Voorwaarden



> Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering

Inhoud

Algemene voorwaarden

1. Waarop is de verzekering gebaseerd? 3
2. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u? 3
3. Wat is de looptijd van de verzekering? 3
4. Wanneer mag u de verzekering wijzigen? 3
5. Welke wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven 3
6. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u? 3
7. Wanneer mag u de verzekering opzeggen? 3
8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen? 4
9. Wanneer moet de premie betaald worden? 4
10. Wanneer krijgt u premie terug? 4
11. Wat verwachten wij van u bij een schade? 4
12. Hoe stellen wij de schade vast? 5
13. Wanneer betalen wij de vergoeding? 5
14. Kan een schadeclaim verjaren? 5
15. Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen? 5
16. Wat verwachten wij van u? 5
17. Wanneer vergoeden wij niet? 5
18. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme? 5
19. Wat doen wij bij fraude? 6
20. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft? 6
21. Welk recht is van toepassing? 6
22. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om? 6
23. Wie zijn verzekerd? 6
24. Wanneer bent u verzekerd? 6
25. In welke landen bent u verzekerd? 7

Bijzondere voorwaarden

26. Hulpverlening en onvoorziene uitgaven 8
27. Aansprakelijkheid vakantieverblijf 9
28. Medische kosten 9
29. Bagage, Geld, extra Hobby- en sportuitrusting 9
30. Wintersport en bijzondere sporten 11
31. Ongevallen 11
32. Reisrechtsbijstand 12
33. Verkeersrechtsbijstand 14
34. Vervangend vervoer en verblijf 16
35. Autohulp 17
36. Zakenreis 17
37. Annulering 17

Vergoedingenoverzicht 21

Lijst wintersporten en bijzondere sporten 23

Begrippenlijst 32

Zoeken in het document:

ZOEK

DRA UGM (03-26) 19862

100% dochter ANWB

unigarant verzekeringen

Hoe kunt u de ANWB Alarmcentrale bereiken?

Als u in Nederland bent:
Tel. 070 314 56 56

Als u in het buitenland bent:
Tel. (+31) (0) 70 314 56 56

In deze voorwaarden leest u meer over uw verzekering

U leest onder andere:

- Wat verzekerd is.
- Voor welke schade u bent verzekerd.
- Voor welke schade u niet bent verzekerd.
- Hoeveel u vergoed krijgt.
- Wat wij van u verwachten.

Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor u gemaakt

- Wij beginnen met een vraag en daaronder leest u het antwoord.
- U kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doet u via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als u erop klikt, gaat u naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- U scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wilt u snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.

Op het polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

1. Waarop is de verzekering gebaseerd?

- Op de gegevens die u bij het afsluiten of het wijzigen van de verzekering aan ons heeft doorgegeven.
- Op de gegevens die op het polisblad staan.
- Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
- Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die we met u hebben gemaakt. Deze vindt u op het polisblad.

2. Wanneer gaat uw verzekering in en welke bedenktijd heeft u?

- Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
- Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop u de verzekering afsloot.
- Bedenkt u zich of bent u niet tevreden? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen veertien dagen na ontvangst van het polisblad. U betaalt geen kosten en geen premie. U bent dan ook niet verzekerd geweest.

3. Wat is de looptijd van de verzekering?

Dit vindt u op het polisblad onder Polisgegevens, bij contractduur.

4. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?

U mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek.

5. Welke wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven.

- Verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- en/of postadres.
- Als u naar het buitenland verhuist.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen is er geen dekking en/of beëindigen wij de verzekering. Geeft u de wijziging(en) niet binnen veertien dagen door? Dan moet u er rekening mee houden dat u geen premie terugkrijgt. En dat het gevolgen kan hebben voor de vergoeding.

6. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvangt u uiterlijk binnen dertig dagen voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

- **Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?**
  Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen).
  De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet.
  Wij kunnen de premie en/of voorwaarden ook alleen van uw verzekering aanpassen. Omdat het verzekerd risico is verzwaard of het schadeverloop hoog is.
- **Indexering**
  Elk jaar stijgen de kosten voor reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering.
  Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op het polisblad.

7. Wanneer mag u de verzekering opzeggen?

- U kunt de verzekering op elk moment opzeggen.
- Zegt u de verzekering op binnen twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op het polisblad.
- Zegt u de verzekering op na twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de door u opgegeven datum.
- Zegt u op omdat wij de premie en/of voorwaarden wijzigen? Dan eindigt de verzekering op de datum van ontvangst van de opzegging maar uiterlijk na dertig dagen waarop de wijziging zou ingaan.
- U kunt niet opzeggen als de wijziging:
  - Voortkomt uit wettelijke bepalingen of nadere regelgeving.
  - Bestaat uit indexering.
  - Een verlaging van premie of verbetering van de dekking betekent.
- Na een schademelding. Binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan u hebben meegedeeld.

8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op het polisblad. De opzegging ontvangt u ten minste twee maanden voor de hoofdpremievervaldag.
- Als u na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
- Als u ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft verstrekt.
- Als bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- Na een schademelding. Binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
- Als u vaker dan gemiddeld schades meldt of dekkingen wijzigt op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat volgens ons niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
- Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- Als u naar het buitenland verhuist.
- Als u geen vaste woon- of verblijfplaats heeft.
- Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
- Als u overlijdt.

9. Wanneer moet de premie betaald worden?

U betaalt de premie altijd vooruit.

- Eerste premie.
  Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.
  - Betaalt u de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat u deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking en bent u niet verzekerd geweest.
  - Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
- Vervolgpremie.
  Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.
  - De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
  - Betaalt u de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking vanaf de 15e dag nadat wij u hebben aangemaand en u desondanks niet heeft betaald. In de aanmaning hebben wij u gewezen op de gevolgen van het niet tijdig betalen.
  - U blijft verplicht de vervolgpremie en eventuele incassokosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd.
  - Schade, een conflict of ongeval dat is ontstaan in de periode dat de dekking was geschorst, is niet verzekerd.
- Incassokosten.
  Betaalt u niet binnen 14 dagen na onze aanmaning? Of weigert u te betalen? Dan betaalt u naast de premie ook de kosten die wij moeten maken om het bedrag alsnog te innen. Dit zijn de buitengerechtelijke incassokosten die wij volgens artikel 6:96 lid 5 en 6 BW in rekening mogen brengen

10. Wanneer krijgt u premie terug?

Als u verzekering eindigt.

- U krijgt premie terug die u heeft betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
- U krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen door fraude, oplichting of bedrog.

11. Wat verwachten wij van u bij een schade?

Wij verwachten dat u de schade kunt aantonen of ten minste aannemelijk kunt maken. Bij inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit vragen wij u om aangifte te doen bij de politie.
Verder verwachten wij dat u de schade zoveel mogelijk beperkt en dat u geen handelingen verricht die onze belangen kunnen schaden. Hieronder verstaan wij in ieder geval:

- Het zonder onze toestemming laten repareren van de schade of het vernietigen of afstand doen van beschadigde zaken.
- Het zonder overleg met ons doen van toezeggingen, afleggen van verklaringen of verrichten van handelingen.

Om de schade snel te kunnen afwikkelen vragen wij u om:

- De schade zo snel mogelijk bij ons te melden.
- Ons op tijd te voorzien van alle relevante informatie.
- Ons te melden of de schade ook op een andere verzekering is verzekerd of is te verhalen op een ander.
- Uw volledige medewerking te verlenen en onze aanwijzingen op te volgen.
- De beschadigde zaken op ons verzoek aan ons over te dragen.

12. Hoe stellen wij de schade vast?

- De omvang van de schade wordt vastgesteld door u en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:
  - Een door ons benoemde expert.
  - Een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
- Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoemt uzelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
- De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
  - Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
  - Rekenfouten zijn gemaakt.

Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

13. Wanneer betalen wij de vergoeding?

Binnen tien werkdagen, als:

- Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
- U volgens deze voorwaarden een vergoeding krijgt.

14. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet u binnen drie jaar reageren. Doet u dit niet, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.

15. Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen?

- U ontvangt geen vergoeding als de schade volgens een wet of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn.
- Als de schade meer bedraagt, dan vergoeden wij volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.

16. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u goed voor uw spullen zorgt. Schade die ontstaat door onvoldoende zorg wordt niet vergoed. Dat houdt in dat u maatregelen neemt om schade, diefstal en inbraak te voorkomen en dat u schade die ontstaat zoveel mogelijk beperkt. Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat u zich daaraan houdt.

Wij verwachten dat u:

- Zich aan de wet houdt.
- Goed zorgt voor uw spullen.
- Voldoende voorzichtig bent geweest.

17. Wanneer vergoeden wij niet?

- Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
  - Uw toestemming en/of de toestemming van een andere belanghebbende.
  - Uw opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid en al dan niet bewuste merkelijke schuld of dat van een ander die een direct belang heeft bij de verzekering.
  - Molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.
  - Atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting.
  - (Poging tot) fraude.
- Bij schade als:
  - U onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde.
  - Het samenhangt met een misdrijf dat u pleegde.
- Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.

18. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op terrorismeverzekerd.nl.

19. Wat doen wij bij fraude?
Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een betaalde vergoeding op u terug halen.
- Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
- Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

20. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?
Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Vul dan het contactformulier in op unigarant.nl.

Of stuur uw klacht naar:
Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 070 333 8 999
kifid.nl

Als het Kifid een zaak behandelt die ook gaat over beroepsregels, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Het Kifid informeert u hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen gaat over beroepsregels. Ook die klacht moet u bij het Kifid indienen.

