

Werk-Vitaal bv  
Westhoven 16 ■  
6042 NV Roermond

T: 0475-20 20 18 ■

backoffice@werk-vitaal.nl ■  
[www.werk-vitaal.nl](http://www.werk-vitaal.nl)



**BASISCONTRACT**  
**ARBOZORG EN VERZUIMBEGELEIDING**  
**Abonnement - versie 2022.1**

*Verzekerde en Werk-Vitaal*



Werk-Vitaal is opgenomen in het register van  
gecertificeerde arbodiensten en ISO 9001:2015 gecertificeerd

Rabobank Peel, Maas en Leudal ■

IBAN NL94 RABO 0159 5046 78 ■

BTW NL850362155B01 ■

KvK Venlo 52250385 ■

## DIENSTVERLENINGSPLAN ABONNEMENT, versie 2022.1

*Verzekerde en Werk-Vitaal*

Verzekerde gaat door acceptatie van de ziekteverzuimverzekering van Summa volledig akkoord met de algemene voorwaarden van Werk-Vitaal, gedeponeerd onder nummer 52250385 bij de Kamer van Koophandel en de afspraken zoals genoemd in dit dienstverleningsplan.

1. De looptijd van de afspraken uit dit dienstverleningsplan is overeenkomstig aan de looptijd van de Summa ziekteverzuim-verzekering.
2. De samenwerking is gebaseerd op een abonnementpakket.
3. De dienstverlening van Werk-Vitaal is gecertificeerd onder het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001:2015 en Certificatieschema Dienstverlening Arbodiensten, certificaatnummer 245493-2017.
4. Alle diensten die geen deel uitmaken van het overeengekomen dienstverleningsplan worden door middel van een losse opdrachtovereenkomst tussen verzekerde en Werk-Vitaal rechtstreeks overeengekomen.
5. De dienstverlening valt onder het klachtenreglement van Werk-Vitaal. Het klachtenreglement is gebaseerd op de Uniforme Klachtenprocedure Arbodiensten. Het klachtenreglement is beschikbaar gesteld op onze website [www.werk-vitaal.nl](http://www.werk-vitaal.nl)
6. Op alle diensten van Werk-Vitaal zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, gedeponeerd onder nummer 52250385 bij de Kamer van Koophandel.
7. Verzekerde verzorgt de verzuim- en herstelmeldingen in het verzuimsysteem van Werk-Vitaal.
8. Verzekerde conformeert zich aan het verzuimprotocol van Werk-Vitaal, zoals ingericht in het verzuimsysteem.
9. Werk-Vitaal verzorgt het toezicht op de opvolging van de wettelijke poortwachtertermijnen.
10. De verzuimspreekuren vinden plaats op locaties van Werk-Vitaal. Tegen een meerprijs kunnen spreekuren op locatie van de opdrachtgever worden uitgevoerd.
11. De door verzekerde verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt conform het privacy reglement van Werk-Vitaal en volgt de regels uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Verzekerde is verplicht haar medewerkers te informeren over de verstrekking van persoonsgegevens aan Werk-Vitaal bv en het doel hiervan. Verzekerde is in de zin van deze overeenkomst "bewerker" van persoonsgegevens.
12. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van verzuimbegeleiding, reïntegratie en preventieve zorg van medewerkers van verzekerde. De verwerkingen zullen door medewerkers van Bewerker worden uitgevoerd binnen de geautomatiseerde omgeving van Werk-Vitaal. De gegevens betreffen uitsluitend de binnen de wet en regelgeving toegestane persoonsgegevens. Verzekerde en Werk-Vitaal bv respecteren het medisch beroepsgeheim. Daar waar medewerkers van Werk-Vitaal inzage hebben in medische gegevens gebeurt dit altijd onder auspiciën van de bedrijfsarts. Medische gegevens en het hanteren van medische termen zullen niet door de verzekerde worden uitgevoerd in de geautomatiseerde omgeving van Werk-Vitaal.
13. Verzekerde is verantwoordelijk voor het tijdig melden van een beveiligingslek en/of datalek. Hieronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens en/of betrokkenen. Verzekerde informeert Werk-Vitaal binnen 24 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden over het beveiligingslek en/of het datalek. Hierbij wordt gemeld: Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek, wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is, wat de (voorgestelde) oplossing is en wie geïnformeerd is.
14. Werk-Vitaal heeft het recht om audits uit te voeren ter controle van naleving van 11, 12 en 13 en alles dat daar direct verband mee houdt.
15. Verzekerde is zelf verantwoordelijk voor de naleving van eventueel met Summa gemaakte afspraken.
16. Verzekerde is verplicht in het bezit te zijn van een actuele RI&E / getoetst plan van aanpak en zal een kopie hiervan overhandigen aan Werk-Vitaal. Als opdrachtgever niet in het bezit is van een actuele RI&E zal deze in overleg met Werk-Vitaal worden opgesteld.
17. Verzekerde stelt de bedrijfsarts (\*) in de gelegenheid om voldoende tijd te besteden aan het opsporen, onderkennen, diagnosticeren en melden van beroepsziekten. De constatering van (vermoedelijke) beroepsgebonden aandoeningen wordt door Werk-Vitaal schriftelijk aan verzekerde en haar werknemer gemeld, evenals aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.

