



**QCyberProtect**  
Cyber Ingenuity, Insurance  
Tenacity

Polisvoorwaarden

# QCyberProtect Policy Wording

Deze polis wordt afgesloten bij QBE Europe Nederland. QBE Europe Nederland is het Nederlandse bijkantoor van QBE Europe SA/NV, een schadeverzekeraar met vergunning in België.

QBE Europe Nederland is ingeschreven in het vergunningenregister van De Nederlandsche Bank onder nummer R191477 en in het vergunningenregister van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12047028.

QBE Europe SA/NV is gevestigd aan het Marsveldplein 5 Place du Champ de Mars, 1050 Brussel, België.

QBE Europe Nederland is gevestigd aan het Amstelplein 50-B, 1096 BC Amsterdam. QBE Europe Nederland is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86276646.

## I. DEKKINGSOMSCHRIJVINGEN

Deze polis biedt de volgende dekkingen uitsluitend voor zover aangegeven als zijnde verzekerd onder Item 5 op het polisblad door middel van vermelding van een verzekerde som voor die dekking.

### A. DEKKING - AANSPRAKELIJKHEID

#### 1. Dekking privacy- en netwerkbeveiligingsaansprakelijkheid

**Verzekeraar** betaalt namens **verzekerde** de **kosten van verweer** en **schade** voor zover deze het eigen risico overschrijden, en het gevolg zijn van een **aanspraak** die voor het eerst tegen **verzekerde** wordt ingediend tijdens de **verzekeringstermijn** als gevolg van een **fout** die plaatsvindt op of na de **retroactieve datum** en voor het einde van de **verzekeringstermijn**.

#### 2. Dekking onderzoek door een toezichthouder

**Verzekeraar** betaalt namens **verzekerde** de **kosten van verweer** en **boetes opgelegd door een toezichthouder**, voor zover deze het eigen risico overschrijden en het gevolg zijn van een **onderzoek door een toezichthouder** die voor het eerst tegen **verzekerde** is ingesteld tijdens de **verzekeringstermijn** als gevolg van een **fout** die plaatsvindt op of na de **retroactieve datum** en voor het einde van de **verzekeringstermijn**.

#### 3. Dekking media-aansprakelijkheid

**Verzekeraar** betaalt namens **verzekerde** de **kosten van verweer** en **schade** voor zover deze het eigen risico overschrijden en het gevolg zijn van een **aanspraak** die voor het eerst tegen **verzekerde** wordt ingediend tijdens de **verzekeringstermijn** wegens een **fout** die plaatsvindt op of na de **retroactieve datum** en voor het einde van de **verzekeringstermijn**.

### B. DEKKING - EIGEN SCHADE

#### 1. Dekking incidentkosten

**Verzekeraar** betaalt de **incidentkosten** voor zover deze het eigen risico overschrijden, die **verzekerde** maakt met voorafgaande toestemming van **verzekeraar** (die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden), en het gevolg zijn van een **cyberincident** voor het eerst ontdekt door **verzekerde** tijdens de **verzekeringstermijn**.

#### 2. Dekking cyberafpersing

**Verzekeraar** vergoedt aan **verzekerde** de **afpersingskosten** voor zover deze het eigen risico overschrijden en worden gemaakt door **verzekerde** als gevolg van een **cyberafpersingsincident** die voor het eerst tegen **verzekerde** wordt geuit tijdens de **verzekeringstermijn**.

3. **Dekking bedrijfsschade**

**Verzekeraar** betaalt de **schade door bedrijfsonderbreking** die door **verzekerde** wordt geleden tijdens de **herstelperiode** na toepassing van de **wachttijd** en voor zover deze het eigen risico overschrijdt en het gevolg is van een **bedrijfsonderbrekingsincident** die zich voor het eerst voordoet tijdens de **verzekeringstermijn**.

4. **Dekking bedrijfsschade toeleverancier**

**Verzekeraar** betaalt de **schade door bedrijfsonderbreking bij een toeleverancier** die door **verzekerde** wordt geleden tijdens de **herstelperiode** na toepassing van de **wachttijd** en voor zover deze het eigen risico overschrijdt en de schade het gevolg is van een **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** die zich voor het eerst voordoet tijdens de **verzekeringstermijn**.

5. **Dekking hardware**

**Verzekeraar** betaalt de **hardwarekosten** uit, voor zover deze het eigen risico overschrijden, die **verzekerde** maakt met voorafgaandetoestemming van **verzekeraar** (die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden) en gevolg zijn van een **hardware-incident** die voor het eerst door **verzekerde** wordt ontdekt tijdens de **verzekeringstermijn**.

6. **Dekking reputatieschade**

**Verzekeraar** betaalt de **reputatieschade** uit die door **verzekerde** wordt geleden tijdens de **herstelperiode**, na toepassing van de **wachttijd**, voor zover deze schade het toepasselijke eigen risico overschrijdt en het gevolg is van **negatieve publiciteit** veroorzaakt door een **cyberincident** die voor het eerst door **verzekerde** wordt ontdekt tijdens de **verzekeringstermijn**.

7. **Dekking tipgeld**

**Verzekeraar** betaalt het **tipgeld**, voor zover deze het toepasselijke eigen risico overschrijden.

8. **Dekking cryptojacking**

**Verzekeraar** vergoedt de **cryptojackingskosten**, voor zover deze het eigen risico overschrijden, die door **verzekerde** worden gemaakt met voorafgaande toestemming van **verzekeraar** (die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden), en het gevolg is van een **cryptojacking incident** die voor het eerst door **verzekerde** wordt ontdekt tijdens de **Verzekeringstermijn**.

9. **Dekking social engineering**

**Verzekeraar** vergoedt **schade door social engineering**, voor zover de schade het toepasselijke eigen risico overschrijdt, die door **verzekerde** wordt geleden door een **social engineeringsincident** dat voor het eerst door **verzekerde** wordt ontdekt tijdens de **verzekeringstermijn**, uitsluitend indien **verzekerde** de opdracht tot overboeking van **geld** of **effecten** verifieert door middel van een vooraf afgesproken terugbelverzoek of andere afgesproken procedure om de geldigheid van het verzoek vast te stellen alvorens uitvoering te geven aan een overboekingsopdracht.

## II. ALGEMENE UITSLUITINGEN

A. Verzekeraar is niet aansprakelijk voor **schade** of **kosten**:

1. gebaseerd op, voortvloeiend uit of toerekenbaar aan een **fout** of **samenhangende fout**:
  - i. die heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum van deze polis of, indien dat eerder is, van de eerste polis zoals die is afgegeven door **verzekeraar** aan **verzekeringnemer** en waarvan deze polis een verlenging vormt; en
  - ii. waarvan een **bestuurder** wist of had moeten weten dat een dergelijke **fout** of **samenhangende fout** heeft geleid of zou kunnen leiden tot een **aanspraak**;
2. indien melding van een dergelijke **fout** of **samenhangende Fout** is gemaakt uit hoofde van enige voorgaande polis waarvan deze polis een verlenging of vervanging vormt; en

3. indien de **aanspraak** niet bij **verzekeraar** is gemeld in overeenstemming met artikel IX. MELDING uit hoofde van deze polis.
- B. De dekking die wordt geboden onder onderdeel I. DEKKINGSOMSCHRIJVINGEN, paragraaf B. DEKKING - EIGEN SCHADE is niet van toepassing tenzij het **cyberincident, systeemfalen** of **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** voor het eerst door **verzekerde** wordt ontdekt of het **cyberafpersingsincident** voor het eerst plaatsvindt tijdens de **verzekeringstermijn**.

### III. DEFINITIES

Onderstaande gedefinieerde begrippen hebben telkens dezelfde betekenis in deze polisvoorwaarden, ongeacht of ze in het enkelvoud of in het meervoud worden gebruikt.

**Aanspraak** betekent:

1. een schriftelijke vordering (niet zijnde een **cyberafpersingsincident**) tegen een **verzekerde** voor al dan niet financiële genoegdoening, daaronder begrepen een verzoek tot opheffen van een verjaringstermijn, of tot medewerking aan arbitrage of mediation, welke geacht wordt voor het eerst te zijn ingesteld op het moment van ontvangst daarvan door **verzekerde**;
2. een civiele rechtsvordering of procedure tegen **verzekerde** voor al dan niet financiële genoegdoening, welke geacht wordt voor het eerst te zijn ingesteld: bij (a) betekening van een dagvaarding of soortgelijk exploit aan **verzekerde**; of, indien dat eerder is, bij (b) ontvangst van die dagvaarding of soortgelijk exploit door **verzekerde** langs andere weg; en
3. een **onderzoek door een toezichthouder** maar uitsluitend met betrekking tot DEKKINGSOMSCHRIJVING I.A.2 (Dekking onderzoek door een toezichthouder), en die wordt geacht voor het eerst te zijn ingesteld op het moment van ontvangst van schriftelijke kennisgeving van dat **onderzoek door een toezichthouder** door **verzekerde**.

**Aanvraag** betekent: het aanvraagformulier en alle bijbehorende documentatie die aan **verzekeraar** is verstrekt in verband met het afsluiten van deze polis.

**Afpersingskosten** betekent: redelijke en noodzakelijke kosten die **verzekerde** maakt als rechtstreeks gevolg van een **cyberafpersingsincident**, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, geld of andere digitale waarden die word(en) betaald teneinde de dreiging af te wenden, te elimineren of te beperken en de kosten van een onderzoek voor het vaststellen van de oorzaak van het **cyberafpersingsincident**.

**Arbeidsrechtelijke fout** betekent:

1. schending van een arbeidscontract of -overeenkomst of contractuele verplichting, daaronder begrepen een contract of overeenkomst of contractuele verplichting voortvloeiend uit een werknemershandboek, personeelsgids, beleidsverklaring of andere toezegging;
2. overtreding van enige wetgeving over discriminatie op de arbeidsmarkt;
3. intimidatie, waaronder begrepen:
  - a. seksuele intimidatie die een voorwaarde is voor tewerkstelling bij, wordt gebruikt als basis voor tewerkstellingsbeslissingen door, in de weg staat aan het functioneren of een intimiderende, vijandige of aanstootgevende werkomgeving creëert binnen een **verzekerde organisatie**; of
  - b. intimidatie op de werkvloer, waaronder begrepen pestgedrag dat in de weg staat aan het functioneren of een intimiderende, vijandige of aanstootgevende werkomgeving creëert binnen een **verzekerde organisatie**;
4. vergeldingsmaatregelen tegen een werknemer van een **verzekerde organisatie** vanwege het door die persoon:
  - a. uitoefenen van zijn of haar wettelijke rechten, weigeren om enige wet te overtreden of zich verzetten tegen enige onwettige praktijk;

- b. assisteren bij, getuigen in of meewerken aan een procedure of onderzoek (daaronder begrepen een intern onderzoek door de afdeling personeelszaken of juridische zaken van het **verzekerde organisatie**) in verband met vermeende wetsovertredingen door **verzekerde**;
  - c. bekendmaken of dreigen met bekendmaking aan een leidinggevende of een overheidsinstantie van vermeende wetsovertredingen; of
  - d. instellen van een vordering jegens het **verzekerde organisatie** op grond van de Wet bescherming klokkenluiders dan wel de Federal False Claims Act, sectie 806 van de Sarbanes Oxley Act of enige andere klokkenluiderswet;
5. werk gerelateerd:
- a. verkeerde voorstelling van zaken, belediging (daaronder begrepen laster en smaad), inbreuk op de privacy, onrechtmatig veroorzaken van emotioneel leed, psychisch leed of vernedering; of
  - b. nalatige in dienst houding, uitoefening van toezicht, in dienst neming of opleiding, nalaten om een consistent werk gerelateerd bedrijfsbeleid- en procedures aan te bieden of te handhaven, onterechte gevangenneming, onzorgvuldige beoordeling, onterechte disciplinaire maatregelen of onterechte ontneming van carrière mogelijkheden,
- doch uitsluitend voor zover een en ander wordt gesteld in het kader van een **aanspraak** in verband met een handeling zoals beschreven in lid 1, 2, 3, 4 of 6 in deze definitie; of
6. onterechte beëindiging, ontslag, demotie, ontzegging van een vast dienstverband, verzuim of weigering tot indienstneming of promotie, of het verstrekken van een onrechtmatige of onzorgvuldige referentie;
- een en ander voor zover gepleegd of vermeend gepleegd door **verzekerde** in die hoedanigheid als zodanig.

**Bedrijfsonderbrekingsincident** betekent:

- 1. de daadwerkelijke en meetbare gehele of gedeeltelijke onderbreking, aantasting, ontregeling of verslechtering van de bedrijfsactiviteiten van een **verzekerde** als rechtstreeks gevolg van een **cyberincident** of **systemfalen**; of
  - 2. de vrijwillige en bewuste stillegging van een **computernetwerk**:
    - a. in opdracht van een daartoe bevoegde **bestuurder** van de **verzekerde organisatie** op basis van het redelijke vermoeden dat die stillegging de financiële gevolgen van het **cyberincident** zal beperken; of
    - b. in opdracht van een staats-, lokale of buitenlandse overheidsinstantie, in haar regelgevende of officiële hoedanigheid, indien die opdracht is gegeven om de omvang van het verlies als gevolg van een **cyberincident** te beperken.
- indien die stillegging rechtstreeks leidt tot een gehele of gedeeltelijke onderbreking of ontregeling van de bedrijfsactiviteiten van **verzekerde**.

**Bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** betekent: de daadwerkelijke en meetbare gehele of gedeeltelijke onderbreking, aantasting, ontregeling of verslechtering van de bedrijfsactiviteiten van **verzekerde** als rechtstreeks gevolg van een **incident bij een toeleverancier** of een **Systemfalen van een toeleverancier**.

**Bestuurder** betekent: de Chief Executive Officer, Chief Financial Officer, Chief Information Officer, Chief Security Officer, General Counsel of Risk Manager van de **verzekerde organisatie**, en ieder functioneel equivalent daarvan. **Bestuurder** betekent ook de directe ondergeschikten van voornoemde personen, met uitzondering echter van administratief personeel.

**Bevoegde werknemer** betekent: een werknemer van **verzekerde** die door **verzekerde** gemachtigd is om **geld** of **effecten** over te boeken of anderen daartoe opdracht te geven.

**Boetes opgelegd door een toezichthouder** betekent:

1. bestuurs- en administratiefrechtelijke boetes of sancties die worden opgelegd aan een **verzekerde** door staats-, lokale of buitenlandse overheden;
2. bedragen die **verzekerde** rechtens of op grond van een getroffen schikking moet storten in een fonds voor schadeloosstelling van consumenten; en
3. bedragen die **verzekerde** rechtens of op grond van een getroffen schikking moet voldoen aan een toezichthouder, ombudsman, overheids- of wettelijke instantie of beroepsorganisatie of een instantie of entiteit met soortgelijke wettelijke bevoegdheden voor uitkering aan, of anderszins ten behoeve van, getroffen consumenten,

op grond of als gevolg van een **onderzoek door een toezichthouder**.

**Boetes opgelegd door een toezichthouder** betekent echter niet enig bedrag dat onverzekerbaar is uit hoofde van het toepasselijk recht op deze polis. De verzekerbaarheid van **boetes opgelegd door een toezichthouder** wordt vastgesteld op grond van het recht in het desbetreffende rechtsgebied dat het meest voordelig is voor die verzekerbaarheid, daaronder begrepen maar niet beperkt tot, het rechtsgebied waarin **verzekeringnemer** of de **verzekeraar** zich bevinden of waar het **onderzoek door een toezichthouder** plaatsvindt.

**Computer** betekent: een desktop- of laptop, bijbehorende input- en outputapparaten, mobiele apparaten, gegevensopslagapparatuur, netwerkkapparatuur en back-upvoorzieningen.

**Computernetwerk** betekent:

1. een verbonden netwerk van computer hardware, software en alle bijbehorende onderdelen die een **verzekerde organisatie** leaset, in eigendom of in gebruik heeft, of die worden gebruikt ten behoeve van een **verzekerde organisatie** door een externe dienstverlener op grond van een schriftelijke overeenkomst met de **verzekerde organisatie**; en
2. elk industrieel of productie besturingsstelsel, operationele technologieën en SCADA-systemen die een **verzekerde organisatie** leaset, in eigendom of in gebruik heeft.

**Computernetwerk** betekent niet het internet, telefoonnetwerken, elektriciteitsnetten of ander openbaar infrastructuurnetwerk dat niet in gebruik is bij, of wordt beheerd door, een **verzekerde organisatie**.

**Computernetwerk van een toeleverancier** betekent:

1. een verbonden netwerk van computer hardware, software en alle bijbehorende onderdelen die een **toeleverancier** leaset, in eigendom of in gebruik heeft; en
2. alle industriële of fabricagecontrolesystemen, operationele technologieën en SCADA-systemen die een **toeleverancier** leaset, in eigendom of in gebruik heeft.

**Computernetwerk van een toeleverancier** betekent niet het internet, telefoonnetwerken, elektriciteitsnetten of ander openbaar infrastructuurnetwerk.

**Cryptojacking incident** betekent) onbevoegde toegang tot, gebruik of misbruik van of verandering aan een **computernetwerk**, door middel van cyberaanvallen door een derde of een **malafide werknemer** met welke elektronische middelen dan ook, waaronder: malware, virussen, worms, trojans, spyware en adware, zero-day-aanvallen, aanvallen door hackers en denial-of-service-aanvallen (DoS), met als doel crypto mining, wat leidt tot **cryptojackingskosten** aan de zijde van **verzekerde**.

**Cryptojackingskosten** betekent: een toename van de servicekosten of -vergoedingen die door de **verzekerde organisatie** zijn opgelopen als gevolg van onbevoegd gebruik van een van de volgende nutsvoorzieningen:

1. elektriciteit; of
2. internettoegang, inclusief mobiele data;

mits die extra kosten of vergoedingen voor deze voorzieningen zijn:

- a. gemaakt op grond van een schriftelijke overeenkomst tussen de **verzekerde organisatie** en het desbetreffende nutsbedrijf, die reeds was ondertekend voordat het **cryptojacking incident** zich voordeed;

- b. in rekening gebracht bij de **verzekerde organisatie** in een periodieke factuur die is uitgegeven door het betreffende nutsbedrijf, onder vermelding van verbruiksgegevens; en
- c. niet in rekening gebracht aan de **verzekerde organisatie** tegen een vast tarief dat niet meeschaalt met het verbruik van de betreffende nutsvoorziening.

**Cyberafpersingsincident** betekent: een dreiging of reeks van samenhangende dreigingen gericht tegen **verzekerde** om het **computernetwerk** te beschadigen of te verstoren, om **vertrouwelijke informatie** te gebruiken of openbaar te maken met als doel betaling van een geld of andere digitale waarden te eisen om de dreiging af te wenden, te beperken of weg te nemen. Een **cyberafpersingsincident** wordt geacht te zijn gedaan als een **bestuurder** van een dergelijke dreiging op de hoogte is gesteld.

**Cyberincident** betekent: een vermeende of daadwerkelijke:

1. openbaarmaking of diefstal van **vertrouwelijke informatie** door **verzekerde** of een derde voor wie **verzekerde** wettelijk verantwoordelijk is;
2. onbevoegde toegang tot een **computernetwerk**;
3. onbevoegd gebruik van een **computernetwerk**;
4. deelname van een **computernetwerk** aan een denial-of-service (DoS)-aanval gericht tegen een derde;
5. overdracht van schadelijke code vanaf een **computernetwerk** waardoor schade wordt berokkend aan een derde;
6. ontzegging van toegang tot een **computernetwerk**;
7. fysieke diefstal van hardware waarop gegevens zijn opgeslagen; of
8. verzuim om een van voornoemde incidenten te melden in strijd met enige **meldplicht**.

**Cyberincident** betekent ook het (vermeende) verzuim van **verzekerde** om:

- a. de beleidsregels en procedures van **verzekerde** toe te passen, in stand te houden of na te leven, inclusief maar niet beperkt tot, het privacy beleid van **verzekerde**; of
- b. staats-, lokale of buitenlandse wet- of regelgeving na te leven inzake de verantwoordelijkheden van **verzekerde** met betrekking tot **vertrouwelijke informatie**, maar uitsluitend in verband met een handeling zoals hiervoor in leden 1 tot en met 8 vermeld.

Niettegenstaande het voorgaande:

- i. uitsluitend voor wat betreft DEKKINGSOMSCHRIJVING I.B.8. (Dekking cryptojacking) wordt onder **cyberincident** verstaan een **cryptojacking incident**; en
- ii. uitsluitend voor wat betreft DEKKINGSOMSCHRIJVING I.B.9. (Dekking social engineering) wordt onder **cyberincident** verstaan een **social engineering incident**.

**Dochteronderneming** betekent:

1. enige entiteit waarvan meer dan de helft van het stemgerechtigde aandelenkapitaal of andere eigendomsbelangen het recht geeft om meer dan de helft van de raad van bestuur of gelijkwaardige functionarissen te benoemen, direct dan wel indirect via een of meer **dochterondernemingen**, in eigendom worden gehouden door, of onder zeggenschap vallen van **verzekeringnemer**; of
2. enige entiteit waarin **verzekeringnemer** het recht heeft, op grond van een schriftelijke overeenkomst of de statuten, beheersovereenkomst of soortgelijke documenten van een **verzekerde organisatie**, om een meerderheid van de Raad van Bestuur van een onderneming of gelijkwaardige functionarissen van die entiteit te kiezen of te benoemen.

**Effecten** betekent: de al dan niet verhandelbare instrumenten of contracten van **verzekerde** die, hetzij **geld**, hetzij schuldpapieren, aandelen, obligaties, schuldbrieven, schuldbewijzen, aandelen of andere vermogens- of schuldinstrumenten die geld of zaken vertegenwoordigen..

**Eigen schade** betekent: **incidentkosten, schade door bedrijfsonderbreking, schade door bedrijfsonderbreking bij een toeleverancier, afpersingskosten, hardwarekosten, reputatieschade, tipgeld, schade door social engineering en cryptojackingskosten.**

**Elektronische gegevens** betekent: alle gegevens die elektronisch zijn opgeslagen op een **computernetwerk**, waaronder begrepen **vertrouwelijke informatie**.

**Extra kosten** betekent: redelijke en noodzakelijke kosten voor zover die de normale bedrijfskosten van **verzekerde** overschrijden die **verzekerde** heeft gemaakt tijdens de **herstelperiode** ter beperking of vermindering van verlies van netto-inkomsten en voor het hervatten van de bedrijfsactiviteiten van **verzekerde**.

**Extra verhoogde kosten** betekent: redelijke en noodzakelijke kosten die **verzekerde** maakt tijdens de **herstelperiode**, bovenop de normale bedrijfskosten van **verzekerde**, om de normale bedrijfsactiviteiten van **verzekerde** in stand te houden, ongeacht of die kosten doeltreffend zijn, onder de **extra verhoogde kosten** wordt niet begrepen de bedragen die vallen onder **incidentkosten**.

De maximale uitkering voor **extra verhoogde kosten** is het percentage zoals vermeld onder 5.B.3a van het polisblad, welk bedrag deel uitmaakt van het verzekerde bedrag voor bedrijfsschade zoals vermeld onder 5.B.3 van het polisblad.

**Fout** betekent:

1. uitsluitend voor wat betreft DEKKINGSOMSCHRIJVING I.A.1. (Dekking privacy- en netwerkbeveiligingsaansprakelijkheid) en DEKKINGSOMSCHRIJVING I.A.2. (Dekking onderzoek door een toezichthouder), een vermeend **cyberincident**; en
2. uitsluitend voor wat betreft DEKKINGSOMSCHRIJVING I.A.3. (Dekking media-aansprakelijkheid), elke belediging, auteursrechtinbreuk, schending van de privacy of onrechtmatig gebruik van ideeën die voortkomen uit de **media-activiteiten van verzekerde**.

**Geld** betekent: de valuta's, munten, bankbiljetten, reischeques, cheques waardepapieren van **verzekerde** die thans in omloop zijn en die een nominale waarde vertegenwoordigen.

**Hardware-incident** betekent: een **cyberincident**, zoals gedefinieerd in lid 2 t/m 6 van die definitie, als gevolg waarvan een **computer** of een **verbonden apparaat** niet meer kan worden gebruikt voor het beoogde doel, doch uitsluitend indien deze na redelijke inspanningen niet kan worden hersteld.

**Hardwarekosten** betekent: redelijke en noodzakelijke kosten ter vervanging van een **computer** of **verbonden apparaat** met identieke of commercieel gelijkwaardige onderdelen die dezelfde functie vervullen.

**Herstelperiode** betekent:

1. uitsluitend voor wat betreft DEKKINGSOMSCHRIJVING I.B.3. (Dekking bedrijfsschade), de periode vanaf het moment waarop het **bedrijfsonderbrekingsincident** zich voor het eerst heeft voorgedaan tot aan het moment waarop de bedrijfsactiviteiten van **verzekerde** zijn teruggebracht in de staat waarin zij zich bevonden onmiddellijk voorafgaand aan het **bedrijfsonderbrekingsincident**; of zouden zijn teruggebracht indien de **verzekerde** zorgvuldig en met bekwame spoed had gehandeld; echter op voorwaarde dat een dergelijke periode nimmer het onder Item 7.A. van het polisblad vermelde aantal dagen zal overschrijden;
2. uitsluitend voor wat betreft DEKKINGSOMSCHRIJVING I.B.4. (Dekking bedrijfsschade toeleverancier), de periode vanaf het moment waarop het **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** zich voor het eerst heeft voorgedaan tot aan het moment waarop de bedrijfsactiviteiten van **verzekerde** zijn teruggebracht in de staat waarin zij zich bevonden onmiddellijk voorafgaand aan het **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier**; of zouden zijn teruggebracht indien de **verzekerde** zorgvuldig en met bekwame spoed had gehandeld; echter op voorwaarde dat een dergelijke periode nimmer het onder Item 7.B. van het polisblad vermelde aantal dagen zal overschrijden;
3. uitsluitend voor wat betreft DEKKINGSOMSCHRIJVING I.B.6. (Dekking reputatieschade), de periode die begint op het moment waarop de **negatieve publiciteit** zich voor het eerst heeft voorgedaan en eindigt na het aantal dagen vermeld onder Item 7.C. van het polisblad.

**Incident** betekent: elke **aanspraak, cyberincident, systeemfalen, bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** of een **cyberafpersingsincident**.