21. Welk recht is van toepassing?
Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

22. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?
Als u contact met ons heeft of een verzekering afsluit, dan registreren wij uw gegevens. Wij behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wilt u meer weten over uw privacy? Kijk dan op unigarant.nl/privacy.
Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

23. Wie zijn verzekerd?
De verzekerden die op het polisblad staan.

24. Wanneer bent u verzekerd?

- Vanaf het moment dat u op reis gaat en uw vaste woning verlaat tot het moment dat u weer terugkomt. U bent verzekerd voor maximaal de reisduur zoals die op het polisblad staat.
- Blijft u door een verzekerde schade langer op reis dan de maximale reisduur zoals vermeld op het polisblad? Dan bent u nog steeds verzekerd. U betaalt daarvoor geen extra premie.

25. In welke landen bent u verzekerd?

Op het polisblad staat waar u verzekerd bent. Dit is het dekkingsgebied.

- Europa, hieronder verstaan we:
  - Nederland. Er moet dan sprake zijn van minimaal één overnachting in een hotel, op een camping of in een ander vakantieverblijf. U moet dit door een rekening, een boekingsbewijs of op andere wijze kunnen aantonen.
  - De andere Europese landen, Turkije (inclusief het Aziatisch deel), Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden.
  - De niet-Europese landen of delen van deze landen aan de Middellandse Zee: Marokko, Algerije, Tunesië, Libië, Egypte, Israël, Libanon, Syrië.
  - Georgië, Armenië en Azerbeidzjan.

  Maakt u tijdens uw reis trips naar landen buiten het verzekerde dekkingsgebied? Dan bent u daar ook verzekerd.
  Let op: *deze trips mogen niet langer duren dan 48 uur en moeten plaatsvinden vanuit het verzekerde dekkingsgebied.*
- Wereld: de hele wereld.

Let op: *voor sommige dekkingen geldt dat u in een beperkt aantal landen verzekerd bent. Welke landen dat zijn, leest in de bijzondere voorwaarden van de volgende dekkingen:*

- Reisrechtsbijstand
- Verkeersrechtsbijstand
- Vervangend vervoer en verblijf
- Autohulp

Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen van de verzekering. Op het polisblad staat welke dekkingen u verzekerd heeft.

26. Hulpverlening en onvoorziene uitgaven

Wat is verzekerd?	• **Hulpverlening** Als u iets overkomt op reis is het belangrijk om terug te kunnen vallen op uw reisverzekering. De ANWB Alarmcentrale staat dag en nacht voor u klaar. Gaat uw terugreis niet zoals u gepland heeft of heeft u onderweg medische begeleiding nodig? Misschien heeft u hulp nodig met het vinden van vervangend vervoer? De alarmcentrale geeft advies, denkt mee en kijkt samen met u naar een oplossing op maat. De kosten voor deze hulpverlening komen voor onze rekening. • **Onvoorziene uitgaven** Wij vergoeden de volgende kosten voor zover deze onvoorzien en noodzakelijk zijn en in overleg met de ANWB Alarmcentrale zijn gemaakt: - Extra kosten als gevolg van: • Ziekte, ongeval of overlijden van: - Een verzekerde, reisgenoot of een meereizend huisdier. - Een niet meereizend familielid in de 1e of 2e graad*). - Een zaakwaarnemer*). • Overlijden van een niet-meereizend dierbaar persoon *). • Het niet meer kunnen gebruiken van uw vervoermiddel. Wij vergoeden de kosten die u moet maken om weer de beschikking te krijgen over uw vervoermiddel. Bijvoorbeeld: - Vervoerskosten om naar de garage te gaan. - Verblijfskosten voor een hotel in de buurt van de garage. Wij vergoeden deze kosten maximaal 7 dagen. • Vertraging bij de heen- en terugreis door een stakingsactie of natuurramp. • Verlies of diefstal van reisdocumenten. • Een reddingsactie. • Een calamiteit op de vakantiebestemming zoals een natuurramp, uitbraak van een besmettelijke ziekte of ernstige conflicten. • Ernstige materiële schade aan de woning, inboedel of het bedrijf van een verzekerde *). • Een gebeurtenis die een reisgenoot overkomt waardoor de verzekerde alleenreizend wordt (alleen als deze gebeurtenis ook verzekerd zou zijn op deze verzekering). - Kosten van opsporings- of reddingsacties. - Begrafenis- of crematiekosten in het buitenland. - Kosten voor het overbrengen van een stoffelijk overschot naar Nederland. - Kosten van de overkomst en verblijf van maximaal 2 personen ter ondersteuning van een verzekerde in geval van ziekte, ongeval of overlijden. - Telefoon- en internetkosten. **) In deze situaties vergoeden wij ook de kosten van terugkeer naar de vakantiebestemming tot maximaal 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis.*
Verzekerde hoedanigheid	U bent alleen verzekerd als privépersoon en alleen voor uw particuliere activiteiten.
Wat is niet verzekerd?	Onvoorziene kosten door het beoefenen van sporten die niet standaard verzekerd zijn volgens de lijst van wintersporten en bijzondere sporten.
Wat vergoeden wij?	Voor bepaalde kosten geldt een maximale vergoeding. Zie hiervoor het vergoedingenoverzicht.

27. Aansprakelijkheid vakantieverblijf

Wat is verzekerd?	• Schade die u of uw huisdier veroorzaakt aan een door u gehuurd vakantieverblijf en de bijbehorende inventaris. • Schade omdat u de sleutel verliest van een door u gehuurd vakantieverblijf of kluisje. Verzekerd zijn een nieuwe sleutel en/of nieuwe sloten.
Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is schade die u veroorzaakt: • Aan casco en/of inventaris als gevolg van het rijden of varen met een gehuurd voer- of vaartuig. • Aan een voorwerp dat bij normaal gebruik ook kapot zou zijn gegaan door bijvoorbeeld slijtage of een eigen gebrek. Ook al voelt u zich hiervoor verantwoordelijk.
Wat vergoeden wij?	Voor bepaalde kosten geldt een maximale vergoeding. Zie hiervoor het vergoedingenoverzicht.

28. Medische kosten

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking verzekerd is.

Wat is verzekerd?	U bent verzekerd voor alle noodzakelijke medische kosten wanneer u tijdens uw reis onvoorzien medisch behandeld moet worden. Het moet duidelijk zijn dat de kosten zijn gemaakt op voorschrift van een arts. ***Let op:*** • *Neem voordat u medische kosten maakt altijd eerst contact op met de ANWB Alarmcentrale.* • *Deze dekking geldt alleen als u een Nederlandse zorgverzekering heeft.* • *Medische kosten door het beoefenen van sommige sporten zijn alleen verzekerd als u ook de dekking Wintersport en bijzondere sporten heeft.*
Wat is niet verzekerd?	• Medische kosten door het beoefenen van sporten die niet standaard verzekerd zijn volgens de lijst van wintersporten en bijzondere sporten. • Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland. • Medische kosten die voor het begin van de reis te verwachten of gepland zijn. • Het vrijwillig eigen risico op uw zorgverzekering. • De vervoerskosten die u maakt voor nabehandeling in Nederland. • De kosten voor nabehandeling door een ongeval binnen Nederland. • De medische kosten als er sprake is van een poging tot zelfdoding of zelfverminking. ***Let op:*** *heeft u gekozen voor de dekking Compact? Dan zijn medische kosten in Nederland niet verzekerd. Op het polisblad staat welke verzekering u heeft.*
Wat vergoeden wij?	• Bent u in het buitenland op reis? Dan vergoeden wij de kosten vanaf de start van de medische behandeling tot de eerst mogelijke datum waarop u terug kunt keren naar Nederland. Ook vergoeden wij het wettelijk eigen risico van uw zorgverzekering. • Heeft u in het buitenland een ongeval gehad waarvoor u in Nederland verder behandeld moet worden? Dan vergoeden wij deze behandelingen tot een half jaar na het ongeval. • Wanneer u door een ongeval tijdens uw reis in Nederland of in het buitenland schade aan uw gebit heeft opgelopen, mag u deze ook bij uw eigen tandarts in Nederland laten herstellen. Deze behandeling moet binnen een jaar na het ongeval plaatsvinden. • Voor bepaalde kosten geldt een maximale vergoeding. Zie hiervoor het vergoedingenoverzicht.

29. Bagage, Geld, extra Hobby- en sportuitrusting

Deze dekkingen gelden alleen als op het polisblad staat dat deze dekkingen verzekerd zijn.

Wat is verzekerd?	• Uw bagage is verzekerd voor schade door diefstal, verlies of beschadiging. • Heeft u naast uw bagage ook geld en/of extra hobby- en sportuitrusting meeverzekerd? Dan gelden de voorwaarden van bagage ook hiervoor. • Kosten voor het terugsturen van uw bagage na een verzekerde gebeurtenis. • De noodzakelijk gemaakte kosten voor aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen als uw bagage langer dan 24 uur vermist of vertraagd was. Dit is alleen verzekerd bij vervoer van uw bagage met een openbaar vervoermiddel. • Na diefstal/verlies van uw sleutels: de kosten van de aanschaf of nasturen van nieuwe sleutels en/of nieuwe sloten.

Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is schade: • Doordat u niet zorgvuldig en voorzichtig met uw bagage bent omgegaan. Zie ook bij: 'Wat zijn uw verplichtingen?'. • Die alleen maar bestaat uit krassen, schrammen, vlekken en dergelijke, tenzij u deze spullen niet meer kunt gebruiken.
Wat is uw eigen risico?	Het eigen risico staat op het polisblad.
Wat zijn uw verplichtingen?	Wij vinden het belangrijk dat u steeds goed nadenkt over wat u kunt doen om de kans op schade aan of diefstal van uw bagage zo klein mogelijk te maken. Mocht u toch iets overkomen, dan kijken we bij de beoordeling van de schade altijd naar uw individuele situatie. **Zorg goed voor uw bagage!** Diefstal of verlies van uw bagage is heel vervelend. Laat daarom weinig aan het toeval over en neem altijd de best mogelijke maatregelen. Waar u ook bent of naar toe gaat. Op onze website besteden wij veel aandacht aan het voorkomen van diefstal van bagage. Lees het goed door! **Wat moet u zeker doen** Ga zorgvuldig en voorzichtig met uw bagage om. Wat dat betekent hangt af van de situatie waarin u bent. Maar denk bijvoorbeeld aan: • Berg uw bagage uit het zicht op. Gebruik een goed af te sluiten dakkoffer of bagageruimte. Maar laat uw bagage daarin niet te lang achter. • Houd uw bagage altijd dicht bij u. Doe dat zeker als het dure spullen zijn. En doe dit altijd als u met uw bagage op een vliegveld, treinstation, parkeerplaats, strand of een andere drukke plek bent. • Zorg ervoor dat u uw bagage niet zonder direct toezicht achterlaat. • Maak, als dat kan, gebruik van kluisjes of andere beveiligde bewaarplaatsen. **Wat kunt u beter niet doen** Ook dat hangt af van de situatie waarin u bent. Maar denk bijvoorbeeld aan: • Bagage in de auto afdekken met een laken of deken terwijl u het voorwerp ook uit het zicht in een kofferbak kunt leggen. Om diefstal te voorkomen is het belangrijk dat een dief uw bagage of de contouren daarvan niet kan zien. • Waardevolle spullen (zoals een telefoon, laptop, merktas of sieraden) onbeheerd onder een strandlaken leggen als u bijvoorbeeld even gaat zwemmen. Zorg er altijd voor dat iemand toezicht houdt op uw waardevolle bagage. • Uw waardevolle spullen (zoals een telefoon, laptop, merktas of sieraden) als ruimbagage laten vervoeren als u reist met het vliegtuig of het openbaar vervoer. • Uw auto met bagage onbeheerd achterlaten. Als het kan, kies dan altijd voor een bewaakte parkeergelegenheid. **Nogmaals** Mocht u toch iets overkomen, dan kijken wij bij de beoordeling van de schade altijd naar uw individuele situatie.
Wat vergoeden wij?	In geval van (totaal)verlies of diefstal vergoeden wij de dagwaarde. Als uw spullen te repareren zijn, dan vergoeden wij de herstelkosten tot maximaal de dagwaarde. Zie voor de maximale vergoeding het vergoedingenoverzicht. Wij kunnen schade ook vergoeden als u de schade laat repareren door een bedrijf waarmee wij samenwerken. Bijvoorbeeld een bedrijf dat mobiele telefoons of tablets repareert. Wij betalen dan aan dat bedrijf de vergoeding.

30. Wintersport en bijzondere sporten

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking verzekerd is.

Wat is verzekerd?	U bent verzekerd voor Hulpverlening en onvoorziene uitgaven door het beoefenen van wintersporten en/of bijzondere sporten. ***Let op:*** • *Maakt u medische kosten door een verzekerde wintersport en/of bijzondere sport? Dan zijn die kosten alleen verzekerd als op het polisblad staat dat de dekking Medische kosten verzekerd is.* • *Raakt u blijvend invalide of komt u te overlijden door een verzekerde wintersport en/of bijzondere sport? Dan is dit alleen verzekerd als op het polisblad staat dat de dekking Ongevallen verzekerd is.* **Welke sporten zijn verzekerd?** • In de bijlage van deze polisvoorwaarden staat de lijst met wintersporten en bijzondere sporten. Hierin staat voor welke sporten u wel en niet bent verzekerd. • Sommige sporten zijn alleen verzekerd met deskundige begeleiding. Maar mag u volgens de regels van de sport zelfstandig en zonder deskundige begeleiding deelnemen aan deze sport? Dan bent u zonder deskundige begeleiding toch verzekerd.
Wat is niet verzekerd?	Sporten die niet verzekerd zijn volgens de lijst van wintersporten en bijzondere sporten.
Wat vergoeden wij?	Wij vergoeden onderstaande kosten die verband houden met het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten: • Hulpverlening en onvoorziene uitgaven. Zie dekking Hulpverlening en onvoorziene uitgaven. • Medische kosten als u de aanvullende dekking Medische kosten heeft meeverzekerd. Zie dekking Medische kosten. • Uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden als u de aanvullende dekking Ongevallen heeft meeverzekerd. Zie dekking Ongevallen. • Beschadigde, verloren of gestolen sportuitrusting. Zie dekking bij Bagage. • Huur van vervangende sportuitrusting als uw eigen uitrusting beschadigd, gestolen of verloren is tijdens de reis. • Kosten van skilessen en/of skipas die u vooraf heeft betaald. Wij vergoeden de kosten voor de dagen waarop u er door ziekte, ongeval of aandoening geen gebruik van kon maken.

31. Ongevallen

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking verzekerd is.

Wat is verzekerd?	Als u of een andere verzekerde tijdens een reis door een ongeval komt te overlijden of blijvend invalide raakt, dan keren wij een bedrag uit. ***Let op:*** *Een ongeval tijdens het beoefenen van een wintersport of een andere bijzondere sport is alleen verzekerd als u de dekking Wintersport en bijzondere sporten heeft meeverzekerd.*
Wat is niet verzekerd?	• Een ongeval tijdens sporten die niet verzekerd zijn volgens de lijst van wintersporten en bijzondere sporten. • Een ongeval tijdens het besturen van een motorrijtuig waarvoor u geen geldig rijbewijs had. • Als er sprake is van (poging tot) zelfdoding of zelfverminking.
Wat vergoeden wij?	Wij vergoeden: • Bij blijvende invaliditeit: een bedrag op basis van het vastgestelde percentage van de blijvende invaliditeit. Zie ook het vergoedingenoverzicht. • Bij overlijden: zie het vergoedingenoverzicht.

Hoe stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast?	De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld op basis van de door ons en de medisch adviseur verzamelde informatie. We kunnen een medisch specialist inschakelen als we niet voldoende informatie hebben. De kosten van het onderzoek betalen wij. Was u voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit voor en na het ongeval. Is er na ons medisch onderzoek nog geen medische eindsituatie bereikt? En kan de mate van invaliditeit volgens ons of u nog wijzigen? Dan onderzoeken wij uw medische situatie opnieuw, uiterlijk drie jaar na het ongeval. De op dat moment vastgestelde mate van invaliditeit wordt dan aangenomen als de medische eindsituatie. Ook al vermeldt de medisch specialist dat er nog geen medische eindsituatie van toepassing is. De hoogte van de vergoeding baseren wij op het in de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA) genoemde percentage. Hierbij wordt geen rekening gehouden met uw beroep of hobby.
Wat zijn uw verplichtingen?	U bent verplicht ons zo snel mogelijk te laten weten dat er een ongeval heeft plaatsgevonden. Wij hebben uw hulp nodig om goed te kunnen vaststellen wat de gevolgen van het ongeval zijn. Daarom is het noodzakelijk dat u het volgende doet na een ongeval: • U stelt zich zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling en werkt volledig mee aan uw herstel. • U geeft alle gewenste inlichtingen aan ons of aan een door ons aan te wijzen medisch adviseur door. • U werkt mee aan een door ons ingesteld onderzoek. Meldt u het ongeval niet binnen drie jaar? Dan kunt u geen beroep meer doen op deze verzekering. **Bij overlijden** De begunstigde is verplicht toestemming en medewerking te verlenen aan alle maatregelen die wij nodig vinden voor de vaststelling van de doodsoorzaak.

32. Reisrechtsbijstand

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking verzekerd is.

Wie zijn verzekerd?	Verzekerd zijn: • De verzekerde. • De nabestaande(n) van de verzekerde, voor zover zij zelf schade hebben geleden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.
Wie behandelt de zaak?	De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (anwbrechtsbijstand.nl, e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl). ANWB Rechtsbijstand behandelt de zaak van de verzekerde als volgt: • Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt. • Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met de verzekerde, een minnelijke regeling te bereiken. • Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden. • ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan de verzekerde te betalen als de kosten van rechtsbijstand het financieel belang van verzekerde overstijgen. • Als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag de verzekerde zelfstandig een advocaat opdracht geven om aan hem rechtsbijstand te verlenen. Hij moet hiervoor eerst toestemming van ANWB Rechtsbijstand krijgen.

