

Recreatiewoningverzekering

Algemene Voorwaarden



Inhoudsopgave

DIT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN	3
1. ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN DOORLOPENDE VERZEKERINGEN	4
1.1 Wat bedoelen we met ... ?	4
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?	4
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering?	4
1.4 Wat moet u weten over de premie?	5
1.5 Wat zijn uw verplichtingen?	5
1.6 Hoe gaan wij om met fraude?	6
1.7 Beknopt privacystatement	6
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?	7
2. ALGEMENE VOORWAARDEN RECREATIEWONINGVERZEKERING	8
2.1 Wat bedoelen we met...?	8
2.2 Wie zijn verzekerd?	8
2.3 Waar bent u verzekerd?	8
2.4 Watis verzekerd?	8
2.5 Watis niet verzekerd?	9
3. BIJZONDERE VOORWAARDEN DEKKING AANSPRAKELIJKHEID	10
3.1 Watis verzekerd?	10
3.2 Watis niet verzekerd?	10
3.3 Wat krijgt u vergoed?	10
3.4 Eigen risico	10
4. BIJZONDERE VOORWAARDEN DEKKING BRAND	11
4.1 Wat bedoelen we met brand?	11
4.2 Watis verzekerd?	11
4.3 Watis niet verzekerd?	11
4.4 Wat krijgt u vergoed?	11
4.5 Eigen risico	11
5. BIJZONDERE VOORWAARDEN DEKKING ALLE GEVAREN	12
5.1 Watis verzekerd?	12
5.2 Watis niet verzekerd?	12
5.3 Wat krijgt u vergoed?	12
5.4 Eigen risico	12
6. BIJZONDERE VOORWAARDEN DEKKING PARTICULIERE VERHUUR	13
6.1 Watis verzekerd?	13
6.2 Watis niet verzekerd?	13
6.3 Eigen risico	13

DIT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN

Hierbij ontvangt u de voorwaarden voor uw Recreatiewoningverzekering. Het is belangrijk dat u weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent en wat u verder nog van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Wat leest u in deze voorwaarden?

Deze voorwaarden bestaan uit twee delen. In het eerste deel vindt u de algemene contractvoorwaarden die gelden voor al onze doorlopende verzekeringen. In het tweede deel staan de bijzondere voorwaarden die gelden voor uw Recreatiewoningverzekering. Beide delen bevatten een inhoudsopgave en een verklarende woordenlijst. U bent standaard verzekerd voor de dekking 'Aansprakelijkheid'. De dekking van de voorwaarden 'Brand', 'Alle gevaren' en 'Particuliere verhuur' is afhankelijk van uw keuze bij het afsluiten van de verzekering en alleen van toepassing als deze dekkingen op uw polisblad staan.

Met een Recreatiewoningverzekering van Ansva bent u goed verzekerd. Hieronder leest u enkele tips en adviezen.

Als u een schade of diefstal wilt claimen

Heeft u schade aan uw recreatiewoning of is er iets uit de woning gestolen? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier opvragen bij uw verzekeringsadviseur. Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk?

Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Als u iets wilt laten repareren

Wilt u een schade laten repareren? Dan vragen wij u contact op te nemen met uw verzekeringsadviseur.

1. Algemene contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen

1.1 WAT BEDOELEN WE MET ... ?

Atoomkernreactie: iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Medeverzekerde: iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

Molest: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of oproer.

Polisblad: uw verzekeringsbewijs.

Premie: het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

U/verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met Ansva Verzekeringen is aangegaan.

Vergoeding: vergoeding van schade, kosten en/of verliezen, hulp of uitkering bij een ongeval.

Verbeurdverklaring: het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Verzekerde: u en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

Verzekering: een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

Wij/we: Ansva Idéa: Ansva Verzekeringsmaatschappij N.V., KvK 3312681, Amsterdam.

1.2 WAT ZIJN DE VOORWAARDEN VOOR EEN SCHADEVERGOEDING?

1.2.1 Wat krijgt u vergoed, als u schade heeft door terrorisme?

Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT (Nederlandse Herverzekerings- maatschappij voor Terrorismeschaden). Daarin staat in welke gevallen we een schadevergoeding kunnen beperken, als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerder.nl.

