

europese  
verzekeringen

40° 44' 16" N 73° 59' 30" W  
Bart Ploeger  
Accountmanager, Europeesche



Algemene Voorwaarden

# Business Travel Insurance Collectief

---

*Wat u van ons kunt verwachten*

Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen en de Algemene Voorwaarden voor onze Business Travel Insurance Collectief. Daarnaast ontvangt u een aantal Bijzondere Voorwaarden. **De dekking van de Bijzondere Voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.** Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met een reisverzekering van de Europeesche gaat u goed verzekerd op reis. Hieronder leest u enkele tips en adviezen voor als u op reis gaat.

### **GAAT ER IETS MIS OP REIS?**

Dan kunt u 24 uur per dag bellen met de **Europeesche Hulplijn op +31 20 65 15 777**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Bel in ieder geval direct de Europeesche Hulplijn bij:

- Ziekenhuisopname;
- ongeval of ziekte;
- eerdere terugkeer;
- pech met uw auto, caravan of camper.

Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

### **HEEFT U EEN DOKTER NODIG?**

Bel dan met de Europeesche Hulplijn. U wordt verwezen naar een betrouwbare dokter. Vraag de dokter altijd om een rekening waarop alle kosten apart vermeld zijn.

### **EXTRA KOSTEN**

Maakt u onverwacht extra reis- en/of verblijfkosten? Bel dan altijd de Europeesche Hulplijn.

### **NEEM ALTIJD UW CREDITCARD MEE**

Wilt u op reis bijvoorbeeld een auto huren? Dan lukt dat vaak niet zonder creditcard.

### **DIEFSTAL OF VERLIES VAN BAGAGE TIJDENS DE REIS?**

Doe direct aangifte bij de plaatselijke politie en vraag een schriftelijk bewijs. Doe ook altijd aangifte bij de reisleiding of het hotel.

### **SCHADE AAN BAGAGE OF BAGAGE KWIJT TIJDENS VERVOER?**

Vraag direct een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier: het 'Property Irregularity Report'. Bewaar beschadigde artikelen tot de schade is afgehandeld.

### **WILT U UW REIS ANNULEREN?**

Neem dan zo snel mogelijk contact op met het kantoor waar u de reis heeft geboekt. Doe dit in ieder geval binnen drie dagen. Bent u ziek of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan aan de dokter of hij denkt dat de reis kan doorgaan. Ook als de vertrekdatum nog ver weg is.

### **SCHADE**

U kunt uw schade online indienen via [europeesche.nl/klantenservice/schademelden](http://europeesche.nl/klantenservice/schademelden). Wij handelen uw schade dan direct af.

### **MEDISCHE KOSTEN**

Dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. U ontvangt dan een overzicht waarop uw zorgverzekeraar aangeeft welke kosten hij wel en niet vergoedt. Dit overzicht stuurt u vervolgens naar ons. Wij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt. Houdt hij ook een verplicht eigen risico in? Dan vergoeden wij dat eveneens. Zo weet u zeker dat uw zorgverzekeraar uw eigen risico juist bijwerkt.

U kunt uw nota's natuurlijk ook direct bij ons indienen. Wij nemen dan contact op met uw zorgverzekeraar.

**Tip:** maak altijd kopieën van de nota's voor u ze naar uw verzekeraar stuurt.

Wij bedanken u voor het vertrouwen in de Europeesche.

**Wij wensen u veel reisplezier!**

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen</b>	<b>3</b>
<b>Algemene Voorwaarden Business Travel Insurance Collectief</b>	<b>7</b>
<b>Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand</b>	<b>15</b>
<b>Bijzondere Voorwaarden Bagage</b>	<b>19</b>
<b>Bijzondere Voorwaarden Geneeskundige Kosten</b>	<b>23</b>
<b>Bijzondere Voorwaarden Ongevallen</b>	<b>25</b>
<b>Bijzondere Voorwaarden Autohuur</b>	<b>27</b>
<b>Bijzondere Voorwaarden Autohulp</b>	<b>29</b>
<b>Bijzondere Voorwaarden Annulering</b>	<b>31</b>

# Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen

Deze voorwaarden gelden voor al onze doorlopende verzekeringen.

## INHOUDSOPGAVE

1	Wanneer begint uw verzekering?	3	7	Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?	4
2	Hoe lang is uw verzekering geldig?	3	8	Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?	4
3	Wanneer eindigt uw verzekering?	3	9	Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?	5
	Opzegging door u	3	10	Binnen welke termijn moet u niet verzekerde kosten terugbetalen?	5
	Opzegging door ons	3	11	Wat doen wij bij fraude?	5
	Verzekeringspas niet meer geldig	4	12	Wat doen wij met uw persoonsgegevens?	5
4	Wanneer moet u de premie betalen?	4	13	Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?	5
	Te laat met premie	4	14	Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	5
	Teruggave premie bij beëindiging	4	15	Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	5
5	Wanneer mogen wij uw premie en verzekeringsvoorwaarden veranderen?	4	16	<b>Begrippenlijst</b>	5
6	Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?	4			

## 1 WANNEER BEGINT UW VERZEKERING?

- 1.1 De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

## 2 HOE LANG IS UW VERZEKERING GELDIG?

- 2.1 De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen we de verzekering met een jaar. Voordat wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht.

## 3 WANNEER EINDIGT UW VERZEKERING?

### Opzegging door u

- 3.1 U kunt ons ieder moment laten weten dat u de verzekering wilt opzeggen, maar wij beëindigen de verzekering pas op de verlengingsdatum die op uw polisblad staat.

Kort voordat wij uw verzekering verlengen ontvangt u van ons een brief. Daarin informeren wij u over de automatische verlenging van uw verzekering.

- 3.2 Hebben wij de premie of de algemene voorwaarden aangepast? En is deze verandering niet wettelijk bepaald? Dan kunt u de verzekering opzeggen:

- als wij uw dekking beperken maar uw premie niet verlagen, of;
- als wij uw premie verhogen maar uw dekking niet uitbreiden.

U kunt de verzekering dan opzeggen binnen 30 dagen nadat u van ons bericht heeft ontvangen over de aanpassing van uw verzekering.

### Opzegging door ons

#### Onjuiste informatie bij de aanvraag

- 3.3 Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering toch

zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad, maar onder andere voorwaarden, zoals een hoger eigen risico, dan kunt u die andere

voorwaarden alsnog accepteren, of u mag de verzekering binnen 60 dagen opzeggen.

- 3.4 Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad, beëindigen wij de verzekering per direct binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

- 3.5 Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden, beëindigen wij de verzekering per direct binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

### Bij fraude

- 3.6 Wij beëindigen de verzekering per direct als u of een medeverzekerde bij een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd.

### Bij een gebeurtenis of een schade

- 3.7 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor wij misschien een vergoeding moeten geven.

- 3.8 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij een schade hebben vergoed of afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

### Bij de verlengingsdatum van uw verzekering

- 3.9 Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

### ***Bij problemen met premie betalen***

- 3.10 Wij kunnen de verzekering beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen. Wij beëindigen dan uw verzekering 60 dagen nadat wij u hebben aangemaand.

### **Verzekering pas niet meer geldig**

- 3.11 Eindigt de verzekering en heeft u een verzekering pas gekregen? Dan is uw verzekering pas niet meer geldig.

## **4 WANNEER MOET U DE PREMIE BETALEN?**

- 4.1 U moet de premie per jaar betalen.
- 4.2 U betaalt de prolongatiekosten per jaar. Prolongatiekosten zijn de administratiekosten om uw verzekering te verlengen.
- 4.3 U betaalt de poliskosten alleen bij het afsluiten van uw verzekering. Poliskosten zijn de administratiekosten om uw verzekering op te maken.

### **Te laat met premie**

- 4.4 Heeft u de premie na 14 dagen niet volledig betaald of weigert u premie te betalen? Dan zijn u en eventuele medeverzekerden niet meer verzekerd met ingang van de datum dat u de premie had moeten betalen, tot 24 uur nadat u de achterstallige premie en eventuele incassokosten heeft betaald. U blijft verplicht de niet-betaalde premie te betalen. De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

### **Teruggave premie bij beëindiging**

- 4.5 Wilt u de verzekering beëindigen of beëindigen wij de verzekering? Dan hoeft u niet de volledige jaarpremie te betalen. Wij verminderen dan de premie naar redelijkheid en afhankelijk van hoe lang het verzekeringsjaar nog duurt op het moment van beëindigen.
- 4.6 Blijkt dat u of een medeverzekerde met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp heeft gedaan? Of heeft u of een medeverzekerde met opzet verkeerde informatie gegeven? Dan moet u de volledige jaarpremie betalen.

## **5 WANNEER MOGEN WIJ UW PREMIE EN VERZEKERINGSVOORWAARDEN VERANDEREN?**

- 5.1 Wij hebben het recht om tussentijds de premie en de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk te veranderen. Ook de algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging. Bent u het niet eens met een verandering van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

U kunt de verzekering tijdens het eerste contractjaar niet opzeggen als:

- de verandering wettelijk bepaald is;
- wij uw premie verlagen, maar wij uw dekking niet veranderen;
- wij uw dekking uitbreiden, zonder dat wij uw premie verhogen.

## **6 WAT KRIJGT U VERGOED ALS U DUBBEL VERZEKERD BENT?**

- 6.1 U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
  - via een wet, een regeling of een voorziening;
  - via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

**Dit artikel is niet van toepassing op Ongevallenverzekeringen.**

## **7 WAT KRIJGT U VERGOED BIJ SCHADE DOOR TERRORISME?**

- 7.1 Schade door terrorisme vergoeden wij volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

## **8 WAT VERKLAART U BIJ HET AFSLUITEN VAN UW VERZEKERING?**

Onze verzekeringen zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de medeverzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie uit 8.1 en 8.2 niet, of niet helemaal? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van uw polisblad laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u of een medeverzekerde geen recht heeft op schadevergoeding. Als u of een medeverzekerde ons met opzet heeft misleid, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

- 8.1 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
  - hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
  - hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.
- 8.2 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u ook niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:
- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
  - het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
  - het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

# Algemene Voorwaarden Doorlopende Verzekeringen

## 9 WANNEER KUNT U GEEN VERGOEDING MEER OPEISEN?

9.1 Hebben wij u een brief gestuurd waarin wij u meedelen dat wij definitief het besluit hebben genomen om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan verjaart uw vordering op ons zes maanden na de datum van deze brief. Dat betekent dat uw vordering dan volgens de wet niet meer geldig is.

## 10 BINNEN WELKE TERMIJN MOET U NIET VERZEKERDE KOSTEN TERUGBETALEN?

10.1 Hebben wij kosten voor u betaald die niet door de verzekering gedekt zijn? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen binnen 30 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

## 11 WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?

11.1 Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen.

Bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven;
- bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.

11.2 Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet u aan ons terugbetalen;
- wij beëindigen de lopende verzekeringen per direct en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

11.3 Als u of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben wij of andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

## 12 WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSgegevens?

12.1 Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen, vragen wij om uw persoonsgegevens en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw reis- of verzekeringsadviseur. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking

Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

12.2 Wij kunnen uw gegevens raadplegen en melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen we doen omdat wij risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

## 13 WELKE WETTEN EN REGELS GELDEN VOOR DEZE OVEREENKOMST?

13.1 Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## 14 WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?

14.1 Als u ontevreden bent over deze verzekering, of over onze dienstverlening, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur een brief of e-mail aan de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam, [info@europeesche.nl](mailto:info@europeesche.nl).

14.2 Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen 3 maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht.

14.3 Komt u er met ons of KiFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

## 15 WELK ADRES GEBRUIKEN WIJ OM U TE INFORMEREN?

15.1 Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:  
- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;  
- uw reis- of verzekeringsadviseur.

## 16 BEGRIPPENLIJST

**Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V. Ook aangeduid als 'wij' en 'ons'.

**Polisblad:** Het verzekeringsbewijs.

**Premie:** Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

**Terugvorderen:** Het terugvragen van een vergoeding die teveel of onterecht vergoed is.

**U:** de verzekeringnemer, dit is de persoon, bedrijf, instelling, organisatie, vereniging of school die de verzekering afsluit.

**Vergoeding:** Het schadebedrag of de kosten van hulp voor schade, kosten of verliezen.

**Verzekerde:** Alle voor uw bedrijf reizende personen en eventueel anderen welke zijn vermeld op het polisblad, in een clause, of worden omschreven in de voorwaarden.

**Verzekering:** Een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

# Algemene Voorwaarden Business Travel Insurance Collectief

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden.