18. Verzekerde gaat akkoord met de mogelijkheid voor medewerkers om zonder tussenkomst van de leidinggevende op arbeidsomstandighedenspreekuur te komen. Daartoe kan de medewerker (desgewenst anoniem) contact opnemen met de backoffice van werk-Vitaal om een afspraak te maken.
19. De bedrijfsarts staat een second opinion toe bij een andere bedrijfsarts, als de medewerker dit verzoekt. Hiertoe kan de medewerker contact opnemen met de backoffice van Werk-Vitaal. Er wordt gebruikt gemaakt van een arts uit de pool van de organisatie BedrijfsartsPlus. De procedure is terug te vinden op de website [www.werk-vitaal.nl](http://www.werk-vitaal.nl).
20. De bedrijfsarts kan gevraagd en ongevraagd preventief adviseren over veiligheids- en gezondheidsaspecten van de bedrijfsvoering. De bedrijfsarts kan hiertoe vrijelijk elke werkplek bezoeken.
21. Verzekerde bevestigt dat de preventiemedewerker en de ondernemingsraad met de bedrijfsarts samenwerken. De bedrijfsarts kan, bij gebleken noodzaak, door de preventiemedewerker en de ondernemingsraad, zelfstandig worden benaderd.
22. Verzekerde bevestigt dat de wijzigingen in de nieuwe Arbowet (per 01-07-2017) zijn gecommuniceerd met de medewerkers en zijn aangepast in het huishoudelijk - en/of verzuimreglement
23. De contactgegevens van Werk-Vitaal zijn:  
 Werk-Vitaal  
 Westhoven 16  
 6042 NV Roermond  
 T: 0475-202018  
[www.werk-vitaal.nl](http://www.werk-vitaal.nl)  
[Backoffice@werk-vitaal.nl](mailto:Backoffice@werk-vitaal.nl)

Namens de verzekerde	Namens Werk-Vitaal bv
	De heer R. (Ron) van Berlo
	

(\*) Onder bedrijfsarts wordt verstaan : de bedrijfsarts en/of gedelegeerde casemanager werkzaam in taakdelegatie van de bedrijfsarts.

## DIENSTVERLENINGSPLAN ABONNEMENT, versie 2022.1

*Verzekerde en Werk-Vitaal*

De abonnementsprijs bedraagt 112,00 euro (peil 2022) per medewerker per jaar, met een minimumbedrag van 200,00 euro. Voor dit bedrag verzorgt Werk-Vitaal de in de op bladzijde 5 genoemde activiteiten, vanaf het moment van ziekmelding gedurende de looptijd van onze samenwerking. Alle aanvullende dienstverlening, die niet is opgenomen in het abonnement, wordt maandelijks in rekening gebracht op basis van een verrichtingentarief.

- U verzorgt als werkgever zelf de ziek- en herstelmeldingen in ons verzuimsysteem
- U zorgt voor tijdige opvolging van de toegewezen taken
- De spreekuren vinden plaats op een locatie van Werk-Vitaal
- U bent in het bezit van een actuele RI&E en getoetst plan van aanpak

**Niet** inbegrepen bij het abonnement zijn de kosten voor:

- het opvragen van medische informatie
- de verwijzingen naar behandelaren
- het uitwerken managementinformatie
- de huisbezoeken
- extra (spoed/verlengde) spreekuren
- de preventieve spreekuren
- de trainingen/cursussen
- de interventies
- Kosten voor opvragen gegevens van de vorige arbodienst
- Verzenden van poststukken