1.2.2 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als de schade is ontstaan:

- doordat u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de schade met uw toestemming is toegebracht;
- terwijl u of een medeverzekerde niet over de juiste papieren beschikte of onbevoegd handelde;
- doordat u of een medeverzekerde zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden (meer hierover leest u onder *1.5 Wat zijn uw verplichtingen?*);

- door een poging tot zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- door (overmatig) gebruik van drugs, alcohol of geneesmiddelen door u of een medeverzekerde.

Wij vergoeden ook geen schade, als:

- u de premie van deze verzekering niet (op tijd) heeft betaald;
- u bij ons een recreatiewoning heeft verzekerd en dit uw vaste woonadres is;
- die op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening al wordt vergoed of vergoed zou worden, als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- die is veroorzaakt of verband houdt met molest, atoomkernreacties, kaping of verbeurdverklaring;
- die is ontstaan door illegale of criminele activiteiten;
- u of een medeverzekerde fraudeert. Meer hierover leest u onder *1.6 Hoe gaan wij om met fraude?*

1.2.3 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt?

Schakelen wij een externe schade-expert in en vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een door de beroepsgroep erkende deskundige kiezen, die overlegt met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, dan wijzen ze samen een derde deskundige aan. Diegene stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast, binnen de grenzen van beide taxaties. Krijgt u gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundigen. Is dit niet het geval, dan zijn deze kosten voor u.

1.2.4 Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

Heeft u schade? Dan moet u dit bij ons melden binnen zes maanden nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden, of nadat u weet dat hij heeft plaatsgevonden. Meldt u de schade na zes maanden of later? Dan vergoeden wij uw schade niet, als wij hierdoor in onze belangen zijn geschaad.

Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

1.3 WANNEER START EN EINDIGT UW VERZEKERING?

De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad. De verzekering is een jaar geldig. Na elk jaar verlengen we uw verzekering met een jaar. Voor uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht. Zolang de verzekering loopt, krijgt u jaarlijks een nieuw polisblad.

U bent verzekerd vanaf het moment dat u de verzekering afsluit, niet vóór die tijd. Wij vergoeden dus schade die ontstaat tijdens de looptijd van uw verzekering. Behalve als u de premie niet op tijd betaalt; dan bent u en zijn de medeverzekerden niet verzekerd.

- 1.3.1 Wat als u de verzekering toch niet wilt afsluiten?**
Nadat u het polisblad ontvangt, heeft u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die u al betaald heeft, betalen we dan terug.
- 1.3.2 Wat als uw recreatiewoning wordt gestolen, verkocht of totaal verloren gaat?**
Heeft u geen belang meer bij uw verzekering? Bijvoorbeeld doordat u uw verzekerde recreatiewoning verkoopt, deze totaal verloren gaat, gestolen wordt of justitie of politie deze in beslag neemt? Dan is uw recreatiewoning direct niet meer verzekerd. U bent verplicht een van bovengenoemde situaties meteen aan ons te melden.
- 1.3.3 Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?**
Als u de verzekering in het eerste jaar opzegt, dan beëindigen we uw verzekering op de contractvervaldatum die op uw polisblad staat. Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Wij beëindigen uw verzekering dan één maand nadat wij uw opzegging hebben ontvangen. De premie die u te veel heeft betaald, krijgt u terug. Als het eerste contractjaar van uw verzekering afloopt, ontvangt u van ons bericht. Daarin kunt u lezen dat wij uw verzekering willen verlengen. Wilt u dat niet? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Als we niets van u horen, blijft u bij ons verzekerd.
- 1.3.4 Wanneer beëindigen wij uw verzekering?**
In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:
- Als u de verzekering wijzigt. Wij beoordelen op dat moment namelijk de gegevens op dezelfde manier als bij de aanvraag van een nieuwe verzekering. Dit kan betekenen dat uw premie hoger of lager wordt, maar ook dat we uw verzekering moeten beëindigen. Heeft de wijziging gevolgen voor uw verzekering? Dan ontvangt u van ons een brief.
 - Als u de verschuldigde premie niet betaalt. In dat geval beëindigen we uw verzekering zestig dagen nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd.
 - Als u of een medeverzekerde schade meldt, kunnen we:
 - een (extra) eigen risico in de verzekering opnemen;
 - de dekking van uw verzekering beperken;
 - de verzekering beëindigen. In dit geval geldt een opzegtermijn van zestig dagen. De verzekering eindigt om 00:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.
 - Als wij de verzekering willen beëindigen op de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij laten u dat minimaal zestig dagen van tevoren weten. De verzekering eindigt om 00.00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.
 - Als u ons opzettelijk misleidt. Ontdekken wij dat u ons bij het aanvragen van de verzekering, of bij het indienen van een schadeclaim niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, met de opzet ons te misleiden? Dan beëindigen wij direct de verzekering.
 - Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. In dat geval eindigt uw verzekering op de datum van dagtekening van de brief waarin we u dit meedelen. Meer hierover leest u onder 1.6 Hoe gaan wij om met fraude?