## INHOUDSOPGAVE

1	Wie zijn er verzekerd?	7	Opzet	10
	Zakenreizen	7	Onjuiste informatie bij de aanvraag	10
	Vakantiereizen	7	Misdrijf	10
2	Naverrekening premie	7	Alcohol en drugs	10
3	Waar bent u verzekerd?	7	Molest, atoomkernreacties, kaping en	
	Werelddekking	7	verbeurdverklaring	10
	Dekking in Nederland	7	Meer dan 180 dagen aaneengesloten op reis	10
4	Wanneer geldt de dekking van uw verzekering?	7	Sport	10
	Begin en einde	7	Wedstrijden met motorvoer- en motorvoertuigen	10
	Zakenreis maximaal 180 dagen aaneengesloten op reis	8	Negeren van verbod of waarschuwing	10
	Vakantiereis maximaal 60 dagen aaneengesloten op reis	8	Behandeling buiten Nederland van te voren bekend	11
5	Waarvoor bent u verzekerd?	8	Woon-werkverkeer	11
	Personenhulpverlening	8	(oping tot) Zelfdoding	11
	Buitengewone kosten	8	Niet voldoen aan verplichtingen	11
6	Wat krijgt u vergoed?	8	8 Hoe handelen wij uw schade af?	11
	Overlijden	8	Vaststellen en afhandelen van de schade	11
	Ernstige ziekte of ongeval	8	Uitbetaling	11
	Eerder terug naar Nederland	9	9 Wat zijn uw verplichtingen?	11
	Langer verblijf in het buitenland	9	Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn	11
	Zakelijke vervanger naar het buitenland	9	Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven	11
	Buitenlandse huurauto	9	Schade voorkomen	11
	Uitval vervoermiddel	9	Schade melden	11
	Aftrek verblijfkosten	9	Medewerking verlenen	11
	Telefoonkosten	9	Ziekte, ziekenhuisopname, ongeval of overlijden	11
	Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen	9	Stuur altijd een schadeformulier op	12
	Opsporing, redding en berging	9	Terugbetalen ongedekte kosten	12
	Kilometervergoeding	9	10 Bijzondere bepalingen	12
	Schade vakantieverblijf	9	Europa	12
7	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	10	Buitenlandse Stationering	12
	Premie niet betaald	10	Molest	13
			11 <b>Begrippenlijst</b>	13

## 1 WIE ZIJN ER VERZEKERD?

### Zakenreizen

1.1 Verzekerden zijn alle voor uw bedrijf reizende personen waarvoor reisdagen worden meegeteld in de jaarlijkse opgave zoals genoemd in artikel 2. Voor zakenreizen zijn dit:

- personen, ouder dan 16 jaar met hun woonplaats in Nederland of binnen 30 km vanaf de Nederlandse grens in België of Duitsland, die in opdracht van u en/of op uw kosten zakenreizen naar het buitenland maken
- de met uw toestemming en op uw kosten meereizende partner van de hierboven genoemde personen

### Vakantiereizen

1.2 Als vakantiereizen mee zijn verzekerd, zijn dit alle personen die in de clausule "Vakantiereizen" staan genoemd als verzekerden.

## 2 NAVERREKENING PREMIE

U bent verplicht binnen één jaar na het einde van het verzekeringsjaar een opgave te doen van het totaal aantal

reis-/verblijfdagen in dat jaar. Blijkt uit deze opgave dat het aantal reisdagen meer dan 15% afwijkt van het geschatte aantal reis-/verblijfdagen, dan verrekenen wij de teveel of te weinig betaalde premie. Er geldt altijd een minimum jaarpremie van € 250,-.

## 3 WAAR BENT U VERZEKERD?

### Werelddekking

3.1 U bent verzekerd in de hele wereld.

### Dekking in Nederland

3.2 In Nederland bent u verzekerd terwijl u op weg bent naar uw bestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland. Ongevallen en Bagage (met uitzondering van geld) zijn in Nederland ook verzekerd tijdens deelname aan seminars, congressen, out-company trainingen en beurzen.



#### 4 WANNEER GELDT DE DEKKING VAN UW VERZEKERING?

##### Begin en einde

- 4.1 De dekking van uw verzekering begint op het moment dat u en/of uw bagage voor een zakenreis uw woning in Nederland, of uw woning binnen 30 km van de Nederlandse grens in België of Duitsland verlaat. De dekking eindigt op het moment dat u hierin terugkeert.

Bent u ook voor vakantie-reizen verzekerd? Dan geldt dit ook als u op vakantie-reis gaat.

##### Zakenreis maximaal 180 dagen aaneengesloten op reis

- 4.2 De dekking van uw zakenverzekering eindigt na een aaneengesloten periode van 180 dagen van reizen of verblijf, op de 180ste dag om 24.00 uur. Daarna geldt de dekking van deze verzekering niet meer. Behalve als uw reis langer dan 180 dagen duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil. Dan blijft de dekking van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in uw woning. Dit geldt niet voor uitgelopen werkzaamheden.

##### Vakantie-reis maximaal 60 dagen aaneengesloten op reis

- 4.3 De dekking van de gecombineerde zaken-/ vakantie-reis eindigt op de 180ste dag om 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf, met hierbinnen een maximum van 60 aaneengesloten vakantie-dagen.

#### 5 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

De hieronder genoemde verzekerde gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

##### Personenhulpverlening

- 5.1 U bent verzekerd voor personenhulpverlening. Dat betekent dat wij hulp verlenen bij:
- ziekte, ongevallen of overlijden van u of een medeverzekerde;
  - het toezenden van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen;
  - het overmaken van geld in noodgevallen.

##### Buitengewone kosten

- 5.2 U bent verzekerd voor buitengewone kosten:
- door overlijden, ziekte of een ongeval van u of een meereizende verzekerde.
  - door een onvoorzien verblijf in het buitenland, na de oorspronkelijke datum waarop u of een medeverzekerde zou terugreizen, door:
    - werkstakingen bij het vervoersbedrijf waarmee u reist;
    - lawines,
    - abnormale sneeuwval,
    - bergstoringen,
    - natuurgeweld,
    - mist.
  - door terugkeer van verzekerde(n) naar Nederland voor het bijwonen van een begrafenis of crematie van een niet meereizende huisgenoot of familieleden in de 1e of 2e graad.
  - door terugkeer naar Nederland van verzekerde(n) voor ernstige ziekte of ernstige verwonding door een ongeval van een niet meereizende huisgenoot of familieleden in de 1e of 2e graad.
  - bij materiële beschadiging van uw eigendom, woning of bedrijf waardoor het noodzakelijk wordt dat u thuis aanwezig bent;

- als u opgespoord, gered of geborgen moet worden;
- als u schade toebrengt aan uw logiesverblijf.

#### 6 WAT KRIJGT U VERGOED?

##### DEKKINGSOVERZICHT

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed? Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis. Is dit anders, dan staat dat erbij.

Met kostprijs bedoelen wij dat wij de schade volledig vergoeden.

	Dekking
Personenhulpverlening	kostprijs
Telecommunicatiekosten	100,-
Buitengewone kosten	kostprijs
Reiskosten medereizigers voor ziekenhuisbezoek	250,-
Reis- en verblijfskosten overkomst 1 persoon voor noodzakelijke bijstand tijdens ziekenhuisopname als u alleen reist	kostprijs
Persoonlijke rechtsbijstand - binnen Europa - buiten Europa (alleen bij werelddekking) per gebeurtenis	kostprijs 25.000,-
Schade Logiesverblijven, alleen als de schade hoger is dan € 25,-	500,-

Wij vergoeden de kosten voor de gebeurtenissen genoemd in artikel 6 alleen:

- als u hiervoor toestemming heeft gekregen van de Europeesche Hulplijn;
- als ze onvoorzien zijn;
- als ze redelijk en noodzakelijk zijn.

##### Overlijden

- 6.1 Overlijdt u tijdens uw reis? Dan vergoeden wij:
- de kosten van het vervoer van uw lichaam naar Nederland, België of Duitsland; of
  - de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland en de extra kosten van de overkomst en terugreis van familieleden en huisgenoten. Hiervoor krijgen uw nabestaanden maximaal het bedrag dat het had gekost om uw lichaam naar Nederland te vervoeren.
  - de extra verblijfskosten en extra reiskosten van de terugreis van de overige meereizende verzekerden.
  - reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden. En de kosten van het verblijf van maximaal 2 personen. Dit geldt alleen bij overlijden in Nederland.

##### Ernstige ziekte of ongeval

- 6.2 Wordt u ziek of raakt u gewond? Dan vergoeden wij:
- de noodzakelijke kosten van ziekenvervoer naar Nederland, België of Duitsland inclusief de noodzakelijke (medische) begeleiding. Het vervoer per ambulance-vliegtuig vergoeden wij alleen als daarmee uw leven wordt gered of invaliditeit wordt voorkomen of verminderd.
  - de extra terugreis- en verblijfskosten van u en indien noodzakelijk, van 1 meereizend persoon.
  - de reis- en verblijfskosten tijdens de terugreis van de meereizende verzekerden als u de bestuurder bent van het vervoermiddel waarmee wordt gereisd en er in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder is.

# Algemene Voorwaarden Business Travel Insurance Collectief

- de reiskosten van de overige meereizende verzekerden of 1 reisgenoot voor het ziekenhuisbezoek aan verzekerde(n)
- als u alleen reist: de reis- en verblijfskosten van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand Deze persoon heeft tijdens reis en verblijf dezelfde rechten als u.

## **Eerder terug naar Nederland**

- 6.3** Moet u eerder terugkeren naar uw woonplaats in Nederland, België of Duitsland? Dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfskosten die u moet maken voor uw terugreis naar Nederland, België of Duitsland. Wij vergoeden ook de kosten voor het terugreizen naar uw bestemming binnen de oorspronkelijke reisduur. Wij vergoeden de kosten in deze gevallen:

- bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van familieleden in de 1e of 2e graad of niet-meereizende huisgenoten;
- bij materiële beschadiging van uw eigendom, woning of bedrijf waardoor het noodzakelijk wordt dat u thuis aanwezig bent;
- als uw waarnemer uitvalt. Dit is de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet aan ons zijn doorgegeven. Wij vergoeden de kosten alleen als u geen vervangende waarnemer kunt regelen, er een annuleringsverzekering is afgesloten en de daarop verzekerde waarnemer uitvalt door een verzekerde gebeurtenis.

## **Eerder terug door reisgenoot**

- 6.4** Moet u eerder naar Nederland terugkeren omdat uw reisgenoot de gebeurtenis genoemd in 6.1, 6.2 of 6.3 overkomt? Dan vergoeden wij alleen kosten:

- als uw reisgenoot een eigen reisverzekering voor de reis heeft afgesloten, en
- als de gebeurtenis door de reisverzekering van uw reisgenoot gedekt is, maar de reisverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

Een reisgenoot is een persoon met wie u samen een reis of verblijf heeft geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

## **Langer verblijf in het buitenland**

- 6.5** Moet u langer blijven dan de oorspronkelijke datum van de terugreis? En komt dat:

- door lawines, abnormale sneeuwval, bergstoringen, mist, of ander natuurgeweld?
- door een werkstaking bij het vervoersbedrijf dat de terugreis verzorgt?

Dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfskosten die u moet maken.

Extra reis- en verblijfskosten die u moet maken omdat u langer moet blijven door stakingen van de luchtverkeersleiding worden door ons vergoed tot maximaal € 750,-.

## **6.6 Zakelijke vervanger naar het buitenland**

Valt de verzekerde uit door ziekte, ongeval, overlijden of terugkeer naar Nederland, België of Duitsland door een als verzekerde gebeurtenis? Dan vergoeden wij de reiskosten voor overkomst naar het buitenland van:

- een zakelijke vervanger, die ter vervanging, de werkzaamheden van de verzekerde in het buitenland direct moet voortzetten.

Of:

- de verzekerde zelf als hij zelf zijn werkzaamheden binnen de oorspronkelijke reisduur voort kan zetten.

## **Buitenlandse huurauto**

- 6.7** Wordt u tijdens de reis ziek, krijgt u een ongeval of komt u te overlijden? Dan vergoeden wij de extra kosten van een in het buitenland gehuurde auto. Dit geldt ook als u door een gedekte gebeurtenis op deze verzekering eerder terug naar Nederland moet.

## **Uitval vervoermiddel**

- 6.8** Valt uw vervoermiddel uit tijdens de rit van uw woonplaats naar het vertrekpunt (zoals luchthaven, trein- of busstation)? Dan vergoeden wij de extra reiskosten tot maximaal € 50,- per verzekerde. Dit geldt ook voor de terugrit.

## **Aftrek verblijfskosten**

- 6.9** Ontvangt u van ons een vergoeding voor verblijfskosten? Dan verminderen wij de vergoeding met minimaal 10% vanwege de kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

## **Telefoonkosten**

- 6.10** U krijgt de telefoonkosten die u heeft gemaakt met de Europeesche Hulplijn volledig vergoed. Overige noodzakelijk gemaakte telefoonkosten die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben vergoeden wij tot het genoemde bedrag in het dekkingsoverzicht.

