passagier naar verhouding van het aantal zitplaatsen. De uitkering vermenigvuldigen wij dan met de uitkomst van het aantal in- en/of opzittenden ouder dan achttien jaar gedeeld door het aantal zitplaatsen. Daarbij rekenen we voor drie personen jonger dan achttien jaar, twee personen van achttien jaar of ouder. • De maximale vergoeding van de vervoerde zaken is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde.
Bijzonderheden	• Is de totale schade meer dan het verzekerde bedrag? Dan verlagen wij de vergoeding per persoon verhoudingsgewijs. • Alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvang(t)(en) de uitkering.

2.g Ongevallenverzekering voor inzittenden

Op uw polisblad staat of de ongevallenverzekering voor inzittenden is meeverzekerd. In dat geval is verzekerd:

Verzekerd	**Niet verzekerd**
• Overlijden of blijvende invaliditeit van de inzittende(n), door een aanrijding met uw auto. • Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken of het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan de auto als u onderweg bent. En tijdens het schoonmaken van de ruiten van de auto. • Bij een verkeersongeval bent u ook verzekerd voor schade aan of verlies van zaken die door u of een verzekerde aan het lichaam worden gedragen.	• Schade als inzittenden niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen hebben gezeten. • Het ontstaan van of verergering van een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel. • Schade als inzittenden geen autogordel hebben gedragen.

<u>Uitleg van het begrip</u> Met aanrijden bedoelen wij botsen, omslaan, slippen, stoten, van de weg of in het water raken.	

Eigen risico	Geen
Maximum per schade	Hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad. • De vergoeding is per persoon. • Voor schade aan zaken, bagage en de gevolgschade vergoeden wij alles samen tot maximaal € 450,- per verzekerde persoon. • We vergoeden tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor de auto is ingericht. Mocht blijken dat er bij een ongeval meer in- en/of opzittenden waren dan het aantal waarvoor de auto is ingericht, dan verminderen wij de uitkering per verzekerde passagier naar verhouding van het aantal zitplaatsen. De uitkering vermenigvuldigen wij dan met de uitkomst van het aantal in- en/of opzittenden ouder dan achttien jaar gedeeld door het aantal zitplaatsen. Daarbij rekenen we voor drie personen jonger dan achttien jaar, twee personen van achttien jaar of ouder. Het kan zijn dat wij een uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit, maar dat de verzekerde later toch overlijdt als gevolg van het ongeval. In dat geval verminderen wij de uitkering bij overlijden met de uitkering die wij deden voor blijvende invaliditeit.
Bestaande aandoeningen	Het kan zijn dat u of verzekerde voor het ongeval bekend was met een aandoening, ziekte of gebrek. Is er voor het ongeval al een gedeeltelijk (functie)verlies van een orgaan of lichaamsdeel aanwezig? Dan verminderen wij de uitkering met een evenredig deel. Bijvoorbeeld een bestaande longfunctie van 60% die na een ongeval 30% is. Bij een gezond persoon met een longfunctie van 100%, zou dit een vermindering van 70% zijn. In dit voorbeeld is dit 50%.
Vaststellen van de uitkering	De uitkering voor overlijden stellen wij vast nadat wij het onderzoek naar het ongeval, de doodsoorzaak en het verband tussen beiden hebben afgesloten. Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast zodra er sprake is van een blijvende toestand. Maar uiterlijk vierentwintig maanden na het ongeval, tenzij u of de verzekerde ons vraagt om met de vaststelling te wachten tot een blijvende toestand is ingetreden. De uitkering voor blijvende invaliditeit hangt af van de mate van blijvende invaliditeit. Het percentage waarvoor u of de verzekerde invalide is, vermenigvuldigen wij met het verzekerde bedrag. Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit houden wij geen rekening met het beroep of de bezigheden van u of de verzekerde. In de onderstaande tabel staat welke percentages van blijvende invaliditeit wij gebruiken. In niet in de tabel vermelde gevallen van functieverlies stellen wij de uitkering vast op basis van de mate van blijvende invaliditeit voor het gehele lichaam. De mate van functieverlies stellen wij dan vast volgens de meest recente normen van de American Medical Association (A.M.A.) en de meest