Maak altijd kopieën van de nota's voor u ze naar uw verzekeraar stuurt

1.4 WAT MOET U WETEN OVER DE PREMIE?

U betaalt de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. Wij kunnen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen.

1.4.1 Wat als u de premie niet betaalt?

Heeft u uw premie na dertig dagen niet volledig betaald? Dan is de verzekering niet meer geldig vanaf de datum dat u de premie had moeten betalen. U blijft verplicht de niet-betaalde premie te betalen. Betaalt u daarna alsnog, dan bent u weer verzekerd 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen.

1.4.2 Wanneer wijzigen wij de premie en de voorwaarden?

Als de wetgeving verandert

In uitzonderlijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij de verzekering tussentijds aanpassen. Bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. Wij kunnen dan de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen aanpassen, voor al onze verzekerden tegelijk. We weten nooit van tevoren of zo'n situatie zich voordoet. Maar als het gebeurt, zullen wij de aanpassing zo beperkt mogelijk houden. U ontvangt van ons bericht over de aanpassing.

In sommige gevallen mag u de aanpassing weigeren. Wij laten u dit dan schriftelijk weten. Dan kunt u de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt dan op de dag dat de aanpassing zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na ons bericht. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering. Horen we binnen 1 maand na ons bericht niets van u? Dan gaan we ervan uit dat u akkoord bent met de aanpassing.

Bij verlenging van de verzekering

Wij kunnen jaarlijks de premie en de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden aanpassen. Deze aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging. Wij sturen u deze brief voordat de verlenging van uw verzekering ingaat.

1.5 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

U en eventuele medeverzekerden zijn verplicht om:

- voorzichtig met uw zaken om te gaan;
- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- het rookkanaal van een open haard minimaal 1 keer per jaar te laten vegen;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- aangifte te doen binnen 24 uur bij de politie bij strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is;
- schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet binnen zes maanden, dan kan dat betekenen dat wij de schade niet meer in behandeling nemen, omdat onze belangen zijn geschaad;

- ons alle informatie te geven die voor de schadeafhandeling van belang kan zijn;
- contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering;
- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- binnen veertien dagen alle wijzigingen aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing;
- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen;

De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad

1.5.1 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om: bij een schade minder of niets te vergoeden; en/of eventueel betaalde schade op u te verhalen; en/of uw verzekering te beëindigen.

1.5.2 Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u dat in de laatste acht jaar voor u deze verzekering heeft afgesloten:

- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars geen beperkende of zwaardere voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld.

U verklaart ook dat in de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering u niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

Kunt u niet voldoen aan een van de bovenstaande voorwaarden? Dan moet u ons dit binnen veertien dagen na ontvangst van uw polisblad laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding.

1.6 HOE GAAN WIJ OM MET FRAUDE?

1.6.1 Wat verstaan wij onder fraude?

Met fraude bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:

- (aankoop)nota's verandert;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw met een ander verhaal claimt.