## **Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen**

- 6.11** Heeft u medicijnen of hulpmiddelen nodig? En moeten die worden opgestuurd? Dan vergoeden wij de verzendkosten. De kosten van douaneheffing en retourvracht worden niet vergoed.

## **Opsporing, redding en berging**

- 6.12** Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van uw opsporing, redding en/of berging als dat gebeurt door een daartoe bevoegde instantie, die door SOS International is ingeschakeld.

## **Kilometervergoeding**

- 6.13** Wij vergoeden de extra reiskosten met uw vervoermiddel op basis van de 'Letselschade Richtlijn Kilometervergoeding' van De Letselschade Raad ([www.deletselschaderaad.nl](http://www.deletselschaderaad.nl)).

## **Schade logiesverblijf**

- 6.14** Heeft u schade veroorzaakt aan uw vakantieverblijf? Dan vergoeden wij de schade:

- aan het verblijf (en de inrichting van het verblijf) dat u gehuurd heeft of dat u in gebruik is gegeven.
- aan een kluisje dat u tijdens de reis gehuurd heeft omdat de sleutel weg is.

De schade moet wel hoger zijn dan € 25,- en u moet aansprakelijk zijn voor de schade.

## **7 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?**

### **Premie niet betaald**

- 7.1 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald

### **Opzet**

- 7.2 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest.

- 7.3 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

- 7.4 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt. Of als u of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent. Of als u of een medeverzekerde fraude pleegt. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

### **Onjuiste informatie bij de aanvraag**

- 7.5 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

- 7.6 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

### **Misdrijf**

- 7.7 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

### **Alcohol en drugs**

- 7.8 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

### **Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring**

- 7.9 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie. Deze gebeurtenissen zien wij als molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- mouterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

### **Meer dan 180 dagen aaneengesloten op reis**

- 7.10 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp die ontstaat tijdens uw zakenreis nadat u al 180 dagen aaneengesloten op reis bent. Behalve als uw reis langer dan 180 dagen duurt door een onvoorziene en onverwachte vertraging buiten uw wil. Voor vakantie reizen geldt een termijn van 60 aaneengesloten dagen.

### **Sport**

- 7.11 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door het beoefenen van de volgende sporten:

- ijshockey;
- (freestyle) skispringen;
- speedskiën;
- de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden, behalve Gästerennen en Wisbiwedstrijden;
- het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;
- solovaren op zee.

Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

### **Wedstrijden met motorvoer- en motorvaartuigen**

- 7.12 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het voorbereiden op, of deelnemen aan, snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

### **Negeren van verbod of waarschuwing**

- 7.13 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij u met opzet een verbod of waarschuwing negeert. Of als deze activiteiten een te hoog risico met zich meebrengen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

### **Behandeling buiten Nederland van te voren bekend**

- 7.14 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat door:
- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al voor het begin van de reis in het buitenland onder behandeling was.
  - een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u (mede) op reis bent gegaan om behandeld te worden.

# Algemene Voorwaarden Business Travel Insurance Collectief

## Woon-werkverkeer

- 7.15 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens de reis tussen uw woonplaats en de reguliere standplaats waar u werkt.

## (poging tot) Zelfdoding

- 7.16 Wij vergoeden geen kosten die (in)direct te maken hebben met een poging tot zelfdoding van u of een medeverzekerde.  
Behalve als u of een medeverzekerde hieraan overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

## Niet voldoen aan verplichtingen

- 7.17 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 9.

## 8 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

### Vaststellen en afhandelen van de schade

- 8.1 Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en handelen uw schade af. Dit doen wij met behulp van de gegevens en inlichtingen die u ons geeft.

### Uitbetaling

- 8.2 Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.
- 8.3 Alle verzekerden hebben recht op vergoeding. Wij betalen de vergoeding aan u, behalve als medeverzekerden schriftelijk bezwaar maken vóórdat wij de vergoeding hebben overgemaakt. Bent u of een verzekerde overleden? Dan hebben de erfgenamen van verzekerde ook recht op vergoeding. Een erfgenaam moet altijd een verklaring van erfrecht kunnen laten zien.

## 9 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op een vergoeding.

### Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn

- 9.1 Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk de Europeesche Hulplijn bellen (+31 20 65 15 777). Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.  
De hulpverlening van de Europeesche Hulplijn wordt uitgevoerd door SOS International.

### Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

- 9.2 U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw

verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

- 9.3 U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Of verandert er iets dat een hoger risico kan opleveren? Dan moet u ons dit op de juiste wijze en binnen 1 maand laten weten.

### Schade voorkomen

- 9.4 U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen.

### Schade melden

- 9.5 U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te bepalen of u recht heeft op een vergoeding en op welk bedrag.  
Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

### Medewerking verlenen

- 9.6 Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:
- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen of SOS International opvolgt;
  - u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
  - u niets doet wat onze belangen schaadt.
  - u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp.
  - u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar SOS International
  - u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen.
  - u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen.

- 9.7 Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

### Ziekte, ziekenhuisopname, ongeval of overlijden Ongeval of ziekte

- 9.8 U bent verplicht bij ongeval of ziekte:
- onmiddellijk geneeskundige hulp te zoeken.
  - alles te doen om zo snel mogelijk te herstellen.
  - u door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken. Wij betalen de kosten hiervan.
  - alle nodige en gevraagde informatie aan de arts door te geven

### Ziekenhuisopname

- 9.9 U bent verplicht een ziekenhuisopname als het mogelijk is vooraf, of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan de Europeesche Hulplijn te melden.

### **Ongeval of overlijden**

- 9.10** U of iemand namens u is verplicht om een ongeval of overlijden uiterlijk binnen 24 uur per telefoon aan de Europeesche Hulplijn te melden. Heeft u een ongeval gemeld, dan bent u verplicht:
- om per brief aan ons door te geven of u hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt. Dit moet u zo snel mogelijk doen, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval.
  - bij overlijden sectie toe te staan als wij daarom vragen. Wij betalen de kosten hiervan.

### **Stuur altijd een schadeformulier op**

- 9.11** U moet bij alle schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis.

### **Terugbetalen ongedekte kosten**

- 9.12** Rekeningen van ons of SOS International voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen. Anders kunnen wij tot incasso overgaan. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

## **10 BIJZONDERE BEPALINGEN**

Onderstaande bijzondere bepalingen zijn alleen van toepassing als zij door middel van een clause zijn toegevoegd aan de polis en indien hier ook premie voor betaald is.

### **Europa Dekking voor niet-ingezetene**

- 10.1** De verzekerde:
- is ouder dan 16 jaar;
  - heeft een vaste woonplaats ergens in Europa;
  - maakt in opdracht of op kosten van verzekeringnemer een zakenreis naar het buitenland;
- De gebruikte verblijf- en reisdagen van verzekerde tellen mee in het totaal aantal dagen dat u jaarlijks aan ons meldt.

De verzekering geldt in:

Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije. U bent dan ook verzekerd tijdens trips van maximaal 48 uur buiten deze landen.

### **10.2 Verzekeringsgebied**

Voor verzekerden die in een ander land wonen dan Nederland geldt dat:

- het Europese land waar ze wonen als Nederland wordt beschouwd en Nederland wordt beschouwd als het buitenland;
- 200 km buiten hun woonplaats in het Europese land waar ze wonen gezien wordt als het buitenland.

Schade stellen we in Nederland vast. We gebruiken hiervoor regels die in Nederland gebruikelijk zijn.

### **10.3 Geneeskundige kosten**

Zijn verzekerden die in het buitenland wonen niet verzekerd bij een Nederlandse zorgverzekeraar? Dan is de maximale vergoeding voor Geneeskundige kosten € 30.000,- per gebeurtenis.

### **Buitenlandse Stationering**

- 10.4** De verzekerde:
- is ouder dan 16 jaar;

- woont en werkt in opdracht of op kosten van verzekeringnemer een periode van 180 dagen achter elkaar in het buitenland;

Ook de inwonende partner en/of kinderen van de persoon die in het buitenland woont en werkt, zijn verzekerd als u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Tijdens het verblijf in het buitenland krijgt u alleen vergoeding voor:

- Personen hulpverlening;
- Telecommunicatiekosten;
- De volgende buitengewone kosten:

### **10.5 Bij ernstige ziekte of ongeval:**

- de noodzakelijke kosten van ziekenvervoer naar Nederland, België of Duitsland inclusief de noodzakelijke (medische) begeleiding. Het vervoer per ambulance-vliegtuig vergoeden wij alleen als daarmee uw leven wordt gered of invaliditeit wordt voorkomen of verminderd.
- de extra terugreis- en verblijfskosten van u en indien noodzakelijk, van 1 meereizend persoon.
- als u alleen reist: de reis- en verblijfskosten van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand Deze persoon heeft tijdens reis en verblijf dezelfde rechten als u.

### **10.6 Bij overlijden:**

- de kosten van het vervoer van uw lichaam naar Nederland, België of Duitsland; of
- de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland en de extra kosten van de overkomst en terugreis van familieleden en huisgenoten. Hiervoor krijgen uw nabestaanden maximaal het bedrag dat het had gekost om uw lichaam naar Nederland te vervoeren.
- de extra verblijfskosten en extra reiskosten van de terugreis van de overige meereizende verzekerden.
- reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden. En de kosten van het verblijf van maximaal 2 personen. Dit geldt alleen bij overlijden in Nederland.

### **10.7 Bij opsporing, redding en berging:**

- de noodzakelijke kosten van uw opsporing, redding en/of berging als dat gebeurt door een daartoe bevoegde instantie.

### **10.8 De volledige dekking is geldig als de verzekerde:**

- reist van het land waar hij oorspronkelijk woonde naar het land waar hij tijdelijk woont en werkt;
- zakenreizen maakt vanuit het land waar hij tijdelijk woont en werkt naar andere landen.

Bij repatriëring door ziekte, ongeval of overlijden mogen verzekerden kiezen of ze in het land waar zij oorspronkelijk woonden of in het land waar ze wonen of werken willen blijven.

### **10.9 Ongevallen**

Is de dekking Ongevallen meeverzekerd? Dan gelden voor de inwonende kinderen jonger dan 16 jaar van een verzekerde de volgende verzekerde bedragen:

- € 5.000,- bij overlijden van een kind;
- het maximaal genoemde bedrag in de polis bij blijvende invaliditeit van een kind.

De schade stellen we in Nederland vast. We gebruiken hiervoor regels die in Nederland gebruikelijk zijn.

De gebruikte verblijf- en reisdagen van verzekerde tellen mee in het totaal aantal dagen dat u jaarlijks aan ons meldt.

# Algemene Voorwaarden Business Travel Insurance Collectief

## **Molest**

**10.10** Bevindt u zich tijdens uw verblijf in een land of gebied waar een gewapend conflict of burgeroorlog uitbreekt? Dan bent u verzekerd voor schade als gevolg van molest. U bent dan maximaal 5 dagen gedekt na het uitbreken van het conflict. De dekking eindigt automatisch op de 5e dag om 24.00 uur Nederlandse tijd.

Wij mogen de dekking tussentijds stopzetten. De dekking eindigt dan op de 7e dag om 24.00 nadat wij de schriftelijke opzegging naar verzekerde verstuurd hebben.

Is een verzekerde voordat de verzekering of de dekking is geëindigd van zijn vrijheid beroofd door een gewapend conflict of een burgeroorlog? Dan blijft de dekking geldig.

Verzekerde krijgt geen vergoeding voor geld en bagage die is achtergelaten.

De minimum jaarpremie voor contracten waarin de clause Molest is opgenomen is € 600,-.

## **11 BEGRIPPENLIJST**

### **Familieleden:**

- 1e graad: uw echtgenoot of echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en met wie u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract hebt, ouders, adoptieouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen en stiefkinderen;
- 2e graad: broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, schoonzonen, schoondochters, zwagers en schoon-zussen.

**Gästerennen:** skiwedstrijdjes als afsluiting van enkele dagen skiles.

**Gebeurtenis:** De gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het juridisch meningsverschil.

**Geschil:** meningsverschil tussen u en een ander.

**Kinderen:** uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen en uw stiefkinderen.

**Reisgenoot:** een persoon met wie u samen een reis of verblijf heeft geboekt. Deze persoon staat op het boekings- of reserveringsformulier vermeld, maar niet als verzekerde op uw polisblad.

### **Sport:**

- wintersport: elke sport op sneeuw of ijs
- bergsport: sport op wegen of terreinen die alleen door ervaren bergsporters of onder leiding van ervaren bergsporters begaanbaar zijn
- luchtsport: elke sport in de lucht
- watersport: elke sport in of op het water met een meer dan normaal risico
- overige sporten: elke andere sport met een meer dan normaal risico die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport valt

**Vakantiereis:** reis en verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie, dus niet voor uw werk of voor betaalde werk.