Wat is verzekerd?	De verzekerde is als particulier verzekerd voor de kosten van rechtsbijstand bij gebeurtenissen die hieronder worden vermeld. Deze gebeurtenissen moeten verband houden met een onder deze reisverzekering verzekerde reis. Deze reis heeft de verzekerde gemaakt of gaat hij maken in de periode dat deze rechtsbijstanddekking meeverzekerd was. Aan deze reisrechtsbijstand kunnen geen rechten worden ontleend als: • De gebeurtenis voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden. • De gebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten van deze aanvullende verzekering. Verzekerd is: • Verhaalsrechtsbijstand Rechtsbijstand bij het verhalen van schade die een ander aan de verzekerde of aan zijn spullen heeft toegebracht. • Contractsrechtsbijstand Rechtsbijstand bij geschillen met betrekking tot contracten die door de verzekerde zijn gesloten in verband met de reis. Hieronder valt ook het huren van een vaartuig en/of motorvoertuig. • Strafrechtsbijstand Rechtsbijstand bij een strafzaak die tegen de verzekerde is aangespannen. Als strafvervolging door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking. • Waarborgsom Het voorschieten van een waarborgsom van maximaal € 12.500,- voor de verzekerde: - Voor zijn vrijlating. - Voor een opheffing van beslag op zijn spullen.
In welke landen bent u verzekerd?	Europa (zie '25. In welke landen bent u verzekerd?') en Australië, Canada, Indonesië, Nieuw-Zeeland, Verenigde Staten, Sint-Maarten, Curaçao, Aruba en de gemeenten Saba, Bonaire en Sint-Eustatius.
Wat is niet verzekerd?	In de volgende situaties is er geen dekking: • De verzekerde heeft meer dan twee maanden per jaar een vaste woon- of verblijfplaats buiten Nederland, maar in het dekkingsgebied. • De verzekerde heeft zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger ingeschakeld. • De verzekerde meldt de zaak meer dan een jaar na de gebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aan. • Er sprake is van een geschil met de overheid dat verband houdt met invoerbepalingen en invoerheffingen. • Er sprake is van een juridisch geschil dat verband houdt met een eigen of geleend vaartuig of eigen of geleend motorvoertuig. • De verzekerde heeft opzettelijk de wet overtreden of heeft zich niet gehouden aan de fiscale voorschriften (waaronder begrepen douanevoorschriften). • De verzekerde heeft een geschil met ons over de uitleg en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst. • Het belang van de zaak is lager dan € 150,-. • Er is sprake van een geweldsdelict.
Wat zijn uw verplichtingen?	Zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis waardoor u een beroep op rechtsbijstand wilt doen, dan moet u: • Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar na de gebeurtenis, schriftelijk aan Unigarant N.V. melden. Unigarant zorgt ervoor dat uw melding bij ANWB Rechtsbijstand terecht komt. • Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk naar ANWB Rechtsbijstand sturen, zonder deze zelf te beantwoorden. • Uw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen. • Alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden. • Bij vervolging door een buitenlandse overheid direct contact opnemen met ANWB Rechtsbijstand en alle stukken overleggen.

Wat vergoeden wij?	Wij vergoeden per gebeurtenis: • De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand. • De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen. • Proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd. • De kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen. • De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. Voor bepaalde gebeurtenissen is de vergoeding gemaximeerd. Zie hiervoor het vergoedingenoverzicht. **Vergoeding als de tegenpartij niet kan betalen** Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per gebeurtenis.
Wat als ik het niet eens ben met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand?	• Als u het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. U mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het met u eens is dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat. • Als de advocaat het niet (helemaal) met u eens is, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten. Als het door u beoogde resultaat alsnog bereikt wordt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door u gemaakte kosten vergoeden.

33. Verkeersrechtsbijstand

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking verzekerd is.

Wie zijn verzekerd?	Verzekerd zijn: • De verzekerde. • De nabestaande(n) van de verzekerde, voor zover zij zelf schade hebben geleden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.
Wie behandelt de zaak?	De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (anwbrechtsbijstand.nl, e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl). ANWB Rechtsbijstand behandelt de zaak van de verzekerde als volgt: • Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt. • Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met de verzekerde, een minnelijke regeling te bereiken. • Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden. • ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan de verzekerde te betalen als de kosten van rechtsbijstand het financieel belang van verzekerde overstijgen. • Als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag de verzekerde zelfstandig een advocaat opdracht geven om aan hem rechtsbijstand te verlenen. Hij moet hiervoor eerst toestemming van ANWB Rechtsbijstand krijgen.

Wat is verzekerd?	De verzekerde is als particulier verzekerd voor de kosten van rechtsbijstand bij gebeurtenissen die hieronder worden vermeld. Deze gebeurtenissen moeten verband houden met een onder deze reisverzekering verzekerde reis. Deze reis heeft de verzekerde gemaakt of gaat hij maken in de periode dat deze rechtsbijstanddekking meeverzekerd was. Verzekerd is: • Verhaalsrechtsbijstand Rechtsbijstand bij het verhalen van schade die een ander aan de verzekerde of aan zijn spullen heeft toegebracht. • Strafrechtsbijstand Rechtsbijstand als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met het motorvoertuig. Als strafvervolging door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking. • Rechtsbijstand in verband met inbeslagname van uw rijbewijs, kentekenbewijs of uw motorvoertuig in verband met het gebruik van uw motorvoertuig. • Waarborgsom Het voorschieten van een waarborgsom van maximaal € 12.500,- voor de verzekerde: - Voor zijn vrijlating. - Om een beslag op zijn motorvoertuig op te heffen.
In welke landen bent u verzekerd?	Europa (zie '25. In welke landen bent u verzekerd?') met uitzondering van: • Rusland tot de Oeral en de Kaukasus; • IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden; • Niet-Europese landen of delen van deze landen aan de Middellandse Zee: Aziatisch deel van Turkije, Marokko, Algerije, Tunesië, Libië, Egypte, Israël, Libanon, Syrië; • Georgië, Armenië en Azerbeidzjan.
Wat is niet verzekerd?	In de volgende situaties is er geen dekking: • De gebeurtenis heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum. • De gebeurtenis was te voorzien op het moment van het sluiten van deze aanvullende verzekering. • De gebeurtenis houdt rechtstreeks verband met een motorvoertuig dat niet uw eigendom is. • De gebeurtenis houdt rechtstreeks verband met een motorvoertuig dat niet is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid. • De verzekerde heeft meer dan twee maanden per jaar een vaste woon- of verblijfplaats buiten Nederland, maar in het dekkingsgebied. • De verzekerde heeft zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger ingeschakeld. • De verzekerde meldt de zaak meer dan een jaar na de gebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan. • Er sprake is van een geschil met de overheid dat verband houdt met invoerbepalingen en invoerheffingen. • De verzekerde heeft opzettelijk de wet overtreden of heeft zich niet gehouden aan de fiscale voorschriften (waaronder begrepen douanevoorschriften). • De verzekerde heeft een geschil met ons over de uitleg en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst. • Het belang van de zaak lager is dan € 150,-. • Er is sprake van een geweldsdelict.
Wat zijn uw verplichtingen?	Zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis waardoor u een beroep op rechtsbijstand wilt doen, dan moet u: • Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar na de gebeurtenis, schriftelijk aan Unigarant N.V. te melden. Unigarant zorgt ervoor dat uw melding bij ANWB Rechtsbijstand terecht komt. • Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk naar ANWB Rechtsbijstand sturen, zonder deze zelf te beantwoorden. • Uw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen. • Alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden. • Bij vervolging door een buitenlandse overheid direct contact opnemen met ANWB Rechtsbijstand en alle stukken overleggen.

Wat vergoeden wij?	Wij vergoeden per gebeurtenis: • De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand. • De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen. • Proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd. • De kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen. • De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. Voor bepaalde gebeurtenissen is de vergoeding gemaximeerd. Zie hiervoor het vergoedingenoverzicht. **Vergoeding als de tegenpartij niet kan betalen** Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per gebeurtenis.
Wat als ik het niet eens ben met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand?	• Als u het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. U mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het met u eens is dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat. • Als de advocaat het niet (helemaal) met u eens is, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten. Als het door u beoogde resultaat alsnog bereikt wordt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door u gemaakte redelijke kosten vergoeden.

34. Vervangend vervoer en verblijf

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking verzekerd is.

Wat is verzekerd?	U bent verzekerd voor vervangend vervoer en verblijf als u uw motorvoertuig, fiets, caravan, vouwwagen of tent tijdens uw reis niet meer kunt gebruiken door: • Een schadeoorzaak, die zich maximaal dertig dagen voor of tijdens de reis heeft voorgedaan. • Een mechanische storing, die zich maximaal twee dagen voor of tijdens de reis heeft voorgedaan. En die niet binnen een werkdag verholpen kan worden.
In welke landen bent u verzekerd?	Europa (zie '25. In welke landen bent u verzekerd?') met uitzondering van: • Rusland tot de Oeral en de Kaukasus; • IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden; • Niet-Europese landen of delen van deze landen aan de Middellandse Zee: Aziatisch deel van Turkije, Marokko, Algerije, Tunesië, Libië, Egypte, Israël, Libanon, Syrië; • Georgië, Armenië en Azerbeidzjan.
Wat vergoeden wij?	Wij vergoeden de volgende kosten voor zover deze onvoorzien en noodzakelijk zijn. **Bij vervangend vervoer:** • Vervangend vervoer voor maximaal 21 dagen per reis. In overleg met de ANWB Alarmcentrale kan dit verlengd worden tot maximaal 30 dagen. Dit stopt op de eerste werkdag na uw thuiskomst. • De kosten voor het afkopen van het eigen risico van de verzekering voor het vervangend vervoer. • De extra vervoerskosten van bagage tot maximaal € 250,- per reisgezelschap als vervoer met het vervangende vervoer niet mogelijk is. ***Let op:*** *wij vergoeden niet de kosten voor de verzekering, reparaties en brandstof voor het vervangend vervoer.* **Bij vervangend verblijf:** • Huur van vervangend verblijf, voor een periode van maximaal dertig dagen. • Maximaal € 125,- per dag, voor een periode van maximaal dertig dagen als u geen gebruik wilt of kunt maken van het vervangend verblijf.

35. Autohulp

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking verzekerd is.