	recente richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopaedische Vereniging. Bij niet volledig blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het bedrag vergoed waarvoor u zich heeft verzekerd. Hierbij wordt geen rekening gehouden met het (toekomstige) beroep van de verzekerde of zijn/haar (toekomstige)bezigheden. Hieronder ziet u wat het uitkeringspercentage is. - Volledig verloren gaan van de geïntegreerde complexe hogere hersenfuncties door traumatische beschadiging van de hersenen, 100%. - Volledig verloren gaan van het vermogen tot taalgebruik door traumatische beschadiging van de hersenen, 90%. - Algehele ongeneeslijke verlamming, 100%. Bij volledig verlies of functieverlies van een: - arm tot in het schoudergewricht, 75%; - arm tot het ellebooggewricht of tussen elleboog en schoudergewricht, 65%; - hand tot in het polsgewricht, 60%; - been tot in het heupgewricht, 70%; - been tot in het kniegewricht of tussen kniegewricht en heupgewricht, 60%; - voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel en kniegewricht, 50%; - grote teen, 10%; - iedere andere teen, 5%; - duim, 25%; - wijsvinger, 15%; - middelvinger, 12%; - ringvinger of een pink, 10%. Bij samengesteld vinger- of handletsel keren wij nooit meer uit dan 60% van het verzekerd bedrag. U krijgt: - 100% bij verlies van gezichtsvermogen van beide ogen en 30% bij verlies van gezichtsvermogen van één oog; - 50% bij verlies van het gehoor van beide oren en 20% bij verlies van het gehoor van één oor. Bij een gedeeltelijk (functie)verlies vermenigvuldigen wij dat percentage (functie)verlies met het vermelde uitkeringspercentage dat in de rechter kolom staat. Bijvoorbeeld 40% functieverlies van de duim vermenigvuldigd met de 25% uit de rechter kolom. De uitkomst vermenigvuldigen wij met het verzekerde bedrag. Het kan zijn dat u of de verzekerde overlijdt voordat wij de mate van invaliditeit hebben vastgesteld. In dat geval ontvangt u of de verzekerde geen uitkering voor blijvende invaliditeit, maar volgt een uitkering voor overlijden. Dit geldt niet als het overlijden geen rechtstreeks en direct gevolg is van het ongeval. Dan stellen wij de mate van invaliditeit vast op basis van de laatst bij ons bekende gegevens. De hoogte van de uitkering is in dit geval even hoog als dat de uitkering zou zijn als u of de verzekerde niet was overleden.

	Alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering. Wij keren nooit uit aan de overheid.

2.h Rechtsbijstand Basis

Met rechtsbijstand krijgt u hulp bij het regelen van allerlei juridische zaken. Denk bijvoorbeeld aan het oplossen van conflicten of het zorgen dat uw schade wordt vergoed (verhalen). De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM). Op uw polisblad staat of de rechtsbijstand basis is meeverzekerd. In dat geval is verzekerd:

Verzekerd	**Niet verzekerd**
Verzekerd zijn: • u en verzekerde; • de nabestaande(n) van u en verzekerde zoals genoemd in artikel 6:108 BW; • de eigenaar van een vervangende auto, maar alleen voor schade aan die auto. Verzekerd is: Juridische ondersteuning via ons door de SRM bij het verhalen van: • schade aan uw auto door een aanrijding; • letselschade of overlijdensschade, veroorzaakt door een aanrijding met uw auto; • schade aan uw spullen of de spullen van een andere verzekerde, door een aanrijding met uw auto. Juridische ondersteuning via ons, door SRM: • als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met uw auto. Als strafvervolging door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden, is er geen dekking; • bij inbeslagname van het rijbewijs, het kentekenbewijs of uw auto door de overheid in verband met het gebruik van uw auto.	• Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van SRM. • Schade van anderen waarvoor zij u aansprakelijk stellen. • (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen. • Strafzaken waarbij u verweten wordt dat u met opzet een aanrijding heeft veroorzaakt. Of omdat u alcohol of bedwelmende of opwekkende middelen heeft gebruikt. Wordt u in het definitieve vonnis van een dergelijk strafzaak niet veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed. • Geschillen met ons of met de uitvoerder over dekkingsvragen of de uitvoering van de rechtsbijstand. • Geschillen waarbij uw belang lager is dan € 150,-. • Btw-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten.

Eigen risico	Geen
Maximum per schade	• De behandeling van uw zaak door medewerkers van SRM wordt onbeperkt vergoed. • Tot € 25.000,- zijn verzekerd: - de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke

	bepalingen. Voor een door uzelf ingeschakelde advocaat vergoeden wij maximaal € 10.000,-; - de proceskosten waartoe u of een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld; - de kosten van een bindend advies of arbitrage; - de kosten van het inschakelen van getuigen als de rechter deze toewijst; - de gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. Als SRM hiervoor toestemming heeft gegeven. • Als een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen, dan is dit bedrag voor SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt. • Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijgt u maximaal € 500,-. • De kosten die samenhangen met de ten uitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar, nadat dit vonnis definitief is geworden.

2.i Rechtsbijstand Plus

Met rechtsbijstand krijgt u hulp bij het regelen van allerlei juridische zaken. Denk bijvoorbeeld aan het oplossen van conflicten of het zorgen dat uw schade wordt vergoed (verhalen). En wij helpen u als er problemen zijn met de aankoop van uw auto bij een BOVAG autobedrijf. De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM). Op uw polisblad staat of de Rechtsbijstand Basis is meeverzekerd. In dat geval is verzekerd:

Verzekerd	**Niet verzekerd**
Verzekerd zijn: • u en verzekerde; • de nabestaande(n) van u en verzekerde (zoals genoemd in artikel 6:108 BW); • de eigenaar van een vervangende auto, maar alleen voor schade aan die auto. Verzekerd is: Juridische ondersteuning via ons door de SRM bij het verhalen van: • schade aan uw auto door een aanrijding; • letselschade of overlijdensschade, veroorzaakt door een aanrijding met uw auto; • schade aan uw spullen of de spullen van een andere verzekerde, door een aanrijding met uw auto; • schade bij de tegenpartij in alle andere situaties waarbij uw auto betrokken is geweest. Juridische ondersteuning via ons, door SRM: • als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met uw auto. Als strafvervolging	• Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van SRM. • Schade van anderen waarvoor zij u aansprakelijk stellen. • (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen. • Geschillen over deze verzekering. • Strafzaken waarbij u verweten wordt dat u met opzet een aanrijding heeft veroorzaakt. Of omdat u alcohol of bedwelmende of opwekkende middelen heeft gebruikt. Wordt u in het definitieve vonnis van een dergelijke strafzaak niet veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed. • Geschillen met ons of met de uitvoerder over dekkingsvragen of de uitvoering van de rechtsbijstand. • Geschillen waarbij uw belang lager is dan € 150,-. • Btw-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten.

door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden, is er geen dekking; • bij inbeslagname van het rijbewijs, het kentekenbewijs of uw auto door de overheid in verband met het gebruik van uw auto; • bij geschillen die u heeft over de aanvullende garantie van uw auto; • bij geschillen die u heeft over een reparatie van uw auto door BOVAG autobedrijf (contractzaken); • bij geschillen die u heeft over de aankoop van uw auto bij of over de garantie op uw auto van een BOVAG autobedrijf (contractzaken); • bij het opeisen van uw auto bij een andere partij (revindicatie).	

Eigen risico	Geen
Maximum per schade	• De behandeling van uw zaak door medewerkers van SRM wordt onbeperkt vergoed. • Tot € 25.000,- zijn verzekerd: - de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen. Voor een door uzelf ingeschakelde advocaat vergoeden wij maximaal € 10.000,-; - de proceskosten waartoe u of een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld; - de kosten van een bindend advies of arbitrage; - de kosten van het inschakelen van getuigen als de rechter deze toewijst; - de gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. Als SRM hiervoor toestemming heeft gegeven. • Als een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen, dan is dit bedrag voor SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt. • Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijgt u maximaal € 750,-. • De kosten die samenhangen met de ten uitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar, nadat dit vonnis definitief is geworden.
Overig	Contractzaken worden onder de volgende condities in behandeling genomen: • De overeenkomst valt onder het Nederlands recht en een Nederlandse rechter is bevoegd om over de overeenkomst te oordelen. • De (aankoop)nota moet aan SRM gegeven worden. • Er is een wachttijd van 3 maanden na ingang van de verzekering. Deze wachttijd geldt niet als de (koop)overeenkomst voor uw auto gesloten is na ingang van deze verzekering.

3 Hoe regelen wij de schade?

3.a Hoe worden de schade en de vergoeding vastgesteld?

Voor het vaststellen van de omvang van de schade kunnen wij een deskundige inschakelen. Als u het niet eens bent met onze deskundige dan heeft u de mogelijkheid om een eigen deskundige in te schakelen. In dat geval benoemen uw en onze deskundige samen nog een derde externe deskundige voordat zij met hun werkzaamheden beginnen. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak over de omvang van de schade als de twee deskundigen het niet met elkaar eens worden. De bindende uitspraak ligt tussen de bedragen die zijn vastgesteld door uw en onze deskundige.

Als de kosten van uw deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van de onze, dan worden deze kosten volledig door ons vergoed. Zijn die kosten hoger, dan vergoeden wij deze kosten tot in elk geval de kosten van onze deskundige. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn.

De derde deskundige bepaalt wie de kosten van de bindende uitspraak moet vergoeden. U en wij worden hierover geïnformeerd voordat de derde deskundige met de werkzaamheden begint.

Met een deskundige bedoelen wij een deskundige die zich houdt aan de gedragscode Schade-expertiseorganisaties.

Let op: het aanstellen van een deskundige houdt niet in dat wij verplicht zijn de schade te vergoeden.

Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.

Bij totaal verlies wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van uw auto nog waard zijn. Dit bedrag krijgt u namelijk betaald van het bedrijf dat uw auto afvoert. U kunt alleen een vergoeding op basis van totaal verlies krijgen als u het volgende aan ons heeft gegeven:

- uw eigendomsbewijzen;
- het kentekenbewijs;
- alle sleutel(s)/keycard(s).

Met kentekenbewijs bedoelen wij

- het papieren kentekenbewijs bestaande uit:
  Deel IA – Voertuigbewijs;
  Deel IB – Tenaamstellingbewijs;
  Deel II – Overschrijvingsbewijs.
- de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingcode;
- tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingcode.

Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.
Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt.

Als uw schade is gedekt en wij alle schadedocumenten hebben ontvangen, ontvangt u zo snel mogelijk uw vergoeding. Wij streven ernaar dit binnen 14 dagen te doen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Na 30 dagen ontvangt u uw vergoeding, omdat de kans bestaat dat uw auto binnen deze tijd wordt teruggevonden.