## DIENSTVERLENINGSPLAN ABONNEMENT, versie 2022.1

Verzekerde en Werk-Vitaal

Verzuimbegeleiding Werk-Vitaal	Inbegrepen
<b>ALGEMEEN</b>	
Online verzuimsysteem registratie verzuim- en herstel	x
Bewaken en controleren poortwachter termijnen	x
Melding beroepsziekten	x
Planning van spreekuren bedrijfsarts, arbeidsdeskundige, (register)casemanager	x
Signalering samengesteld verzuim	x
Informatieoverdracht aan verzekeraar	x
Spoedspreekuren of huisbezoek bedrijfsarts, arbeidsdeskundige, (register)casemanager	
Opvragen medische informatie derden	
Terugkoppeling aan werkgever via verzuimsysteem	x
Signaleren 3 <sup>e</sup> ziekmelding in 1 jaar	x
Overleg met behandelaren	
<b>EERSTE 4 WEKEN</b>	
Contact met werkgever over verzuimmelding / signalering vangnet en zwangerschap	x
Indien nodig telefonisch verzuimgesprek door casemanager in week 1-3	x
Advies over in te zetten activiteiten door casemanager	x
Verzuimspreekuur op indicatie met bedrijfsarts of (register)casemanager	x
<b>ROND WEEK 6</b>	
Plannen spreekuur met bedrijfsarts of (register)casemanager	x
Opstellen probleemanalyse bedrijfsarts	x
Indien gewenst werkgever adviseren over plan van aanpak	x
<b>ROND WEEK 8</b>	
Beoordelen plan van aanpak door casemanager	x
<b>WEEK 8-104</b>	
Telefonisch contact met werknemer en werkgever op indicatie	x
42 <sup>e</sup> week : UWV melding	x
88 <sup>e</sup> week : Opstellen actueel oordeel en medische informatie door bedrijfsarts	x
Adviseren over 1 <sup>e</sup> jaarsevaluatie, reïntegratieverslag en eindevaluatie (indien gewenst)	x
Vervolgspreekuur op indicatie met bedrijfsarts of (register)casemanager	x

## TARIEVENLIJST 2022

<b>Verzuimbegeleiding en arbozorg</b>	<b>Uurtarief</b>	
Uurtarief bedrijfsarts	180,00	euro
Uurtarief arbeid – en organisatiedeskundige	163,00	euro
Uurtarief arbeidshygiënist	163,00	euro
Uurtarief hogere veiligheidskundige	163,00	euro
Uurtarief regiefunctionaris verzuim/leefstijl/preventie	116,00	euro
Uurtarief casemanager taakdelegatie	116,00	euro
Uurtarief bedrijfsmaatschappelijk werk	146,50	euro
Uurtarief arbeidsdeskundige	146,50	euro
Programma reïntegratie spoor2 – basis 6 maanden	2995,00	euro
Programma reïntegratie spoor2 – verlenging per maand	375,00	euro
Uurtarief vertrouwenspersoon	146,50	euro
Verzenden verslagen, uitnodigingen, documenten per post per	8,50	euro
Verwerken medische informatie (exclusief aanvullende kosten behandelaar)	16,50	euro
MfN registermediator	178,00	euro
Versturen medische machtiging	16,50	Euro

<b>Verzuimbezoeken</b>		
Standaardbezoek, uiterlijk 3 <sup>e</sup> werkdag na aanvraag	80,00	euro
Spoedbezoek, aangevraagd voor 10.30 uur en uitgevoerd dezelfde dag	98,00	euro
Spoedbezoek, aangevraagd tussen 10.30-14.00 uur en uitgevoerd dezelfde dag	125,00	euro

<b>Preventief medisch onderzoek</b>		
Preventief medisch onderzoek (PMO) voor medewerkers	offerte	euro
Uitvoering RI&E onderzoek + toetsing plan van aanpak	offerte	euro
Uitvoering vragenlijstonderzoek online PSA/duurzame inzetbaarheid	offerte	euro

<b>Beroepskeuringen</b>		
Taxipaskeuring	70,00	euro
Rijbewijskeuring B/C/D/E	82,00	euro
Asbestkeuring	147,50	euro
Medibuskeuring	82,00	euro

<b>Annulering / no show</b>	<b>Tarief</b>	
No-show op alle dienstverlening	100%	
Afmelding korter dan 48 voor aanvang afspraak	100%	
Afmelding meer dan 48 voor aanvang afspraak	Gratis	
Reiskosten vanaf Roermond	0,40	ct/km
Reistijd bij werkzaamheden op locatie korter dan 4 uur	50%	

-----  
 Genoemde tarieven in dit document zijn exclusief reiskosten en btw. Tarieven zijn geldig t/m 31-12-2022  
 Op al onze offertes, overeenkomsten, diensten zijn de Algemene Voorwaarden van Werk-Vitaal van toepassing