### **Vervoermiddel:**

- de personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter met een Nederlands, Belgisch of Duits kenteken. Het besturen hiervan moet toegestaan zijn met een Nederlands rijbewijs A of B, of een Belgisch of Duits gelijkwaardig rijbewijs. U moet de reis vanuit de woonplaats in Nederland, België of Duitsland maken.
- de aanhangwagen, toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan.
- een vervangend vervoermiddel als uw vervoermiddel uitvalt. Ook als het een buitenlands kenteken heeft.

**WISBI-wedstrijd:** een wintersportwedstrijd. Aan het begin van het seizoen skiet de plaatselijke dorpskampioen een parcours in een zo snel mogelijke tijd. Toeristen kunnen dit parcours vervolgens naskiën en proberen de tijd te evenaren. Afhankelijk van leeftijd en ervaring krijgen de deelnemers een handicap op de tijd. WISBI is de afkorting voor 'Wie Schnell Bin Ich'.

**Zakenreis:** reis en verblijf bedoeld voor beroep, bedrijf of betaald werk.



# Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand

In de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor rechtsbijstand bij uw Business Travel Insurance Collectief afsluit. Deze verzekering wordt uitgevoerd door DAS Rechtsbijstand.

De voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering.

## INHOUDSOPGAVE

1	Wie zijn er verzekerd?	15	5	Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand?	16
2	Waar bent u verzekerd?	15	6	Hoe handelen wij uw schade af?	16
3	Waarvoor bent u verzekerd?	15		Das	16
	Juridische meningsverschillen	15		Verlenen van rechtsbijstand	16
	Verhaalsbijstand	15		Schade door terrorisme	16
	Strafbijstand	15		Belangenconflict	16
	Contractbijstand	15		Geschillenregeling	16
	Waarborgsom	15		Klachtenregeling rechtsbijstandverlening	17
4	Wat krijgt u vergoed?	15	7	Wat zijn uw verplichtingen?	17
	Rechtsbijstand in natura	15		Schade melden	17
	Kosten	16		Medewerking verlenen	17
			8	<b>Begrippenlijst</b>	17

## 1 WIE ZIJN ER VERZEKERD?

Verzekerd zijn:

- u en de overige onder de reisverzekering verzekerde personen;
- Uw nabestaanden, als u overlijdt door een gebeurtenis waarvoor u op deze rechtsbijstandverzekering verzekerd bent. De rechtsbijstand bestaat dan uit het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten, zoals genoemd in art. 6:108 van het burgerlijk wetboek.

## 2 WAAR BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd in het gebied waar uw reisverzekering dekking biedt.

## 3 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

### Juridische meningsverschillen

- 3.1 U bent als particulier verzekerd voor rechtsbijstand bij de hieronder vermelde juridische meningsverschillen (gebeurtenissen). Deze gebeurtenissen moeten verband houden met een onder de reisverzekering verzekerde reis die u heeft afgelegd of nog gaat afleggen en hebben plaatsgevonden in de periode dat deze rechtsbijstanddekking meeverzekerde was.

### Verhaalsbijstand

- 3.2 U krijgt rechtsbijstand als een ander aan u persoonlijk of aan uw spullen schade heeft toegebracht en daarvoor aansprakelijk is. DAS gaat dan de schade voor u verhalen op die ander.

### Strafbijstand

- 3.3 U krijgt rechtsbijstand in een tegen u aangespannen strafzaak, maar niet als u opzettelijk of met een misdadige bedoeling de wet heeft overtreden of zich niet aan fiscale voorschriften heeft gehouden.

### Contractbijstand

- 3.4 Als er juridische meningsverschillen zijn over de contracten die u in rechtstreeks verband met de reis heeft gesloten en er is sprake van een financieel belang van minimaal € 125,-, verleent DAS rechtsbijstand. Geschillen over deze reisverzekering vallen hier niet onder.

### Waarborgsom

- 3.5 U bent verzekerd tot maximaal € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, of om een beslag op uw spullen op te heffen. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 1 jaar, terugbetaald worden aan DAS.

## 4 WAT KRIJGT U VERGOED?

### Rechtsbijstand in natura

- 4.1 U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

### DEKKINGSOVERZICHT

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed?

Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis, tenzij anders vermeld is.

Rechtsbijstand	
voor alle verzekerden tezamen per gebeurtenis:	
- binnen Europa	kostprijs
- buiten Europa (alleen bij werelddekking)	25.000,-



## **Kosten**

### **Kosten deskundigen DAS**

- 4.2. De kosten van de deskundigen van DAS worden volledig vergoed.

### **Externe kosten**

- 4.3 DAS vergoedt tot maximaal de op het dekkingsoverzicht vermelde bedragen per juridisch meningsverschil de volgende externe kosten:
- de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt;
  - de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
  - uw deel van de kosten voor de mediator die DAS inschakelt;
  - de proceskosten die u moet betalen;
  - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent of als de ingeschakelde advocaat uw aanwezigheid dringend wenst;
  - de kosten die te maken hebben met de ten uitvoerlegging van een vonnis.

## **5 WANNEER KRIJGT U GEEN RECHTSBIJSTAND?**

Houdt het juridisch meningsverschil verband met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

## **6 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?**

### **DAS**

- 6.1 Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.  
DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand. U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

### **Verlenen van rechtsbijstand**

#### **Haalbaarheid**

- 6.2 DAS informeert u over de haalbaarheid van uw zaak en overlegt met u over de aanpak. DAS kan ook besluiten de verlening van rechtsbijstand (voor een deel) over te dragen aan een deskundige die niet bij DAS werkt. Zo iemand noemen we een externe deskundige. U machtigt DAS om opdrachten namens u te geven.
- 6.3 Is er geen redelijke kans (meer) om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer).

#### **Andere betrokkenen**

- 6.4 Zijn er behalve u ook andere betrokkenen die actie (willen) voeren? Dan zijn er naar keuze van DAS 3 mogelijkheden:
- een deskundige van DAS verleent rechtsbijstand;
  - DAS schakelt één externe deskundige in die aan alle betrokkenen samen rechtsbijstand verleent; of
  - DAS vergoedt uw evenredige deel in de totale rechtsbijstandskosten van alle betrokkenen.

#### **DAS of advocaat verleent rechtsbijstand**

- 6.5 DAS verleent zelf rechtsbijstand of besteedt dit uit aan een advocaat, naar keuze van DAS. In de volgende gevallen mag u zelf één advocaat kiezen:
- als bijstand door een advocaat in een gerechtelijke of administratieve procedure verplicht is;

- als er sprake is van een belangenconflict. Zie hiervoor artikel 6.8.

- 6.6 Dient uw zaak in Nederland, dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland is ingeschreven of kantoor houdt. Dient uw zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in dat land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen kiest DAS de advocaat.

### **Schade door terrorisme**

- 6.7 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

### **Belangenconflict**

- 6.8 Het komt voor dat beide partijen in een juridisch meningsverschil recht hebben op rechtsbijstand door DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie:
- is het een meningsverschil tussen u en een van de andere verzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen u rechtsbijstand van DAS;
  - is het een meningsverschil tussen 2 andere verzekerden op dezelfde polis? Dan geeft DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u aanwijst;
  - is het een meningsverschil tussen 2 verzekerden op 2 verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.

### **Geschillenregeling**

- 6.9 Bent u het niet eens met DAS over de haalbaarheid van uw zaak? Of over de manier waarop DAS uw zaak behandelt? Dan kunt u DAS schriftelijk vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar uw keuze.  
Deze advocaat krijgt alle informatie en stukken over het verschil van mening. Ook kan hij u vragen naar uw standpunt. Vervolgens geeft de advocaat zijn oordeel. Aan dit oordeel moet DAS zich houden. DAS betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten staan los van het maximumbedrag waarvoor u verzekerd bent.
- 6.10 Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat, dan kunt u de behandeling van uw zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Krijgt u in een onherroepelijk vonnis helemaal of voor een deel gelijk, dan vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent.
- 6.11 Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag dat niet de advocaat zijn die het oordeel heeft gegeven en ook niet een kantoorgenoot van die advocaat.
- 6.12 Het recht om een verschil van mening voor te leggen aan een rechter verjaart 1 jaar nadat DAS haar standpunt schriftelijk aan u bekendmaakte.
- 6.13 Deze geschillenregeling geldt niet voor juridische meningsverschillen die u hebt met een advocaat of met een externe deskundige.
- 6.14 Deskundigen van DAS zijn aansprakelijk voor schade die zij maken door het verlenen van rechtsbijstand tot het

# Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand

bedrag dat in hun beroepsaansprakelijkheidsverzekering staat. Een kopie van de polis met de voorwaarden kunt u inzien bij DAS.

- 6.15** Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

## **Klachtenregeling rechtsbijstandverlening**

- 6.16** Als u een klacht heeft over de wijze van verlening van rechtsbijstand door DAS kunt een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam)

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS hebt gekregen.

Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## **7 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?**

### **Schade melden**

- 7.1** U vraagt DAS zo snel mogelijk na de gebeurtenis om rechtsbijstand. Het telefoonnummer vindt u op het polisblad. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor het verlenen van rechtsbijstand. Bij een melding na 12 maanden krijgt u sowieso geen rechtsbijstand meer.

### **Medewerking verlenen**

- 7.2** Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld op;
  - u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
  - u machtigt DAS om alle stukken over uw zaak te bekijken;
  - u toont de omvang van het juridisch meningsverschil en het (financieel) belang aan als DAS dat van u vraagt;
  - u werkt mee in een strafzaak als DAS dat van u vraagt;
  - u verleent alle medewerking (of draagt uw rechten op DAS over) om de gemaakte kosten op derden te verhalen;
  - u doet niets wat onze belangen schaadt;
  - u doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen
- 7.3** Als u geld ontvangt voor kosten die DAS u heeft voorgesloten, dan betaalt u dit na ontvangst terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.
- 7.4** DAS kan u vragen aan te tonen dat er een juridisch meningsverschil is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wat de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis zijn, wat de oorzaak is en wie de veroorzaker is van het juridisch meningsverschil. Hebt u na

dit rapport recht op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS uiteraard de kosten van het rapport.

## **8 BEGRIPPENLIJST**

**DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij N.V.

**Gebeurtenis:** De gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het juridisch meningsverschil.

**Rechtsbijstand:** Het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een juridisch meningsverschil hebt met één of meerdere andere partijen. Wij doen dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uitvoeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.



# Bijzondere Voorwaarden Bagage

In de Bijzondere Voorwaarden Bagage staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor bagage bij uw Business Travel Insurance Collectief afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

## INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	Waar bent u verzekerd?	19	<b>4</b>	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	21
	Werelddekking	19		Niet-verzekerde voorwerpen	21
	Dekking in Nederland	19		Geen handbagage	21
<b>2</b>	Waarvoor bent u verzekerd?	19		Slijtage	21
	Bagage en reisdocumenten	19		Weersinvloeden	21
	Geld	19		Eigen gebrek	21
	Diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel	19		Lichte beschadiging	21
	Diefstal van een vervoermiddel	20		Stokken, bindingen, remmen of het belag of de kanten van ski's en snowboards	21
<b>3</b>	Wat krijgt u vergoed?	20		Onvoldoende voorzorgsmaatregelen en onvoldoende toezicht	22
	Vergoeding van de schade	20		Gevolgschade	22
	Reparatie van bagage	20		Computers	22
	Vertraagde bagage	20	<b>5</b>	Wat moet u doen bij beschadiging, diefstal of verlies van uw bagage?	22
	Verzendkosten van noodzakelijke bagage	20		Aangifte doen	22
	Tent	20		Bezit en waarde aantonen en onderzoek toestaan	22
	(gehuurde) Winter-, berg-, en onderwatersportartikelen	20		Teruggevonden voorwerpen	22
	Niet gebruikte skipassen, skiessen en gehuurde ski-uitrusting	20		Medewerking verlenen	22
	Reisdocumenten en kostbaarheden	21	<b>6</b>	Aan wie betalen wij de vergoeding?	22
	Uitval computer	21	<b>7</b>	<b>Begrippenlijst</b>	22
	Schade aan computerbestanden	21			
	Meerdere verzekeringen	21			

## 1 WAAR BENT U VERZEKERD?

### Werelddekking

- 1.1 De verzekerde is verzekerd in de hele wereld.

### Dekking in Nederland

- 1.2 In Nederland is er alleen dekking terwijl de verzekerde op weg is naar de bestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland.
- 1.3 Als u de dekking Zakenreizen Nederland heeft meeverzekerd geldt de verzekering ook tijdens zakenreizen en deelname aan seminars, congressen, out-company-trainingen en beurzen. Wij vergoeden geen geld op deze dekking.
- 1.4 Als u voor de dekking Vakantiereizen heeft gekozen zijn vakantiereizen ook verzekerd.