3.b Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

- terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs, medicijnen of een ander bedwelmend of opwekkend middel. U bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef. Voor alcohol gaat het om meer dan de wettelijk toegestane hoeveelheid.
  De schade blijft voor u verzekerd en die vragen wij niet van u terug, als u kunt bewijzen dat u daarvan niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- door deelname aan of het oefenen voor (snelheids)wedstrijden of snelheidsproeven. Dit geldt dus niet voor behendigheidsritten, oriëntatieritten, puzzelritten en vergelijkbare ritten op de openbare weg, waarbij het snelheidselement geen rol speelt;
- doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd. Er is sprake van opzet als de ontstane schade voor u of de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van u of verzekerde. Of als de schade met goedvinden van u of verzekerde is toegebracht. U bent wel verzekerd als u aannemelijk maakt dat de opzet zich buiten uw weten of tegen uw wil heeft voorgedaan. En dat u niets te verwijten valt;
- tijdens verhuur, leasing, rijles of gebruik voor vervoer tegen betaling (met uitzondering van carpooling) of vrijwillig vervoer;
- doordat u de auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken;
- door een inbeslagname van uw auto;
- door molest of atoomkernreacties;
- voor het tijdstip dat de verzekering ingaat;
- op het moment dat uw auto langer dan 6 maanden aaneengesloten buiten Nederland is;
- bij het plegen van of deelnemen aan een misdrijf. Of bij een poging of voornemen daartoe.

Wij vergoeden niet:

- de btw, als uw auto exclusief btw verzekerd is;
- schade die het gevolg is van bijzondere afspraken of contracten. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes;
- schade die al wordt vergoed op basis van de wet of een andere verzekering;
- schade die ontstaat doordat een verzekerde een verplichting niet nakomt en onze belangen daardoor zijn of worden geschaad;
- schade waarover u of een verzekerde opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave doet;
- bij fraude. Meer over fraude leest u in paragraaf 3.h.

3.c Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terug vragen van u of anderen. Dit doen wij als:

- de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan wettelijk is toegestaan. Of onder invloed was van alcohol, drugs, medicijnen of een ander bedwelmend of opwekkend middelen;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid (mede) schade heeft veroorzaakt;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:

- andere partijen die verantwoordelijk zijn;
- iemand die zonder uw toestemming uw auto heeft gebruikt.

Wij kunnen en zullen de schadevergoeding niet terugvragen als artikel 7:962 BW lid 3 van toepassing is. In dit geval gaat de schade ten koste van uw korting.

3.d Wat is beperkt verzekerd?

Bij schade door terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor deze schade geldt een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de NHT. U kunt deze vinden op www.terrorismeverzekerd.nl. Op uw verzoek kunnen we u deze ook sturen.

3.e Verplichtingen bij schade

Bij schade gelden de verplichtingen die hieronder staan. Bij het niet nakomen van deze verplichtingen mogen wij de uitkering verminderen met de schade die wij hierdoor lijden. Als u, degene die recht heeft op een uitkering of de verzekerde een verplichting niet nakomt met de opzet om ons te misleiden, vervalt elk recht op een uitkering. Behalve als de misleiding het verval van het recht op de uitkering niet rechtvaardigt.

Verplichtingen van u en degene die recht heeft op de uitkering

U en degene die recht heeft op de uitkering moeten bij een gebeurtenis die tot een uitkeringsplicht voor ons kan leiden, het volgende doen:

- de schade of de gebeurtenis zo spoedig mogelijk melden. Zodra u hiervan op de hoogte bent of hoort te zijn;
- het binnen redelijke grenzen nemen van alle maatregelen om schade of een onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of beperken;
- de gebeurtenis direct bij ons melden;
- ons zo snel mogelijk alle informatie en documenten geven die wij u vragen of die u ons hoort te geven;
- alle medewerking verlenen en alles nalaten wat onze belangen kan schaden.

Verplichtingen van u en de andere verzekerden

U en verzekerde moeten in het geval van een (mogelijk) gedekte schade of ongeval:

- direct aangifte doen bij de politie als het gaat om diefstal, verduistering of een ander strafbaar feit;
- geen aansprakelijkheid erkennen;
- ons machtigen om schade-experts of andere deskundigen in te schakelen als wij dat willen;
- eventuele vorderingen op anderen aan ons over te dragen. Pas daarna vergoeden wij een schade.

3.f Schaderegeling rechtsbijstand

Als u rechtsbijstand Basis of Plus heeft afgesloten, kunt u hieronder lezen wat er gebeurt zodra SRM een zaak in behandeling neemt. SRM voert voor ons de rechtsbijstandsverzekering uit.

Als SRM oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt SRM aan u uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning.

U krijgt juridische ondersteuning van juridisch deskundigen in opdracht van SRM. De juridisch deskundige treedt namens u op tegenover betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Als het nodig is, voert de juridisch deskundige een gerechtelijke procedure voor u.

Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen, namens u, door SRM gegeven worden. U machtigt SRM hiertoe onherroepelijk. SRM of wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u zelf met een externe deskundige maakt.
Als SRM uw zaak in behandeling neemt, kan zij besluiten om het belang dat u heeft in de zaak te vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang dat u heeft in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning.