**Incident bij een toeleverancier** betekent:

1. onbevoegde toegang tot een **computernetwerk van een toeleverancier**;
2. onbevoegd gebruik van een **computernetwerk van een toeleverancier**; of
3. ontzegging van toegang aan een bevoegde gebruiker van een **computernetwerk van een toeleverancier**, als gevolg van een aanval op dat **computernetwerk van een toeleverancier** uitgevoerd met computervirussen, trojans, keystroke loggers, cookies, spyware, adware, worms of logic bombs. Een ontzegging van toegang als gevolg van een mechanische of elektrische storing buiten de invloedssfeer van de **toeleverancier** zal niet worden beschouwd als een **incident bij een toeleverancier**.

**Incidentkosten** betekent: redelijke en noodzakelijke kosten die **verzekerde** maakt naar aanleiding van een **cyberincident**, doch uitsluitend binnen vierentwintig (24) maanden onmiddellijk na ontdekking van het **cyberincident** door een **bestuurder** en met schriftelijke toestemming van **verzekeraar**, daaronder begrepen maar niet beperkt tot:

1. externe forensische diensten ingeschakeld voor het vaststellen van de omvang en oorzaak van een **cyberincident** en het doen van aanbevelingen voor verbetering van de beveiliging;
2. kosten die worden gemaakt in verband met meldingen aan personen of entiteiten van wie **vertrouwelijke informatie** (mogelijk) is getroffen door een **cyberincident**, al dan niet verplicht uit hoofde van een **wettelijke informatieplicht**;
3. juridische kosten die worden gemaakt om naleving van een **wettelijke informatieplicht** te garanderen;
4. andere schadebeperkende maatregelen, waaronder krediet- en identificatiebewakingsdiensten, diensten voor herstel van identificatie, voorlichting over identiteitsfraude, verzekering tegen identiteitsfraude (op voorwaarde dat **verzekeraar** niet verplicht zal zijn die verzekering aan te vragen of te verstrekken) en callcenterdiensten;
5. inschakeling van een PR bureau of crisismanagement bedrijf, in verband met communicatie bedoeld voor herstel of bescherming van de reputatie van **verzekerde** als gevolg van het **cyberincident**;
6. kosten die worden gemaakt voor het herstel, terughalen of recreëren van **elektronische gegevens**, inclusief de kosten die worden gemaakt om vast te stellen of dit mogelijk is;
7. kosten voor het tijdelijk opslaan van de elektronische gegevens van **verzekerde** op een externe hostlocatie terwijl de computersystemen van **verzekerde** nog kwetsbaar zijn voor schade, vernieling, corruptie, kopiëren, diefstal of misbruik; en
8. **Verbeteringskosten**.

**Incidentkosten** betekent niet:

- a. salarissen, loonkosten, overheadkosten, uitkeringen of interne lasten van **verzekerde**; of
- b. honoraria en kosten die samenhangen met het herstel van gebreken die aanleiding gaven tot **cyberincident**, daaronder begrepen alle honoraria en kosten met betrekking tot het updaten, upgraden, herstellen of vervangen van beveiligings- of controle software; echter, op voorwaarde dat dit lid b. niet van toepassing is voor **verbeteringskosten**.

**Kosten van verweer** betekent: de redelijke en noodzakelijke honoraria en kosten gemaakt door **verzekerde** voor het voeren van verweer of het instellen van beroep tegen een **aanspraak**, daaronder begrepen de kosten van een beroeps-, beslag- of soortgelijke borgstelling.

**Kosten van verweer** betekent niet:

1. salarissen, loonkosten, overheadkosten, uitkeringen of interne lasten van **verzekerde**;
2. de verplichting om een dergelijke borgstelling aan te vragen of te stellen, of
3. honoraria en kosten die **verzekerde** heeft gemaakt voordat de **aanspraak** voor het eerst tegen **verzekerde** werd ingesteld.

**Malafide werknemer** betekent: een werknemer (daaronder begrepen ingehuurde of tijdelijke werknemers) van een **verzekerde organisatie** die doelbewust handelt buiten het kader van zijn dienstverband of wiens opzettelijke gedrag leidt tot een **cyberincident**. **Malafide Werknemer** betekent niet een **bestuurder**.

**Media-inhoud** betekent: de content op de website, het intranet of de social media pagina's van **verzekerde**. **Media-inhoud** betekent niet de verpakking of etikettering van producten, het ontwerp of ideeën met betrekking tot tastbare producten of zaken, of softwarecode.

**Media-activiteiten** betekent: het creëren, voorbereiden, produceren, vergaren, verzamelen, onderzoeken, serialiseren, uitzenden, verspreiden, uitbrengen, publiceren, distribueren, tentoonstellen, uitvoeren, afdrucken of in licentie geven van **media-inhoud**.

**Meldplicht** betekent: alle staats-, lokale of buitenlandse wet- of regeling op grond waarvan een melding moet worden gedaan aan personen wier **persoonsgegevens** (naar redelijk vermoeden) onbevoegd zijn ingezien.

**Negatieve publiciteit** betekent: de openbare verspreiding in de media van een (vermeend) **cyberincident** wat schade toebrengt aan het merk of de reputatie van, of het klantvertrouwen in, **verzekerde**.

**Onderzoek door een toezichthouder** betekent: een verzoek om informatie, eis, geding, civiel onderzoek of civiele of bestuursrechtelijke actie of procedure ingesteld door of namens een overheids- of toezichthoudende autoriteit op basis van een vermeende overtreding van **privacywetgeving** als gevolg van een **cyberincident**.

**PCI-DSS-toetsingen** betekent: financiële toetsing van **verzekerde** ingevolge een overeenkomst met een financiële instelling of een creditcard- of debitcardbedrijf/-verwerker, op grond waarvan **verzekerde** betaling voor goederen of diensten kan accepteren met een betaalkaart (daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, een creditcard, bankpas of prepaid kaart), waarbij die financiële toetsing voortvloeit uit het niet-naleven door **verzekerde** van de algemeen aanvaarde en gepubliceerde Payment Card Industry standards for data security.

**Persoonsgegevens** betekent: elk van de volgende informatie die [onder de zorg beheer of toezicht van **verzekerde** of een derde aan wie **verzekerde** die informatie heeft toevertrouwd:

1. naam, burgerservicenummer, medische- of gezondheidsgegevens, rijbewijsnummer, creditcardnummer, betaalpasnummer, adres, telefoonnummer, rekeningnummer, rekeninggeschiedenis of historische informatie, wachtwoord, toegangscode of persoonlijke identificatienummers (pincodes) of andere niet-openbare informatie;
2. alle informatie over een persoon die wordt beschouwd als "niet-openbare persoonsgegevens" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of *Title V van de Gramm-Leach Bliley Act 1999* ("G-L-B"), ook bekend als de *Financial Services Modernization Act 1999* en de bijbehorende uitvoeringsregelingen, of persoonsgegevens die zijn beschermd op grond van soortgelijke staats-, lokale of buitenlandse wetgeving;
3. alle informatie over een persoon die wordt beschouwd als "beschermd gezondheidsgegevens" of "elektronisch beschermd gezondheidsgegevens" binnen de AVG en nationale wetgeving inzake aanvullende bepalingen voor de verwerking van persoonsgegevens in de gezondheidszorg, dan wel de *Health Insurance Portability and Accountability Act 1996* ("HIPAA") of de *Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act* ("HITECH"), en de bijbehorende uitvoeringsregelingen, of gerelateerde gezondheidsgegevens die zijn beschermd op grond van soortgelijke staats-, lokale of buitenlandse wetgeving;
4. alle informatie over een persoon die wordt beschouwd als 'persoonlijk identificeerbare informatie' binnen de AVG en Nederlandse wetgeving inzake aanvullende bepalingen voor de verwerking van persoonsgegevens in de gezondheidszorg, dan wel de *Family Educational Rights and Privacy Act* ("FERPA"); en
5. zoals gedefinieerd en gewijzigd in enige **privacyregelgeving**.

**Persoonsgegevens** betekent niet informatie die rechtmatig beschikbaar is voor het grote publiek.

**Privacywetgeving** betekent: alle staats-, lokale of buitenlandse wet- of regelgeving op grond waarvan bescherming is vereist van **Persoonsgegevens**, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot:

1. Health Insurance Portability and Accountability Act 1996 (Public Law 104-191) ("HIPAA") en Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act ("HITECH");
2. Gramm-Leach-Bliley Act 1999 ("G-L-B"), ook bekend als de Financial Services Modernization Act 1999;
3. De Security Breach Notification Act van Californië (CA SB 1386) en Massachusetts 201 CMR 17;
4. Zgn. Red Flagsmet betrekking tot identiteitsfraude op grond van de Fair and Accurate Credit Transactions Act 2003;
5. Section 5(a) van de Federal Trade Commission Act, 15 U.S.C. Section 45(a), doch uitsluitend voor wat betreft vermeende overtredingen door middel van oneerlijke of misleidende handelingen of praktijken in of betreffende de handel;
6. Verordening (EU) 2016/679, Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG");
7. De Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming ("UAVG");
8. De Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp");
9. De Consumer Privacy Act 2018 van Californië (CA SB 1121) ("CCPA"); en
10. andere soortgelijke staats-, lokale of buitenlandse wet- of regelgeving inzake privacybescherming.

**Reputatieschade** betekent: de netto-inkomsten van de **verzekerde organisatie** (nettowinst voor inkomstenbelasting) die zouden zijn verdiend indien de **negatieve publiciteit** zich niet had voorgedaan. Onder **reputatieschade** wordt echter niet begrepen:

1. gewone bedrijfskosten die **verzekerde** tijdens de **herstelperiode** maakt;
2. contractuele boetes;
3. aansprakelijkheid jegens een derde;
4. gevolgschade of verlies;
5. verlies als gevolg van ongunstige marktomstandigheden;
6. juridische kosten of juridische uitgaven van welke aard dan ook; of
7. kosten die **verzekerde** maakt ter onderbouwing of documentatie van **reputatieschade**.

**Response adviseur** betekent: de incident managementdienst zoals bedoeld onder Item 10 van het polisblad.

**Retroactieve datum** betekent: de onder Item 9 van het polisblad vermelde datum.

**Samenhangende fouten** betekent: alle **fouten, cyberincidenten** of **cyberafpersingsincidenten** waarbij er sprake is van een causaal verband met of die voortvloeien uit dezelfde:

1. feiten, omstandigheden, situaties, transacties of oorzaken; of
2. reeks samenhangende feiten, omstandigheden, situaties, transacties of oorzaken.

**Schade** betekent de bedragen die **verzekerde** wettelijk verplicht is te betalen als gevolg van een door deze polis gedekte **aanspraak**, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

1. schikkingen en vonnissen, met inbegrip van kosten en honoraria toegekend krachtens een gedekt vonnis, en de rente over de periode vóór en na een gewezen vonnis over dat gedeelte van een gedekt vonnis;
2. compenserende (compensatory), bestraffende (punitive), exemplaire (exemplary) en meervoudige (multiple) schade; en
3. uitsluitend voor wat betreft VERZEKERINGSOVEREENKOMST I.A.1. (Dekking privacy- en netwerkbeveiligingsaansprakelijkheid), **PCI-DSS-toetsingen**.

**Schade** betekent niet:

- a. boetes of sancties die worden opgelegd aan **verzekerde**, behoudens voor zover die vallen onder **boetes opgelegd door een toezichthouder**;
- b. belastingen opgelegd aan **verzekerde**;
- c. kosten gemaakt door **verzekerde** om te voldoen aan een bevel tot niet-geldelijke schadevergoeding (daaronder begrepen een onmiddellijke voorziening) of aan een overeenkomst voor het bieden van een dergelijke voorziening;
- d. kosten die **verzekerde** maakt in verband met productiekosten of de kosten van een terugroepactie, reproductie, herdruk, retourzending, correctie of intrekking van enig **media-inhoud**;
- e. de kosten van een licentievergoeding, royalty's of kosten die worden gemaakt ter nakoming van een verplichting die door, namens of met instemming van **verzekerde** is aangegaan;
- f. enig bedrag dat een terugbetaling, restitutie, terugbetaling van honoraria, winstafrekening, commissies, kosten, opbrengsten of andere compensatie vormt die aan **verzekerde** wordt betaald behoudens voor zover dit is toegestaan overeenkomstig onderdeel VIII. VERWEER EN SCHIKKING, advocaatkosten van de eiser;
- g. gefixeerde schadevergoeding op grond van een contract of overeenkomst die de werkelijke schade veroorzaakt door de **fout** van **verzekerde** overtreft;
- h. elk bedrag waarvoor **verzekerde** is vrijgesteld van betaling op grond van een convenant, overeenkomst of gerechtelijk bevel;
- i. enig verlies aan beleggingsinkomsten;
- j. bedragen die zijn beoordeeld als royaltyvergoedingen of -betalingen; of
- k. enig bedrag dat niet verzekeraar is krachtens het recht op grond waarvan deze polis zal worden uitgelegd.

De verzekeraar van **schade** wordt bepaald volgens het recht van het toepasselijke rechtsgebied dat het meest gunstig is voor die verzekeraar, daaronder begrepen maar niet beperkt tot, het rechtsgebied waarin **verzekeringsnemer** of de **verzekerder** is gevestigd of waar de **aanspraak** zich heeft voorgedaan.