1.6.2 Wat doen we als u fraudeert?

Constateren we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende stappen:

- We verhalen (onderzoeks)kosten op u en u moet aan u betaalde vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons heeft afgesloten.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen uw gegevens op in ons intern incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen dan nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

1.7 BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hieronder treft u ons verkorte privacystatement aan met de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar_nv/privacystatement. Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het verlenen van service en schadelastbeheersing, om u te informeren over onze diensten en producten, voor activiteiten gericht op het vergroten van het klantenbestand, voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten. De verkregen persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derden, teneinde ons te ondersteunen voor de hierboven vermelde doeleinden. Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen, vragen wij om uw persoonsgegevens en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract

te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw reis- of verzekeringsadviseur. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aante passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten, raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

Bijzondere persoonsgegevens

Wij kunnen bijzondere persoonsgegevens van u nodig hebben. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor de aanvraag van een verzekering, voor de afhandeling van een uitkeringsverzoek, voor het invorderen van een claim of voor het voorkomen van fraude. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt: slechts een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

1.8 WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?

Klachten over de uitvoering van de verzekering moeten eerst aan ons interne klachtenbureau worden voorgelegd. U kunt dit schriftelijk doen, maar ook via het klachtenformulier op www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar_nv/klachtenprocedure. Wanneer het oordeel van ons voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wenden. Dit is een onafhankelijk loket voor het beslechten van geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Deze onafhankelijke tuchtraad, verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening, samengesteld uit onder meer prominente juristen, zorgt voor een solide fundament van de zelfregulering door toetsing aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

1.9 WELK RECHT GELDT VOOR DEZE OVEREENKOMST?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

2. Algemene voorwaarden Recreatiewoningverzekering

U heeft een Recreatiewoningverzekering afgesloten. Hieronder leest u de voorwaarden die hiervoor gelden, aanvullend op de contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen. U bent standaard verzekerd voor de dekking 'Aansprakelijkheid'. De dekking van de voorwaarden 'Brand', 'Alle gevaren' en 'Particuliere verhuur' is afhankelijk van uw keuze bij het afsluiten van de verzekering en alleen van toepassing als deze dekkingen op uw polisblad staan.

2.1 WAT BEDOELEN WE MET...?

Aanbouw of bijgebouw: serres, voortenten/luifels, buitenverlichting, verhogingen en schuurtjes (niet van tentdoek) die aan uw recreatiewoning zijn vastgemaakt of naast uw recreatiewoning staan.

Aankoopwaarde: het bedrag waarvoor u de recreatiewoning heeft gekocht.

Dagwaarde: de nieuwwaarde van uw recreatiewoning min een bedrag voor veroudering of slijtage.

Eigen gebrek: een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in recreatiewoningen en/of inboedel van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de recreatiewoning en/of de inboedel of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Herbouwwaarde: wat het kost om uw recreatiewoning te herbouwen/herplaatsen op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en naar constructie en indeling gelijkwaardig. Wij passen een aftrek toe op de vergoeding bij verbeteringen (nieuw voor oud) van installaties, verfwerk en daken.

Inboedel: losse zaken die bij uw recreatiewoning horen en die u daarin achterlaat (of tijdelijk ergens anders heeft opgeslagen) in een afgesloten ruimte. Niet tot de inboedel behoren losse zaken als: lounge sets, partytenten, paviljoententen, motorrijtuigen, geld, pasjes, huisdieren, brillen, monstercollecties of verzamelingen.

Permanente bewoning: het gebruik van een recreatiewoning als hoofdwoonverblijf.

Recreatiewoning: uw recreatiehuis, stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis, tenthuis of safaritent, die niet bedoeld is om permanent te bewonen. De woning moet voorzien zijn van deugdelijke sloten en een kook- en slaapgedeelte.

Restwaarde: de (sloop- of wrak)waarde van een recreatiewoning direct na een (meestal ernstige) schade.

Sieraden: juwelen, parels en voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente.

Storm: windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

2.2 WIE ZIJN VERZEKERD?

U en personen die met uw toestemming van uw recreatiewoning gebruikmaken.

2.3 WAAR BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd in Nederland, België en Duitsland.

2.4 WAT IS VERZEKERD?

Hieronder leest u voor de verschillende onderdelen van uw recreatiewoning wat verzekerd is. Wat u vergoed krijgt, is gebaseerd op de verzekerde waarde die op uw polisblad staat en het soort recreatiewoning.