Als u direct rechtsbijstand nodig heeft naar aanleiding van een verkeersongeval in het buitenland mag u, na toestemming van SRM, een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.

Als SRM een advocaat of externe rechtshulpverlener namens u opdracht geeft om uw belangen in gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, bent u vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden. Dient de zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.

Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridisch deskundigen van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

SRM en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.

U bent het niet eens met het standpunt van SRM
Als u het niet eens bent met het oordeel van SRM of de behandeling van uw zaak door SRM, moet u dit melden met opgave van redenen aan SRM. U mag dan na overleg met SRM advies inwinnen bij een door u zelf gekozen, maar niet al bij de zaak betrokken, advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan. Uitsluitend SRM zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u, dan zal SRM de zaak verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Indien nodig zal SRM een andere externe advocaat of rechtshulpverlener inschakelen voor behandeling van de zaak.

Als de zaak wordt behandeld door een externe advocaat of andere rechtens bevoegde derde, en deze komt tot het oordeel dat het door u beoogde resultaat niet haalbaar is, is dit oordeel leidend.

U kunt de zaak op eigen kosten voortzetten als:
- één van de bovengenoemde externe advocaten of andere rechtens bevoegde derde uw mening niet (volledig) deelt;
- u het niet eens bent met de behandeling door hen.

Wordt het door u beoogde resultaat bij het definitieve vonnis alsnog bereikt, dan vergoedt SRM de door u gemaakte redelijke kosten tot maximaal € 25.000,-.

Wat doen we als meer verzekerden bij eenzelfde geschil zijn betrokken?
Er zijn twee situaties mogelijk, waarin de uitvoerder moet kiezen tussen de behandeling van een geschil voor de ene of de andere verzekerde op deze verzekering. Dat is het geval:
- als er een geschil is tussen u en een of meer van de overige verzekerden. Dan verlenen wij alleen aan u bijstand;
- als er een geschil is tussen twee of meer van de overige verzekerden. Dan bepaalt u aan wie van die verzekerden bijstand wordt verleend.

Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende, bij ons lopende verzekeringen, wordt aan beide verzekerden bijstand verleend. Ieder van de verzekerden zal dan, in overleg met de uitvoerder, een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kunnen kiezen.

3.g Wanneer verjaart een recht op uitkering?

Verjaring van uw vordering
Het is belangrijk dat u een gebeurtenis, die kan leiden tot schadevergoeding, binnen een bepaalde termijn aan ons meldt. Uw rechten op een uitkering kunnen namelijk verjaren.
Een recht op uitkering van schade verjaart 3 jaar, nadat de schade is ontstaan en u dit wist. Of had kunnen weten.

Zodra u ons schriftelijk laat weten dat u aanspraak wilt maken op een uitkering, stopt u de verjaring. Als wij besluiten dat we niet gaan betalen, ontvangt u van ons een brief waarin we dit toelichten. Dan start een nieuwe verjaringstermijn van 3 jaar. Deze start op de dag volgend op de datum van onze brief.

Verjaring van een vordering van derden
Bij een verzekering die uw aansprakelijkheid verzekert, geldt een andere regeling. Ook daar verjaart het recht op uitkering na 3 jaar. Maar de verjaring wordt gestopt door elke onderhandeling tussen ons en degene die recht heeft op een uitkering (een derde). Dan start een nieuwe termijn van drie jaar. Deze start op de dag volgend op de datum van onze brief waarin wij berichten dat:

- wij de aansprakelijkheid erkennen, ofwel
- de onderhandelingen niet aangaan of afbreken.

Dit bericht sturen wij naar degene die recht heeft op de uitkering. Of naar degene die namens hem onderhandelt.

Met onderhandeling bedoelen wij elke briefwisseling of mondelinge bespreking over de mogelijke uitkering.

3.h Hoe gaan wij om met fraude?

Met fraude bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Hiervan is sprake als u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie geeft bij de aanvraag of wijziging van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering of bij schade.

Bij fraude nemen wij een of meer van de volgende maatregelen:

- Schade wordt niet vergoed.
- Reeds betaalde schade wordt teruggevorderd.
- Gemaakte (onderzoeks)kosten worden van u teruggevorderd.
- De aangevraagde verzekering wordt door ons geweigerd.
- Alle verzekeringen die u bij ons heeft worden beëindigd.
- Wij sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Betaalde premie zal niet aan u worden terugbetaald.
- Wij doen aangifte bij de politie.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij melden de fraude aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Meer informatie leest u op www.stichtingcis.nl.
- Iedere andere maatregel die ons wettelijk is toegestaan.

4 Uw premie

4.a Hoe bepalen wij de premie?

Wij stellen de jaarpremie vast op basis van de gegevens die wij van u ontvangen en waarvoor u verzekerd wilt zijn. De premie hangt onder andere af van:

- het gewicht van de auto;
- de cataloguswaarde van de auto;
- uw adres;
- de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
- het aantal kilometers dat per jaar met de auto wordt gereden;
- het aantal schadevrije jaren. Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij uw premie wijzigen.