**Schade door bedrijfsonderbreking** betekent de som van:

1. de netto-inkomsten van de **verzekerde organisatie** (nettowinst of -verlies voor inkomstenbelasting) die zouden zijn verdiend of het nettoverlies dat zou zijn vermeden indien het **bedrijfsonderbrekingsincident** zich niet had voorgedaan;
2. **Extra kosten**; en
3. **Extra verhoogde kosten**.

De netto-inkomsten worden berekend op uurbasis op basis van de gemiddelde nettowinst vóór belastingen die **verzekerde** heeft verdiend in de periode van twaalf (12) maanden onmiddellijk voorafgaand aan het **bedrijfsonderbrekingsincident**.

**Schade door bedrijfsonderbreking** omvat ook de kosten die **verzekerde** maakt om een externe forensisch accountant of andere adviseur in te schakelen voor de voorbereiding, presentatie, certificering en/of verificatie van een gedekte aanspraak tot uitkering uit hoofde van de **Dekking bedrijfsschade** die wordt verstrekt op grond van deze polis; echter, op voorwaarde dat de maximale uitkering door **verzekerder** voor dergelijke kosten gelijk is aan het bedrag zoals vermeld onder Item 5.B.10. van het polisblad, welk bedrag een aanvulling is op, het verzekerde bedrag **schade door bedrijfsonderbreking**, zoals weergegeven onder Item 5.B.3. van het polisblad, maar onderdeel is van het verzekerde bedrag per **verzekeringsstermijn** zoals bedoeld onder Item 5.A. van het polisblad.

**Schade door bedrijfsonderbreking** betekent niet:

- a. contractuele boetes;
- b. aansprakelijkheid jegens een derde;
- c. juridische kosten of juridische uitgaven van welke aard dan ook;
- d. kosten die worden gemaakt voor het updaten, upgraden, herstellen of vervangen van enig **computernetwerk** tot een hoger niveau dan het niveau zoals dat bestond onmiddellijk voorafgaand aan de **schade door bedrijfsonderbreking**, tenzij die kosten noodzakelijk zijn op basis van de beschikbaarheid van vergelijkbare producten op de markt;
- e. gevolgschade of verlies; of
- f. verlies als gevolg van ongunstige zakelijke omstandigheden.

**Schade door bedrijfsonderbreking bij een toeleverancier** betekent de som van:

1. de netto-inkomsten van de **verzekerde organisatie** (nettowinst of -verlies voor inkomstenbelasting) die zouden zijn verdiend of het nettoverlies dat zou zijn vermeden indien het **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** zich niet had voorgedaan; en
2. **Extra kosten**; en
3. **Extra Verhoogde kosten**.

De netto-inkomsten worden berekend op uurbasis over de gemiddelde nettowinst vóór belasting die **verzekerde** heeft verdiend in de periode van twaalf (12) maanden onmiddellijk voorafgaand aan het **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier**.

**Schade door bedrijfsonderbreking bij een toeleverancier** omvat ook de kosten die **verzekerde** maakt om een externe forensisch accountant of andere adviseur in te schakelen voor de voorbereiding, presentatie, certificering en/of verificatie van een gedekte aanspraak tot uitkering uit hoofde van de **Dekking bedrijfsschade toeleverancier** die wordt verstrekt op grond van deze polis; echter, op voorwaarde dat de maximale uitkering door **verzekeraar** voor dergelijke kosten gelijk is aan het bedrag zoals vermeld onder Item 5.B.10. van het polisblad, welk bedrag een aanvulling is op, het verzekerde bedrag **schade door bedrijfsonderbreking bij een toeleverancier**, zoals weergegeven onder Item 5.B.4. van het polisblad, maar onderdeel is van het verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** zoals bedoeld onder Item 5.A. van het polisblad.

**Schade door bedrijfsonderbreking bij een toeleverancier** betekent echter niet:

- a. contractuele boetes;
- b. aansprakelijkheid jegens een derde;
- c. juridische kosten of juridische uitgaven van welke aard dan ook;
- d. gevolgschade of verlies; of
- e. verlies als gevolg van ongunstige zakelijke omstandigheden.

**Schade door social engineering** betekent: verlies van **geld** of **effecten** als rechtstreeks gevolg van een **social engineeringsincident**. **Schade door social engineering** betekent niet kosten die zijn gemaakt ter onderbouwing of vaststelling van het bestaan van de schade.

**Social engineeringsincident** betekent: de overboeking van **geld** of **effecten** door **verzekerde** naar een rekening die niet wordt beheerd door **verzekerde** volgens de instructies van een persoon die zich voordoeft als een **bevoegde werknemer**, externe dienstverlener, leverancier of klant van **verzekerde**, wanneer die instructies frauduleus blijken te zijn en deze niet daadwerkelijk zijn gegeven door een **bevoegde werknemer**, externe dienstverlener, leverancier of klant van **verzekerde**.

**Systeemfalen** betekent: elke onbedoelde en ongeplande uitval van of storing in een **computernetwerk**.

**Systeemfalen van een toeleverancier** betekent: elke onopzettelijke en ongeplande uitval van of storing in een **computernetwerk van een toeleverancier**.

**Terrorisme** betekent: een activiteit die een gewelddadige handeling of het wederrechtelijk gebruik van geweld inhoudt of een onrechtmatige daad die gevaar oplevert voor menselijk leven, tastbare of ontastbare eigendommen of infrastructuur dan wel een bedreiging daarvan, en die bedoeld lijkt om:

1. een burgerbevolking te intimideren of onder dwang te zetten;
2. een segment van de economie van een de jure of de facto regering, staat of land te verstoren;
3. een regering de jure of de facto omver te werpen, te beïnvloeden of het handelen of het beleid daarvan te beïnvloeden door middel van intimidatie of dwang; of
4. het handelen of het beleid van een regering de jure of de facto te beïnvloeden door massavernietiging, moord, kidnapping of gijzeling.

**Tipgeld** betekent: bedragen die door **verzekerde** zijn aangeboden en betaald, met voorafgaande schriftelijke toestemming van **verzekeraar**, voor informatie die leidt tot de arrestatie en vervolging van een individu die niet in dienst is bij of verbonden is aan **verzekerde** en die een illegale daad heeft gepleegd of getracht te plegen dat enig verlies gedekt op grond van deze polis heeft veroorzaakt; echter:

1. Onder **tipgeld** valt niet enig bedrag dat is gerelateerd aan informatie die wordt verstrekt door **verzekerde**, een werknemer van **verzekerde**, de accountants van **verzekerde** of een individu die is ingehuurd of ingeschakeld om de illegale daden te onderzoeken; en
2. er bestaat geen dekking voor **tipgeld** indien **verzekerde** de beloning meer dan zes (6) maanden na afloop van de **verzekeringstermijn** betaalt.

**Toeleverancier** betekent: elke entiteit waarvan **verzekerde** afhankelijk is voor het uitvoeren van activiteiten op grond van een schriftelijke overeenkomst tussen **verzekerde** en die entiteit.

**Verbeteringskosten** betekent: kosten die worden gemaakt voor het herstellen, vervangen, herbouwen, updaten of installeren van een veiligere en efficiëntere versie van het getroffen **computernetwerk**, tot een hoger niveau dan zoals dat bestond voor een **cyberincident**. De maximale vergoeding door **verzekeraar** voor **verbeteringskosten** als gevolg van een **cyberincident** is gelijk aan het percentage zoals vermeld onder Item 8 van het polisblad bovenop het totaalbedrag dat door **verzekeraar** uit hoofde van deze polis zou zijn uitgekeerd wegens kosten die worden gemaakt voor het herstellen, vervangen of herbouwen van een **computernetwerk** naar het niveau zoals dat bestond vóór een **cyberincident**.

**Verbonden apparaat** betekent: elke niet-standaard **computer** die elektronisch verbinding maakt met een netwerk en waarmee gegevens kunnen worden verzonden.

**Verontreinigende stoffen** betekent: alle stoffen met gevaarlijke kenmerken, zoals (mogelijk) gedefinieerd of gespecificeerd op een lijst van gevaarlijke stoffen uitgegeven door de Nederlandse overheid of enige Nederlandse autoriteit, dan wel de *Environmental Protection Agency* van de Verenigde Staten of enige staats-, lokale of buitenlandse tegenhanger daarvan, dan wel beoogd in de *Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act 1986* van Californië ("Proposition 65"). **Verontreinigende stoffen** betekent ook alle vaste, vloeibare, gasvormige of thermale irriterende of vervuilende stoffen, daaronder begrepen rook, dampen, roet, zuren, alkaliën, chemicaliën of afvalstoffen (met inbegrip van materialen voor recycling, revisie of terugwinning), bacteriën, meeldauw, schimmels, zwammen, sporen of andere micro-organismen of mycotoxinen en alle aanverwante toxinen, virussen of andere pathogenen (al dan niet zijnde micro-organismen), alsmede alle luchtuitstoot, stank, afvalwater, olie of olieproducten, besmettelijk of medisch afval, asbest of asbestproducten, of geluidshinder.

**Vertrouwelijke informatie** betekent: **persoonsgegevens**, informatie die wordt gebruikt voor het controleren van de identiteit van klanten voor normale zakelijke transacties en informatie van een derde, daaronder begrepen maar niet beperkt tot, financiële gegevens, bedrijfsplannen, klantinformatie, werknemersinformatie, marktinformatie en andere informatie die niet algemeen beschikbaar is:

1. die onder de zorg, het beheer en het toezicht valt van de **verzekerde organisatie**;
2. waarvoor de **Verzekerde organisatie** wettelijk verantwoordelijk is; of
3. die valt onder de zorg en het beheer en onder toezicht van een derde die wettelijk verantwoordelijk is op grond van een overeenkomst met de **verzekerde organisatie** en aan wie de **Verzekerde organisatie** dergelijke informatie heeft verstrekt.

**Verzekeraar** betekent: de verzekeringsmaatschappij die deze polis heeft verstrekt, zoals gespecificeerd onder Item 2 van het polisblad.

**Verzekerde** betekent:

1. een **verzekerde organisatie**;
2. elke voormalige, huidige of toekomstige functionaris, directeur, trustee of werknemer (daaronder begrepen ingeleende en tijdelijke werknemers) van een **verzekerde organisatie**, of een buitenlands of lokaal equivalent daarvan, maar uitsluitend voor wat betreft een **fout** die wordt gemaakt in het kader van en al handelend in die hoedanigheid;
3. elke voormalige, huidige of toekomstige beherende vennoten of firmanten van een **verzekerde organisatie** zijnde een vennootschap onder firma, besloten vennootschap of naamloze vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, handelend in hun hoedanigheid als zodanig;
4. elke entiteit die de **verzekerde organisatie** contractueel moet vermelden als **verzekerde**, maar uitsluitend voor de aansprakelijkheid van die entiteit voor een **fout** van de **verzekerde organisatie**; en
5. op verzoek van **verzekerde** op het moment van een **aanspraak**, zelfstandige opdrachtnemers van de **verzekerde organisatie**, maar alleen voor een **fout** die door die zelfstandige opdrachtnemer wordt gepleegd in het kader van de vervulling van zijn taken namens de **verzekerde organisatie**.

**Verzekerde organisatie** betekent: **verzekeringnemer** en elke **dochteronderneming**.

**Verzekeringnemer** betekent: de onder Item 1 van het polisblad genoemde entiteit.

**Verzekeringstermijn** betekent: de periode als bedoeld onder Item 3 van het polisblad (behoudens voortijdige beëindiging in overeenstemming met artikel XVI. BEËINDIGING VAN DE VERZEKERING) en, indien van toepassing, de uitloopdekking.

**Wachttijd** betekent:

1. uitsluitend voor wat betreft DEKKINGSOMSCHRIJVINGEN I.B.3. en I.B.4. (Dekking Bedrijfsschade en Dekking Bedrijfsschade toeleverancier), het aantal uren zoals vermeld onder Item 6.A. respectievelijk Item 6.B. van het polisblad, gemeten vanaf het begin van het **bedrijfsonderbrekingsincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier**;
2. uitsluitend voor wat betreft DEKKINGSOMSCHRIJVING I.B.6. (Dekking Reputatieschade), het aantal dagen zoals vermeld onder 6.C. van het polisblad, gemeten vanaf het begin van de **negatieve publiciteit**.

**Wijziging in zeggenschap** betekent:

1. de fusie van **verzekeringnemer** met of haar overname door een andere entiteit of de overname van (nagenoeg) al haar activa door een andere entiteit, waarbij **verzekeringnemer** niet de verkrijgende entiteit is;
2. de situatie waarin een persoon, entiteit, een groep van personen of gezamenlijk handelende entiteiten, effecten of stemrechten verwerft als gevolg waarvan die perso(o)n(en) of entiteit(en) het eigendom van of stemgerechtigde zeggenschap over meer dan 50% van de uitstaande aandelenkapitaal of stemrechten verwerft/verwerven, die het huidige recht om te stemmen voor of om directeuren te benoemen van **verzekeringnemer** vertegenwoordigen; of
3. de situatie waarin zich een wijziging voordoet in de eigendomsbelangen met betrekking tot meer dan 50% van het aandelenkapitaal of stemrechten van de **verzekerde organisatie**.