Wat is verzekerd?	U krijgt hulp als uw motorvoertuig tijdens de reis onvoorzien uitvalt door pech of ongeval. Het verzekerde voertuig staat op het polisblad. Wij helpen bij het vinden van een garage voor een reparatie. Zijn er taalproblemen? Dan helpt de ANWB Alarmcentrale u. Heeft u de aanhanger ook meeverzekerd? Dan geldt de hulp ook voor deze aanhanger. Wij regelen een vervangende bestuurder als: • U of een andere passagier door een onvoorziene gebeurtenis niet meer in staat bent om het voertuig terug te rijden naar Nederland. • U plotseling naar huis terug moet vanwege ernstige (familie)omstandigheden.
In welke landen bent u verzekerd?	Europa (zie '25. In welke landen bent u verzekerd?') met uitzondering van: • Rusland tot de Oeral en de Kaukasus; • IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden; • Niet-Europese landen of delen van deze landen aan de Middellandse Zee: Aziatisch deel van Turkije, Marokko, Algerije, Tunesië, Libië, Egypte, Israël, Libanon, Syrië; • Georgië, Armenië en Azerbeidzjan.
Wat vergoeden wij?	Wij vergoeden: • De loonkosten voor hulp langs de weg. • De noodzakelijke kosten om het motorvoertuig en/of aanhanger te bergen of te transporteren naar de dichtstbijzijnde garage. • De bestel- en verzendkosten van niet beschikbare onderdelen die nodig zijn om het motorvoertuig en/of aanhanger weer rijklaar te maken. De kosten van de onderdelen zijn voor eigen rekening. Als het nodig is, schieten wij deze kosten voor en brengen deze achteraf in rekening. Maakt u kosten om zelf de gestuurde onderdelen op te halen? Dan vergoeden we ook deze kosten. Als het voertuig en/of de aanhanger niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden, dan regelen wij het terugbrengen van het motorvoertuig en/of aanhanger en bagage vanuit het buitenland naar een adres in Nederland. Als het motorvoertuig en/of aanhanger en bagage in afwachting van transport of invoer moet worden gestald, dan vergoeden wij ook deze stallingskosten. ***Let op:*** *voor beschadigingen of zoekraken van het motorvoertuig en/of aanhanger en bagage tijdens de stalling zijn wij en de ANWB Alarmcentrale niet aansprakelijk.* Komt het motorvoertuig en/of aanhanger niet voor transport in aanmerking? Bijvoorbeeld omdat de kosten van het transport hoger zijn dan de dagwaarde van het motorvoertuig en/of aanhanger. Dan regelen wij de invoer en/of vernietiging van het motorvoertuig en/of aanhanger in het land waar het zich bevindt. Of we verkopen het motorvoertuig en/of aanhanger. Bij beide situaties helpen wij u bij het transport van de bagage.

36. Zakenreis

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking verzekerd is.

Wat is verzekerd?	U bent verzekerd voor een reis en/of verblijf met een zakelijk doel (zakenreis) voor de volgens het polisblad verzekerde dekkingen.

37. Annulering

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking verzekerd is.

Wat is verzekerd?	U bent verzekerd voor: • De kosten van het annuleren van een reis, accommodatie of vliegticket. • Een dagvergoeding bij het tussentijds beëindigen van een reis. • De kosten van geannuleerde tickets voor een concert- of theatervoorstelling.

In welke situaties krijgt u annuleringskosten vergoed?	In de volgende situaties krijgt u de annuleringskosten vergoed: **Medisch en overlijden** • Ernstige ziekte, medisch noodzakelijke behandeling, ongeval of overlijden van: – Een verzekerde. – Een familielid in de 1e en 2e graad. – Een huisgenoot. – Uw huisdier. – De persoon bij wie u zou verblijven tijdens uw vakantie. • Overlijden van een familielid in de 3e graad. • Overlijden van degene aan wie u mantelzorg verleent. • Overlijden van een dierbare tijdens de reis. • Het moeten verlenen van mantelzorg. • (Complicaties bij) uw zwangerschap. • Complicaties bij het verkrijgen van een voor de reis verplichte inenting. **Werk** • U bent onvrijwillig werkloos geworden (ontslag) of u krijgt een andere baan. **Woning** • U koopt of verkoopt een eigen woning waarbij de oplevering of overdracht plaatsvindt vóór of in de geplande vakantieperiode. • U krijgt een huurwoning toegewezen waarvan de huur ingaat vóór of in de geplande vakantieperiode. **Relatie** • U en uw partner gaan uit elkaar. **Studie/opleiding** • U moet onverwachts een herexamen of hertentamen doen. **Adoptie** • U krijgt een adoptiekind of pleegkind toegewezen of er zijn complicaties rondom de procedure. **Reisdocumenten** • Uw visumaanvraag of andere vereiste inreistoestemming, zoals een ETA of ESTA, wordt niet (tijdig) toegewezen. • Uw reisdocumenten zijn gestolen of verloren. **Samengestelde reis** • Een onderdeel van een zelf samengestelde reis valt onvoorzien uit. ***Let op:*** *dit is niet verzekerd als het reisonderdeel uitvalt door:* – *Een calamiteit zoals die staat genoemd bij de dekking Calamiteiten.* – *Een faillissement van de betreffende aanbieder.* **Bereikbaarheid accommodatie** • Uw accommodatie is niet meer beschikbaar omdat deze beschadigd of niet meer bereikbaar is. ***Let op:*** *dit is niet verzekerd als uw accommodatie niet meer beschikbaar is door een calamiteit zoals die staat genoemd bij de dekking Calamiteiten.* **Overige omstandigheden** • Uw vervoermiddel en/of aanhanger waarmee u op reis zou gaan of bent, kan niet meer worden gebruikt door een van buiten komende oorzaak zoals een aanrijding, diefstal of brand en is niet meer voor vertrek te repareren. • U kan niet weg of moet eerder terug omdat uw eigendommen, zoals uw woning, inboedel of bedrijfsgebouw ernstig beschadigd zijn. • Een niet op deze polis meeverzekerde reisgenoot annuleert de reis of moet eerder terug, waardoor u alleenreizend zou worden.

Calamiteiten (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking verzekerd is)	U bent aanvullend verzekerd als u annuleert omdat er op uw reisbestemming sprake is van een calamiteit met ernstige veiligheids- of gezondheidsrisico's. Onder een calamiteit verstaan wij: • Terroristische aanslagen. • Uitbraak van een besmettelijke ziekte. • Natuurrampen zoals een aardbeving, bosbrand, vulkaanuitbarsting of tsunami. • Binnenlandse onlusten of oproer. • Stakingen die het openbare leven ernstig verstoren. • Een andere gebeurtenis waarvoor het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken een ontradend reisadvies heeft afgegeven. ***Let op:*** *soms bent u afhankelijk van een reisorganisator of een luchtvaartmaatschappij of de reis/vlucht uitgevoerd wordt. Als voor uw bestemming een ontradend reisadvies geldt, zal in de meeste gevallen de reis/vlucht niet uitgevoerd worden. Vaak krijgt u uw geld terug of krijgt u de mogelijkheid om de reis kosteloos om te boeken. In die gevallen zijn er geen annuleringskosten en kunt u geen aanspraak op deze verzekering maken.* *Wordt de reis/vlucht wél uitgevoerd, maar u annuleert zelf, dan krijgt u te maken met annuleringskosten. U krijgt de annuleringskosten vergoed als redelijkerwijs duidelijk is dat de calamiteit maximaal 14 dagen voor of op de geplande vertrekdatum nog steeds bestaat.* *Pleeg tijdig overleg met de reisorganisatie, luchtvaartmaatschappij of andere uitvoerder(s) ter voorkoming van onnodige annuleringskosten.*
Zaakwaarnemer (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking verzekerd is)	U bent aanvullend verzekerd als u moet annuleren door ziekte, ongeval of overlijden van uw zaakwaarnemer
Luxe Annulering (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking verzekerd is)	Heeft u een verzekering afgesloten vóór 2 juni 2020? En heeft u de 'Luxe Annuleringsdekking' meeverzekerd? Dan vergoeden wij (in plaats van een dagvergoeding) de volledige reissom in geval van: • Het noodzakelijk moeten afbreken van de reis door: – Overlijden van een verzekerde. – Overlijden of ernstige ziekte met een reële kans op direct levensgevaar van een familielid in 1e, of 2e graad. – Overlijden van een familielid in de 3e graad. – Overlijden van een dierbare tijdens de reis. – Ernstige materiële schade aan eigendommen vaste woning of bedrijfsgebouwen van een verzekerde. • Een ernstig ongeval of ziekte van verzekerde met een ziekenhuisopname van ten minste drie nachten of het tussentijds afbreken van de reis tot gevolg. • Complicaties bij zwangerschap van een verzekerde met een ziekenhuisopname of het tussentijds afbreken van de reis tot gevolg.
Wat is niet verzekerd?	Het annuleren van een reis vanwege een gebeurtenis die ten tijde van het boeken van een reis, accommodatie of ticket al bekend was of redelijkerwijs was te voorzien, is niet verzekerd.
Wat is uw eigen risico?	Het eigen risico staat op het polisblad.

Wat vergoeden wij?	Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat:
	• De annuleringskosten bij het annuleren van een reis.
	• Een dagvergoeding voor gemiste, vooraf geboekte vakantiedagen (niet-genoten vakantiedagen) als:
	  – U uw reis eerder dan gepland moet afbreken door een van de situaties waarvoor annuleringskosten kunnen worden vergoed.
	  – Een verzekerde wordt opgenomen in een ziekenhuis.
	  – Een openbaar vervoermiddel is vertraagd tijdens de heenreis:
	  • Van 8 – 20 uur: 1 dag.
	  • Van 20 – 32 uur: 2 dagen.
	  • Meer dan 32 uur: 3 dagen.
	• De extra kosten van het omboeken van de reis:
	  – Als daardoor annulering van de hele reis kan worden voorkomen.
	  – Naar een ander vervoermiddel op medisch advies.
	• De verhoging van de oorspronkelijke reissom per persoon bij gedeeltelijke annulering.
	• Bij het annuleren van een concert- of theaterticket: de kostprijs van het ticket.
	• De annuleringskosten van het verblijf van uw huisdier in een dierenopvang.