Recreatiewoning van steen

Is uw stenen recreatiewoning en/of uw aanbouw of bijgebouw beschadigd? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie tot maximaal de verzekerde herbouwwaarde van uw recreatiewoning, aanbouw en/of bijgebouw. U moet deze reparatie dan wel binnen 6 maanden na de gebeurtenis laten uitvoeren. Doet u dit niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten. Kan uw stenen recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de herbouwwaarde direct voor de gebeurtenis, min de restwaarde, tot maximaal de verzekerde waarde. De herbouwwaarde van uw recreatiewoning en eventuele aanbouw of bijgebouw vindt u op uw polisblad.

Kan uw stenen recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw niet meer gerepareerd worden of worden herbouwd? Dan vergoeden wij de dagwaarde direct voor de gebeurtenis, min de restwaarde, tot maximaal de verzekerde waarde.

Stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis of tenthuis

Is uw stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis of tenthuis en/of aanbouw of bijgebouw beschadigd? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie tot maximaal de verzekerde aankoopwaarde. U moet deze reparatie dan wel binnen 6 maanden na de gebeurtenis laten uitvoeren. Doet u dit niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten. Kan uw stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis, tenthuis, aanbouw of bijgebouw niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de aankoopwaarde, min de restwaarde, tot maximaal de verzekerde aankoopwaarde. De verzekerde aankoopwaarde van uw stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis, tenthuis en eventuele aanbouw of bijgebouw vindt u op uw polisblad.

Safaritent

Is uw safaritent, aanbouw en/of bijgebouw beschadigd? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie tot maximaal de verzekerde aankoopwaarde. U moet deze reparatie dan wel binnen 6 maanden na de gebeurtenis laten uitvoeren. Doet u dit niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten. Kan uw safaritent, aanbouw of bijgebouw niet meer gerepareerd worden en is deze niet ouder dan 5 jaar op het moment van de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de aankoopwaarde, min de restwaarde, tot maximaal de verzekerde aankoopwaarde. De verzekerde aankoopwaarde van uw safaritent en eventuele aanbouw of bijgebouw vindt u op uw polisblad. Als uw safaritent op het moment

van de gebeurtenis ouder is dan 5 jaar, vergoeden wij de dagwaarde direct voor de gebeurtenis, min de restwaarde, tot maximaal de verzekerde waarde.

Heeft u accessoires aan uw recreatiewoning gemonteerd? En behoren deze niet tot de standaarduitrusting? Dan moeten deze in het verzekerd bedrag van de recreatiewoning zijn opgenomen, als u schade hieraan vergoed wilt krijgen. Ook moet u kunnen aantonen dat deze accessoires daadwerkelijk aan uw recreatiewoning gemonteerd waren.

Inboedel

Heeft u uw inboedel meeverzekerd? Dan zijn uw spullen:

- verzekerd tegen nieuwwaarde als ze niet ouder zijn dan een jaar;
- verzekerd tegen dagwaarde als ze ouder zijn dan een jaar. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op onze website: <http://bit.ly/afschrijvingslijst-ansvar>.

Sieraden, horloges en fietsen zijn verzekerd tot maximaal € 500 per gebeurtenis. Foto-, film-, computer- en telecommunicatieapparatuur is per gebeurtenis verzekerd tot maximaal 50% van het voor inboedel gekozen verzekerd bedrag.

Berging en opruiming

Heeft u schade aan uw recreatiewoning en is die schade verzekerd? Dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde recreatiewoning, en de eventueel meeverzekerde aanbouw of bijgebouw en inboedel. Is de verzekerde waarde van uw recreatiewoning en aanbouw of bijgebouw maximaal € 50.000? Dan zijn deze kosten verzekerd tot maximaal € 5.000. Is de verzekerde waarde van de recreatiewoning en aanbouw of bijgebouw hoger dan € 50.000? Dan zijn deze kosten verzekerd tot maximaal 10% van de verzekerde waarde.