Een wijziging van de gegevens die hierboven staan of verkoop van de auto, moet u ons binnen 30 dagen schriftelijk doorgeven. Mocht hierdoor de premie wijzigen, dan verhogen of verlagen wij de premie. Zou u premie terugkrijgen, maar heeft u de wijziging niet binnen 30 dagen doorgegeven? Dan krijgt u geen premie terug over de periode tussen de wijziging en het moment dat u deze doorgaf.

Zodra wij constateren dat de gegevens die hierboven staan niet juist zijn, mogen wij de premie en de voorwaarden met terugwerkende kracht aanpassen. Voordat wij dat doen, informeren wij u daarover.

Heeft u een schade en blijkt dat de gegevens die hierboven staan niet juist zijn? En had u een hogere premie moeten betalen? Dan mogen wij de vergoeding van de schade en de kosten verlagen. Wij delen dan de betaalde premie door de hogere premie die u had moeten betalen. Met de uitkomst vermenigvuldigen wij het bedrag van de schade en de kosten.

4.b Waarvoor gebruiken wij uw schadevrije jaren?

Bij de start van uw verzekering kijken wij naar het aantal jaren dat u aantoonbaar zonder schade heeft gereden. Hoe langer u al zonder schade reed, hoe meer korting u krijgt op uw premie.

Uw schadevrije jaren tellen wij op bij de begintrede. De begintrede is trede 5. Het werkt dan bijvoorbeeld als volgt. Stel u heeft 3 schadevrije jaren. Dan heeft u recht op de korting die hoort bij trede 8.

Met uw schadevrije jaren zetten wij u dus op een bonus-malustrede. Welke dat is, ziet u op uw polisblad.

Verder gebruiken wij uw schadevrijejaren niet meer om de korting te bepalen. Wij houden alleen nog bij hoeveel schadevrije jaren u heeft. Bij een schade raakt u schadevrije jaren kwijt en zonder schade krijgt u er 1 bij. Mocht u bij een andere verzekeringsmaatschappij uw auto gaan verzekeren, dan hebben zij die schadevrije jaren nodig om de korting te bepalen. Daarom ziet u op uw polisblad ook altijd hoeveel schadevrije jaren u heeft.

Hieronder ziet u hoe u schadevrije jaren opbouwt of kwijtraakt.

Schadevrije jaren op uw polis	Aantal schadevrije jaren op uw volgende polis				
	Geen schade	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades of meer
99	99	10	5	0	-5
16 - 98	17 en verder	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

4.c Hoe berekenen wij elk jaar de korting of de toeslag op uw premie?

Voor uw korting geldt na het eerste verzekeringsjaar alleen nog de Bonus-malustabel en de trede waarop u staat in deze tabel. De korting krijgt u op de premie voor de aansprakelijkheids-, casco- en beperkt cascoverzekering.

We houden elk jaar bij of u wel of geen schade heeft gehad. Is in een verzekeringsjaar een schadevergoeding uitbetaald of verwachten wij te moeten betalen? Dan krijgt u minder korting. Is er geen schade, dan krijgt u er korting bij tot maximaal 85%.

Voorbeeld:
Stel dat u op trede 8 staat. Dan heeft u 76% korting. Heeft u geen schade gehad? Dan gaat u naar trede 9 en krijgt u 77% korting. Heeft u wel schade gehad? Dan gaat u naar trede 3 en krijgt u 40% korting.

Op uw polisblad kunt u altijd zien op welke trede u staat. Een verzekeringsjaar loopt van de ingangsdatum tot de einddatum van uw verzekering. Of een kortere periode als de verzekering niet een heel jaar liep. Maar minimaal zes maanden.

Hieronder ziet u hoe u korting opbouwt of kwijtraakt.

Bonus-malus trede op uw polis	Bonus-malus korting op uw polis	Bonus-maluskorting op uw volgende polis bij:				
		Geen schade	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades of meer
25	85%	85%	85%	82,50%	78%	69%
24	85%	85%	84,50%	82%	77%	65%
23	85%	85%	84%	81%	76%	55%
22	85%	85%	83,50%	80%	72%	55%
21	85%	85%	83%	79%	69%	40%
20	85%	85%	82,50%	78%	69%	40%
19	84,50%	85%	82%	77%	55%	40%
18	84%	84,50%	81%	76%	40%	0%
17	83,50%	84%	80%	72%	20%	0%
16	83%	83,50%	79%	69%	0%	0%
15	82,50%	83%	78%	65%	0%	0%
14	82%	82,50%	77%	55%	0%	0%
13	81%	82%	76%	40%	0%	0%
12	80%	81%	72%	20%	0%	0%
11	79%	80%	69%	0%	0%	0%
10	78%	79%	69%	0%	0%	0%
9	77%	78%	65%	0%	0%	0%
8	76%	77%	55%	0%	0%	0%
7	72%	76%	55%	0%	0%	0%
6	69%	72%	40%	0%	0%	0%
5	65%	69%	40%	0%	0%	0%
4	55%	65%	0%	0%	0%	0%
3	40%	55%	0%	0%	0%	0%
2	20%	40%	0%	0%	0%	0%
1	0%	20%	0%	0%	0%	0%
0	0%	0%	0%	0%	0%	0%

4.d Welke schades tellen niet mee voor de bonus-malus en schadevrije jaren tabel?