Let op!	*De vergoeding van annuleringskosten heeft betrekking op dat deel van de kosten dat voor rekening komt en blijft van een verzekerde.* **Volledige vergoeding van annuleringskosten tot het maximumbedrag.** Een verzekerde heeft de reissom betaald. Bij het boeken van de reis is het de bedoeling dat de reissom volledig voor rekening van verzekerde komt en blijft. Dan vergoeden wij de annuleringskosten aan die verzekerde volledig. **Gedeeltelijke vergoeding van annuleringskosten in relatie tot het maximumbedrag.** Een verzekerde heeft de reissom betaald. Daarnaast is er een afspraak met andere reisgenoten over een verdeling van de kosten. Dan vergoeden wij de annuleringskosten aan onze verzekerde in verhouding tot de onderlinge verdeling met de andere reisgenoten.

Vergoedingenoverzicht

De hieronder genoemde maximumvergoedingen gelden per schadegebeurtenis tenzij anders aangegeven. Dit geldt alleen als op uw polisblad staat dat de dekking is meeverzekerd.

Onvoorziene uitgaven	Compact	Compleet
Extra kosten voor ziekenhuisbezoek van reisgenoten	€ 15,- per dag tot maximaal € 300,- per reisgezelschap	€ 15,- per dag tot maximaal € 300,- per reisgezelschap
Extra vervoerskosten met toestemming ANWB Alarmcentrale	kostprijs	kostprijs
Reiskosten eigen vervoer per kilometer	€ 0,25	€ 0,25
Verblijfskosten per verzekerde per dag	€ 75,-	€ 75,-
Kosten van noodzakelijk verblijf van maximaal 2 begeleiders per dag	€ 75,- per persoon per dag	€ 75,- per persoon per dag
Begrafenis-/crematiekosten in het buitenland per verzekerde. Dit is inclusief eventuele overkomst van familieleden en andere dierbaren	€ 3.500,-	€ 3.500,-
Begrafenis-/crematiekosten in het buitenland voor een meereizend huisdier	n.v.t.	€ 150,-
Extra kosten vanwege verlies of diefstal van reisdocumenten	€ 600,- per reisgezelschap	€ 600,- per reisgezelschap
Extra telefoon- en internetkosten per reisgezelschap	€ 250,-	€ 250,-
Extra telecommunicatiekosten in verband met contact met de ANWB Alarmcentrale	kostprijs	kostprijs
Medische kosten voor een meereizend huisdier	n.v.t.	€ 150,-
Kosten van het meenemen van een huisdier bij repatriëring van een verzekerde	€ 450,-	€ 450,-
Aansprakelijkheid vakantieverblijf	€ 1.100,-	€ 1.100,-
Medische kosten per verzekerde		
Medische kosten in het buitenland (m.u.v. tandheelkundige kosten)	kostprijs	kostprijs
Medische kosten in Nederland (m.u.v. tandheelkundige kosten)	n.v.t.	€ 1.600,-
Tandheelkundige kosten	n.v.t.	€ 600,-
Reisrechtsbijstand:		
Per gebeurtenis	n.v.t.	€ 25.000,-

Verkeersrechtsbijstand:		
Per gebeurtenis	n.v.t.	€ 25.000,-

Bagage, per verzekerde per reis	€ 2.000,-	€ 4.100,-
Digitale/elektronische apparatuur inclusief toebehoren, zoals camera, foto-, film- en videoapparatuur, laptop, tablet, (spel) computer	€ 300,-	€ 3.100,-
Prothesen, hoorapparaten, medische hulpmiddelen	€ 300,-	€ 2.600,-
Brillen en contactlenzen	€ 300,-	€ 1.100,-
E-bike, (huur)fiets en fietsaanhanger	€ 300,-	€ 1.100,-
Mobiele telefoon	€ 300,-	€ 1.100,-
Sieraden, horloges, bont, zilver en goud, edelstenen en parels	€ 300,-	€ 1.100,-
Artikelen die bestemd zijn ter schenking	€ 300,-	€ 1.100,-
Drone	€ 300,-	€ 600,-
Tijdens de reis gekochte artikelen, zoals cadeaus en souvenirs	€ 300,-	€ 600,-
Vervangen/nasturen van sleutels/sloten	€ 150,-	€ 150,-
Noodzakelijke vervangende kleding en toiletartikelen	€ 600,-	€ 600,-
Hobby- en sportuitrusting (per item)	€ 300,-	€ 1.100,-
Geld	n.v.t.	€ 350,- (€ 600,- per reisgezelschap)

Per reisgezelschap per reis:		
Autoradio en niet ingebouwd navigatiesysteem	€ 300,-	€ 1.600,-
Gereedschap en reserveonderdelen	€ 300,-	€ 600,-
Extra hobby- en sportuitrusting	n.v.t.	€ 3.500,-

Ongevallen per verzekerde		
Uitkering in geval van overlijden	€ 25.000,-	€ 35.000,-
Uitkering in geval van 100% blijvende invaliditeit	€ 75.000,-	€ 100.000,-

Annulering per verzekerde per reis	Maximaal het verzekerde bedrag (zie het polisblad)	Maximaal het verzekerde bedrag (zie het polisblad)

Lijst wintersporten en bijzondere sporten

Categorie	Waarvoor verzekerd
1.	Standaard verzekerd
2.	Alleen verzekerd met dekking Wintersport en bijzondere sporten
3.	Nooit verzekerd

Soort	Welke sport?		Omschrijving	Categorie
Berg	Abseilen		Langs een steile wand afdalen met een touw, katrol en voeten.	2
	Berg- en rotsklimmen		Langs niet-gebaande routes klimmen met handen en voeten, met of zonder hulpmiddelen.	3
	Bouldering (sportklimmen)	Indoor	Klimmen zonder zekering, op beperkte hoogte en meestal indoor boven sportmatten	2
		Outdoor	Klimmen zonder zekering, op beperkte hoogte en in de vrije natuur.	3
	Canyoning	Met deskundige begeleiding	Wandelen en klimmen in nauwe bergspleten en bergstroompjes.	2
		Zonder deskundige begeleiding	Wandelen en klimmen in nauwe bergspleten en bergstroompjes.	3
	Downhill racing/biking		Met een snowbike (mountainbike) de piste afdalen. Dit kan ook in de zomer.	3
	Hiking/trekking		Wandeling (in de bergen) waarbij een hogere lichamelijke inspanning nodig is dan bij normaal wandelen.	1
	Klettern/via ferrata	Met deskundige begeleiding	Met handen en voeten, aan een veiligheidslijn, tegen een steile bergwand klimmen. Ook mogelijk tussen ijswanden (ijsklettern).	2
		Zonder deskundige begeleiding	Met handen en voeten, aan een veiligheidslijn, tegen een steile bergwand klimmen. Ook mogelijk tussen ijswanden (ijsklettern).	3
	Mountainbiken in grotten		Met een all terrain bike (ATB) door een grot fietsen.	2
	Speleologie		Afdalen in grotten en spelonken.	2
	Vulkaansurfen		Op een houten plank van een vulkaan af surfen/glijden.	3
	Wandeltochten		Wandelen, eventueel langs een vooraf bepaalde route.	1
	Yetiballing		In een omhulsel een berghelling afrollen.	3

Soort	Welke sport?	Omschrijving	Categorie
Lucht	Ballonvaart	In een (rieten) mand door de lucht zweven doordat boven de mand een reservoir wordt gevuld met warme lucht.	1
	Base-jump	Van een hoog gebouw of rots springen met een parachute.	3
	Bungyjumpen	Aan een elastiek van grote hoogte naar beneden springen.	2
	Catapulting	Aan een elastiek naar grote hoogte worden weggeschoten.	2
	Death-ride	De diepte inspringen en via het death-ride touw op hoge snelheid naar beneden glijden. Je bent beveiligd met een remsysteem.	2
	Deltavliegen	Van een berg vliegen met een driehoekige vleugel.	2
	Fly by wire	Vliegen aan een kabel tussen bergtoppen op een soort brancard met propeller.	2
	Hanggliding	Van een berg vliegen met een driehoekige vleugel.	2
	Motorzweven	Zweefvliegtuig met hulpmotor.	1
	Parachutespringen (solo of tandem)/formatiespringen	Met een parachute uit een vliegtuig springen (samen met een ervaren parachutist). Eventueel in formatie waarbij je met meerdere personen een figuur maakt.	2
	Paragliding/parapenten	Van een berghelling rennen met een parachute, om vervolgens door de lucht af te dalen.	2
	Parasailing	Met een parachute achter een speedboot voortgetrokken worden.	2
	Powered paragliding/ paramotoring/PPG	Van een berghelling rennen met een parachute en een motor op de rug, om vervolgens door de lucht af te dalen.	2
	Skydiven/valschermspringen	Met een parachute uit een vliegtuig springen.	2
	Skysurfing	Met een parachute uit een vliegtuig springen met een surfboard aan de voeten (surfen op de lucht).	2
	Stuntvliegen	Met een sportvliegtuig loopings maken of andere stunts uithalen.	3
	Ultra-light vliegen	Zeilvliegen met een motor.	2
	Vliegen als passagier	Vliegen als passagier in een passagiersvliegtuig of als passagier of piloot in een zweefvliegtuig, sportvliegtuig of luchtballon.	1
	Zweefvliegen	Zonder motor, gebruikmakend van thermiek vliegen in een zweefvliegtuig.	1