**Zaakschade** betekent: beschadiging, verlies van gebruik van of vernieling van enig tastbaar eigendom. Tastbaar eigendom omvat geen **elektronische gegevens**.

#### IV. UITSLUITINGEN

**Verzekeraar** is niet aansprakelijk voor, en niet verplicht tot het voeren van verweer in verband met, **aanspraken, cyberincidenten, systeemfalen, bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** of **cyberafpersingsincident** waardoor **verzekerde** wordt getroffen:

#### A. **Aanspraken van verzekerden**

door of namens een **verzekerde**, maar deze uitsluiting geldt niet voor:

1. een **aanspraak** die voortvloeit uit een **fout** die ingediend wordt door een **verzekerde** handelend in zijn hoedanigheid als klant; of
2. een **aanspraak** uit hoofde van DEKKINGSOMSCHRIJVING I.A.1. (Dekking privacy- en netwerkbeveiligingsaansprakelijkheid) of DEKKINGSOMSCHRIJVING I.A.2. (Dekking onderzoek door een toezichthouder) die ingediend wordt door een (voormalig) werknemer van **verzekerde**.

#### B. **Antitrust of oneerlijke mededinging**

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van daadwerkelijke of vermeende:

1. kartelvorming, prijsafspraken, monopolisering, handelsrestrictie, prijsdiscriminatie, verdringing van de concurrentie met afbraakprijzen of overtreding van de Nederlandse mededingingswetgeving dan wel de *Sherman Act*, de *Clayton Act*, of enige wettelijke bepaling inzake kartelvorming, prijsafspraken, monopolisering, handelsrestrictie, prijsdiscriminatie of verdringing van de concurrentie met afbraakprijzen;
2. overtreding van:
  - a. Europese mededingingswetgeving, dan wel de Federal Trade Commission Act; of
  - b. de Racketeer Influenced and Corrupt Organizations Act (RICO); of
3. overtreding van regelgeving zoals die is uitgevaardigd op grond van of in verband met voornoemde wetten of soortgelijke bepalingen van enige staats-, lokale, buitenlandse of andere wetgeving (daaronder begrepen common law);

Lid 2.a. is niet van toepassing op DEKKINGSOMSCHRIJVING I.A.2. (Dekking onderzoek door een toezichthouder).

#### C. **Arbeidspraktijken**

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een daadwerkelijke of veronderstelde **arbeidsrechtelijke fout**, deze uitsluiting geldt echter niet voor een **aanspraak** uit hoofde van DEKKINGSOMSCHRIJVING I.A.1. (Dekking privacy- en netwerkbeveiligingsaansprakelijkheid) of DEKKINGSOMSCHRIJVING I.A.2. (Dekking onderzoek door een toezichthouder) die ingediend wordt door een (voormalig) werknemer van **verzekerde**.

#### D. **Bestuurdersaansprakelijkheid**

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van daadwerkelijke of veronderstelde persoonlijke aansprakelijkheid aan de zijde van **verzekerde** in diens rol als bestuurder, commissaris of toezichthouder:

1. handelend in die hoedanigheid; of
2. in geval van schending van diens fiduciaire plicht; of

bij het afleggen of uitgeven van verklaringen, doen van toezeggingen of verstrekken van informatie met betrekking tot **verzekerde** en de bedrijfsdiensten zoals vastgelegd in cijfers, verslagen of de jaarrekening.

#### E. **Betalingsgeschillen**

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van daadwerkelijke of veronderstelde:

1. boeking of incasso van enige vergoeding, winst of andere gelden in rekening gebracht door **verzekerde**; of
2. buitensporige of onverschuldigde vergoeding, compensatie of (on)kosten die in rekening zijn gebracht door **verzekerde**.

#### F. **Contractuele aansprakelijkheid**

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van de aansprakelijkheid op grond van een contract of overeenkomst; met dien verstande dat deze uitsluiting niet geldt voor DEKKINGSOMSCHRIJVING I.A.3. (Dekking Media-aansprakelijkheid) met betrekking tot aansprakelijkheid van derden voor door **verzekerde** aangeleverd **media-inhoud**, die **verzekerde** verklaart op zich te nemen op grond van een vrijwarings- of schadeloosstellingsovereenkomst, maar uitsluitend voor zover die aansprakelijkheid voortvloeit uit een **fout**.

Deze uitsluiting geldt niet voor enige aansprakelijkheid of verplichting die ook op **verzekerde** zou rusten bij het ontbreken van dat contract of die overeenkomst.

#### G. **Effecten**

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een feitelijke of vermeende:

1. koop, verkoop, aanbidding of verzoek om een aanbidding tot koop of verkoop van effecten; of
2. overtreding van effectenwetgeving, daaronder begrepen de Wet op het financieel toezicht (met inbegrip van alle lagere regelgeving uit hoofde daarvan) dan wel de *Securities Act 1933*, of de *Securities Exchange Act 1934*, of enige staats- "*Blue Sky Laws*" of soortgelijke staats-, lokale of buitenlandse wetgeving;

deze uitsluiting geldt echter niet voor een **cyberincident**.

#### H. **ERISA**

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een daadwerkelijke of veronderstelde schending van de verantwoordelijkheden, verplichtingen of taken op grond van de Nederlandse Pensioenwet, dan wel de *Employee Retirement Income Security Act 1974*, of soortgelijke staats-, lokale of buitenlandse wetgeving. Deze uitsluiting geldt niet voor een **cyberincident**.

#### I. **Gedrag**

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van strafbaar, opzettelijk, frauduleus of willens en wetens onrechtmatig handelen, of nalaten of enige opzettelijke overtreding van wet- of regelgeving door **verzekerde**, met dien verstande dat:

- a. deze uitsluiting alleen geldt als dat gedrag is vastgesteld in een veroordelend vonnis tegen **verzekerde** in een onderliggende procedure; en
- b. deze uitsluiting niet geldt voor een **cyberincident** of **cyberafpersingsincident** door een **malafide werknemer**.

#### J. **Geschillen betreffende licenties/rechten**

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van daadwerkelijke of veronderstelde:

1. vorderingen die worden ingesteld door of namens organisaties die licenties verlenen of rechten op intellectueel eigendom beheren, daaronder begrepen (doch niet beperkt tot) BumaStemra, de *American Society of Composers, Authors and Publishers* ("ASCAP"), de *Society of European Stage Authors and Composers* ("SESAC"), SoundExchange of Broadcast Music, Inc. ("BMI"); of
2. geschillen die worden voorgelegd door een derde met betrekking tot het eigendom of de uitoefening van rechten op media-inhoud of content, of de verplichting tot betaling van royalty's of licentievergoedingen uit hoofde van het gebruik van media-inhoud of content; met dien verstande dat deze alinea 2. niet geldt voor DEKKINGSOMSCHRIJVING I.A.3. (Dekking Media-aansprakelijkheid).

#### K. **Intellectueel eigendom**

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een daadwerkelijke of veronderstelde (on)geldigheid, inbreuk, schending of wederrechtelijke toe-eigening van een bedrijfsgeheim, auteursrechten, dienstmerken, handelsnamen, handelsmerken of handelsimago. Deze uitsluiting geldt niet voor DEKKINGSOMSCHRIJVING I.A.3. (Dekking Media-aansprakelijkheid) of voor zaken verband houdende met intellectuele eigendom die zich voordoen als rechtstreeks gevolg van een **cyberincident**.

#### L. **Mechanische of elektrische storing / Natuurramp**

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een daadwerkelijke of veronderstelde:

1. elektrische of mechanische storing in infrastructuur die niet wordt beheerd door **verzekerde**, daaronder begrepen maar niet beperkt tot, uitval van elektrische stroom, piekspanning, spanningsdaling of stroomuitval;
2. het falen van satellieten, telefoon- of gegevensverkeer of andere telecommunicatie-infrastructuur die niet wordt beheerd door **verzekerde**;
3. brand, rookvorming, explosie, bliksem, wind, water, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, aardverschuiving of enige andere fysieke gebeurtenis, hoe dan ook veroorzaakt.

#### M. **Milieuverontreiniging**

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van:

1. (veronderstelde) biologische, chemische, radioactieve of nucleaire vervuiling, reactie, explosie, straling of besmetting; en/of
2. (veronderstelde) lozing, uitstoot, ontsnapping of afvoer van of blootstelling aan **vervuilende stoffen**; en/of
3. verzoeken, aanwijzingen of bevelen gericht aan **verzekerde** om te testen op, toe te zien op of over te gaan tot saneren, verwijderen, inperken, behandelen, ontgiften, neutraliseren of op enige andere wijze actie te ondernemen naar aanleiding van, of het effect te beoordelen van, **vervuilende stoffen** of biologische, chemische, radioactieve of nucleaire vervuiling, reactie, explosie, straling of besmetting, of een vrijwillig besluit om daartoe over te gaan; en/of
4. (veronderstelde) **zaakschade** of personenschade (waaronder overlijden), ziekte, aandoening, emotioneel of psychisch leed van personen, of financieel verlies voor **verzekerde**, hun aandeelhouders of hun schuldeisers, als gevolg van een van voornoemde aangelegenheden.

#### N. **Octrooi**

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van daadwerkelijke of veronderstelde (on)geldigheid, inbreuk, schending of wederrechtelijke toe-eigening van octrooien in strijd met de Rijsoctrooiwet dan wel de Amerikaanse *Patent Act* of enige soortgelijke staats-, lokale of buitenlandse wetgeving.

#### O. **Onbevoegde verzameling**

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een daadwerkelijk of veronderstelde onrechtmatige of onbevoegde verzameling, verwerving, bewaring, verwerking of gebruikmaking van gegevens door of namens **verzekerde**. Deze uitsluiting geldt niet voor een **aanspraak** die het rechtstreekse gevolg is van het handelen van een **malafide werknemer**.

#### P. **Ongevraagde communicatie**

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van daadwerkelijke of veronderstelde ongevraagde elektronische verspreiding van faxen, e-mails of andere berichten door of namens **verzekerde** aan meerdere (potentiële) klanten van **verzekerde** of derden, daaronder begrepen maar niet beperkt tot, vorderingen uit hoofde van de Telecommunicatiewet dan wel de *Telephone Consumer Protection Act* ("TCPA") of soortgelijke staats-, lokale of buitenlandse wetgeving ter bestrijding van spam en/of andere het recht op privacy van een persoon of entiteit. Deze uitsluiting geldt niet voor ongevraagde communicatie als rechtstreeks gevolg van een **cyberincident**.

## Q. Oorlog & Cyberoperaties

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van daadwerkelijke of veronderstelde:

1. **Oorlog**:
2. **Cyberoperaties** die worden uitgevoerd als onderdeel van een **oorlog** door soevereine staten die partij zijn bij de **oorlog**; of
3. **Cyberoperaties** die leiden tot een **getroffen staat**.

Met dien verstande dat lid 3 niet geldt voor **cyberoperaties** op een **computersysteem** dat wordt gebruikt door **verzekerde** of haar externe dienstverleners en dat zich niet fysiek bevindt in een **getroffen staat**.

Definities:

De volgende definities gelden uitsluitend ten behoeve van deze uitsluiting:

**Computersysteem** betekent alle computers, hardware, software, communicatiesystemen, elektronische apparaten (daaronder begrepen maar niet beperkt tot, smartphones, laptops, tablets, draagbare apparaten), servers, cloud infrastructuur of microcontrollers met inbegrip van alle soortgelijke systemen of alle configuraties van het voornoemde en met inbegrip van alle bijbehorende input, output, gegevensopslagapparaten, netwerkapparatuur of back-upvoorziening.

**Cyberoperatie** betekent het gebruik van een **computersysteem** door, in opdracht, of onder toezicht van een soevereine staat voor het verstoren van, ontzeggen van toegang tot, afbreken, manipuleren of vernietigen van informatie in een **computersysteem** van of in een andere soevereine staat.

**Essentiële diensten** betekent diensten die essentieel zijn voor het onderhoud van vitale functies van een soevereine staat, daaronder begrepen maar niet beperkt tot, financiële instellingen en de bijbehorende financiële infrastructuur, zorgdiensten of nutsbedrijven.

**Getroffen staat** betekent een soevereine staat waar een cyberoperatie grote nadelige gevolgen heeft gehad voor:

1. het functioneren van die soevereine staat als gevolg van kritieke verstoring van de beschikbaarheid, integriteit of levering van **essentiële diensten** in die soevereine staat; en/of
2. de beveiliging of defensie van die soevereine staat.

Met dien verstande dat een **getroffen staat** niet het gevolg kan zijn van een aanval of samenhangende reeks van aanvallen waardoor uitsluitend **verzekerde** wordt getroffen.

**Oorlog** betekent een gewapend conflict met fysiek geweld, hetzij:

1. door de ene soevereine staat tegen een andere soevereine staat, hetzij
2. als onderdeel van burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire actie of onrechtmatig gebruik van macht, ongeacht of de oorlog is verklaard.

## R. Overboeking van gelden

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een daadwerkelijke of veronderstelde:

1. elektronische overboeking van gelden of een transactie door **verzekerde**;
2. diefstal van gelden, effecten of andere waarden van **verzekerde** of de overboeking of het verlies van gelden, effecten of andere waarden van of naar een rekening van **verzekerde** of een rekening in beheer bij **verzekerde**; of
3. financieel handelsverlies of verandering van de financiële waarde op rekeningen rekeningwaarde,

Deze uitsluiting geldt niet voor DEKKINGSOMSCHRIJVING I.B.9. (Dekking social engineering).