Herplaatsen en heraansluiten

Heeft u schade aan uw recreatiewoning en is die schade verzekerd? Dan vergoeden wij, als u daadwerkelijk tot herplaatsen overgaat, ook de noodzakelijke kosten voor herplaatsen en heraansluiten van eenzelfde recreatiewoning op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op dezelfde plaats.

Vergoeding onkosten voorkomen schade

U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te beperken. Dit geldt alleen als de schade die u hiermee voorkomt verzekerd is.

2.5 WAT IS NIET VERZEKERD?

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp, als er schade aan of door uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw ontstaat:

- terwijl u uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw verhuurt of permanent bewoont. Of als u deze gebruikt voor zaken, beroepen of iets anders dan op het aanvraagformulier voor deze verzekering

staat. Verhuur aan particulieren is wel verzekerd als u daarvoor gekozen heeft en het vermeld wordt op het polisblad;

- door onvoldoende onderhoud;
- door (poging tot) inbraak of diefstal en er geen sporen van inbraak zijn aan de recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw;
- door gebruik van een open haard, waarvan u het rookkanaal langer dan 1 jaar geleden heeft laten vegen;
- door gebruik van een met vaste brandstof gestookte open haard, die op een schoorsteen is aangesloten op een rieten dak, die:
 - u langer dan 1 jaar geleden heeft laten vegen;
 - niet voorzien is van een deugdelijke vonkenvanger;
 - waarvan het rookkanaal niet gemonteerd is volgens de voorschriften van de leverancier.

3. Bijzondere voorwaarden dekking Aansprakelijkheid

3.1 WAT IS VERZEKERD?

U bent verzekerd als u als particulier aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen en aan hun zaken. Deze schade moet zijn ontstaan door of met uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw.

3.2 WAT IS NIET VERZEKERD?

In de volgende gevallen is schade niet verzekerd:

- schade aan uw eigen vervoermiddel, aanhanger, recreatiewoning of andere zaken van uzelf;
- contractuele aansprakelijkheid: schade die ontstaat door het niet nakomen van een overeenkomst;
- schade aan zaken die u huurt, vervoert, bewaart, leent, bewerkt, behandelt of om een andere reden bij u heeft.

3.3 WAT KRIJGT U VERGOED?

Wij vergoeden:

- bij schade aan zaken en personen: maximaal € 500.000 per gebeurtenis;
- de kosten van verweer als u aansprakelijk wordt gesteld: maximaal € 500.000 per gebeurtenis.

3.4 EIGEN RISICO

Voor de dekking Aansprakelijkheid recreatiewoning geldt geen eigen risico.

4. Bijzondere voorwaarden dekking Brand

4.1 WAT BEDOELEN WE MET BRAND?

Brand is een vuur met vlammen dat door verbranding ontstaat en zichzelf voortplant. De schade die door het blussen van een brand ontstaat, zien wij ook als brandschade. Onder brand verstaan wij niet:

- schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

4.2 WAT IS VERZEKERD?

U bent verzekerd voor brandschade die wordt veroorzaakt door:

- explosie, kortsluiting, zelfontbranding, ook als gevolg van een eigen gebrek;
- blikseminslag en inductie. Inductie is de schade aan elektrische of elektronische apparaten of installaties als gevolg van blikseminslag. Het maakt niet uit of de bliksem is ingeslagen in uw recreatiewoning zelf of in de buurt van uw recreatiewoning.

Heeft u een tenthuisje of strandhuisje? Dan bent u verzekerd als er schade ontstaat binnen het recreatieseizoen van 1 april tot 1 november. Buiten het recreatieseizoen is uw tenthuisje of strandhuisje alleen verzekerd als deze droog en schoon is opgeslagen in een afgesloten ruimte.

Opruimingskosten

Heeft u brandschade aan uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw en is die schade verzekerd? Dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten om uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw op te ruimen.

Opslag recreatiewoning

Uw recreatiewoning is ook verzekerd als deze tijdelijk is opgeslagen.

4.3 WAT IS NIET VERZEKERD?

U bent niet verzekerd, als de schade wordt veroorzaakt door een gebeurtenis die niet hierboven is genoemd.