Soort	Welke sport?		Omschrijving	Categorie
Water	Banaan achter speedboot		Achter een speedboot op een opblaasbare 'banaan' voortgetrokken worden.	1
	Bare-footen		Op blote voeten waterskiën.	1
	Bodyboarden		In de branding liggend op een bodyboard van een brekende golf naar de kust glijden.	1
	Bodysurfen		In de branding met een brekende golf meezwemmen en zover mogelijk laten meevoeren. Je uitrusting bestaat uit zwemvliezen.	1
	Brandingkanoën/ brandingsurfen		Kanoën of surfen in de branding.	1
	Cave-rafting		In een boot of in een band varen op een onderaardse rivier.	2
	Cliffjumping		Van een hoge rots springen of duiken.	3
	Duiken/scubadiving		Met een duik(lucht)tank langere tijd onder water blijven.	1
	Flottage		Dobberen in een grote band.	1
	Flottielje varen		Tocht met meerdere boten achter elkaar.	1
	Free diving		Met ingehouden adem duiken tot grote diepte.	3
	Grotduiken		Duiken/scubadiving in een grot.	3
	Hot Dog		Met een opblaasbare kano op een wildstromende rivier varen.	2
	Hydrofoil boat/hydrofoil catamaran/skyboat		Varen met een boot die door hoge snelheid loskomt van het water.	3
	Hydrospeed		Liggend op een kleine plank meegevoerd worden door de stroming van een rivier.	2
	Jetboating		Op hoge snelheid varen op een (ondiepe) rivier waarbij het vaartuig op hoge snelheid blijft varen langs de kant, boomstronken en rotsen. Kan ook op open water worden gedaan.	3
	Jetskiën		Een waterscooter met beweegbare arm.	2
	Kajakken	Op rustig water	Varen op rustig water in een kleine, spitse boot, meestal met een spatzeil om je middel dat voorkomt dat je nat wordt.	1
		Op snelstromend water	Varen op snelstromend water met stroomversnellingen in een kleine, spitse boot, meestal met een spatzeil om je middel dat voorkomt dat je nat wordt.	2
	Kanoën		Varen op rustig water in een lange, open boot, meestal met 1 of 2 personen.	1

Soort	Welke sport?		Omschrijving	Categorie
Water	Kite-surfen		Op een surfboard voortgetrokken worden door een vlieger.	2
	Kneeboarden		Op je knieën op een plankje waterskiën.	1
	Oneon elektrische surfplank		Varen op een surfplank met een motor.	2
	Powerboat/offshore racen		Races met speedboten waarbij je een parcours aflegt.	3
	Raften	Op rustig water	Varen op rustig water met een opblaasboot.	1
		Op snelstromend water	Varen op snelstromend water met stroomversnellingen met een opblaasboot.	2
	Rivier-trekking		Met zwemvest en helm de bovenloop van een rivier volgen.	2
	Snorkelen		Zwemmen waarbij je met je hoofd onder water kunt blijven omdat je ademhaalt door een luchtbuis.	1
	Solovaren op zee		Alleen met een boot op zee varen.	3
	Strandzeilen/blokarten		Op een driewielig voertuig zeilen op het strand.	2
	Suppen (stand up paddling)		Staand kanoën op een supboard.	1
	Tubing		Op een binnenband voortgetrokken worden door een speedboot/ jetski.	2
	Vlottentocht		Op een houten vlot de rivier afgaan.	1
	Wakeboarden		Waterskiën op een kleine plank.	1
	Waterscooteren		Scooter op het water.	2
	Waterskiën		Op twee ski's voortgetrokken worden op het water door een motorboot of kabel.	1
	Wedstrijdzeilen op zee		Wedstrijdzeilen op zee.	2
	Wildwatervaren		Wildwatervaren.	2
	Windsurfen		Zeilen op een surfplank.	1
	Wrakduiken		Duiken/scubadiving in een wrak.	2
	Zeekanoën	Met deskundige begeleiding	Met een kano op zee varen.	2
	Zeekanoën	Zonder deskundige begeleiding	Alleen met een kano op zee varen.	3

Soort	Welke sport?		Omschrijving	Categorie
Winter	Balletskiën		Skiën van verschillende figuren, sprongen, acrobatische bewegingen en stoksalto's op muziek.	2
	Biathlon		Langlaufen waarbij je op gezette tijden met een geweer schiet.	2
	Big foot		Extreem korte skietjes in de vorm van een grote voet.	2
	Bobsleeën		Zeer snel glijden op een bobslee in een bochtige ijsbaan.	3
	Bootskiën		Met een rubberboot van de bergen suizen. Remmen doe je met een parachute.	3
	Buckelskiën		Skiën op een piste met kunstmatig aangelegde sneeuwhopen.	2
	Carve-skiën		Skiën op ski's die in het midden smaller zijn, waardoor je afdaalt met een andere techniek dan gewoon skiën.	2
	Curling/Eisstock schiessen		Spel op ijs met grote platronde stenen met een greep boven op.	1
	Firn blattern	Met deskundige begeleiding	Off-piste skiën/snowboarden op een door zon en vorst ingedrukte sneeuwlaag.	2
		Zonder deskundige begeleiding	Off-piste skiën/snowboarden op een door zon en vorst ingedrukte sneeuwlaag.	3
	Firn ski extreem		Diepsneeuw-skiën.	3
	Free-stylefiguurspringen		Figuurspringen op ski's.	3
	Funboarden		Vorm van snowboarden.	2
	Gasterennen		Wedstrijdje na een skicursus.	2
	Glaciospeologie		Gletsjerspelonken verkennen.	3
	Gletsjerskiën	Met deskundige begeleiding	Skiën op een gletsjer.	2
		Zonder deskundige begeleiding	Skiën op een gletsjer.	3
	Gletsjertocht	Met deskundige begeleiding	Een gletsjer beklimmen. Je zit met kabels aan elkaar vast.	2
		Zonder deskundige begeleiding	Een gletsjer beklimmen. Je zit met kabels aan elkaar vast.	3
	Heliskiën/paraskiën		Skiën/snowboarden waarbij je met een helikopter naar de top van een berg wordt gebracht, eventueel met parachute de helikopter verlaat en off-piste de berg af gaat.	3

Soort	Welke sport?		Omschrijving	Categorie
Winter	Horse-boarding		Je op ski's/snowboard laten voorttrekken door een paard.	2
	Klettern/via ferrata	Met deskundige begeleiding	Met handen en voeten tegen een steile bergwand omhoog klimmen (aan een veiligheidslijn). Ook mogelijk tussen ijswanden (ijsklettern).	2
		Zonder deskundige begeleiding	Met handen en voeten tegen een steile bergwand omhoog klimmen (aan een veiligheidslijn). Ook mogelijk tussen ijswanden (ijsklettern).	3
	Langlaufen/cross country-skiën		Op twee smalle ski's (met stijgvellen) lopend voortbewegen op een uitgezette route (loipe).	1
	Monoskiën		Een brede ski waarop je met beide voeten naast elkaar staat.	2
	Off-piste skiën/ snowboarden	Met deskundige begeleiding	Ski- of snowboardtocht waarbij de geprepareerde pistes worden verlaten.	2
		Zonder deskundige begeleiding	Ski- of snowboardtocht waarbij op eigen gelegenheid de geprepareerde pistes worden verlaten.	3
	Rennfiggl		Een sneeuwhelling afdalen op korte ski's.	2
	Rodelen		Zittend op een kleine slee afdalen langs bospaden en sneeuwhellingen.	2
	Schaatsen		Schaatsen	1
	Skeleton		Liggend op je buik, op een slee een bochtige ijsbaan afgaan.	3
	Ski-alpinisme		Beoefenen van bergsport (pikhaak en touwen) en af en toe een stukje skiën.	3
	Ski-bobben		De piste afgaan op een fiets die bevestigd is op twee ski's.	2
	Skiën/alpineskiën		Op ski's afdalen op geprepareerde pistes.	2
	Ski-figuurspringen		Over kleine sneeuwheuvels springen en in de lucht salto's of andere soorten sprongen maken.	3
	Ski-joring		Je op ski's laten voorttrekken door een auto of motor.	3
	Ski-routes (bijzondere)		Het volgen van niet-geprepareerde ski-routes waarvan de route is gemarkeerd.	2
	Ski-safari		Vorm van toerskiën (buiten de pistes) waarbij je overnacht in hutten.	2
	Ski-springen/ski-vliegen		Schanssprongen.	3
	Ski-zeilen/snowkiten		Met een grote vlieger je op ski's voort laten trekken in de sneeuw.	2
	Ski-zweven/ski-parasaling/ski-parapenten		Een combinatie van paragliding en skiën.	2

Soort	Welke sport?		Omschrijving	Categorie
Winter	Skwal		Skiën op smallere ski dan bij monoskiën, met twee voeten achter elkaar geplaatst.	2
	Sleeën		Op een slee een besneeuwde helling afdalen.	1
	Sneeuwschoen-wandelen/ raquettes		Wandelen op een soort racket, bevestigd aan bergschoenen.	1
	Snorkelskiën		Met een snorkel op je hoofd in (diepe) poedersneeuw naar beneden suizen.	3
	Snowboarden		Skiën op een breed board op geprepareerde pistes.	2
	Snowscooter		Scooter op ski's.	2
	Snowshoeing		Klimmen of dalen met stijgijzers onder de schoenen.	2
	Speedskiën/speedracing		In een speciaal pak met helm op hoge snelheid een helling afdalen.	3
	Surf-ski		Windsurfen op ski's.	2
	Swingbo		Soort skateboard met kleine skietjes. De voeten zitten niet in bindingen maar in lussen.	2
	Telemarken		Manier van skiën waarbij de bocht wordt aangesneden door de knie te buigen in plaats van het gewicht te verplaatsen.	2
	Tiefschnee-skiën	Met deskundige begeleiding	Skiën op ongeprepareerde pistes. De sneeuw is meestal 30 tot 50 centimeter diep.	2
		Zonder deskundige begeleiding	Skiën op ongeprepareerde pistes. De sneeuw is meestal 30 tot 50 centimeter diep.	3
	Tijgeren		Op ski's zonder stijgvellen in visgraat stap naar boven gaan.	2
	Toerskiën		Tochten in de bergen (buiten de pistes), waarbij op alpineski's speciale bindingen zijn gemonteerd die in de hakstukken ruimte geven. Hierdoor kun je als het ware, met stijgvellen, tegen de berg oplopen.	2
	Windweapon		Op alpineski's de berg afsuizen met een driehoekig zeil achter de rug.	2
	Wisbi		Zo snel mogelijk van de heuvel af skiën of snowboarden.	2
	IJsduiken		Duiken in een gat in een bevroren meer.	1
	IJshockey		IJshockey	2