Niet alle schades tellen mee voor de bonus-malusladder. Wat niet meetelt is:

- de schade die wij volledig hebben verhaald;
- het deel van de schade dat wij niet kunnen verhalen, omdat u dit kreeg op basis van de vergoedingsregeling volgens deze voorwaarden;
- de schade die wij (gedeeltelijk) niet kunnen verhalen door een schaderegelingsovereenkomst met een andere verzekeraar;
- schades met een voetganger of fietser zonder dat de bestuurder van uw auto een verkeersfout of -overtreding heeft begaan;

- een vergoeding voor de volgende dekkingen in deze voorwaarden:
  - blikseminslag, blusmiddel, kortsluiting, ontploffing of zelfontbranding;
  - een schade die is verzekerd volgens de beperkt cascoverzekering;
  - hulpverlening;
  - hulp aan gewonden;
  - bereddingskosten;
  - zekerheidstelling.

U mag de schade ook zelf betalen. U kunt dit doen tot 12 maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als u hiervoor kiest, passen wij uw schadevrije jaren weer aan.

4.e Betaal uw premie op tijd

U moet de premie inclusief administratiekosten en assurantiebelasting vooruitbetalen, uiterlijk op de premievervaldatum.

Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet op tijd betaalt?
Betaalt u de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30e dag na ontvangst van het betalingsverzoek? Of weigert u om te betalen? Dan heeft u vanaf dat moment geen verzekeringsdekking. Ook zonder dat wij u verder nog in gebreke hoeven te stellen. Met aanvangspremie bedoelen wij de eerste premie die u moet betalen voor een nieuw afgesloten verzekering. Of de eerste premie voor een tussentijdse wijziging van een verzekering.

Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet op tijd betaalt?
Weigert u de vervolgpremie te betalen? Dan heeft u vanaf de premievervaldatum of de datum dat een termijnbetaling door ons ontvangen had moeten zijn, vanaf 0.00 uur geen verzekeringsdekking. Met vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de aanvangspremie moet betalen. Dat is ook de premie die u moet betalen bij een stilzwijgende verlenging van uw verzekering. Betaalt u de vervolgpremie of een termijnbetaling niet op tijd? En heeft u de 15e dag na onze schriftelijke aanmaning nog steeds niet betaald? Dan bent u vanaf die 15e dag niet meer verzekerd.

U blijft verplicht de premie te betalen. Als u niet verzekerd bent, omdat u de vervolgpremie of termijnbetaling niet op tijd heeft betaald of weigert te betalen, loopt uw verzekering nog steeds. U blijft de premie verschuldigd. U mag het verschuldigde bedrag niet verrekenen met een vordering op ons. U bent weer verzekerd om 0.00 uur op de dag volgend op de dag dat wij alle premie die u verschuldigd bent, blijvend hebben ontvangen en geaccepteerd.

Heeft u met ons termijnbetalingen afgesproken? Dan bent u pas weer verzekerd nadat wij alle termijnen blijvend hebben ontvangen.

Met premie en termijnbetaling bedoelen we hier ook de assurantiebelasting en eventuele incassokosten.

In de periode dat u ons premie verschuldigd was, blijft u niet verzekerd voor gebeurtenissen en aanspraken die voortkomen uit handelen of nalaten in die periode. Het is dus niet zo dat u door betaling met terugwerkende kracht wel verzekerd zou zijn.

5. Over uw verzekering

5.a Uw verzekering en de voorwaarden

Er gelden meerdere voorwaarden voor uw verzekering, namelijk:

- deze voorwaarden;
- uw polisblad;
- de clausules die op uw polisblad staan.

Bij tegenstrijdigheid gelden eerst de clausules, dan uw polisblad, en als laatste deze verzekeringsvoorwaarden.

5.b Grondslag van de verzekering

Het door u ondertekende aanvraagformulier en de overige gegevens die u ons geeft, vormen de grondslag van uw verzekering. Dit geldt zowel voor de gegevens die u bij het afsluiten geeft, als de gegevens die u tijdens de looptijd van de verzekering aan ons doorgeeft.
Op elke verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

5.c Begin van de verzekering

De verzekering en de deking gaan in op het tijdstip waarop de aanvraag door ons is geaccepteerd. In het geval u vraagt om een latere ingangsdatum, dan begint de verzekering om 0.00 uur op de dag die op het polisblad staat als ingangsdatum. U kan binnen 14 dagen, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken.

5.d Duur van de verzekering

Op uw polisblad staat de contracttermijn van uw verzekering. Deze termijn is 12 maanden. Na afloop van de termijn verlengen wij uw verzekering telkens stilzwijgend voor 12 maanden, tenzij wij met u anders overeenkomen.