## 2 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

### Bagage en reisdocumenten

- 2.1 U bent verzekerd voor diefstal, beschadiging en verlies van bagage en reisdocumenten.

### Geld

- 2.2 U bent niet verzekerd voor diefstal, beschadiging en verlies van geld, tenzij u de dekking geld heeft meeverzekerd.

### Diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel

- 2.3 U bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel als:
- het voertuig goed was afgesloten en er sporen van inbraak aanwezig zijn;
  - de bagage was opgeborgen in:
    - een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto of motor;
    - de achterbak van een personenauto die u met een hoedenplank of rolhoes heeft afgedekt;
    - een camper, bestelbus, bestelauto of caravan. De bagage mag van buitenaf niet zichtbaar zijn;
    - de bagageaanhanger of vouwkampeerwagen;
    - een goed afgesloten harde bagagebox of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.
- Deze voorwaarden gelden niet tijdens een korte rust- of eetpauze als u onderweg bent.

### Kostbaarheden

- 2.4 U bent alleen verzekerd voor diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel als:
- u de kostbaarheden daar heeft opgeborgen omdat u in een tent overnachtte.
  - het vervoermiddel een camper of caravan is. Deze moet op het moment van de diefstal als vakantieverblijf in gebruik zijn en op een kampeerterrein staan. De camper of caravan goed zijn afgesloten en er moeten sporen van inbraak aanwezig zijn.

In alle andere gevallen is diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel niet verzekerd.

- 2.5 U bent niet verzekerd voor diefstal van kostbaarheden die op een vervoermiddel lagen of aan het vervoermiddel waren vastgemaakt. Dit geldt ook voor kostbaarheden die in een bagagebox op het dak van het vervoermiddel worden opgeborgen.

**Reisdocumenten en geld**

- 2.6 U bent niet verzekerd voor diefstal van reisdocumenten en geld uit of vanaf een vervoermiddel.

**Diefstal van een vervoermiddel**

- 2.7 U bent verzekerd voor diefstal van bagage als het vervoermiddel waar de bagage in opgeborgen was gestolen wordt. Dit vervoermiddel moet goed zijn afgesloten en er moeten sporen van inbraak aanwezig zijn.

**3 WAT KRIJGT U VERGOED?**

**DEKKINGSOVERZICHT**

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed? Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht gelden per verzekerde per reis. Is dit anders, dan staat dat erbij.

De genoemde percentages worden berekend over het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.

Bagage, totaal	zie polisblad
waarvan ten hoogste voor:	
- beeld- en geluidsapparatuur	50%
- sieraden	10%
- horloges	10%
- autoradiofrontje, per polis	10%
- (auto)telecommunicatie .apparatuur waaronder mobiele telefoons incl. beltegoed)	10%
- per (zonne)bril/set contactlenzen	10%
- kunstgebitten en kunstmatige gebits-elementen	10%
- gehoorapparaten	10%
- op reis meegenomen relatie-geschenken	10%
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen	10%
- aanschaf "noodbagage"	20%
- handelsgoederen/monstercollecties	20%
- computerapparatuur (inclusief software)	50%
- huurkosten vervangende computer	10%
- reconstructie computerbestanden met administratieve gegevens	500,-
reisdocumenten	kostprijs
eigen risico, per reis per polis	geen

Geld/cheques zijn alleen verzekerd als dit uit de polis blijkt. De verzekerde bedragen staan vermeld op het polisblad.

**Vergoeding van de schade**

- 3.1 Is uw bagage beschadigd, verloren of gestolen? Dan mogen wij uw bagage herstellen of vervangen. Wij betalen de kosten hiervan. U kunt uw bagage niet aan ons overdragen. Behalve als wij u daar om vragen. Wij

vergoeden geld (als u dit heeft meeverzekerd) en reisdocumenten boven het verzekerd bedrag voor bagage.

**Reparatie van bagage**

- 3.2 Is de schade aan een voorwerp te repareren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Wij vergoeden nooit meer dan wat u krijgt als het voorwerp niet gerepareerd kan worden.

**Onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal van bagage**

- 3.3 Is er sprake van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal van bagage? Dan vergoeden wij:
- de nieuwwaarde, als de bagage niet ouder is dan 1 jaar. U moet wel kunnen bewijzen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar;
  - de dagwaarde, als de bagage niet ouder is dan 1 jaar, maar u dit niet kunt aantonen;
  - de dagwaarde, als de bagage ouder is dan 1 jaar;
  - de marktwaarde, als vervanging van de bagage niet mogelijk is.

Van de vergoeding trekken wij de waarde van eventuele restanten af. Een restant is de waarde van de bagage na schade.

**Vertraagde bagage**

- 3.4 Komt uw bagage later aan op uw reisbestemming dan bedoeld? Dan vergoeden wij de kosten voor noodzakelijke kleding en toiletartikelen voor de eerste dagen van uw reis. Per verzekerde vergoeden wij maximaal 20% van het voor bagage verzekerde bedrag op uw polisblad. Dit geldt niet als u op weg bent naar het (huis)adres waarin u terugkeert.

**Transport van teruggevonden bagage**

- 3.5 Is uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten voor het transport van de teruggevonden bagage naar uw woonplaats in Nederland, na toestemming van de Europeesche Hulplijn. De dekking van de verzekering moet wel geldig zijn op het moment dat u de bagage kwijtraakt. Zijn de kosten voor het transport hoger dan de maximale vergoeding die u krijgt bij diefstal of verlies? Dan krijgt u alleen de maximale vergoeding.

**Verzendkosten van noodzakelijke bagage**

- 3.6 Bent u noodzakelijke bagage verloren? Dan vergoeden wij de kosten van het verzenden van zaken die verloren bagage moet vervangen. De bagage moet wel nodig zijn voor het doel van de zakenreis. Wij vergoeden geen kosten van douaneheffingen en retourvracht.

**Tent**

- 3.7 Kunt u niet meer overnachten in uw tent door een van buitend komend onheil? Dan vergoeden wij de kosten voor het huren van een vervangende tent. Een van buitenkomend onheil is een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die niets met de aard of de kwaliteit van de tent te maken heeft. Zoals diefstal van uw tent. Deze dekking geldt alleen als u Vakantie-reizen heeft meeverzekerd.

**(gehuurde) Winter-, berg-, en onderwatersportartikelen**

- 3.8 Wij vergoeden beschadiging, verlies of diefstal van Winter-, berg-, en onderwatersportartikelen. Dit geldt ook als u deze artikelen in het buitenland gehuurd heeft.

**Niet gebruikte skipassen, skilessen en gehuurde ski-uitrusting**

- 3.9 Wij vergoeden de kosten van niet gebruikte skipassen, skilessen en gehuurde ski-uitrusting, als u hier, door een

# Bijzondere Voorwaarden Bagage

verzekerde gebeurtenis, geen gebruik van kunt maken. Wij vergoeden de kosten voor de dagen dat u ze niet kunt gebruiken:

- omdat u zelf een ongeval krijgt. Stuur ons dan wel een verklaring van een plaatselijke arts, waaruit het ongeval blijkt;
- omdat u eerder moet terugkeren naar Nederland, België of Duitsland vanwege een verzekerde gebeurtenis waardoor u recht heeft op vergoeding van buitengewone kosten. Dan vergoeden wij ook de kosten van de verzekerden die met u terug moeten reizen;
- omdat u in het ziekenhuis ligt.

Deze dekking geldt alleen als u Vakantiereizen heeft meeverzekerd.

U moet de kosten wel op de plek van bestemming hebben gemaakt en vooraf hebben betaald. Ook moet u altijd de originele skipas(sen) en/of rekeningen aan ons sturen.

Wij vergoeden alleen volledig ongebruikte reisdagen. Hiervan halen wij nog restituties en dergelijke af.

## Reisdocumenten en kostbaarheden

- 3.10** Zijn uw reisdocumenten tijdens de reis beschadigd, verloren of gestolen?

Dan vergoeden wij de kostprijs van de reisdocumenten en de extra kosten van reis en verblijf, na toestemming van de Europeesche Hulplijn. De vergoeding die u hiervoor krijgt, komt bovenop het bedrag dat u krijgt voor schade aan uw overige bagage.

- 3.11** Zijn uw kostbaarheden tijdens de reis beschadigd, verloren of gestolen? Dan vergoeden wij maximaal de bedragen die genoemd zijn in het dekkingsoverzicht. Voor diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel vergoeden wij maximaal € 500,- per gebeurtenis.

## Uitval computer

- 3.12** Valt uw computer uit? Dan vergoeden wij de kosten voor het huren van een vervangende computer voor de overgebleven reisdagen. Uw computer moet dan wel uitgevallen zijn door een gebeurtenis die door uw verzekering gedekt is.

## Schade aan computerbestanden

- 3.13** Zijn de bestanden op uw computer beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten het herstellen van computerbestanden met administratieve gegevens. U moet wel kunnen aantonen dat u schade aan de computerbestanden heeft. En dat de schade is gebeurd tijdens de reisduur en door een door de verzekering gedekte gebeurtenis.

## Meerdere verzekeringen

- 3.14** Heeft u meer dan één reisverzekering bij ons afgesloten? Dan krijgt u maximaal vergoed voor:

Bagage,	€ 12.500,-
Foto-, film-, videoapparatuur	
computerapparatuur (inclusief software)	€ 6.250,-
- sieraden	€ 1.250,-
- horloges	€ 1.250,-
- geld	€ 1.500,-

Heeft u hogere bedragen verzekerd? Dan krijgt u een evenredig deel van de betaalde premie terug als u dat vraagt.

## 4 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

### Niet-verzekerde voorwerpen

- 4.1** U krijgt geen vergoeding bij beschadiging, diefstal of verlies van:

- geld. Hieronder verstaan wij gangbare munten, bankbiljetten en cheques; Als geld is meeverzekerd geldt deze uitsluiting niet.
- waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bankpassen of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u niet nodig heeft tijdens de reis;
- dieren;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- gereedschappen inclusief meetapparatuur
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd.
- (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en toebehoren. Fietsen, kinderwagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradio, imperiaal, bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd.

### Geen handbagage

- 4.2** U krijgt geen vergoeding voor beschadiging, diefstal of verlies van geld, kostbaarheden en reisdocumenten als u deze niet als handbagage vervoert als u per bus, trein, boot of vliegtuig reist.

### Slijtage

- 4.3** Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik. Zoals verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

### Weersinvloeden

- 4.4** Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu, zon of weer. Zoals bijvoorbeeld roest of rotting.

### Eigen gebrek

- 4.5** Wij vergoeden geen schade door eigen gebrek. Zoals een constructiefout van een voorwerp.;

### Lichte beschadiging

- 4.6** U krijgt geen vergoeding voor beschadiging van voorwerpen als u deze daarna nog normaal kunt gebruiken. Dit geldt ook voor ontsieringen, zoals krassen of deuken.

### Stokken, bindingen, remmen of het belag of de kanten van ski's en snowboards

- 4.7** U krijgt geen vergoeding voor schade aan alleen uw stokken, bindingen, remmen of het belag of de kanten van uw ski's en snowboards.

### Onvoldoende voorzorgsmaatregelen en onvoldoende toezicht

4.8 U bent verplicht normale voorzorgsmaatregelen te nemen om beschadiging, verlies of diefstal tegen te gaan. Had u in de gegeven situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen treffen? Dan vergoeden wij de schade niet.

4.9 Heeft iemand uw geld, kostbaarheden of reisdocumenten gestolen? En heeft u deze zonder toezicht achtergelaten in:

- een ruimte die niet goed kon worden afgesloten?
- een ruimte die ook geopend kan worden door andere personen dan de verzekerden?

Dan vergoeden wij de schade niet.

#### **Gevolgschade**

4.10 U krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van schade aan de bagage zelf. Dit geldt niet voor de schade genoemd in 3.5, 3.6 en 3.7.

#### **Computers**

4.11 U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw computer of uw computerbestanden als dit komt door:

- programmeerfouten of bedieningsfouten,
- stroomstoring of stroomuitval,
- de werking van magnetische velden.

### **5 WAT MOET U DOEN BIJ BESCHADIGING, DIEFSTAL OF VERLIES VAN UW BAGAGE?**

#### **Aangifte doen**

5.1 Bij schade door diefstal of verlies moet u:

- direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft;
- dit in het hotel of appartement te melden aan de directie of de beheerder.

Het schriftelijk bewijs van deze aangiften of meldingen moet u ons toesturen.

5.2 Raakt u een voorwerp kwijt tijdens een reis met het openbaar vervoer? Of raakt het beschadigd tijdens de reis? Dan moet u hiervan direct aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Ook als u de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze aangifte laat u een vervoerdersverklaring opmaken die u naar ons toe moet sturen.

#### **Bezit en waarde aantonen en onderzoek toestaan**

5.3 Bij schade moet u het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage kunnen aantonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere bewijsstukken die wij bij u opvragen.