## S. Overheid

1. ingesteld door of namens enige staats-, lokale of buitenlandse overheid of overheidsinstantie of als rechtstreeks gevolg van een maatregel of bevel van een binnen- of buitenlandse wetshandhavings-, bestuursrechtelijke, toezichthoudende of gerechtelijke instantie of andere overheidsinstantie; deze uitsluiting geldt niet voor enig(e):
  - a. **cyberincident** die uitdrukkelijk is gedekt op grond van DEKKINGSOMSCHRIJVING I.A.1. (Dekking privacy- en netwerkbeveiligingsaansprakelijkheid) of DEKKINGSOMSCHRIJVING I.A.2. (Dekking onderzoek door een toezichthouder); of
  - b. **aanspraak** die geldend wordt gemaakt door die entiteit handelend in haar hoedanigheid als klant; of
2. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van daadwerkelijke of veronderstelde overtredingen van de Wet bescherming klokkenluiders dan wel de *False Claims Act* 31 U.S.C. §§ 3729-3733, of soortgelijke staats-, lokale of buitenlandse wetgeving.

## T. Personenschade / Zaakschade

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van daadwerkelijke of vermeende:

1. personenschade (daaronder begrepen overlijden), ziekte of aandoening; of
2. **zaakschade**;

deze uitsluiting geldt niet voor:

- a. **aanspraken** wegens emotioneel of psychisch leed; of
- b. uit hoofde van DEKKINGSOMSCHRIJVING I.B.5. (Dekking Hardware), **zaakschade** als gevolg van een **hardware-incident**.

## U. Producten zonder licentie

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van daadwerkelijk of verondersteld gebruik van en installatie door **verzekerde** van software of firmware, of updates voor die software of firmware, zonder licentie. Deze uitsluiting geldt alleen voor DEKKINGSOMSCHRIJVING I.B.5. (Dekking hardware).

## V. Reclame

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van werkelijke of vermeende onjuiste reclame of onjuiste voorstelling van zaken in enige **media-inhoud**, met inbegrip van maar niet beperkt tot, een onnauwkeurige, misleidende of ontoereikende beschrijving van de prijs van producten of diensten, of producten of diensten die niet voldoen aan de kwaliteit, kwantiteit of prestaties zoals weergegeven in **media-inhoud**.

## W. Terrorisme

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van daadwerkelijk of verondersteld **terrorisme**. Een onrechtmatige handeling van een derde die leidt tot een **cyberincident**, zoals gedefinieerd in lid 2 t/m 6 van die definitie, wordt niet beschouwd als een daad van terrorisme.

## X. Wedstijden/Loterijen/Teveel uitgekeerde bedragen

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van feitelijke of vermeende:

1. kortingen, prijzen, coupons, onderscheidingen of andere waardevolle vergoedingen die zijn uitgekeerd boven het contractueel overeengekomen of verwachte bedrag; of
2. gokspellen, wedstrijden, promotiespellen, loterijen, coupons, prijzengelden of andere kansspelen, dit onderdeel geldt echter niet voor een **aanspraak** uit hoofde van DEKKINGSOMSCHRIJVING I.A.3. (Dekking Media-aansprakelijkheid).

## V. VERZEKERD BEDRAG

- A. **Kosten van verweer** maken deel uit van en komen niet bovenop het verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** zoals bedoeld onder Item 5.A. van het polisblad. Dergelijke **kosten van verweer** worden in mindering gebracht op het verzekerde bedrag.
- B. Voor alle **kosten van verweer, schade, boetes opgelegd door een toezichthouder** en **eigen schade** voortvloeiend uit alle **incidenten** vergoedt **verzekeraar** ten hoogste het bedrag zoals vermeld onder Item 5.A. van het polisblad. Zodra dat is bereikt, is **verzekeraar** niet meer verantwoordelijk voor uitkering van **kosten van verweer, schade, boetes opgelegd door een toezichthouder** of **eigen schade**.
- C. Het verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** voor elke DEKKINGSOMSCHRIJVING zoals vermeld onder A. in Sectie I. DEKKING-AANSPRAKELIJKHEID is de maximale vergoeding van **verzekeraar** voor alle **kosten van verweer, schade** en **boetes opgelegd door een toezichthouder** voortvloeiend uit alle **aanspraken**, voor zover van toepassing, en is gelijk aan het bedrag zoals vermeld onder Item 5.B. (A.1. tot en met A.3.) van het polisblad als verzekerd bedrag voor de corresponderende dekking.
- D. Het verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** voor elke DEKKINGSOMSCHRIJVING zoals vermeld onder B. in Sectie I. DEKKING – EIGEN SCHADE is de maximale vergoeding van **verzekeraar** voor alle **eigen schade** voortvloeiende uit alle **cyberincident, systeemfalen, bedrijfsonderbrekingsincidenten bij een toeleverancier** en **cyberafpersingsincidenten**, voor zover van toepassing, en is gelijk aan het bedrag zoals vermeld onder Item 5.B. (B.1 tot en met B.9.) van het polisblad als verzekerd bedrag voor de corresponderende dekking.
- E. Alle verzekerde bedragen maken deel uit van en komen niet bovenop het onder Item 5.A. van het polisblad vermelde verzekerde bedrag.

## VI. EIGEN RISICO

- A. Het eigen risico zoals vermeld onder Item 5 van het polisblad voor elke DEKKINGSOMSCHRIJVING is van toepassing op **kosten van verweer, schade, boetes opgelegd door een toezichthouder** en **eigen schade** voortvloeiend uit elk **incident**.
- B. De aansprakelijkheid van **verzekeraar** is beperkt tot gedekte **kosten van verweer, schade, boetes opgelegd door een toezichthouder** en **eigen schade** voortvloeiend uit elk **incident** die het eigen risico zoals vermeld onder Item 5 van het polisblad overstijgen. Het toepasselijke eigen risico komt voor rekening van **verzekerde** en is niet verzekerd is onder deze of een andere polis.
- C. **Verzekeraar** keert uit in geval van **schade door bedrijfsonderbreking, schade door bedrijfsonderbreking bij een toeleverancier** en **reputatieschade** voortvloeiend uit enig(e) **cyberincident, systeemfalen** of **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier**, voor zover toepasselijk, die het eigen risico overstijgt tot een maximum bedrag gelijk aan het toepasselijke verzekerde bedrag. Alle **schade door bedrijfsonderbreking, schade door bedrijfsonderbreking bij een toeleverancier** en **reputatieschade** die word(t)(en) en geleden tijdens de **wachttijd** word(t)(en) in mindering gebracht op het eigen risico. De **schade door bedrijfsonderbreking** en **schade door bedrijfsonderbreking bij een toeleverancier** dat geldt voor het eigen risico wordt berekend vanaf de aanvang van het **bedrijfsonderbrekingsincident** respectievelijk **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier**, waar toepasselijk, en de **reputatieschade** die geldt voor het eigen risico wordt berekend vanaf de aanvang van de **negatieve publiciteit**.

## VII. SAMENHANGENDE INCIDENTEN

- A. Alle **incidenten** die betrekking hebben op dezelfde **fout, samenhangende fouten, cyberincident, systeemfalen, bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** of **cyberafpersingsincident** worden beschouwd als één enkel **incident**. Voor een dergelijk enkel **incident** is slechts één keer het eigen risico van toepassing. Indien op dat enkele **incident** meer dan één toepasselijk eigen risico van toepassing is, geldt het hoogste toepasselijke eigen risico.

- B. Alle **incidenten** die samen een enkel **incident** vormen, worden geacht voor het eerst te zijn gemeld op de vroegste van de volgende data: (1) de datum waarop een **aanspraak** of **cyberafpersingsincident** die deel uitmaakt van dat enkele **incident** voor het eerst tegen **verzekerde** is geuit of wordt geacht te zijn geuit op grond van de meldingsbepalingen in deze polis of enige andere polis; (2) de datum waarop een **cyberincident, systeemfalen** of **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** die deel uitmaakt van dat enkele **incident** voor het eerst door **verzekerde** is ontdekt; (3) de datum waarop een **fout, samenhangende fout, systeemfalen, bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** of **cyberafpersingsincident** die tot een dergelijk enkel **incident** heeft geleid is gemeld op grond van deze polis of enige andere polis die soortgelijke dekking biedt, ongeacht of die datum vóór of tijdens de **verzekeringstermijn** ligt.
- C. In geen geval zal een enkele rechtszaak of procedure meer dan één **incident** vormen waarop meer dan één eigen risico van toepassing is. Alle **fouten** die in één bepaalde **aanspraak** naar voren worden gebracht, worden geacht **samenhangende fouten** te zijn.

## VIII. VERWEER EN SCHIKKING

### A. Verweer

1. **Verzekeraar** heeft het recht om verweer te voeren tegen een **aanspraak** wegens een **fout** of **cyberincident**, ook als de **aanspraak** ongegrond, vals of frauduleus is. Het recht en de plicht van **verzekeraar** om verweer te voeren namens en uit te keren ten behoeve van **verzekerde** eindigt zodra het toepasselijke verzekerde bedrag wordt bereikt.
2. **Verzekerde** zal geen **kosten van verweer** maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van **verzekeraar**.

### B. Schikking

1. **Verzekerde** zal geen aansprakelijkheid erkennen, een schikking aanbieden of instemmen met een schikking in verband met een **aanspraak** zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van **verzekeraar**, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden of vertraagd. **Verzekeraar** is niet aansprakelijk op grond van deze polis voor **kosten van verweer, schade en boetes opgelegd door een toezichthouder** als gevolg van een dergelijke erkenning, aanbieding of instemming waarvoor **verzekeraar** niet als zodanig toestemming heeft verleend.
2. Niettegenstaande het hiervoor onder alinea 1. bepaalde mogen **verzekerden** alle **aanspraken** onderworpen aan een enkel eigen risico schikken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van **verzekeraar** als het schikkingsbedrag plus de **kosten van verweer** voor alle dergelijke **aanspraken** het toepasselijke eigen risico niet overschrijdt.

### C. Toestemming voor schikking

**Verzekeraar** zal geen enkele **aanspraak** schikken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van **verzekerde**. Als **verzekerde** weigert toestemming te verlenen voor een door **verzekeraar** aanbevolen schikking waarmee de eiser binnen het verzekerde bedrag op het polisblad heeft ingestemd, wordt het verzekerde bedrag van **verzekeraar** voor die **aanspraak** verlaagd tot:

1. het bedrag waarvoor de **aanspraak** kon worden geschikt plus alle **kosten van verweer** die zijn gemaakt tot aan de datum waarop **verzekeraar** zijn aanbeveling heeft gedaan; plus
2. vijftig procent (50%) van de **kosten van verweer** die worden gemaakt na de aanbeveling door **verzekeraar**;

waarbij het totaalbedrag het toepasselijke verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad niet overstijgt.

### D. Assistentie en medewerking

De **verzekerde** zal samenwerken met **verzekeraar** en **verzekeraar** voorzien van alle informatie die **verzekeraar** in redelijkheid verzoekt, daaronder begrepen doch niet beperkt tot het bijwonen van hoorzittingen, getuigenverhoren en rechtszaken en hulp bij het treffen van schikkingen, het veiligstellen en aanleveren van bewijs, het regelen van de aanwezigheid van getuigen en het voeren van verweer tegen enige **aanspraak** die op grond van deze polis is gedekt. **Verzekerde** zal niets doen waardoor **verzekeraar** wordt benadeeld.

## E. **Advocaatkeuze**

1. Voor elke **aanspraak**, **cyberincident** of **cyberafpersingsincident** waarvoor **verzekerde** dekking verlangt, zullen **verzekeraar** en **verzekerde** redelijke inspanningen leveren om te overleggen en gezamenlijk overeenstemming te bereiken over het advocatenkantoor en de advocaat die juridische diensten aan **verzekerde** zal verlenen en namens **verzekerde** verweer zal voeren.
2. Voor elke **aanspraak** waarvoor **verzekerde** dekking verlangt, komen **verzekeraar** en **verzekerde** overeen dat als voorwaarde voor uitkering onder deze polis de advocaat ermee dient in te stemmen regelmatig te zullen communiceren met de door **verzekeraar** aangewezen schadebehandelaars bij het coördineren van de verweer inspanningen en dat de advocaat **verzekeraar** regelmatig en tijdig op de hoogte dient te stellen van de ontwikkelingen in de zaak en **verzekeraar** alle informatie dient te verstrekken die **verzekeraar** in redelijkheid mocht verlangen in verband met het voeren van verweer tegen die **aanspraak**.

## IX. **MELDING**

### A. **Melding van een aanspraak**

**Verzekerden** zullen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk **verzekeraar** schriftelijk op de hoogte stellen van elke **aanspraak** die tijdens de **verzekeringstermijn** wordt ingediend zodra een **bestuurder** van een dergelijke **aanspraak** op de hoogte is, maar in geen geval later dan zestig (60) dagen na het einde van de **verzekeringstermijn**.

Daarnaast dient **verzekerde** onmiddellijk na het ontdekken van een (vermeend) **cyberincident** contact op te nemen met de 24-uurs-hotline van de **response adviseurs** via de contactgegevens zoals vermeld onder Item 10 van het polisblad.