5.e Geef wijzigingen, mededelingen en andere informatie altijd schriftelijk aan ons door

U of verzekerde kan een wijziging, mededeling of informatie doorgeven aan uw tussenpersoon. U kunt wijzigingen doorgeven per e-mail, via MijnVerzekeringsPortaal MVP, per telefoon of schriftelijk. U bent en blijft ervoor verantwoordelijk dat wij uw mededeling goed ontvangen. Een wijziging moet u direct - en uiterlijk binnen 30 dagen - aan ons doorgeven.

5.f Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie en voorwaarden van uw verzekering tussentijds of per hoofdpremievervaldatum wijzigen. U ontvangt voor het ingaan van de wijziging bericht van ons. Wij leggen hierin uit waarom de aanpassing nodig is en wat er precies wijzigt.

Is sprake van een premieverhoging of wijziging van de voorwaarden in uw nadeel? Dan mag u de verzekering beëindigen. Behalve als de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling.

Een opzegging moet altijd schriftelijk gebeuren en daarnaast geldt het volgende:

- Een wijziging per hoofdpremievervaldatum waarbij u ons bericht over de wijziging tegelijk met de prolongatiestukken ontvangt: dan moeten wij uw opzegging uiterlijk 30 dagen na ons bericht over de wijziging hebben ontvangen. Uw verzekering eindigt dan om 0.00 uur op de dag van opzegging.

- Een tussentijdse wijziging of wijziging per hoofdpremievervaldatum waarover wij u minimaal 2 maanden van tevoren informeren: dan moeten wij uw opzegging uiterlijk de dag voordat de wijziging ingaat hebben ontvangen. Uw verzekering eindigt dan om 0.00 uur op de dag waarop de wijziging ingaat.

Als wij binnen de genoemde termijn geen opzegging van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging instemt. Uw verzekering loopt dan door met de nieuwe premie en voorwaarden.

5.g Wanneer stopt uw verzekering

Uw verzekering stopt per direct:

- zodra de auto een buitenlands kenteken heeft;
- zodra u ophoudt belang te hebben bij de auto en de feitelijke macht erover verliest. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug;
- na uw overlijden (met terugwerkende kracht) op de datum van uw overlijden. Tenzij degene die uw verzekering wil voortzetten ons dit meldt en wij schriftelijk hebben bevestigd dat wij de verzekering voorzetten;
- als bij een wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren;
- vanaf de datum dat u failliet bent.

Uw verzekering stopt op de hoofdpremievervaldatum als u:

- verhuist naar het buitenland;
- de auto vooral in het buitenland stalt.

U moet ons een verhuizing of stalling van de auto in het buitenland direct doorgeven. Binnen 30 dagen voor de hoofdpremievervaldatum.

5.h Wanneer kunnen wij uw verzekering stoppen?

Wij mogen uw verzekering stoppen:

- per einddatum van het eerste verzekeringsjaar. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- nadat het eerste verzekeringsjaar is verstreken. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- nadat ons bekend is geworden dat u onder invloed van alcohol, drugs medicijnen of een ander bedwelmend of opwekkend middel heeft deelgenomen aan het verkeer. Voor alcohol gaat het om meer dan de wettelijk toegestane hoeveelheid. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u de premie niet binnen 45 dagen na de datum van de 1^{e} nota betaald heeft;
- als u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft;
- als u bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
- als bij wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren;
- als vaststaat dat u fraude heeft gepleegd;
- als u, een andere verzekerd of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst;
- als wij de 3^{e} schademelding hebben gekregen binnen 2 jaar. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

De verzekering eindigt altijd op de datum in de brief waarin wij meedelen dat wij de verzekering stoppen.

5.i Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt op ieder moment per e-mail, per telefoon of schriftelijk de verzekering beëindigen. Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug. Er geldt geen opzegtermijn.

6 Wat moet u nog meer weten?

6.a Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking persoonsgegevens de volgende teksten opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Contactgegevens Verbond van Verzekeraars:
- Telefoonnummer: (070) 333 85 00
- Website: www.verzekeraars.nl
- Postadres:
  Verbond van Verzekeraars
  Postbus 93450
  2509 AL Den Haag

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen wij gegevens over u en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt u onder meer hun privacyreglement.

Contactgegevens Stichting CIS
- Telefoonnummer: (070) 333 85 11
- Website: www.stichtingcis.nl
- Postadres:
  Stichting CIS
  Postbus 91627
  2509 EE Den Haag

6.b Wij nemen telefoongesprekken op

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we zo nodig achteraf vaststellen welke afspraken we met u hebben gemaakt. Verder gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers. De opnames worden voor geen enkel ander doel gebruikt.

6.c Wat kunt u doen als u een klacht heeft over uw verzekering?

Heeft u een klacht of bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie.

Bent u niet tevreden met onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het Kifid. U kunt uw klacht ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Contactgegevens Kifid:

- Telefoonnummer: (070) 333 89 99
- Website: www.kifid.nl
- Postadres:
  Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
  Postbus 93257
  2509 AG Den Haag

6.d. Sancties en/of handelsbeperkingen

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een ‘opschortende voorwaarde’ van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde is:
De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- u, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van u;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van u.

Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst stopt als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst stopt niet zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- u, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van u;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van u.

Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren.
Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.