5.4 Bij beschadiging moet u ons in staat stellen de bagage te onderzoeken, voordat reparatie of vervanging plaatsvindt.

#### **Teruggevonden voorwerpen**

5.5 U moet het ons zo snel mogelijk melden als verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden. Worden verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum teruggevonden? Dan moet u deze terugnemen en de schadevergoeding aan ons terugbetalen.

#### **Medewerking verlenen**

5.6 U bent verplicht medewerking te verlenen aan verhaal op derden.

### **6 AAN WIE BETALEN WIJ DE VERGOEDING?**

6.1 Slechts één verzekerde heeft recht op vergoeding van een beschadigd, verloren of gestolen object. Een camera met bijvoorbeeld objectieven, filters, recorders, flitsers en draagtassen geldt als één object.

6.2 Is de schade van meerdere verzekerden groter dan de maximum verzekerde vergoedingen? Dan verdelen wij de maximum vergoedingen over de betrokken verzekerden naar verhouding van de schade die ieder heeft geleden.

### **7 BEGRIPPENLIJST**

#### **Bagage:**

- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt
- alle voorwerpen die u tijdens de reis aanschaft
- privévoorwerpen die vooruit- of nagezonden zijn (ook tijdens het transport). U moet hiervan wel een ontvangstbewijs hebben. op het moment dat de verzekering geldig is. U moet hier altijd een bewijs van hebben.
- handelsgoederen en monstercollecties die door u zijn meegenomen

**Dagwaarde:** de nieuwwaarde van het voorwerp verminderd met een bedrag voor veroudering of slijtage.

**Geld:** geldige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.

#### **Kostbaarheden:**

- beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires)
- computerapparatuur (inclusief software) en toebehoren. Dit zijn:
  - (zak)computers
  - computerbestanden,
  - laptops,
  - computeragenda's
  - notebooks,
  - rekenmachines
- autoradiofrontje
- (auto)telefoonapparatuur (waaronder mobiele telefoons)
- sieraden (dit zijn juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente)
- horloges
- voorwerpen van bont
- kijkers en andere optische instrumenten

**Marktwaaarde:** de marktprijs van het voorwerp als u dat net voor de schade zou hebben verkocht.

**Nieuwwaarde:** het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

**Reisdocumenten:** documenten die u nodig heeft tijdens de reis:

- paspoorten
- visa
- toeristenkaarten
- identiteits-, kenteken- en rijbewijzen
- reisbiljetten en campingcarnets

# Bijzondere Voorwaarden Geneeskundige Kosten

In de Bijzondere Voorwaarden Geneeskundige Kosten staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor geneeskundige kosten bij uw Business Travel Insurance Collectief afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

## INHOUDSOPGAVE

1	Waarvoor bent u verzekerd?	23	Geen onzekere gebeurtenis	23
2	Wat krijgt u vergoed?	23	Nationaliteit land van behandeling	23
	Verzekerde bedragen	23	Geen erkende arts	23
	Verpleegklasse	23	Geen Nederlandse zorgverzekering	23
	Kwaliteit medische zorg	23	4 Wanneer moet u de schade melden?	24
3	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	23	5 <b>Begrippenlijst</b>	24

## 1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

1.1 U krijgt de kosten voor een geneeskundige en tandheelkundige behandeling vergoed zolang zij zijn gemaakt tijdens de periode dat de dekking van uw verzekering geldig is. Dit geldt alleen voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het begin van de behandeling.

1.2 Voor vergoeding van een behandeling tijdens een buitenlandse reis, is het noodzakelijk dat de behandeling niet kan worden uitgesteld tot u terug bent in uw woonplaats in Nederland, België of Duitsland.

1.3 Kunt u aantonen dat een geneeskundige behandeling noodzakelijk is door ziekte of een ongeval? Dan bent u ook verzekerd voor noodzakelijke nabehandelingen in Nederland België of Duitsland.

Dit geldt alleen voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het ongeval.

De verzekering moet wel geldig zijn op het moment dat het ongeval plaatsvond.

1.4 Kunt u aantonen dat een tandheelkundige behandeling noodzakelijk is door een ongeval? Dan bent u ook verzekerd voor noodzakelijke nabehandelingen in Nederland België of Duitsland.

Dit geldt alleen voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het ongeval.

De verzekering moet wel geldig zijn op het moment dat het ongeval plaatsvond.

## 2 WAT KRIJGT U VERGOED?

### DEKKINGSOVERZICHT

Geneeskundige kosten	
- gemaakt buiten Nederland	kostprijs
- gemaakt in Nederland	1.000,-
Tandheelkundige kosten	750,-

### Verzekerde bedragen

2.1 Wij vergoeden maximaal de verzekerde bedragen die staan in het dekkingsoverzicht voor geneeskundige en tandheelkundige kosten.

### Verpleegklasse

2.2 Wij vergoeden geneeskundige kosten op basis van de verpleegklasse waarvoor u op het moment van de gebeurtenis bent verzekerd in Nederland. Heeft u geen zorgverzekering bij een Nederlandse zorgverzekeraar? Dan vergoeden wij op basis van de laagste klasse in Nederland.

### Kwaliteit medische zorg

2.3 Wij willen u de kwaliteit van de geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom hebben SOS International en de Europeesche het recht voor om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts u zich moet laten behandelen.

## 3 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

### Geen onzekere gebeurtenis

3.1 Wij vergoeden geen kosten:

- als u voor of bij het begin van deze verzekering al wist dat u deze kosten moest maken.

- voor een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al voor het begin van de reis in het buitenland onder behandeling was.

- voor een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u (mede) op reis bent gegaan om behandeld te worden.

### Nationaliteit land van behandeling

3.2 Wij vergoeden geen kosten voor een behandeling in het land waarvan u de nationaliteit bezit als deze te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die al voor uw reis bestond of klachten veroorzaakte.

### Geen erkende arts

3.3 Wij vergoeden geen kosten als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

### Geen Nederlandse zorgverzekering

3.4 Deze dekking biedt een **aanvulling** op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet of onvoldoende vergoedt.

Heeft u een buitenlandse ziektekostenverzekering? Of biedt uw verplichte Nederlandse zorgverzekering geen



vergoeding in het land, de plaats of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken? Of niet voor de reden waarvoor u op reis bent? Dan ontvangt u geen vergoeding via deze dekking.

Heeft u een buitenlandse ziektekostenverzekering en biedt deze verzekering dekking in het land, de plaats, de instelling en voor de reden waarvoor u de geneeskundige kosten moet maken? Dan vergoeden wij aanvullend maximaal € 30.000,-.

#### 4 WANNEER MOET U DE SCHADE MELDEN?

U bent verplicht de schade zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 12 maanden na de schadedatum, aan ons te melden.

Als u dit niet doet krijgt u geen vergoeding.

#### 5 BEGRIPPENLIJST

**Geneeskundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van:

- artsenbezoek,
- door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en medicijnen
- ziekenhuisopname en operatie
- vervoer naar de dichtstbijzijnde plaats waar u de geneeskundige behandeling kunt krijgen, en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar verzekerde bij begin van het vervoer aanwezig was.
- eerste prothesen en krukken die u na een ongeval nodig heeft en die een arts voorschrijft. Dit gebeurt op basis van het Nederlands Orthobandatarief.

**Tandheelkundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten voor:

- de tandarts die u behandelt;
- behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts;
- medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft;
- röntgenfoto's.

**Ongeval:** Onder een ongeval verstaan wij een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts.

# Bijzondere Voorwaarden Ongevallen

In de Bijzondere Voorwaarden Ongevallen staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor ongevallen bij uw Business Travel Insurance Collectief afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

## INHOUDSOPGAVE

1	Waar bent u verzekerd?	25	Overlijden door het ongeval tijdens vaststelling	
	Werelddekking	25	blijvende invaliditeit	26
	Dekking in Nederland	25	Overlijden door een andere oorzaak dan het	
2	Waarvoor bent u verzekerd?	25	ongeval tijdens vaststelling blijvende invaliditeit	26
3	Wat krijgt u vergoed?	25	Wettelijke rente	26
	Bij overlijden	25	Meerdere verzekeringen	26
	Bij blijvende invaliditeit	25	Maximale uitkering	26
	Bij meer dan één ongeval	26	3	Wanneer krijgt u geen vergoeding?
	Bestaande kwaal	26		26
	Bestaande invaliditeit	26	4	<b>Begrippenlijst</b>
				26

## 1 WAAR BENT U VERZEKERD?

### Werelddekking

1.1 De verzekerde is verzekerd in de hele wereld.

### Dekking in Nederland

1.2 In Nederland is er alleen dekking terwijl de verzekerde op weg is naar de bestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland.

1.3 Als u de dekking Zakenreizen Nederland heeft mee-verzekerd geldt de verzekering ook tijdens zakenreizen en deelname aan seminars, congressen, out-company-trainingen en beurzen.

1.4 Als u voor de dekking Vakantiereizen heeft gekozen zijn vakantiereizen ook verzekerd.

## 2 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

2.1 Een verzekerde is verzekerd als hij overlijdt of blijvend invalide wordt als gevolg van een ongeval tijdens de reis. Het overlijden of de blijvende invaliditeit moet direct en alleen het gevolg zijn van een ongeval.

## 3 WAT KRIJGT U VERGOED?

### DEKKINGSOVERZICHT

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed? Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis.

- bij overlijden	zie polisblad
- zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met cilinderinhoud van 50cc of meer	2.500,-
- door onderwater- of wintersport	50.000

- bij algehele blijvende invaliditeit	zie polisblad
- zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met cilinderinhoud van 50cc of meer	2.500,-
- door onderwater- of wintersport	100.000

### Bij overlijden

3.1 Overlijdt u of een medeverzekerde door een ongeval? En komt dit direct en alleen door dit ongeval? Dan keren wij het verzekerde bedrag voor overlijden uit. Dit bedrag vindt u in het dekkingsoverzicht. Heeft u voor dit ongeval eerder al een uitkering voor blijvende invaliditeit ontvangen? Dan halen wij dat bedrag van de uitkering voor overlijden af

### Bij blijvende invaliditeit

3.2 Wordt een verzekerde door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan doen wij een uitkering voor blijvende invaliditeit.

3.3 Hoeveel wij vergoeden, hangt af van welk letsel verzekerde heeft. Voor de hoogte van de uitkering bepalen wij het percentage dat u blijvend invalide bent. Hiervoor gebruiken wij de richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met die van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN). We houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor het (toekomstige) beroep of de (toekomstige) bezigheden. Het percentage van het verzekerde bedrag dat wij uitkeren, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit.

3.4 Wij stellen het percentage van blijvende invaliditeit pas vast als de verzekerde niet verder kan genezen. Dus op het moment dat zijn toestand niet meer verandert. Is dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval? Dan bepalen wij hoe invalide verzekerde is op basis van de invaliditeit die wij in de toekomst

verwachten. Hiervoor gebruiken wij de laatste medische informatie.

#### Bij meer dan één ongeval

- 3.5 Is verzekerde betrokken bij meer dan 1 ongeval? Dan keren wij nooit meer uit dan 1 keer het maximaal verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat in het dekkingsoverzicht staat.

#### Bestaande kwaal

- 3.6 Worden de gevolgen van een ongeval vergroot doordat verzekerde al ziek is? Of door een abnormale toestand van lichaam of geest? Dan keren wij nooit meer uit dan dat wij voor hetzelfde ongeval aan een volledig gezond persoon zouden hebben vergoed.

#### Bestaande invaliditeit

- 3.7 Was de verzekerde al invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken we naar hoe invalide de verzekerde was vóór het ongeval en hoe invalide hij is ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die wij zouden doen ná het ongeval en trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

#### Overlijden door het ongeval tijdens vaststelling blijvende invaliditeit

- 3.8 Overlijdt de verzekerde aan de gevolgen van het ongeval voordat wij het percentage van blijvende invaliditeit hebben bepaald? Dan keren wij alleen uit op basis van het verzekerde bedrag voor overlijden.

#### Overlijden door een andere oorzaak dan het ongeval tijdens vaststelling blijvende invaliditeit

- 3.9 Overlijdt de verzekerde aan een andere oorzaak dan het ongeval voordat wij hebben bepaald hoe invalide verzekerde is? Dan gebruiken we de laatste informatie die wij over de invaliditeit hebben om uit te rekenen hoe hoog de uitkering is

#### Wettelijke rente

- 3.10 Hebben wij binnen 12 maanden na het ongeval nog niet vastgesteld hoe invalide verzekerde is? Dan keren wij u ook de wettelijke rente over de uitkering, verminderd met eventuele voorschotten die wij op de uitkering hebben gegeven. Dit doen we vanaf de 365ste dag na het ongeval. Het maximum percentage is 8%.