4.4 WAT KRIJGT U VERGOED?

Wat u vergoed krijgt, is gebaseerd op de verzekerde waarde die op uw polisblad en in de algemene voorwaarden staat. U mag tot € 350 een noodreparatie laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

4.5 EIGEN RISICO

Op uw polisblad vindt u het eigen risico dat voor deze verzekering geldt.

5. Bijzondere voorwaarden dekking Alle gevaren

5.1 WAT IS VERZEKERD?

U bent verzekerd voor schade, als die is ontstaan door een andere oorzaak dan genoemd onder de voorwaarden van de dekking Brand recreatiewoning, zoals:

- plotselinge, onvoorziene beschadiging;
- beschadiging door anderen;
- rellen en opstootjes;
- beschadiging tijdens transport van de recreatiewoning;
- andere beschadigingen door van buiten komende onheilen.
- diefstal als er sporen zijn van braak aan de afsluitingen van de recreatiewoning
- hagelschade
- lekkage
- stormschade

Opslag recreatiewoning

Uw recreatiewoning is ook verzekerd als deze tijdelijk is opgeslagen.

5.2 WAT IS NIET VERZEKERD?

U bent niet verzekerd, als de schade wordt veroorzaakt:

- door onvoldoende en/of ondeskundigereparatie, onderhoud of reiniging;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals roest of rotting, langzaam indringend regenwater of vorst;
- door normaal gebruik, zoals slijtage, krassen en oppervlakkige beschadigingen; die de functionaliteit niet aanpassen;
- door gevolgen van veroudering of onvoldoende onderhoud;
- tijdens een periode van inbeslagname door de overheid;
- door een (eigen) gebrek of een slechte eigenschap van de verzekerde recreatiewoning of onderdeel daarvan. Schade aan het onderdeel zelf dat het gebrek vertoonde is niet verzekerd, gevolgschade wel;
- door transport van de recreatiewoning en de schade alleen bestaat uit krassen, schrammen en/of lakschade;
- door bevriezing.
- door verkleuringen en vlekken die zijn ontstaan door vervuiling.

U bent wel verzekerd voor schade die is veroorzaakt door bevriezing, als u kunt aantonen dat het winterklaar maken van de recreatiewoning door een professioneel bedrijf is uitgevoerd.

Ook bent u verzekerd als de schade is veroorzaakt door bevriezing, doordat de centrale verwarming door een storing is uitgevallen. Deze centrale verwarming moet wel zijn aangesloten op het eerste gasnet en voldoende capaciteit leveren om de recreatiewoning vorstvrij te kunnen houden. Ook moet u voldoende maatregelen hebben genomen om (verergering van) schade te voorkomen.

Heeft u een tenthuisje of strandhuisje? Dan bent u verzekerd als er schade ontstaat binnen het recreatieseizoen van 1 april tot 1 november. Buiten het

recreatieseizoen is uw tenthuisje of strandhuisje alleen verzekerd als deze droog en schoon is opgeslagen in een afgesloten ruimte.

5.3 WAT KRIJGT U VERGOED?

Wat u vergoed krijgt, is gebaseerd op de verzekerde waarde die op uw polisblad en in de algemene voorwaarden staat. U mag tot een bedrag van € 350 een noodreparatie laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

5.4 EIGEN RISICO

Op uw polisblad vindt u het eigen risico dat voor deze verzekering geldt.

Heeft u een safaritent? Dan geldt bij schade door storm een extra eigen risico van € 500.

6. Bijzondere voorwaarden dekking Particuliere verhuur

6.1 WAT IS VERZEKERD?

Heeft u uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw verhuurd? En verhuurt u uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw voor recreatief gebruik? Dan bent u tijdens verhuur ook verzekerd voor dezelfde dekkingen die u gekozen heeft voor uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw.

6.2 WAT IS NIET VERZEKERD?

De dekking voor particuliere verhuur geldt niet als:

- u uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw gebruikt voor iets anders dan recreatief gebruik;
- bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur);
- bij vandalisme of diefstal. De dekking geldt wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw;
- bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap.

6.3 EIGEN RISICO

Voor schade die veroorzaakt wordt tijdens particuliere verhuur heeft u een eigen risico van € 500.