### B. **Melding van een Cyberincident/Systeemfalen/bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier/cyberafpersingsincident**

**Verzekerden** zullen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk **verzekeraar** schriftelijke op de hoogte stellen van elk(e) **cyberincident**, **systeemfalen**, **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** of **cyberafpersingsincident** zodra een **bestuurder** een dergelijke **cyberincident** of **systeemfalen** of **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** ontdekt, of op de hoogte is gebracht van een **cyberafpersingsincident**, maar in elk geval uiterlijk zestig (60) dagen na afloop van de **verzekeringstermijn**.

### C. **Omstandighedenmelding**

Indien **verzekerde** er tijdens de **verzekeringstermijn** voor kiest om enige omstandigheid te melden die zou kunnen leiden tot een **aanspraak**:

1. dient bij de melding informatie te worden verstrekt omtrent de aard van de eventuele **fouten** en de reden waarom een **aanspraak** te verwachten is, onder vermelding van alle gegevens met betrekking tot de betrokken data, personen en entiteiten;
2. elke **aanspraak** die later wordt ingesteld die voortvloeit uit, gebaseerd is op of toerekenbaar is aan die omstandigheden, wordt geacht voor het eerst te zijn ingesteld op het moment van de eerste melding van die omstandigheden bij **verzekeraar**; en
3. elke volgende **aanspraak** dient zo snel mogelijk nadat die **aanspraak** voor het eerst bekend wordt bij een **bestuurder** bij **verzekeraar** te worden gemeld. Deze polis biedt geen dekking voor vergoedingen, (on)kosten of andere verliezen die ontstaan als gevolg van die omstandigheden voordat een **aanspraak** daadwerkelijk is ingesteld.

#### D. **Communicatie**

Behoudens voor zover anders is bepaald in deze polis dienen alle kennisgevingen uit hoofde van enige bepaling in deze polis schriftelijk te worden gedaan, per e-mail, per vooraf betaalde koerierdienst of aangetekende post, gericht aan de juiste partij.

Alle voor elkaar bestemde kennisgevingen en mededelingen van **verzekeraar** enerzijds en van **verzekeringnemer** anderzijds, worden geacht aan elkaar te zijn gedaan en rechtsgeldig te hebben plaatsgevonden indien deze aan de assurantietussenpersoon zijn gericht.

Alle kennisgevingen en mededelingen van **verzekeraar** kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de bij **verzekeraar** bekende contactgegevens van de assurantietussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt of aan het laatst bij **verzekeraar** bekende adres van de **verzekeringnemer**.

Kennisgevingen aan **verzekerden** mogen worden gericht aan **verzekeringnemer** op het adres zoals vermeld onder Item 1 van het polisblad. Kennisgevingen aan **verzekeraar** zullen worden gericht aan het desbetreffende adres zoals vermeld onder Item 11 van het polisblad.

#### X. **BEWIJS VAN SCHADE, WAARDERING EN BENOEMING VAN EXPERTS**

##### A. **Bewijs van schade**

In verband met **schade door bedrijfsonderbreking** dient **verzekerde** een schriftelijk bewijs van **schade door bedrijfsonderbreking** in te dienen, met betrekking tot de bijzonderheden en samenstelling van de geclaimde bedragen als gevolg van het **bedrijfsonderbrekingsincident**. Het bewijs van schade dient zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, maar in elk geval uiterlijk zes (6) maanden na de datum waarop het **bedrijfsonderbrekingsincident** bij **verzekeraar** is gemeld. Het bedrag van de **schade door bedrijfsonderbreking** dient door **verzekeraar** te worden uitgekeerd aan de **verzekerde** binnen zestig (60) dagen na formele instemming door **verzekeraar** met de in het bewijs geclaimde bedragen.

Voor wat betreft **schade door bedrijfsonderbreking bij een toeleverancier** geldt als voorwaarde dat de **verzekerde**:

1. schriftelijk bewijs van **schade door bedrijfsonderbreking bij een toeleverancier** indient, onder vermelding van gegevens met betrekking tot de bijzonderheden en samenstelling van de geclaimde bedragen als gevolg van het **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier**. Het bewijs dient zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doch in elk geval uiterlijk zes (6) maanden na de datum waarop het **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** bij **verzekeraar** is gemeld; en
2. de **toeleverancier** opdracht geeft om **verzekeraar** een schriftelijke rapportage te verstrekken waarin, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de grondslag waarop de **toeleverancier** meent dat het **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** is veroorzaakt door een **incident bij een toeleverancier** of **systeemfalen bij een toeleverancier** en de duur van het **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** of **systeemfalen bij een toeleverancier**, worden bevestigd.

Partijen komen overeen dat een officiële kennisgeving met betrekking tot het **incident bij een toeleverancier** of het **systeemfalen bij een toeleverancier** zoals bekendgemaakt door de **toeleverancier** aan haar aandeelhouders, daaronder begrepen de situatie waarin die kennisgeving wordt gepubliceerd op de website van de **toeleverancier**, voldoende onderbouwing vormt van bewijs.

Het bedrag van **schade door bedrijfsonderbreking bij een toeleverancier** dient door **verzekeraar** te worden uitgekeerd aan **verzekerde** binnen zestig (60) dagen na formele instemming door **verzekeraar** met de in het bewijs geclaimde bedragen.

## B. Waardering

**Schade door bedrijfsonderbreking** en **schade door bedrijfsonderbreking bij een toeleverancier** wordt berekend per uur. Bij de vaststelling van de nettowinst of -verlies en de kosten die zijn gedekt op grond van DEKKINGSOMSCHRIJVING I.B.3. (Dekking Bedrijfsschade) en op grond van DEKKINGSOMSCHRIJVING I.B.4. (Dekking bedrijfsschade toeleverancier) dient verzekerde rekening te houden met: (1) de nettowinst of -verlies van **verzekerde** voor het **bedrijfsonderbrekingsincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier**; (2) de vermoedelijke nettowinst of -verlies van **verzekerde** als er zich geen **bedrijfsonderbrekingsincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** had voorgedaan; en (3) de nettowinst of -verlies van **verzekerde** na het **bedrijfsonderbrekingsincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier**. Bij die berekening van de nettowinst of -verlies wordt het netto-inkomen dat vermoedelijk zou zijn verdiend door een toename in de omvang van de bedrijfsactiviteiten van **verzekerde** als gevolg van gunstige marktomstandigheden door de impact van een **cyberincident** op andere ondernemingen echter niet meegenomen. **Verzekerde** dient **verzekeraar** toegang te geven tot alle relevante bronnen van informatie, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot:

1. de financiële gegevens, belastingaangiften en boekhouding van **Verzekerde**;
2. rekeningen, facturen en andere bonnen; en
3. akten, pandrechten en contracten.

**Hardwarekosten** worden berekend op basis de datum van het **hardware-incident** op de plaats van het **hardware-incident** en tot maximaal het belang van **verzekerde** in de getroffen **computer** of het **verbonden apparaat**. De schadevaststelling met betrekking tot die apparaten is gebaseerd op:

- a. de kosten van reparatie; of, indien dat minder is:
- b. de kosten van vervanging van de **computer** of het **verbonden apparaat** door apparatuur die zoveel mogelijk functioneel gelijkwaardig is. Op voorwaarde dat in die kosten niet zijn inbegrepen de kosten die **verzekerde** heeft gemaakt voor het updaten, upgraden, herstellen of vervangen van een **computer** of **verbonden apparaat** tot een hoger niveau dan het niveau zoals dat bestond onmiddellijk voorafgaand aan het **hardware-incident**, tenzij die kosten noodzakelijk zijn in verband met de beschikbaarheid op de markt van vergelijkbare producten.

## C. Benoeming van Experts

Indien **verzekerde** en **verzekeraar** het niet eens worden over het bedrag van het **schade door bedrijfsonderbreking** of **schade door bedrijfsonderbreking bij een toeleverancier**, zullen **verzekeraar** en **verzekerde** elk, op het eerste schriftelijke verzoek van de ander gedaan binnen zestig (60) dagen na ontvangst door **verzekeraar** van het bewijs van schade van **verzekerde** zoals bedoeld in alinea A, een bekwame en onpartijdige expert kiezen. De experts kiezen vervolgens een derde, bekwame en onpartijdige arbiter. Indien de twee experts niet binnen vijftien (15) dagen overeenstemming kunnen bereiken, dan wordt die arbiter op schriftelijk verzoek van een der partijen gekozen door een bevoegde rechter in het district waar die expertise aanhangig is. Indien de experts geen overeenstemming kunnen bereiken, dienen zij hun verschillen voor te leggen aan de arbiter. Een schriftelijke vaststelling dat door twee van hen is ondertekend, geldt als vaststelling van het bedrag. De **verzekerde** en **verzekeraar** dragen elk de kosten van de door hen gekozen taxateur en dragen gelijkelijk de kosten van de arbiter.

## XI. OVERNAME OF OPHEFFING VAN VERZEKERINGNEMER OF DOCHTERONDERNEMINGEN

### A. Overname van verzekeringnemer

In geval van een **wijziging in zeggenschap** bij **verzekeringnemer** tijdens de **verzekeringstermijn**:

1. blijft deze polis van kracht tot het einde van de **verzekeringstermijn**, doch uitsluitend voor **fouten** en **cyberafpersingsincidenten** die zich voordoen of **cyberincidenten**, **stysteemfalen** en **bedrijfsonderbrekingsincidenten bij een toeleverancier** die door een **bestuurder** worden ontdekt vóór **wijziging in zeggenschap**;
2. wordt de volledige premie voor deze polis geacht volledig te zijn verdiend vanaf het moment van de **wijziging in zeggenschap**; en

3. heeft het **verzekeringnemer** recht op ontvangst van een offerte voor een uitloopdekking van maximaal zes (6) jaar , doch uitsluitend voor **fouten** en **cyberafpersingsincidenten** die zich voordoen of **cyberincidenten**, **systemfalen** en **bedrijfsonderbrekingsincidenten bij een toeleverancier** die door een **bestuurder** worden ontdekt vóór die **wijziging in zeggenschap**. Een eventuele Uitloopdekking treedt in de plaats van de Uitlooptermijn die **verzekerde** ter beschikking zou staan op grond van onderdeel XV. UITLOOPTERMIJN.

#### B. **Verkrijging van een dochteronderneming**

1. Behoudens voor zover hierna onder alinea B.2. is uiteengezet geldt dat, als een entiteit voor of tijdens de **verzekeringstermijn** wordt aangemerkt als **dochteronderneming**, die **dochteronderneming** een **verzekerde** zal zijn, doch uitsluitend voor **fouten** en **cyberafpersingsincidenten** die zich voordoen of **cyberincidenten**, **systemfalen** en **bedrijfsonderbrekingsincidenten bij een toeleverancier** die door een **bestuurder** worden ontdekt nadat die entiteit wordt aangemerkt als **dochteronderneming**.
2. Indien de totale inkomsten van een **dochteronderneming** die worden verworven tijdens de **verzekeringstermijn** meer bedragen dan 20% van de totale inkomsten van **verzekeringnemer** (blijkens de meest recente gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening van **verzekeringnemer**), heeft **verzekeringnemer** negentig (90) dagen vanaf de datum van de overname om **verzekeraar** op de hoogte te stellen van die overname. Na die kennisgeving aan **verzekeraar** dient **verzekeringnemer** **verzekeraar** alle aanvullende informatie te verstrekken die **verzekeraar** in redelijkheid mocht verlangen met betrekking tot de overname en kunnen voor elke dekking voor elke **verzekerde** van die nieuwverworven **dochteronderneming** aanvullende voorwaarden gelden op grond van de polis alsmede betaling van een aanvullende premie. Indien **verzekeringnemer** voornoemde kennisgeving en aanvullende informatie niet verstrekt, eindigt de dekking uit hoofde van deze polis voor elke **verzekerde** van die nieuwverworven **dochteronderneming** voor elke **aanspraak** of **cyberafpersingsincident** die voor het eerst wordt ingesteld of elk **cyberincident**, **systemfalen** en **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** die voor het eerst wordt ontdekt na negentig (90) dagen na de datum van de verkrijging.

#### B. **Opheffing van een dochteronderneming**

Indien een entiteit tijdens of voor de **verzekeringstermijn** niet langer een **dochteronderneming** is, dan is dekking voor die voormalige **dochteronderneming** uit hoofde van deze polis uitsluitend beschikbaar, met inachtneming van alle overige voorwaarden, voor enige **aanspraak** of **cyberafpersingsincident** die voor het eerst wordt ingesteld of **cyberincident**, **systemfalen** en **bedrijfsonderbrekingsincident bij een toeleverancier** die voor het eerst wordt ontdekt voor de datum waarop die entiteit niet langer kwalificeerde als **dochteronderneming**.

## XII. **ANDERE VERZEKERINGEN**

Indien enig bedrag dat betaalbaar is op grond van deze polis ook gedekt is op grond van enige andere polis (al dan niet van oudere datum) of gedekt zou zijn geweest indien deze polis niet had bestaan, geldt deze polis uitdrukkelijk als excedent van de dekking die wordt verleend op grond van die andere polis(sen). Deze polis geldt voor **schade** of **kosten van verweer** die het verzekerde bedrag en eventuele eigen risico's op grond van een andere verzekering die aan **verzekerde** ter beschikking staat overschrijden. De voorwaarden van enige andere verzekeringspolis zijn niet van toepassing op deze polis. Indien enige andere verzekeraar een plicht heeft om **verzekerde** te verdedigen in verband met enige **aanspraak** die ook gedekt is op grond van deze polis, maar dit nalaat, zal **verzekeraar** gerechtigd zijn om alle rechten van **verzekerde** jegens die andere verzekeraar uit te oefenen en af te dwingen.