#### Meerdere verzekeringen

- 3.11 Heeft u meer dan één reisverzekering bij de Europeesche afgesloten? Dan keren wij maximaal uit:

Uitkering bij overlijden:	
- algemeen	€ 150.000,-
- duik/wintersport	€ 50.000,-
- zonder helm op een motor of scooter rijden	€ 2.500,-

Uitkering bij blijvende invaliditeit:	
- algemeen	€ 300.000,-
- duik/wintersport	€ 100.000,-
- zonder helm op een motor of scooter rijden	€ 2.500,-

#### Maximale uitkering

- 3.12 Wij betalen per transportmiddel nooit meer dan € 2.000.000,- per gebeurtenis. Als de uitkering meer dan dit bedrag zou worden dan worden de uitkeringen per persoon evenredig verminderd.

## 4 WANNEER KRIJGT U GEEN UITKERING?

### Ziekte

- 4.1 U of een andere verzekerde krijgt geen uitkering voor ongevallen (mede)veroorzaakt door een ziekte of door een abnormale toestand van lichaam of geest.

## 5 BEGRIPPENLIJST

**Blijvende invaliditeit:** Onder blijvende invaliditeit verstaan wij blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

**Ongeval:** Onder een ongeval verstaan wij een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts.

Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd raakt
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genot- of geneesmiddelen
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof.
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval
- complicaties en verergeringen door de eerste hulp die u krijgt na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval krijgt.
- het plotseling scheuren van spieren of pezen en het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Loopt u een hernia op? Of wordt u ziek van een insectenbeet of steek? Dan zien wij dat niet als een ongeval.

# Bijzondere Voorwaarden Autohuur

In de Bijzondere Voorwaarden Autohuur staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor autohuur bij uw Business Travel Insurance Collectief afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

## INHOUDSOPGAVE

1	Waar bent u verzekerd?	27	4	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	27
2	Waarvoor bent u verzekerd?	27		Slechte toestand vervoermiddel	27
	Huur	27		Rijbevoegdheid ontzegd	27
3	Wat krijgt u vergoed?	27	5	Wat moet u doen bij uitval van vervoermiddel of bestuurder?	27
	Huur	27			

## 1 WAAR BENT U VERZEKERD?

- 1.1 U bent verzekerd in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.
- 1.2 In Nederland bent u alleen verzekerd terwijl u op weg bent naar uw bestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland.

## 2 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

### Huur

#### *Uitval vervoermiddel tijdens de reis*

- 2.1 U bent verzekerd als het vervoermiddel waarmee u de reis maakt uitvalt door een onzekere gebeurtenis. U bent ook verzekerd als het vervoermiddel in beslag wordt genomen of verbeurd wordt verklaard, maar alleen als dit komt door een verkeersongeval.

#### *Uitval vervoermiddel vóór de reis*

- 2.2 U bent verzekerd als het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de reis niet meer te gebruiken is door een van buiten komend onheil, zoals aanrijding, storm of diefstal. Ook moet het niet mogelijk zijn om het vervoermiddel binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum te gebruiken. Deze dekking geldt alleen als u vakantiereizen heeft meeverzekerd.

## 3 WAT KRIJGT U VERGOED?

### DEKKINGSOVERZICHT

De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekering per jaar.

Autohuur	
alleen na toestemming SOS International	2.500,-
- huur, maximaal per polis per jaar	

### Huur

#### *Uitval vervoermiddel tijdens de reis*

- 3.1 U krijgt een vergoeding van de kosten voor:
- de huur van een vervangend vergelijkbaar vervoermiddel. De vergoeding is ten hoogste het

maximaal verzekerde bedrag. De huur duurt maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis.

- de extra vervoerskosten per trein of bus die u en de andere verzekerden moeten maken. Dit is inclusief de extra kosten voor het vervoer van bagage.
- de extra kosten van verblijf van verzekerden tot maximaal 10 dagen. Ook als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

#### *Uitval vervoermiddel vóór de reis*

- 3.2 U krijgt een vergoeding van de kosten voor:
- de huur van een vervangend vergelijkbaar voertuig. De vergoeding is ten hoogste het maximaal verzekerde bedrag. De huur mag maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis duren.
  - de extra reiskosten per trein of bus die u en de andere verzekerden moeten maken. Dit is inclusief de extra kosten voor het vervoer van bagage.

## 4 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

### *Slechte toestand vervoermiddel*

- 4.1 Wij vergoeden geen kosten als u het vervoermiddel niet kunt gebruiken omdat het slecht onderhouden is, in slechte staat verkeert of overbelast is.

### *Rijbevoegdheid ontzegd*

- 4.2 Wij vergoeden geen kosten als u of een andere verzekerde de rijbevoegdheid op dat moment onvoorwaardelijk is ontzegd of als u of een andere verzekerde niet in het bezit is van een geldig rijbewijs.

## 5 WAT MOET U DOEN BIJ UITVAL VAN VERVOERMIDDEL OF BESTUURDER?

- 5.1 Valt het vervoermiddel uit? Dan bent u verplicht SOS International te helpen om van de eigenaar van het vervoermiddel een machtiging te krijgen. Daarnaast moet u ervoor zorgen dat wij op het moment dat wij dat willen over het vervoermiddel kunnen beschikken.



# Bijzondere Voorwaarden Autohulp

In de Bijzondere Voorwaarden Autohulp staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor autohulp bij uw Business Travel Insurance Collectief afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

## INHOUDSOPGAVE

1	Waar bent u verzekerd?	29	Hulp	29
	Dekking in Nederland	29	4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?	30
2	Waarvoor bent u verzekerd?	29	Slechte toestand vervoermiddel	30
	Hulp	29	Rijbevoegdheid ontzegd	30
3	Wat krijgt u vergoed?	29	5 Wat moet u doen bij uitval van vervoermiddel of bestuurder?	30

## 1 WAAR BENT U VERZEKERD?

1.1 U bent verzekerd in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.

### Dekking in Nederland

1.2 In Nederland bent u alleen verzekerd:

- tijdens een reis met minimaal 1 overnachting tegen betaling. U moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien;
- terwijl u op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland.

1.3 U bent niet verzekerd tijdens een reis of verblijf in Nederland:

- naar of bij familie of kennissen;
- naar of in een onderkomen dat van u is of van familie of kennissen. Zoals een (vakantie)woning, of een caravan, camper, vouwwagen of tent op een vaste stand-/seizoenplaats of een boot op een vaste lig-/seizoenplaats.

## 2 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

### Hulp

#### *Uitval bestuurder vervoermiddel*

2.1 U bent verzekerd als de bestuurder van het vervoermiddel in het buitenland uitvalt door de volgende redenen:

- door overlijden;
- omdat hij van de dokter niet verder mag rijden door een ziekte of ongeval;
- omdat hij terug naar huis moet vanwege het overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van een niet meereizend familielid in de 1e of 2e graad of huisgenoot;
- omdat hij terug naar huis moet vanwege een materiële beschadiging van zijn eigendom, huurwoning of bedrijf waar hij werkt, waardoor het noodzakelijk wordt dat hij aanwezig is;
- omdat zijn waarnemer uitvalt. Wij vergoeden de kosten alleen als u geen vervangende waarnemer kunt regelen, er een annuleringsverzekering is afgesloten en de daarop verzekerde waarnemer uitvalt door een verzekerde gebeurtenis.

Deze dekking geldt alleen als niemand uit het reisgezelschap het besturen van het vervoermiddel van hem kan overnemen. En als de bestuurder niet binnen de oorspronkelijke reisduur terug kan keren om het vervoermiddel op te halen.

### *Uitval vervoermiddel*

2.2 U bent verzekerd als het vervoermiddel waarmee u de reis maakt uitvalt door een onzekere gebeurtenis.

## 3 WAT KRIJGT U VERGOED?

### DEKKINGSOVERZICHT

De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekering per jaar.

Autohulp	
alleen na toestemming SOS International	
- hulp	kostprijs
- repatriëring	kostprijs
- berging, bewaking, stalling en vervoer	1.000,-
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg	125,-
- motorrijtuigrechtsbijstand binnen Europa	kostprijs

### Hulp

#### *Uitval bestuurder vervoermiddel*

3.1 U krijgt hulpverlening of een vergoeding van de kosten voor het vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, België of Duitsland.

### *Uitval vervoermiddel*

3.2 U krijgt hulpverlening of een vergoeding van de kosten voor:

- vervoer van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, België of Duitsland. En als de vervoerskosten niet hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment. Voor eventueel meeverzekerde vakantie-reizen geldt de eis dat het vervoermiddel niet binnen twee werkdagen kan worden gemaakt;
- vernietiging of invoer van het vervoermiddel in het buitenland. Dat geldt alleen als de waarde van het vervoermiddel minder is dan de vervoerskosten van het vervoermiddel naar Nederland, België of Duitsland;
- het sturen van onderdelen van het vervoermiddel. Dit geldt alleen als deze onderdelen niet op korte termijn te

koop zijn op de plek waar u op dat moment bent. De kosten van de aankoop van de onderdelen en retourvracht moet u zelf betalen;

- het bergen, bewaken, stallen en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur;
- de manuren voor noodreparatie aan het vervoermiddel langs de weg.
- extra kosten van verblijf van verzekerden voor maximaal 10 dagen. Dit geldt ook als bij een meeverzekerde vakantiereis het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

#### **4 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?**

##### **Slechte toestand vervoermiddel**

- 4.1 Wij vergoeden geen kosten als u het vervoermiddel niet kunt gebruiken omdat het slecht onderhouden is, in slechte staat verkeert of overbelast is.

##### **Rijbevoegdheid ontzegd**

- 4.2 Wij vergoeden geen kosten als u of een medeverzekerde de rijbevoegdheid op dat moment onvoorwaardelijk is ontzegd of als u of een medeverzekerde niet in het bezit is van een geldig rijbewijs.

#### **5 WAT MOET U DOEN BIJ UITVAL VAN VERVOERMIDDEL OF BESTUURDER?**

- 5.1 Valt de bestuurder van het vervoermiddel uit? Of valt het vervoermiddel zelf uit? Dan bent u verplicht SOS International te helpen om van de eigenaar van het vervoermiddel een machtiging te krijgen. Daarnaast moet u ervoor zorgen dat wij op het moment dat wij dat willen over het vervoermiddel kunnen beschikken.

# Bijzondere Voorwaarden Annulering

In de Bijzondere Voorwaarden Annulering staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor annulering bij uw Business Travel Insurance Collectief afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

## INHOUDSOPGAVE

1	Wanneer gaat de dekking van uw annuleringsverzekering in?	31	Eerdere vergoedingen	33
2	Waarvoor bent u verzekerd?	31	Maximale vergoeding	33
	Vóór de reis: Annuleringskosten Zakenreis	31	EUclaim	33
	Vóór de reis: Annuleringskosten Vakantiereis	31	4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?	34
	Tijdens de reis: ongebruikte reisdagen	32	Geen onzekere gebeurtenis	34
	Eerder terugkeren van u of een medeverzekerde	32	5 Wat moet u doen als u uw reis wilt annuleren?	34
3	Wat krijgt u vergoed?	33	6 Aan wie betalen wij de vergoeding?	34
	Annuleringskosten	33	7 <b>Begrippenlijst</b>	34
	Ongebruikte reisdagen	33		

### 1 WANNEER GAAT DE DEKKING VAN UW ANNULERINGSVERZEKERING IN?

- 1.1 De dekking voor annuleringskosten is geldig vanaf het moment dat u de reis heeft geboekt en tot het moment dat het eerste gereserveerde vervoer en/of verblijf staat gepland.
- 1.2 De dekking voor ongebruikte reisdagen is geldig vanaf het moment dat de reis begint tot en met het moment dat de reis eindigt. Heeft u reserveringen gemaakt voor vervoer? Dan begint de dekking op het tijdstip dat het eerste gereserveerde vervoer staat gepland. De dekking eindigt dan op het moment dat het laatste gereserveerde vervoer u heeft afgezet.

### 2 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

#### Vóór de reis: Annuleringskosten Zakenreis

- 2.1 U bent verzekerd voor annuleringskosten voor alle gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 2.3 tot en met 2.12. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering en de gebeurtenis moet onverwacht en niet voorzien zijn.

#### Vóór de reis: Annuleringskosten Vakantiereis

U bent verzekerd voor annuleringskosten voor alle gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 2.3 tot en met 2.16. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering en de gebeurtenis moet onverwacht en niet voorzien zijn. U moet deze dekking hebben meeverzekerd en hiervoor premie hebben betaald.

#### Overlijden, ziekte en ongeval

- 2.3 U bent verzekerd voor annuleringskosten bij overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel door een ongeval van:
- u;
  - een medeverzekerde;
  - een familielid in de 1e of 2e graad;
  - een huisgenoot;
  - de waarnemer;

- een familielid in de 1e of 2e graad of huisgenoot van de waarnemer.