Soort	Welke sport?		Omschrijving	Categorie
Winter	IJsklimmen	Met deskundige begeleiding	Langs een steile ijswand/ijswaterval klimmen met pickel en stijgijzers.	2
		Zonder deskundige begeleiding	Langs een steile ijswand/ijswaterval klimmen met pickel en stijgijzers.	3
	IJszeilen		Op ijs zeilen met een boot of plank waarop een zeil is gemonteerd.	2
Overig	Canape-ing		Met touwladders naar een boomtop klimmen en dan abseilen.	2
	Canopy tour		Tokkelbaan door het bos.	2
	Cascading		Een stormbaan afgaan.	1
	Catcrawl		Over een gespannen touw, liggend op je buik naar de overkant kruipen.	2
	Gemotoriseerde snelheidswedstrijden		Deelname aan gemotoriseerde snelheidswedstrijden.	3
	Gevaarlijke sporten		Risicovolle (sport)activiteiten zoals jagen, gevechtssporten of activiteiten die als waaghalzerij kunnen worden bestempeld.	3
	Husky-tochten		Met een hondenslee lange tochten maken.	1
	Indoor wandklimmen	Met hulpmiddelen/ zekering	In een overdekte ruimte klimmen in een klimwand met hulpmiddelen/zekering.	1
		Zonder hulpmiddelen	In een overdekte ruimte klimmen in een klimwand zonder hulpmiddelen.	2
	In-line skating/skeeleren		Schaatsen op wielen.	1
	Karting		Op een gemotoriseerde skelter rondjes rijden op een circuit.	1
	Kite-buggy/strandzeilen/ blokarten		Op een driewielig voertuig zeilen op het strand.	2
	Landkiten/powerkiten/traction kiting		Met een grote bestuurbare vlieger over het land bewegen, aangedreven door de kracht van de wind.	2
	Motorcross op een crossbaan of een circuit		Op de motor rijden over een crossbaan of een circuit.	3
	Mountainbiking		Fietsen met een mountainbike (MTB/ATB).	1
	Quadrijden		Gemotoriseerde vierwieler met speciale banden.	1
	Rol-ski		Langlaufen op wieltjes op een verharde weg.	1
	Rugby		Rugby	2

Soort	Welke sport?	Omschrijving	Categorie
Overig	Schietsport op een schietbaan	Op een afgebakend terrein (kleiduiven) schieten met een geweer of pistool.	1
	Skateboarden	Op een ovale plank met wielen op een verharde weg voortbewegen.	1
	Skaten	Skaten	1
	Skatewingen	Op een skateboard voortbewegen met een surfzeil.	2
	Skinboarding	Vorm van surfen waarbij je het board in de branding gooit en meesurft.	1
	Speologie	Grot of spelonkverkenning.	2
	Survival track	Een tocht in de vrije natuur met verschillende natuurlijke obstakels.	1
	Tokkelen/ziplinen	Hangend aan een katrol langs een kabel naar beneden scheren.	1
	Trialrijden	Behendigheidsrit met auto of motor.	2
	Trikerijden	Gemotoriseerde driewieler met speciale banden.	1
	Zandskiën	Skiën op zand.	2
	Zandsurfen/sandboarden	Surfen op zand.	2

Begrippenlijst

Begrip	Wat wij hieronder verstaan
Alleenreizend	Als uw reisgenoot zijn reis annuleert en u daardoor alleen reist.
Annuleringskosten	De kosten of verhoging van de reissom die u moet betalen omdat u een reis of samengestelde reis geheel of gedeeltelijk annuleert.
Bagage	Alle spullen die u tijdens de reis bij u heeft, huurt of koopt. Gemotoriseerde vaar- of voertuigen, caravans, vouwwagens en andere aanhangwagens worden niet tot de bagage gerekend. Ook de standaarduitrusting, losse of vaste inventaris, onderdelen, accessoires en brandstof van deze objecten vallen niet onder het begrip bagage en zijn dus niet verzekerd.
Blijvende invaliditeit	Het door een ongeval missen van een lichaamsdeel of verliezen van de functie van het lichaamsdeel.
Dagvergoeding	Een vergoeding voor een niet-genoten vakantiedag. De vergoeding is naar evenredigheid van de reissom.
Dagwaarde	De dagwaarde van een voorwerp wordt door ons bepaald op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.
Expert	Een deskundig persoon, die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is goedgekeurd.
Familieleden in de 1e, 2e en 3e graad	• 1e graad: uw echtgenoot, echtgenote, levenspartner, (schoon)ouders, (aangetrouwde/stief)kinderen. • 2e graad: (schoon/stief)zussen/broers, grootouders en kleinkinderen. • 3e graad: overgrootouders, ooms, tantes, kinderen van broers en/of zussen, achterkleinkinderen.
Fraude	Bewust benadelen door bijvoorbeeld: • Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd. • Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of een schadeclaim. • Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.
Hobby- en sportuitrusting	Onder hobby- en sportuitrusting verstaan wij: • Audiovisuele, audio- en computerapparatuur. • Foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren. • Elektronisch bestuurbare objecten. • Golf-, tennis- en hengelsportuitrusting. • Uitrusting voor onderwatersport. • Ski-, langlauf-, en bergsportuitrusting. • Muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop. • Parachute, parazeil, (delta)vlieger, surf- en kite-uitrusting. • Kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbare boten (alleen als ze niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor). • Fiets, e-bike en fietsaanhangers.
Mantelzorg	Mantelzorg is onbetaalde en vaak langdurige zorg voor zieke familieleden, vrienden of buren. Dit kan verzorging zijn of hulp bij dagelijkse activiteiten.

Begrip	Wat wij hieronder verstaan
Natuurramp	Met natuurramp bedoelen wij een aardbeving, aardverschuiving, bosbrand, vulkaanuitbarsting, tsunami, orkaan/cycloon/tyfoon, zware storm, dichte mist, lawine, abnormale sneeuwval en overstroming.
Niet-genoten vakantiedag	Een aaneengesloten periode van 24 uur die binnen de geboekte vakantieperiode valt.
Ongeval (dekking Ongevallen)	Een ongeval is een gebeurtenis waarbij u lichamelijk letsel oploopt. Dit letsel is rechtstreeks en uitsluitend het gevolg van een plotseling, onverwacht en van buitenaf inwerkend geweld op het lichaam. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts. Door het letsel als gevolg van het ongeval raakt u blijvend invalide of komt u te overlijden.
Premie	Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.
Reis	Een reis en/of verblijf: • Met een recreatief karakter: bedoeld voor ontspanning, vakantie of vrije tijd. • Voor studie of stage in het buitenland. • Voor werkzaamheden als au pair of vrijwilliger in het buitenland. Met een reis bedoelen wij niet een reis en/of verblijf voor het verlenen van (nood)hulp bij calamiteiten.
Reisdocumenten	Onder reisdocumenten verstaan wij: • Paspoort. • Toeristenkaart. • Identiteitsbewijs. • Rijbewijs. • Kentekenbewijs. • Biljetten voor vervoer. • Visum, ETA en ESTA.
Reisgenoot	Eén of meerdere personen die met u reizen en niet op het polisblad staan.
Reisgezelschap	De verzekerden die samen op reis zijn.
Reissom	Het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.
Samengestelde reis	Een reis die bestaat uit los, voor aanvang van de reis, geboekte onderdelen, zoals een vlucht, verblijf of vervoer(middel). Een of meer van die onderdelen heeft u geboekt bij een reisbureau of heeft u direct geboekt bij de betreffende leverancier/verhuurder. Uitgezonderd is een reis of een onderdeel van een reis geboekt bij of door een reisorganisator (een organisatie die op eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt).
Schadegebeurtenis	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling en onvoorzien plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.
Schriftelijk	Per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het bij ons laatst bekende (e-mail)adres.
U, uw	De verzekerde of de verzekeringnemer.
Vaste woning	De woning op het adres waarop u staat ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister.
Vergoeding	Het bedrag dat wij betalen na een schadegebeurtenis.

Begrip	Wat wij hieronder verstaan
Verzekerde	De personen die op het polisblad worden genoemd. Dit kunnen zijn: • U. • Uw echtgenoot, echtgenote, uw partner, huisgenoot, huisgenote. • Ongehuwde kinderen die bij u of uw ex-partner wonen. • Ongehuwde kinderen die voor studie uitwonend zijn.
Verzekeringnemer	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
Wij, ons, onze	Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningsnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningsnummer bij de AFM is 12000595).
Zaakwaarnemer	De persoon die op uw huis past of uw bedrijf waarneemt als u op reis bent.
Zakenreis	Met een zakelijke reis of verblijf bedoelen we een reis en/of verblijf bedoeld voor werkgerelateerde activiteiten. Alleen zakenreizen voor het bezoeken van beurzen, congressen of voor kantoorwerkzaamheden zijn verzekerd. Let op: woon-werkverkeer (het reizen tussen uw huis en uw werkplek) valt hier niet onder en is dus niet verzekerd.