### XIII. SUBROGATIE EN VERHAAL

- A. In geval van enige betaling uit hoofde van deze polis door **verzekeraar** subrogeert **verzekeraar** voor wat betreft die uitkering in alle rechten van **verzekerden** en zullen **verzekerden** alle redelijke maatregelen te nemen om de rechten van **verzekeraar** te waarborgen, inclusief de ondertekening van alle documenten die nodig kunnen zijn om **verzekeraar** in staat te stellen effectief een rechtszaak aanhangig te maken namens **verzekerde**. **Verzekeraar** aanvaardt geen verplichting om te trachten op grond van deze polis uitgekeerde bedragen te verhalen.

Op voorwaarde dat **verzekeraar** afstand doet van alle subrogatierechten jegens enige entiteit zoals vermeld onder lid 4 van de definitie van **verzekerde** indien de overeenkomst van de verzekerde organisatie met die entiteit dat vereist. Deze afstandsverklaring geldt uitsluitend voor de specifieke overeenkomst zoals die bestaat tussen de derzekerde organisatie en die entiteit en wordt niet geacht een afstandsverklaring in te houden met betrekking tot andere bedrijfsactiviteiten van die entiteit waarin de verzekerde organisatie geen schriftelijk of contractueel belang heeft.

- B. Indien **verzekeraar** enig deel van een door **verzekeraar** uit hoofde van deze polis uitgekeerd bedrag verhaalt, zal **verzekeraar** het resterende verzekerde bedrag onder deze polis opnieuw vaststellen op basis van de verhaalde bedragen, verminderd met alle kosten die **verzekeraar** heeft gemaakt in verband met dat verhaal.

### XIV. AANVRAAG EN VERKLARINGEN

Bij het afgeven van deze polis heeft **verzekeraar** erop vertrouwd dat de informatie en verklaringen in de **aanvraag** juist en nauwkeurig zijn. De **aanvraag** vormt de basis voor deze polis.

### XV. UITLOOPSTERMIJN

#### A. Automatisch uitlooptermijn

Indien **verzekeraar** de polis annuleert of weigert te verlengen, heeft **verzekeringnemer** recht op een periode van zestig (60) dagen ("Automatische Uitlooptermijn") waarin bij **verzekeraar** schriftelijk een **aanspraak** kan worden gemeld die voor het eerst tegen **verzekerde** is ingediend tijdens de Automatische Uitlooptermijn voor elke **fout** die zich voordoet of **cyberincidenten**, **stysteemfalen** of **bedrijfsonderbrekingsincidenten bij een toeleverancier** die door een **bestuurder** wordt ontdekt voor het eind van de **verzekeringstermijn** en die is gedekt op grond van deze polis. De Automatische Uitlooptermijn geldt niet indien een Optionele Uitlooptermijn is afgenomen, zoals hierna beschreven, of voor **aanspraken** die zijn gedekt op grond van een latere verzekering die op die **aanspraken** van toepassing is ongeacht of deze is afgenomen door **verzekerde**.

#### B. Optionele Uitlooptermijn

Indien **verzekeraar** weigert deze polis te verlengen of **verzekeringnemer** deze polis annuleert of weigert te verlengen, heeft **verzekeringnemer** het recht om te kiezen voor een verlenging van de dekking zoals die wordt geboden door deze polis voor de periode en onder voorbehoud van voldoening van de aanvullende premie voor de Uitlooptermijn zoals vermeld onder Item 12 van het polisblad ("Optionele Uitlooptermijn") waarin **aanspraken** schriftelijk bij **verzekeraar** kunnen worden gemeld, die voor het eerst tegen **verzekerde** zijn ingediend tijdens de Optionele Uitlooptermijn voor **fouten** die zich voordoen of **cyberincidenten**, **stysteemfalen** en **bedrijfsonderbrekingsincidenten bij een toeleverancier** die door een **bestuurder** worden ontdekt vóór het einde van de **verzekeringstermijn**.

- C. Als voorwaarde voor het recht op deze Uitlooptermijn geldt dat de totale premie voor deze polis moet zijn voldaan en het schriftelijk verzoek tot aankoop van de Uitlooptermijn alsmede de betaling van de hiervoor verschuldigde premie binnen zestig (60) dagen na het niet verlengen of annuleren bij **verzekeraar** binnen is. De premie die wordt betaald voor de Uitlooptermijn wordt geacht volledig te zijn verdiend bij aanvang van de Uitlooptermijn.

- D. Afname van een Uitlooptermijn leidt nimmer tot enige verhoging van het verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** zoals vermeld onder Item 5 van het polisblad. Voor het verzekerde bedrag wordt de uitlooptermijn geacht deel uit te maken van en niet te gelden bovenop de **verzekeringstermijn**.

## XVI. BEËINDIGING VAN DE VERZEKERING

A. Deze polis eindigt:

1. op de ingangsdatum van de beëindiging zoals aangegeven in een voorafgaande schriftelijke opzegging door **verzekeringnemer** aan **verzekeraar**; of, indien dat eerder is,
2. twintig (20) dagen na ontvangst door **verzekeringnemer** van een schriftelijke opzegging door **verzekeraar** wegens verzuim tot betaling van een opeisbare premie, tenzij die premie binnen die periode van twintig (20) dagen alsnog wordt voldaan; of, indien dat eerder is,
3. bij het verstrijken van de **verzekeringstermijn** zoals vermeld onder Item 3 van het polisblad; of, indien dat eerder is,
4. op enig ander tussen **verzekeraar** en **verzekeringnemer** overeen te komen moment.

B. Indien de polis wordt beëindigd door **verzekeringnemer** zal **verzekeraar** de niet verdiende premie naar rato restitueren. Betaling of aanbidding van betaling van niet verdiende premie door **verzekeraar** vormt geen voorwaarde voor de rechtskracht van die beëindiging, maar een dergelijke betaling zal zo spoedig mogelijk worden gedaan.

Het bepaalde in dit onderdeel XVI prevaleert boven alle andersluidende wijzigingsteksten of polisteksten, daaronder begrepen zoals uiteengezet in onderdeel XX. WETTELIJKE CONFORMITEIT, voor zover dat is toegestaan op grond van toepasselijke verzekeringwet- of regelgeving.

## XVII. KLACHTENAFHANDELING EN GESCHILLENREGELING

**Verzekerde** kan een klacht tegen **verzekeraar** indienen per post of door een e-mail te sturen naar [complaints@nl.qbe.com](mailto:complaints@nl.qbe.com). **Verzekeraar** zal binnen twee (2) weken na ontvangst van de klacht per post dan wel per e-mail een ontvangstbevestiging van de klacht sturen.

**Verzekeraar** en **verzekerden** zullen te goeder trouw trachten alle geschillen die zich mochten voordoen als gevolg van of in verband met deze polis onverwijld op te lossen door middel van onderhandelingen tussen leidinggevenden die bevoegd zijn om het desbetreffende geschil te beslechten. Partijen komen overeen om geschillen die niet door middel van onderhandelingen kunnen worden opgelost voor te leggen voor niet-bindende mediation. Partijen zullen zich inspannen om overeenstemming te bereiken over de voorwaarden voor die mediation, maar indien zij daar niet in slagen binnen dertig (30) dagen na het verzoek van een der partijen om mediation, wordt het geschil voorgelegd voor mediation aan een mediator die is aangesloten bij de Stichting Mediatorsfederatie Nederland. Elk der partijen draagt haar eigen kosten, ongeacht het gehanteerde mediation proces, en partijen dragen gelijkelijk alle kosten en honoraria die in rekening worden gebracht door de Stichting Mediatorsfederatie Nederland of een andere overeengekomen mediator. Indien het geschil niet wordt opgelost tijdens de mediation mag geen der partijen een rechtsvordering tegen een andere partij instellen tot na het verstrijken van ten minste dertig (30) dagen na de laatste mediation sessie.

De rechtbank Rotterdam is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die zich mochten voordoen als gevolg van deze polis en die niet kunnen worden opgelost door middel van onderhandelingen te goeder trouw of niet-bindende mediation.

## XVIII. ACTIE TEGEN VERZEKERAAR

Geen actie zal worden ingesteld tegen **verzekeraar** tenzij, als voorwaarde daarvoor, volledig is voldaan aan alle voorwaarden van deze polis.

## XIX. OVERDRACHT

Deze polis en alle rechten uit hoofde daarvan kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van **verzekeraar**, welke toestemming ter uitsluitende beoordeling van **verzekeraar** is.

## XX. WETTELIJKE CONFORMITEIT

Alle voorwaarden van deze polis die in strijd zijn met het bepaalde in toepasselijke wetgeving worden hierbij gewijzigd zodat ze voldoen aan die wetgeving.

## **XXI. WERELDWIJDE DEKKING, TOEPASSELIJK RECHT EN LIBERALISERING**

Op deze polis en alle geschillen en vorderingen die zich mochten voordoen als gevolg van, of in verband met, deze polis of het onderwerp of concept daarvan (daaronder begrepen buitencontractuele geschillen of (rechts)vorderingen), is Nederlands recht van toepassing.

Deze polis geldt overal ter wereld, en elke verwijzing naar wetgeving, hoe ook beschreven, omvat mede alle Nederlandse respectievelijk Amerikaanse federale, staats- en lokale wetgeving, alle wijzigingen daarin en alle regelgeving die is uitgevaardigd op grond van die wetgeving, het *common law*, en alle gelijkwaardige wetgeving waar ook ter wereld, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

## **XXII. NALEVING VAN TOEPASSELIJKE HANDELS- EN ECONOMISCHE SANCTIEWETGEVING**

**Verzekeraar** biedt geen dekking en is niet aansprakelijk voor uitkering in verband met enige **aanspraak** of verstrekking van enige uitkering uit hoofde hiervan voor zover het bieden van die dekking, uitkering op die **aanspraak** of verstrekken van die uitkering ertoe zou leiden dat **verzekeraar**, diens herverzekeraar of enig onderdeel van het concern van **verzekeraar** bloot zou komen te staan aan sancties, verboden of beperkingen op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties of wet- of regelgeving van enig land.

## **XXIII. FAILLISSEMENT**

Faillissement of insolventie van een **verzekerde organisatie** of **verzekerde** of faillissement of insolventie van een boedel van **verzekerde** ontslaat **verzekeraar** niet van diens verplichtingen uit hoofde van deze polis en ontnemt **verzekeraar** geen rechten of weren uit hoofde van deze polis.

## **XXIV. KOPJES**

De beschrijvingen en kopjes en sub-kopjes in deze polis dienen slechts het leesgemak en maken geen deel uit van de voorwaarden en beperkingen van de dekking.

## **XXV. GEHELE OVEREENKOMST**

Door acceptatie van deze polis stemmen alle **verzekerden** en **verzekeraar** ermee in dat deze polis (met inbegrip van het polisblad en de **aanvraag**) en alle aangehechte schriftelijke bijvoegsels de gehele overeenkomst tussen partijen vormen. Afstand of wijziging van de voorwaarden en beperkingen van deze polis is uitsluitend mogelijk middels schriftelijk bijvoegsel.

## **XXVI. BEVOEGDHEID**

Door acceptatie van deze polis stemt **verzekeringnemer** ermee in op te treden namens alle **verzekerden** voor wat betreft het doen en ontvangen van kennisgevingen zoals voorzien in deze polis, betaling van premies en ontvangst van eventuele restitutie van premies die op grond van deze polis verschuldigd mochten worden, en instemming met en acceptatie van bijvoegsels, en stemmen **verzekerden** ermee in dat het **verzekeringnemer** namens hen optreedt.

## Klachtenregeling

**Verzekerde** kan een klacht indienen over deze verzekering door contact op te nemen met haar  
assurantietussenpersoon of door als volgt contact op te nemen met **verzekeraar**:

### QBE Europe Nederland

|             |  |
|-------------|--|
| Per e-mail  | <b>complaints@nl.qbe.com</b>   |
| Per post    | Customer Relations, QBE Europe Nederland, Amstelplein 50-B,<br>1096 BC Amsterdam |
| Telefonisch | +31 20 899 2700  |

## Privacyverklaring

Alle persoonlijke gegevens die aan QBE worden verstrekt, worden verwerkt in overeenstemming met alle  
toepasselijke wetten en voorschriften en in overeenstemming met de privacyverklaring die u kunt vinden op:  
**<https://qbeurope.com/privacy-policy/>**



**QBE Europe Nederland**  
Amstelplein 50-B  
1096 BC Amsterdam  
The Netherlands

QBE Europe Nederland is the Dutch branch office of QBE Europe SA/NV, a Belgian licensed non-life insurer.

QBE Europe Nederland is registered with the public licensing register of the Dutch Central Bank under number R191477 and with the public licensing register of the Dutch Authority for the Financial Markets under number 12047028. QBE Europe SA/NV's head office is located at Marsveldplein 5 Place du Champ de Mars, 1050 Brussels, Belgium.