#### Zwangerschap

- 2.4 U bent verzekerd voor annuleringskosten als u, uw partner, of de waarnemer zwanger wordt.

#### Aanwezigheid thuis noodzakelijk

- 2.5 U bent verzekerd voor annuleringskosten als sprake is van materiële beschadiging van:
- een eigendom van u, of een medeverzekerde of de waarnemer;
  - huurwoning van u, een medeverzekerde of de waarnemer;
  - bedrijf waar u, een medeverzekerde of de waarnemer werkt waardoor het noodzakelijk wordt thuis aanwezig te zijn.

#### Medische ingreep

- 2.6 U bent verzekerd voor annuleringskosten als u, een medeverzekerde, een inwonende partner, een inwonend kind of de waarnemer onverwacht naar het ziekenhuis moet. De medische ingreep moet noodzakelijk zijn.

#### Geen inenting

- 2.7 U bent verzekerd voor annuleringskosten als u of een medeverzekerde niet van een arts mag worden ingeënt. Uw reis moet dan wel naar een land gaan waarvoor u verplicht moet worden ingeënt.

#### Geen visum

- 2.8 U bent verzekerd voor annuleringskosten als u of een medeverzekerde onverwacht geen visum krijgt voor uw reisbestemming. Het mag niet uw eigen fout zijn dat u geen visum krijgt.

#### Uitval vervoermiddel

- 2.9 U bent verzekerd voor annuleringskosten als het vervoermiddel waarmee u of een medeverzekerde naar het buitenland zou gaan schade heeft. Dit moet binnen 3 dagen voor het begin van de reis zijn gebeurd. Wij betalen alleen annuleringskosten als deze schade is veroorzaakt door een van buiten komend onheil, zoals door een



aanrijding of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder. Ook moet de schade minder dan 30 dagen voor vertrek veroorzaakt zijn.

#### **Ziekte en ongeval thuisblijvende ouders en kinderen**

- 2.10 U bent verzekerd voor annuleringskosten als één van de ouders of kinderen van u of een medeverzekerde ziek wordt, een bestaande ziekte verergert, of ernstig gewond raakt door een ongeval. De ouder of het kind moet dan wel dringend zorg nodig hebben. U of een medeverzekerde moet ook de enige zijn die deze zorg kan geven.

#### **Gestolen of verloren identiteitspapieren**

- 2.11 U bent verzekerd voor annuleringskosten als het paspoort of de identiteitskaart van u of een medeverzekerde is gestolen of verloren. U bent dan alleen verzekerd als dit is gebeurd op de dag van vertrek. Van de diefstal moet u direct aangifte bij de politie doen. En u moet ons laten zien dat u aangifte heeft gedaan.

#### **Reisgenoot**

- 2.12 U bent verzekerd voor annuleringskosten als een reisgenoot een gebeurtenis is overkomen zoals beschreven in 2.3 tot en met 2.11. Maar alleen als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten én voor die gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen. De waarnemer van de reisgenoot is niet verzekerd. Een reisgenoot is een persoon met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

#### **Nieuwe woning**

- 2.13 U bent verzekerd voor annuleringskosten als u, een medeverzekerde of de waarnemer onverwacht een huurwoning of een nieuwbouwwoning krijgt of aanwezig moet zijn bij de overdracht van een bestaande woning. U moet dan wel kunnen aantonen dat:
- de oplevering of overdracht van de woning niet eerder plaatsvindt dan 30 dagen voor het begin van de reis. En dat de oplevering of overdracht niet later plaatsvindt dan 30 dagen na het einde van de reis; en
  - de overdracht van de bestaande woning alleen op die datum plaats kan vinden; en
  - de verkoper mag bepalen wanneer de woning wordt opgeleverd.

#### **Uitval van uw buitenlandse gastheer of gastvrouw**

- 2.14 U bent verzekerd voor annuleringskosten als u niet bij uw gastheer of gastvrouw in het buitenland kunt verblijven, omdat deze ernstig ziek is, ernstig gewond is door een ongeval, of overleden is. Uw gastheer of gastvrouw moet in het buitenland wonen.

#### **Werkloosheid**

- 2.15 U bent verzekerd voor annuleringskosten als u voor de reis werkloos bent geworden. U bent dan alleen verzekerd als u onvrijwillig ontslagen bent en u een vast dienstverband had.

#### **Scheiding**

- 2.16 U bent verzekerd voor annuleringskosten als het huwelijk of samenlevingscontract van u of een medeverzekerde definitief wordt ontbonden.

#### **Tijdens de reis: ongebruikte reisdagen**

- 2.17 U bent verzekerd voor ongebruikte reisdagen voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 2.18 tot en met 2.20. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering en de gebeurtenis moet onverwacht en niet voorzien zijn.

#### **Vertreksvertraging**

- 2.18 Reist u met een vliegtuig, bus, trein of boot naar uw bestemming? En vertrekt u later uit Nederland of komt u later aan op de eerste reisbestemming door een onvoorziene vertraging? Dan bent u verzekerd voor ongebruikte reisdagen als:

- de reis langer dan drie dagen duurt; en
- de vertraging minimaal 8 uur is.

Wij vergoeden de schade op basis van de gemiddelde reissom per dag. Een vertraging:

- van 8 tot 20 uur geldt als 1 dag;
- van 20 tot 32 uur geldt als 2 dagen;
- langer dan 32 uur geldt als 3 dagen.

Vertrekt u vanaf een vliegveld binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens? Dan geldt dat als een vertrek uit Nederland.

#### **Ziekenhuisopname**

- 2.19 Wordt u of een medeverzekerde tijdens uw reis onverwacht opgenomen in een ziekenhuis? En duurt dit minimaal 1 nacht? Dan bent u verzekerd voor ongebruikte reisdagen. Elke nacht in het ziekenhuis geldt als 1 ongebruikte reisdag.

#### **Ziekenhuisopname van uw reisgenoot**

- 2.20 Moet uw reisgenoot tijdens de reis onverwacht worden opgenomen in een ziekenhuis? En duurt dit minimaal 1 nacht? Dan bent u alleen verzekerd voor ongebruikte reisdagen als:
- uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten; en
  - uw reisgenoot voor die gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.

#### **Eerder terugkeren van u of een medeverzekerde**

- 2.21 U bent verzekerd voor eerder terugkeren naar Nederland bij de volgende gebeurtenissen:
- bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van u of uw familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten;
  - als u of uw partner tijdens de zwangerschap complicaties krijgt;
  - bij materiële beschadiging van uw eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u werkt, waardoor het noodzakelijk wordt dat u thuis aanwezig bent;
  - als u, een medeverzekerde, een inwonende partner, een inwonend kind onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan;
  - als u niet bij uw gastheer of gastvrouw in het buitenland kunt verblijven, omdat deze ernstig ziek is, ernstig gewond is door een ongeval of overleden is. Uw gastheer of gastvrouw moet in het buitenland wonen. Deze dekking geldt alleen als u vakantiereizen heeft meeverzekerd.

#### **Eerder terugkeren van uw reisgenoot**

- 2.22 U bent verzekerd voor eerder terugkeren naar Nederland als uw reisgenoot een onzekere gebeurtenis overkomt zoals genoemd in 2.21 als:
- uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten; en

# Bijzondere Voorwaarden Annulering

- uw reisgenoot voor die gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.  
Uw reisgenoot is tijdens vakantie-reizen alleen verzekerd als de dekking vakantie-reizen is meeverzekerd.  
Een reisgenoot is een persoon met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

### Eerder terugkeren van de waarnemer

- 2.23** U bent verzekerd voor eerder terugkeren bij de volgende onzekere gebeurtenissen die uw waarnemer overkomen:
- bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van de waarnemer of zijn familieleden in de 1e of 2e graad of zijn huisgenoten;
  - als de waarnemer of zijn partner tijdens de zwangerschap complicaties krijgt;
  - bij materiële beschadiging van eigendom of huurwoning van de waarnemer of het bedrijf waar hij werkt, waardoor het noodzakelijk wordt dat hij thuis aanwezig is;
  - als de waarnemer, zijn inwonende partner of zijn inwonend kind onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan.

U bent dan alleen verzekerd voor eerder terugkeren als de naam van de waarnemer bij ons bekend is en op uw polisblad staat.

## 3 WAT KRIJGT U VERGOED?

### DEKKINGSOVERZICHT

	Annulering
Annuleringskosten	kostprijs
Ongebruikte reisdagen - vertrekvertraging, langer dan 8 uur	reissom per dag, max. 3 dagen
- ziekenhuisopname	reissom per dag
- eerdere terugkeer	reissom per dag

Op uw polisblad staan de maximaal verzekerde bedragen voor zakenreizen en eventueel meeverzekerde vakantie-reizen.

### Annuleringskosten

- 3.1** Wij vergoeden de annuleringskosten voor alle gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 2.3 tot en met 2.16. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de

looptijd van uw verzekering en de gebeurtenis moet onverwacht en niet voorzien zijn. Heeft u van het reisbureau zelf al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

### Ongebruikte reisdagen

- 3.2** Wij vergoeden de ongebruikte reisdagen voor alle gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 2.18 tot en met 2.23. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering en de gebeurtenis moet onverwacht en niet voorzien zijn. Voor een ongebruikte reisdag vergoeden wij de reissom per dag. Heeft u van het reisbureau zelf al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

### Vertreksvertraging

- 3.3** Voor een vertreksvertraging vergoeden wij maximaal de reissom voor 3 dagen.
- Een vertraging van 8 tot 20 uur geldt als 1 dag;
  - Een vertraging van 20 tot 32 uur geldt als 2 dagen;
  - Een vertraging langer dan 32 uur geldt als 3 dagen.
- Vertrekt u vanaf een vliegveld binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens? Dan geldt dat als een vertrek uit Nederland.

### Eerdere vergoedingen

- 3.4** Van een vergoeding halen wij eventueel al door ons betaalde bedragen of voorschotten af.

### Maximale vergoeding

- 3.5** Wij vergoeden nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom, tot maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat.

### EUclaim

- 3.6** Luchtvaartpassagiers hebben recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. Dat staat in de Europese Verordening 261/2004. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt bij het indienen van een claim bij de luchtvaartmaatschappij. Heeft EUclaim met succes voor u een schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden wij het deel wat EUclaim inhoudt voor haar dienstverlening. Uit de vergoedingsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel zij hiervoor heeft ingehouden.

## 4 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

### Geen onzekere gebeurtenis

- 4.1** Wij vergoeden geen kosten voor een ziekte, aandoening of afwijking die drie maanden voordat u de verzekering afsloot al bestond of klachten veroorzaakte.

Dit geldt voor u, een medeverzekerde, familieleden in de 1e of 2e graad en huisgenoten.

Deze uitsluiting geldt alleen als u op het moment van het boeken van de reis nog geen annuleringsverzekering heeft afgesloten en u wacht 7 dagen of meer met het alsnog afsluiten van een verzekering.

## 5 WAT MOET U DOEN ALS U UW REIS WILT ANNULEREN?

- 5.1** Is er sprake van een gebeurtenis waardoor u de reis moet annuleren? Dan moet u dit direct, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis melden aan het kantoor waar de reis is geboekt. Meldt u de annulering later? Dan kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van uw vergoeding.

**5.2** U moet ons zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier sturen. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

## **6 AAN WIE BETALEN WIJ DE VERGOEDING?**

Alleen u en medeverzekerden hebben recht op een schadevergoeding. Bij overlijden hebben de erfgenamen recht op vergoeding. Een erfgenaam moet altijd een verklaring van erfrecht kunnen laten zien.

## **7 BEGRIPPENLIJST**

**Annuleringskosten:** de (gedeeltelijke) reissom en de administratiekosten die u moet betalen bij annulering.

**Ongebruikte reisdagen:** reisdagen die u onvoorzien niet heeft doorgebracht op uw bestemming of in uw verblijf.

**Reis:** geboekt vervoer en/of verblijf.

**Reisgenoot:** een persoon met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

**Reissom:** het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten die u op de plaats van bestemming maakt, zijn geen onderdeel van de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld (deel)reizen en excursies.

**Reissom per dag:** ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen, behalve als dit anders vermeld is. Van de vergoeding halen wij de bedragen die u al heeft teruggekregen af.

**Vakantiereis:** reis en verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie, dus niet voor uw werk of voor betaalde werk. Er moet sprake zijn van geboekte reizen en/of verblijf.

**Van buiten komend onheil:** Dit is een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die niets met de aard of de kwaliteit van het verzekerde voorwerp te maken heeft.

**Waarnemer:** de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent.

**Zakenreis:** reis en verblijf bedoeld voor beroep, bedrijf of betaald werk. In Nederland moet er sprake zijn van geboekte reizen en/of verblijf.